



# Minőségpolitikai nyilatkozat

Társaságunk az európai UNIQA csoport tagja, a magyarországi biztosítási piac egyik meghatározó szereplője.

Legfontosabb vállalati értékeink:

- *Inspirálunk. Az emberekért vagyunk.*  
Érdekeltek és elkötelezettek vagyunk ügyfeleink és dolgozóink iránt.
- *Piacot formálunk. Folyamatosan fejlődünk.*  
Proaktívak vagyunk, csapatként fejlesztjük erősségeinket, és készek vagyunk tanulni a növekedés érdekében.
- *Őszinték vagyunk. Következetesek, érthetőek vagyunk.*  
Tevékenységünk mind a vállalaton belül, mind kívül nyílt és átlátható. Megbízható szolgáltatást nyújtunk, mivel megbecsüljük, értékeljük ügyfeleinket és kollégáinkat.
- *Szolgáltatunk. Célunk a siker.*  
Ügyfeleinknek mindig kiváló minőségi szolgáltatást kínálunk. Betartjuk, amit ígérünk.

Értékeink jelentik az alapot, amelyre együttműködéseinket építjük. Arra törekszünk, hogy ügyfeleinknek ezen értékek mentén nyújtsuk értékálló és innovatív szolgáltatásainkat.

*Küldetésünk:* **„Akár egy család, elkötelezetten támogatjuk ügyfeleinket, így joggal érezhetik magukat egész életük során biztonságban, ami lehetővé teszi, hogy magabiztosan alakíthassák életüket.”**

Magyarország egész területét átfogó üzletkötői és kárügyintézői hálózatunkat folyamatosan fejlesztjük és bővítjük, hogy mindig megfelelően képzett szakemberek álljanak ügyfeleink rendelkezésére.

Elkötelezettek vagyunk a legmagasabb szolgáltatási színvonal elérésében és szinten tartásában. Termékfejlesztéseinket az ISO 9001:2015 minőségirányítási szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszer bevezetésével és folyamatos karbantartásával is bizonyítjuk.

A blue ink signature of Dinsdale Julianna.

Dinsdale Julianna  
vezérigazgató

A blue ink signature of Thomas Dockal.

Thomas Dockal  
az Igazgatóság tagja

A blue ink signature of Herbert Schellmann.

Herbert Schellmann  
az Igazgatóság tagja