

CHERRISK Lakásbiztosítás Biztosítási Szerződési Feltételek

Az alábbi dokumentum teljeskörűen tartalmazza a CHERRISK Lakásbiztosítás szerződési feltételeit. A tartalomjegyzék segít, hogy könnyen megtaláld a számodra különösen fontos részeket. A Szerződéshez tartozó fogalmak értelmezését a Fogalmak fejezetben találod.

Tartalom

1.	Mire nyújt fedezetet a biztosítás?	2
1.1.	Biztosítási események	5
1.2.	Ingatlan és ingóság	5
2.	Mit zár ki, és mikor mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól a Biztosító?	7
2.1.	Kizárási okok	7
2.2.	Mentesülési okok	8
3.	A Szerződés létrejötte, módosítása és megszűnése	9
3.1.	A szerződés időbeli hatálya	9
3.2.	A Szerződés kiigazítása és módosítása	9
3.3.	Díjfizetés	11
4.	Kötelezettségek a káresemény bejelentésekor és a kárrendezés során	12
4.1.	A Szerződő/Biztosított kötelezettségei	12
4.2.	A Biztosító kötelezettségei	13
5.	Mit, hogyan és mikor szolgáltat a Biztosító?	14
5.1.	A Biztosító szolgáltatása – hogyan téríti meg a kárt a Biztosító?	14
5.2.	Mikor teljesít a Biztosító?	16
5.3.	Kinek szolgáltat a Biztosító?	16
5.4.	Az egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó részletes információk	17
5.5.	Kiegészítő információk a szolgáltatások mértékének meghatározásához	25
6.	Fogalmak	27
7.	Egyéb általános tudnivalók – Ügyfélértékelő	32
7.1.	Figyelemfelhívás	32
	Külön felhívjuk figyelmét az alábbi fontos tudnivalókra:	32
7.2.	Panaszkezelés	35
7.3.	A CHERRISK szerződések általános jellemzői	36
7.4.	Eltérések a CHERRISK szerződések esetén	36
8.	Kárbejelentéskor benyújtandó dokumentumok	37

A CHERRISK Lakásbiztosítás az **UNIQA Biztosító Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.; cégjegyzékszám: 01-10-041515; a továbbiakban: Biztosító) terméke. A befizetett biztosítási díj ellenében a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Biztosítási Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **Szerződés**) meghatározott jövőbeni Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésnek megfelelően szolgáltat. A szolgáltatás pénzneme a magyar forint.

A CHERRISK Lakásbiztosítás területi hatálya a szerződéskötéskor pontosan megjelölt magyarországi Kockázatviselési helyen bekövetkező Biztosítási eseményekre terjed ki. Kivételt képeznek ez alól a magával vitt ingóságok és a balesetbiztosítás fedezetek, melyek Magyarország teljes területén érvényesek. A privát, illetve kisállattartói felelősségbiztosítás fedezet területi hatálya **Európára** terjed ki.

1. Mire nyújt fedezetet a biztosítás?

Itt találod az érvényes szolgáltatási táblát. Ha a Biztosítási esemény bekövetkezik, az alábbiakban szereplő esetekben számíthatsz a Biztosító szolgáltatására. A táblázatban feltüntettük az egyes eseményekhez kapcsolódóan a Biztosító szolgáltatásának felső határát is (a továbbiakban: Biztosítási összeg).

Biztosítási események	A Biztosító szolgáltatásának módja	Szolgáltatási összeghatár (forint) Biztosítási időszakonként	Ingatlan	Ingóság
Tűz		Biztosítási összeg*	✓	✓
Tűz nélküli füst és hő		Biztosítási összeg*	✓	✓
Robbanás		Biztosítási összeg*	✓	✓
Villámcsapás		Biztosítási összeg*	✓	✓
Villámcsapás másodlagos hatása		Biztosítási összeg*	✓	✓
Szélvihar		Biztosítási összeg*	✓	✓
Felhőszakadás		Biztosítási összeg*	✓	✓
Csapadék általi beázás	biztosítási időszakonként, legfeljebb egyszer	Ingatlan esetén 50 000 Ingóság esetén Biztosítási összeg*	✓	✓
Árvíz		Biztosítási összeg*	✓	✓
Hónyomás		Biztosítási összeg*	✓	✓
Jégverés		Biztosítási összeg*	✓	✓
Földrengés		Biztosítási összeg*	✓	✓

Biztosítási események	A Biztosító szolgáltatásának módja	Szolgáltatási összeghatár (forint) Biztosítási időszakonként	Ingatlan	Ingóság
Földcsuszamlás, szikla-kőomlás		Biztosítási összeg*		
Ismeretlen építmény, üreg beomlása		Biztosítási összeg*		
Idegen jármű ütközése		Biztosítási összeg*		
Idegen tárgy rádőlése		Biztosítási összeg*		
Betöréses lopás		Biztosítási összeg*		
Rablás		Biztosítási összeg*		
Rongálás		Biztosítási összeg*		
Zárcsere		100 000		
Vezetékes vízkár	ezen belül legfeljebb 6 méter cső cseréje	Biztosítási összeg*		
Elfolyt víz		50 000		-
Üvegtörés	legfeljebb 6 m ² üvegfelület	Biztosítási összeg*		-
Különleges üveg (üvegasztal, bútorüveg, főzőlap, zuhanykabin)		500 000		
Vandalizmus		Biztosítási összeg*		
Graffiti		50 000		-
Felelősségbiztosítás fedezet szolgáltatási összeghatára összesen		20 000 000		
Ingatlan tulajdonosi, használói minőségben okozott kár		20 000 000		
Privát felelősségbiztosítás		3 500 000		
Kisállattartói felelősségbiztosítás		500 000		

Biztosítási események	A Biztosító szolgáltatásának módja	Szolgáltatási összeghatár (forint) Biztosítási időszakonként	Ingatlan	Ingóság
Balesetbiztosítás fedezetek				
Baleseti halál	fix összeg térítése	1 000 000		
Maradandó egészségkárosodás 30-100%		1 000 000		
Műtégi térítés		100 000		
Csonttörés, csontrepedés		10 000		
Állat harapása	fix összeg térítése	10 000		

Ingóságokra vonatkozó összeghatárok	Szolgáltatási összeghatár (forint) Biztosítási eseményenként	Ingatlan	Ingóság
Háztartási ingóságok (például ruhák, nem beépített bútorok, műszaki cikkek)	300 000 / db	-	
Legfeljebb 300 000 forint értékű Egyéb háztartási ingóság (kerékpár, gumicsónak, evezős csónak, szőrfdeszka, kerekesszék, kerti kisgép)	300 000 / db	-	
Legfeljebb 300 000 forint értékű Értéktárgy vagyontárgy (Luxuscikkek I. és II., Antik tárgy)	300 000 / db	-	
Készpénz, valuta	50 000	-	
Idegen tulajdonú vagyontárgy	50 000	-	
Home office önrész fedezet	100 000	-	
Szabadban tárolt vagyontárgy	300 000	-	
Magával vitt ingóság rablás	300 000	-	
Magával vitt ingóság lopás	30 000	-	

* legfeljebb a fedezetet igazoló dokumentumon feltüntetett Ingatlan és / vagy Ingóság Biztosítási összegig

1.1. Biztosítási események

Először is fontos tisztázni, hogy a CHERRISK Lakásbiztosítás szempontjából mi minősül Biztosítási eseménynek.

Biztosítási események: A Szerződés értelmében a Biztosító szolgáltatásának alapját képező események. Úgy mint: a tűz, a tűz nélküli füst és hő, a robbanás, a villámcsapás, a szélvihar, a felhőszakadás, a csapadék általi beázás, az árvíz, a hőnyomás, a jégverés, a földcsuszamlás vagy a kőomlás, az ismeretlen üreg/építmény beomlása, az idegen jármű ütközése, az idegen tárgy rádőlése, a betöréses lopás, a rablás, a rongálás, a vandalizmus, a graffiti, a vezetékes vízkár, az üvegtörés, a különleges üveg törése, a magával vitt ingóságok rablása vagy lopása, vagy a home office munkavégzés során használt munkaeszközök sérülése az előbbiek következtében.

A **CHERRISK Lakásbiztosítás** részét képezi továbbá a **felősségbiztosítás fedezete**, amely a biztosított vagyontárgyak körétől függetlenül (ingatlan vagy ingóság) fedezetet nyújt a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező olyan **Személyi-** vagy **Dologi károokra**, amelyek megtérítésére jogszabály alapján a Biztosított kötelezhető és amelyeket a Biztosított

- az ingatlanhoz vagy annak részeihez köthetően; vagy
- magánszemélyi minőségében, tehát a Biztosított személy foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívül; vagy
- kisállattartói minőségében harmadik személynek okozott.

A **CHERRISK Lakásbiztosítás balesetbiztosítás fedezete** pedig biztosítást nyújt a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező **Balesetekre**, melynek következtében a Biztosított 1 éven belül elhalálozik, maradandó egészségkárosodást, csonttörést vagy csontrepedést szenved, állat harapja meg, vagy amelynek következtében műtéti beavatkozás szükséges.

A **CHERRISK Lakásbiztosítás ingatlan fedezete** biztosítást nyújt a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező Biztosítási események kapcsán a szerződéskötéskor pontosan megjelölt címen (vagy helyrajzi számon) található családi házra, nyaralóra (legyen az különálló ház, sorház vagy ikerház) és azok melléképületeire, illetve lakásra, nyaraló apartmanra, valamint, ha más biztosítás nem téríti, akkor az azokhoz tartozó épületrészekben keletkező károokra. A fentieket együttesen Kockázatviselési helynek nevezzük.

A **CHERRISK Lakásbiztosítás ingóság fedezete** alapján a Biztosító a Kockázatviselés helyén található, az ingatlanba be nem épített vagyontárgyak kára esetén szolgáltat a Szerződésben meghatározottak szerint. Továbbá, az ingóság fedezeten belül a Biztosító szolgáltatást nyújt a Kockázatviselés helyén kívül az úgynevezett magával vitt ingóságok ellopásának és elrablásának esetén is.

1.2. Ingatlan és ingóság

Mi számít ingatlannak és mi ingóságnak, vagy biztosítási szakszóval élve: épület vagyontársportnak és ingóság vagyontársportnak? És miért fontos ezt tudni? Azért, mert nem mindegy, hogy ingatlanra, ingóságra, vagy mindkettőre kötsz-e biztosítást, és nem árt, ha tisztában vagy azzal, hogy melyik fogalom alatt mit értünk pontosan.

Az ingatlan

- a családi ház,
- a lakás,
- a nyaraló vagy nyaralóapartman,
- az ezekhez tartozó, egy helyrajzi számon lévő nem lakóhelyiségek, amelyek lehetnek:
 - különálló, nem lakáscélú épületek, mint a melléképület, a garázs, az ól,
 - hozzáépített, vagy a házban lévő nem lakáscélú helyiségek, mint például a nyári konyha vagy a garázs,
 - a többlakásos épületben lévő saját pincehelyiségek, tárolók, garázsok.

Melléképületnek tekintjük azokat a falazattal körülhatárolt, kiegészítő célú helyiségeket, amelyeknek van 4 fala, teteje, beton alapzata, legalább 5 m², de legfeljebb 50 m² alapterülettel rendelkeznek, és egy helyrajzi számon található például a családi házzal.

Hogyan kell az Ingatlan méretét megadni?

Add össze a lakáscélú helyiségek hasznos alapterületét, majd add hozzá a többi, fent felsorolt helyiség területét.

Mi számít még Épületnek a fentiekén túl?

Az **Épület részei** még az épületgépészeti vezetékek, a hozzájuk csatlakoztatott berendezések (mint például a gázkazán, villanybojler), a riasztóberendezés hálózata, a válaszfalak.

Az Épület részei továbbá az **Épülettartozékok**, mint az árnyékolók, a zászlótartó, a galéria, a lépcső, a tűzlétra és az **Épületberendezések**, mint például a beépített bútorok, a konyhabútor, a gardrób.

Az ingatlan vagyonsorophoz tartoznak ezeken túl a különböző **építmények**, amelyeknek van alapzata és olyan módon épül egybe a talajjal, hogy károsodás nélkül már nem lehetne szétbontani. Az egyszerűség kedvéért, gondolj itt például a kerítésre, a szaleltre.

Ezek területe nem számít bele az ingatlan területébe.

Az ingóságok

Ingóságoknak számítanak az úgynevezett **Háztartási ingóságok**. Ezek olyan be nem épített vagyontárgyak, amelyek a mindennapjaidhoz és egy átlagos háztartás életéhez szükségesek. Ezek jelenthetnek a ruháktól a porszívót át a tévéig bármit, ami a háztartásban való felhasználásra készült, és nem kereskedelmi mennyiségben van a lakásban.

Vannak olyan vagyontárgyak, amelyek sok háztartásban megtalálhatók, és mivel gyakran esnek valamilyen káresemény áldozatául, ezért, ha egyedi értékük nem haladja meg a 300 000 forintot, a háztartási ingóságok körén belül a fedezet kiterjed rájuk is. Ezeket

Egyéb háztartási ingóságoknak nevezzük:

- az autó téli és nyári gumikészlete,
- a kerekesszék,
- a kerékpár,
- a kerti önjáró kisgép, mint például a fűnyíró és annak tartozékai,
- a vízi sporteszköz, mint az evezős hajó, a gumicsónak és a szörfdeszka,
- az ejtő- és a siklóernyő,

amennyiben azok nem esnek más biztosítás hatálya alá.

A nagyértékű műkincseket ugyan nem fedezi a biztosítás, de vannak olyan úgynevezett **Értéktörző vagyontárgyak**, amelyekre kiterjed az ingóság fedezet. Ilyenek a

- a **készpénz**: 50 000 forint összegig bármely, az MNB által jegyzett valuta,
- a 300 000 forint egyedi értéket meg nem haladó ékszer, drágakő, igazgyöngy, bélyeg, érme, medál és nemesfémből készült tárgyak (**Luxuscikkek I.**),
- a 300 000 forint egyedi értéket meg nem haladó szörme, kézi csomózású szörnyeg, falikárpit és műtárgyak, műalkotások (**Luxuscikkek II.**),
- a 300 000 forint egyedi értéket meg nem haladó, 100 évesnél régebbi **Antik tárgyak**.

A kerti mászóka, a jacuzzi és a grillsütő mind-mind olyan értékek, amit a jellegüknél fogva általában a kertben, esetleg az erkélyen tárolunk. Ezeket **Szabadban tárolt vagyontárgyaknak** nevezzük, és szintén az ingóság biztosítás fedezi az azokat ért rablás és betöréses lopás károkat.

2. Mit zár ki, és mikor mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól a Biztosító?

2.1. Kizárási okok

A Biztosító kizárja a fedezetből az alábbi ingatlanokat és az abban tárolt ingóságokat:

- a sérült szerkezetű Épületet,
- a vályog vagy a vályogot is tartalmazó falazatú Melléképületet,
- a földbevéajt, kikövezetlen falú Építményt,
- a fóliasátrat, a ponyvasátrat, az üveg- és a hajtatóházat,
- az építés, a bővítés, az átépítés, a felújítás alatt álló Épületet,
- a nádfedeleles Épületet,
- a nem megfelelő állapotú, nem megfelelően karbantartott, illetve az építésügyi előírásoknak és szabályoknak nem megfelelő Épületet,
- az olyan Épületet, amelyben üzletszerű gazdasági tevékenységet folytatnak.

A Biztosító kizárja a fedezetből az alábbi ingóságokat:

- az Értéktároló vagyontárgyak csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokat;
- a Háztartási ingóságok körébe tartozó Egyéb háztartási ingóságokat (kerekeszkék, evezős csónakok, kerékpárok), illetve Értéktároló vagyontárgyakat (Luxuscikk I. és II. és Antik tárgyak), amennyiben egyedi értékük meghaladja a 300 000 forintot;
- mindenfajta gépjármű és utánfutó, függetlenül attól, hogy biztosításra kötelezettek-e, valamint a gépjárművek és az utánfutók részei és tartozékai;
- olyan magántulajdonban lévő tárgy, melyre külön biztosítási szerződés vonatkozik (például ékszer és szőrmé, művészeti alkotás, hangszer, illetve vadász- és sportlőfegyver);
- bármely házi- és haszonállat, akkor is, ha a fajának megfelelő módon tartják;
- bármely dísz- és haszonnövény;
- értékpapír, takarékbetétkönyv és egyéb, jogot vagy követelést megtestesítő vagy tanúsító dokumentum;
- készpénzhelyettesítő fizetőeszköz, értékpapír, utalvány, bérlet, igazolvány és egyéb okmány, kézirat, terv és dokumentáció;
- az engedélyhez kötött vadász és önvédelmi fegyver;
- nyaralóban, nem állandóan lakott Épületben, nem lakóhelyiségben tárolt Értéktároló vagyontárgy;
- garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy más, nem lakás céljára szolgáló helyiségben, valamint a Biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott épületrészben (például erkély, terasz stb.) elhelyezett Értéktároló vagyontárgy.

A Biztosító kizárja azokat a károkat, amelyeket:

- radioaktivitás vagy mágneses mező hatása okozott;
- háborúval, lázadással, tömegmegmozdulással, vagy hatósági intézkedéssel hozhatók összefüggésbe;
- fegyveres szolgálat, fegyverhasználat vagy a fegyverviseléssel összefüggésben történnek;
- a biztosított vagyontárgy rendeltetésszerű használatából erednek, úgymint a fokozatos és folyamatos állagromlás, deformálódás, elhasználódás, kopás;
- a beépített anyagok, alkatrészek meghibásodásából erednek beleértve magát a meghibásodást is;
- a hibás tervezés vagy kivitelezés, illetve hibás vagy alkalmatlan anyagok felhasználása, valamint az ugyanezen okból szükségessé vált pótlás vagy javítás miatt keletkeztek;
- vezetékek elfagyása következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató legalább 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat;

- a közüzemi szolgáltatás leállása, szünetelése következtében keletkeztek, kivéve az áram- és gázszolgáltató legalább 8 óras folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat;
- olyan esztétikai sérülésből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (kivéve a graffiti-károkat);
- leejtésből, leesésből, eldőlésből, felborulásból származnak (kivéve üvegtörés és különleges üveg);
- lopásból, elvesztésből, eltűnésből vagy jogtalan használatból származnak (kivéve a kulcsok elvesztése és magával vitt ingóságok lopása);
- elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkeztek;
- amelyek ellentétesek a Szankciós szolgáltatási és kizárási záradékban felsoroltakkal.

Nem téríti meg a bekövetkezett Biztosítási eseményhez kapcsolódó alábbi károkat:

- a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték;
- a gyűjteményhez, a sorozathoz, a garnitúrához, a készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén a sérülésből, hiányból eredő értékcsökkenés;
- a károsodott vagyontárgyban bekövetkezett értékcsökkenés;
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (például kötbér, késedelmi kamat, bírság, büntetés, pótdíj, perköltség, egyéb büntető jellegű költségek);
- a gyártók termékváltása, az alkatrészhiány, a kereskedelmi forgalomban történt, vagy a szabvány változások miatt a káreset kapcsán felmerülő többletköltségek;
- a következményi károk;
- a nem vagyoni károk;
- az elmaradt hasznóból, illetve a helyiségek üzleti hasznosíthatatlanságából (például lakbér kiesése) eredő károk.

2.2. Mentesülési okok

A Biztosító mentesül a szolgáltatás – egészének vagy arányosan egy részének – megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy:

- a káreseményt a Biztosított, a Szerződő, vagy a velük Közös háztartásban élők, illetve Hozzá tartozóik jogellenes, szándékos, vagy Súlyosan gondatlan magatartása okozta;
- a keletkezett kár másik biztosítás alapján vagy jótállás, garancia, szavatosság körében megtérülnek;
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatás vagy visszatérítés igényelhető, illetve visszaigényelhető a Biztosított, illetőleg a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által.

A fentiekén túl a Biztosító mentesüléseinek feltételei, az alkalmazott kizárások az egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódóan kerülnek megjelölésre.

3. A Szerződés létrejötte, módosítása és megszűnése

A Szerződés a Biztosító és a Szerződő megállapodása, mely kizárólag távértékesítés útján köthető. A Szerződésre a Bt, a Ptk., valamint a távértékesítés tekintetében a Távértékesítési tv. rendelkezéseit kell alkalmazni. Szerződést olyan 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy köthet (a továbbiakban: **Szerződő**), akinek valamilyen vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján érdekében áll a Biztosítási esemény elkerülése, vagy ilyen személy javára köti a biztosítást (a továbbiakban: **Biztosított**).

3.1. A szerződés időbeli hatálya

A CHERRISK Lakásbiztosítási szerződés 1 hónapos határozott időtartamra jön létre. A Ptk. 6:447. § (2) bekezdésétől eltérően, határozott tartamú szerződések esetén – eltérő rendelkezés hiányában – a biztosítási időszak a Szerződés teljes tartama.

A Biztosító kockázatviselése a Szerződés megkötésének időpontjában kezdődik, amennyiben az nem halasztott kockázatviseléssel jön létre. Halasztott kockázatviselési kezdettel megkötött Szerződés esetén a Biztosító kockázatviselése a fedezetet igazoló dokumentumon megjelölt napon (a továbbiakban: **Kockázatviselés kezdete**) 0:00 perckor kezdődik.

A Szerződés megkötésének időpontja az az időpont, amikor a biztosítási díj sikeresen és maradéktalanul megfizetésre kerül. A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, ha a fizetést a Biztosító vagy a függő- vagy független biztosításközvetítő pénzügyi fizetési rendszere sikeresen visszaigazolta.

A Biztosító kockázatviselésének kezdete minden esetben a fedezetet igazoló dokumentumon kerül feltüntetésre.

3.2. A Szerződés kiigazítása és módosítása

A Szerződést a határozott 1 hónapos biztosítási időtartam alatt módosítani nem lehet, bármilyen módosítás a következő biztosítási időszak kezdetével lép hatályba.

A Szerződő általi módosítás, illetve a következő biztosítási időszakra történő egyszerűsített szerződéskötés

Amennyiben a Szerződő érvényes Szerződéssel rendelkezik, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a korábbi díjkalkuláció során megadott paraméterekben díjat érintő változás nem történik, vagy a paraméterekben a Szerződő ugyan a díjat érintő módosítást hajt végre, azonban a módosult díjat kifejezetten elfogadja,
- a Szerződő a www.cherrisk.com online platformon kifejti arra vonatkozó egyértelmű szándékát, hogy továbbra is igényt tart a biztosítási fedezetre,
- a Szerződési feltételek változatlansága mellett,

a Szerződés megkötésének, illetve a biztosítási díj megfizetésének a Szerződő akként is eleget tehet, hogy a Biztosító által kalkulált – és a Szerződő a www.cherrisk.com online platformon lévő felhasználói fiókjában elérhetővé tett – biztosítási díjat az érvényes és hatályos Szerződésére vonatkozó határozott tartam lejártának napján 24 óráig megfizeti. A Szerződés jelen pont szerinti egyszerűsített megkötésére vonatkozó útmutató a www.cherrisk.com online platformon elérhető Gyakran Ismételt Kérdések rovatban található.

Biztosító általi kiigazítás és módosítás

A Szerződés kiigazítása

A Biztosító jogosult a következő biztosítási időszakra vonatkozó Biztosítási Szerződési Feltételek módosítására, kiegészítésére vagy cseréjére (a továbbiakban: **Feltételek kiigazítása**), amennyiben a kiigazítás jelentéktelen mértékű, vagy az Ügyfél számára nem jár hátránnyal, ha

- a Biztosítási Szerződési Feltételek hatályára, érvényességére irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat, vagy annak értelmezésének megváltoztatása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
- a tevékenységre, működési feltételre vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy kötelező egyéb szabályozók megváltozása, vagy
- meglévő biztonsági hiányosságok megszüntetése, vagy
- a forrásköltségek, a neked nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
- a Biztosítási Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy részedre történő elérhetetlenné válása, vagy
- a neked nyújtott szolgáltatás, így a Biztosítási Szerződési Feltételeknek a teljesítésében közreműködő személy vagy a személy által nyújtott szolgáltatás tartalmának megváltozása, vagy
- a www.cherrisk.com online platform meglévő technikai folyamatainak vagy funkcióinak módosítása vagy új bevezetése, amelyek célja
 - a meglévő biztosítási díjak módosítása, vagy
 - a www.cherrisk.com online platform legfontosabb alkalmazásainak és funkcióinak továbbfejlesztése

a Biztosítási Szerződési Feltételek kiigazítását indokolja.

A Feltételek Kiigazítása a Szerződés alábbi területeinek egyikéhez kapcsolódhat:

- fedezetek köre, ideértve a kizárásokat;
- a Szerződő kötelezettségei a Szerződés megkötését követően;
- díjkorrekciók;
- a Szerződés végrehajtása, ideértve a díjfizetés módját, a díjszámítást és a kárrendezést;
- a Szerződés időtartama, beleértve a Szerződés felmondását.

A Biztosító a www.cherrisk.com online platformon elérhető felhasználói fiókodban, illetve az általad a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre küldött értesítőn keresztül – legkésőbb a következő biztosítási időszak Kockázatviselési kezdetét megelőző 15. naptári napon – értesít a Feltételek kiigazításáról. A kiigazítás elutasítására 7 naptári nap áll rendelkezésedre (a továbbiakban: Reflektációs időszak). A Biztosító az értesítés során kifejezetten felhívja figyelmedet a jogaidra, az elutasítás lehetőségére, a határidőkre, valamint ezeknek a jogkövetkezményeire. Ha ezen időszakon belül nem utasítod el kifejezetten a kiigazítást, akkor a kiigazítás hatályba lép.

A választott fizetési mód nem befolyásolja az említett időszakokat.

A Szerződés módosítása

Ha a Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó A Biztosítási Szerződési Feltételeket jelentős mértékben, vagy az Ügyfél számára hátrányosan módosítja, akkor erről a Biztosító a www.cherrisk.com online platformon elérhető felhasználói fiókodban, illetve az általad a regisztrációs folyamat során megadott e-mail címre küldött értesítőn keresztül – legkésőbb a következő biztosítási időszak Kockázatviselési kezdetét megelőző 15. naptári napon – tájékoztat. Ha a Szerződés módosítását a Szerződő egyértelműen és kifejezetten nem fogadja el, akkor a következő biztosítási időszakra vonatkozó Szerződés nem jön létre.

Mégsem tetszik a CHERRISK Lakásbiztosítás vagy valami más okból szüntetné meg a Szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés még nem kezdődött meg, annak kezdő időpontjáig lehetőség van a Szerződés megszüntetését a Biztosítóhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal kezdeményezni, amelyet a Szerződő írásban vagy telefonon – a függő - vagy független biztosításközvetítőn keresztül is – megtehet.

A Szerződő az online platformokon egyértelműen kifejezheti azon szándékát, hogy a határozott időtartam lejártával nem kíván a következő biztosítási időszakra vonatkozóan biztosítási szerződéssel rendelkezni. Ebben az esetben a hatályos biztosítási szerződése a határozott időtartam lejártával megszűnik és a bankkártyás díjfizetési folyamatban a következő időszakra vonatkozó biztosítási díj nem kerül betérhelésre.

A Szerződés megszűnik:

- a határozott tartam lejártával, a Szerződésben megjelölt kockázatviselés utolsó napján 24:00 órakor,
- közös megegyezéssel, a közös megegyezésben megjelölt napon 24:00 órakor,
- érdekmúlással, lehetetlenüléssel, ha a Biztosító kockázatviselésének **kezdeté előtt** a Biztosítási esemény bekövetkezett, vagy ha a Biztosító kockázatviselésének **tartama alatt** a Biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és az új tulajdonos egyetemlegesen felelős.

3.3. Díjfizetés

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli. A díjat minden esetben a szerződéskötéssel egyidejűleg kell megfizetni a Biztosítónak, a szerződéskötéskor a választott díjfizetési mód szerint. A díjfizetési gyakoriság: egyszeri díjfizetés.

A díjfizetési módok a következők lehetnek:

- egyszeri bankkártyás fizetés,
- ismétlődő kártyatárolásos bankkártyás fizetés,
- PayPal,
- banki átutalás.

A Szerződő a szerződéskötés során a felajánlott fizetési lehetőségek közül előre kiválaszthatja, hogy – folytatólagosan – hány darab 1 hónapos határozott idejű CHERRISK Lakásbiztosítás Szerződéssel szeretne rendelkezni.

4. Kötelezettségek a káresemény bejelentésekor és a kárrendezés során

4.1. A Szerződő/Biztosított kötelezettségei

- 4.1.1. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG – **Helyes adatokat adj meg a szerződéskötéskor!** – Szerződéskötéskor figyelni kell arra, hogy a megadott adatok megfeleljenek a valóságnak. A Biztosító ezt jogosult ellenőrizni.
- 4.1.2. KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Jelezd 5 munkanapon belül, ha változnak adataid!** – Ha a szerződéskötést követően megváltoznak az ott megadott adatok, 5 munkanapon belül jelezni kell a Biztosítónak. Ennek megszegése esetén, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be. Kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a Biztosító ismerhette az adott – be nem jelentett – körülményt, vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 4.1.3. KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Előzd meg a kárt!** – Minden elvárhatóat meg kell tenni azért, hogy ne következzen be Biztosítási esemény.
- Az ingatlan feleljen meg a Vagyonvédelem minimális elvárásainak!
 - Zárd be az ajtókat, ablakokat, és használd a védelmi és riasztó berendezéseket!
 - Tartsd karban az elektromos vezetékeket és az ahhoz csatlakozó berendezéseket, és tartsd be a rájuk vonatkozó előírásokat!
 - Zárd el az ingatlanhoz tartozó vízvezeték főcsapját, ha 7 naptári napnál tovább üresen maradna az ingatlan!
 - Fűtési idényben víztelenítsd a nem lakott Épületek vízvezetékét és berendezéseit! Kivéve, ha fagyállóval feltöltve temperálási célból ez idő alatt is üzemelteted a rendszert.
- 4.1.4. KÁRBEJELENTÉSI (BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSI) KÖTELEZETTSÉG – **Jelentsd be időben a kárt!** – Ha bekövetkezett a káresemény, haladéktalanul, **de legkésőbb a tudomásodra jutástól számított 2 munkanapon belül azt be kell jelenteni a Biztosítónak.** Add meg a szükséges felvilágosításokat, és tedd lehetővé, hogy a Biztosító ellenőrizhesse a bejelentés tartalmát. Ha a határidőt nem tartod be, és ezáltal a Biztosítási esemény lényeges körülményei kideríthetetlennek válnak, a Biztosító nem köteles szolgáltatást nyújtani, vagy arányosan figyelembe veszi azt a kárrendezésnél.
- FONTOS! A Biztosítási esemény megtörténtét annak kell igazolni, aki igényt tart a Biztosító szolgáltatására. A Biztosított és a Biztosító egyaránt igénybe vehet független szakértőt a kár okának, nagyságának megállapításához. A szakértői eljárás költsége a megbízót terheli.**
- 4.1.5. KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Enyhítsd a kár nagyságát!** – Ha káresemény történt, a Biztosított köteles minden szükséges intézkedést megtenni a károk enyhítésére.
- 4.1.6. ÁLLAPOTMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG – **Ne változtass a károsodott dolog állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapig, vagy csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben!** – A Biztosítónak ugyanis eddig a határidőig kötelessége megkezdeni a kárrendezési folyamatot. Ha a Biztosító addig nem kezdi el a kárszamlát, akkor a határidő lejártá után gondoskodhatsz a helyreállításról, vagy javításról. Ha esetleg előbb hozzáfogtál a helyreállításhoz, és emiatt a szolgáltatás szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlennek válnak, a Biztosító nem köteles szolgáltatni.
- 4.1.7. KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK BENYÚJTÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE – **Küldj el minden dokumentumot, ami szükséges!** – A Biztosító a Biztosítási körülményeinek felderítéséhez, a szolgáltatás meghatározásához az 1. számú Mellékletben felsorolt dokumentumok másolatát kérheti. Ha a Biztosítási esemény bekövetkezett, mielőbb küldd el a kért dokumentumokat, mert a Biztosító szolgáltatása az utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15 naptári napon belül esedékes.

Ha Bűncselekmény történt, a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a Biztosítót – a tudomására jutástól számított **10 naptári napon belül** – értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a Biztosító a Szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

FONTOS! Ha van olyan dokumentumod vagy más bizonyítékod, amelyet a Biztosító nem kért ugyan, de szükségesnek látod az igényed elbírálásához, akkor jogod van benyújtani azt a Biztosítóhoz. A szükséges okiratok költségét annak kell viselnie, akinek azok elfogadása érdekében áll, tehát Neked. Viszont a Biztosítót terheli minden olyan dokumentum beszerzésének költsége, amelyet a biztosítási igény bizonyításához igazolhatóan indokolatlanul kért.

A Biztosító a felelősségbiztosítási, illetve balesetbiztosítási szolgáltatási igény elbírálásához és a szolgáltatás mértékének meghatározásához saját orvosszakértőt vehet igénybe, akinek joga van a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatásra és annak mértékére javaslatot tenni. A Biztosító orvosszakértőjének döntései, megállapításai függetlenek minden más orvosi, vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, de nem zárják ki a jogorvoslati eljárások igénybevételeit.

Videós kárrendezés

A www.cherrisk.com online platformon lehetőség van részben vagy egészben videós kárrendezési eljárást kezdeményezni. Ennek igénybevétele során a Biztosító kép-, és hangfelvételt készít a Biztosítási esemény dokumentálására, melyet aztán a kárrendezés során felhasználhat.

4.2.A Biztosító kötelezettségei

- 4.2.1. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG – A Biztosító köteles tájékoztatni téged a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól. Ha bármilyen elektronikus dokumentum érkezik a Biztosítótól, az érkezés időpontja az az időpont, amikor a www.cherrisk.com online platformon a felhasználói fiókodba bekerül, vagy kiküldte az e-mail címedre.
- 4.2.2. SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG – Ha az előzőekben felsorolt kötelezettségeidnek eleget tettél, és a Szerződésben meghatározottak alapján kár ért, számíthatsz arra, hogy a Biztosító a Szerződésben meghatározottak szerint és módon helyt áll a kockázatviselés alatt – az elévülési idő figyelembevételével – bekövetkezett Biztosítási eseményekért.

5. Mit, hogyan és mikor szolgáltat a Biztosító?

A lakásbiztosítás és a felelősségbiztosítás tipikusan kárbiztosítás típusú biztosítás. Ez azt jelenti, hogy egy bizonyos esemény bekövetkezése esetén nem fix összeget fizet, hanem a keletkezett kárt téríti meg a Szerződésben meghatározott módon és mértékben, legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.

A CHERRISK Lakásbiztosítás balesetbiztosítási fedezetei pedig összegbiztosítások. A Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a teljeskörű kárbejelentést követően – a Szerződésben meghatározottak szerinti fix Biztosítási összeget fizeti, függetlenül a ténylegesen felmerült költségektől.

5.1. A Biztosító szolgáltatása – hogyan téríti meg a kárt a Biztosító?

A Biztosító a károsodott vagyontárgy

- káridőponti új értékét, vagy
- a káridőponti avult értékét, vagy
- a vagyontárgy javításának költségét téríti meg.

A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodott vagyontárggyal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének általános forgalmi adóval (a továbbiakban: **ÁFA**) csökkentett átlagos értéke.

Káridőponti avult érték térítése

Ha a károsodott vagyontárgy értéke a kár időpontjában kisebb, mint az eredeti érték 75%-a, akkor a Biztosító arányosan figyelembe veszi az elhasználódás mértékét (a továbbiakban: **Avulás**). Káridőponti avult értéket a Biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés/helyreállítás/újra beszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve a beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső műszaki értékcsökkenést.

Javítási (helyreállítási) költség térítése

A javítással helyreállítható károk esetén a Biztosító a javításnak/helyreállításnak a költségét téríti meg. Gazdaságosan javítható/helyreállítható egy vagyontárgy, ha a javítás/helyreállítás várható költsége nem haladja meg a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét, a Biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét téríti meg.

A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét, ha azért térít új értéken, mert a javítás/helyreállítás várható költsége meghaladná a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének vagy beszerzésének költségét.

Hogyan térít a Biztosító falak vagy burkolatok sérülése esetén?

Ha a helyiség mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy 2 oldalfalának a festése vagy mázolósa károsodik, a Biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg. Tapéta esetén a sérült felület cseréjét téríti meg a Biztosító.

Burkolatok károsodása vagy a Biztosítási esemény kapcsán szükségessé vált bontásuk és pótlásuk a sérült lapok összfelületének mértékéig téríthető meg.

Nem csupán a Biztosítási esemény miatt következett be a kár?

Ha a kár bekövetkezésében a Biztosítási eseményen kívül más – nem biztosított, vagy kizárt – károsító esemény vagy tényező (például épületszerkezeti hiányosság) is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a Biztosítási esemény következménye.

Korszerűbb megoldásokat alkalmaznál a helyreállításnál?

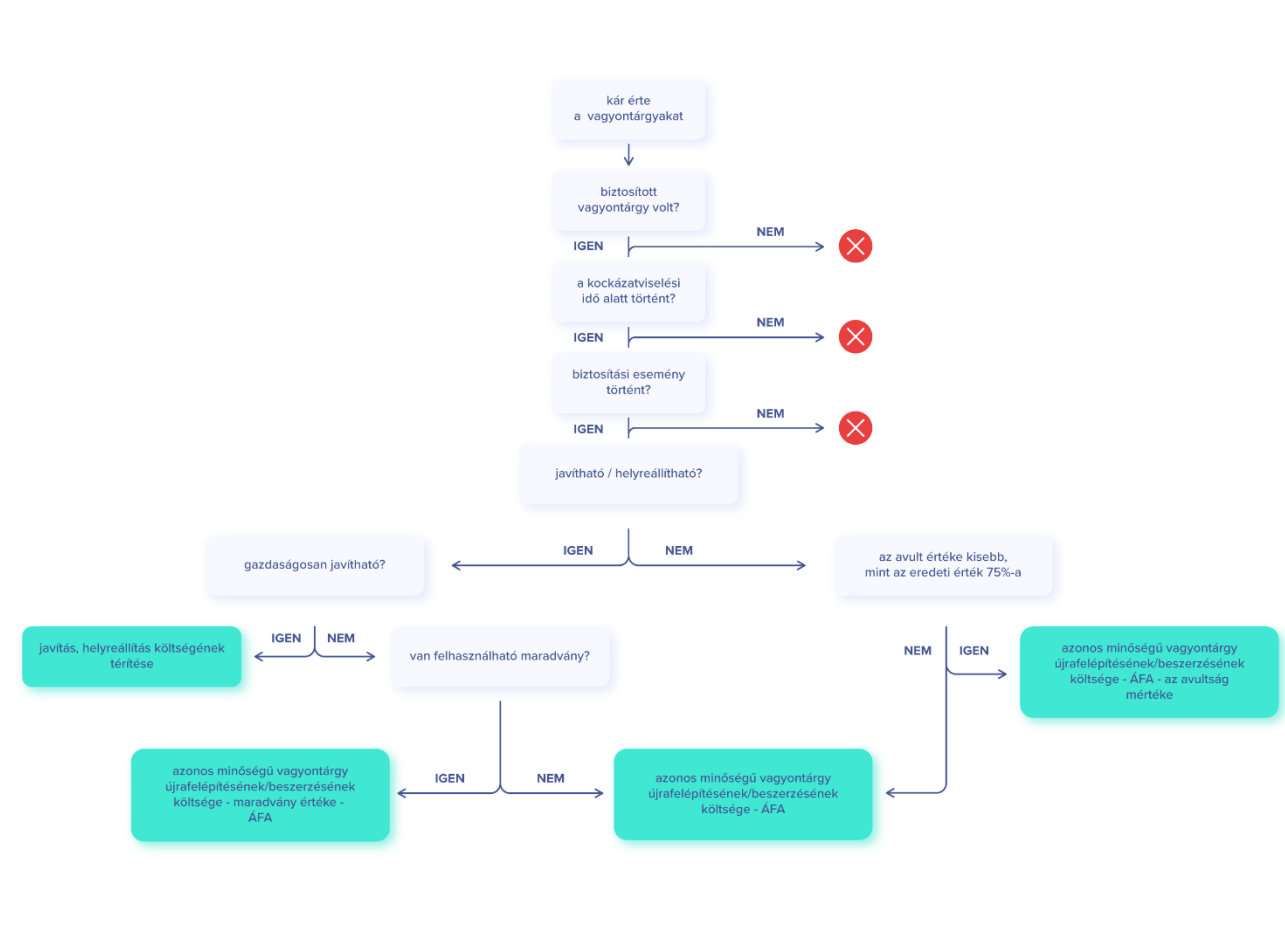
Ha a technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodott vagyontárggyal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor Te döntesz úgy, hogy eltérő technológiát alkalmazol, de a Biztosító ez esetben is az eredetivel azonos megoldás költségét téríti.

ÁFA: A Biztosító a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges ÁFA köteles szolgáltatás ellenértéke után az ÁFA összegét csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Valuta átszámítás

Valuta átszámítás esetén az MNB-nek a kár napján érvényes középárfolyamát kell alkalmazni.

A kárkifizetés elveit mutatja az alábbi ábra. A Betöréses lopás és rablás esetén a folyamat eltér, amelyről a Biztosítási eseményeknél esik szó.



A kárral összefüggő egyéb költségek térítése

A Biztosító megtéríti a biztosítási összegben felül a következő – a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült – indokolt, igazolt költségeket:

Az ingatlan, illetve ingóság Biztosítási összeg **5%-áig**:

- az oltás és a mentés következtében keletkező károk költségeit;
- a kárenyhítés szükséges költségeit akkor is, ha az nem vezetett eredményre;
- a szállítási és tárolási költségeket, abban az esetben, ha az ingatlan valamely Biztosítási esemény következtében alkalmatlanná válik az ingóságok tárolására. A tárolás költségeit addig az időpontig téríti meg a Biztosító, amíg a kockázatviselés helye ismét használhatóvá válik, vagy a használható részén észszerűen elvárható a tárolás. A Biztosító legfeljebb 180 naptári napig térít.
- Amennyiben az ingatlan is biztosított, a Biztosító **a fenti 5%-on belül** megtéríti:
 - a bontási, a törmelékeltakarítási és a helyreállítást követő egyszeri takarítási költséget;
 - az Épület teljes megsemmisülés esetén az új Épület hatóságilag előírt tervezésének és hatósági engedélyezésének költségeit.

Szintén megtéríti a Biztosító a Biztosítási összegben felül, de legfeljebb az ingatlan és/vagy Ingóság Biztosítási összeg **5%-áig** az ideiglenes lakás indokolt és igazolt költségét, amennyiben az Épület teljesen megsemmisül, vagy ha a területileg illetékes önkormányzat a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, legfeljebb 180 naptári napig, naponta 15 000 forintig.

A Biztosító szolgáltatása felelősségbiztosítási kár esetén

A Biztosító az itt meghatározott mértékben mentesíti a Biztosítottat az ingatlan tulajdonosi vagy használói, magánszemélyi, vagy kisállattartói minőségében általa okozott olyan dologi- illetve személysérülési kár megtérítése alól, amelyre vonatkozóan a Biztosított a hatályos magyar jogszabályok értelmében kártérítési felelősséggel tartozik.

- A Biztosító a károk érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költségeket (például a Biztosított jogi képviselőjének költsége) – biztosítási időszakonként – a Biztosítási összegig téríti meg.
- Ha a károsultak járadékjogosulttá válnak, akkor a Biztosító által teljesítendő kifizetések összegébe **a járadék tőkeértéke is** beleszámítandó. A várható járadék kifizetések tőkeértékének megállapításánál (úgynevezett tőkésítés) a Biztosító a járadékos várható halandóságot, az aktuális járadéknagyságot, a technikai kamatra vonatkozó előírásokat figyelembe véve jár el.
- A közös Épülettulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.
- Ha több Károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a Biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a Károsultak között.

5.2. Mikor teljesít a Biztosító?

A Biztosító a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles megkezdeni a kárrendezési folyamatot. A teljes körű igénybejelentést követő 15 naptári napon belül, de legkésőbb az utolsó szükséges dokumentum beérkezését követő 15 naptári napon belül – pozitív elbírálás esetén – köteles szolgáltatni.

A Biztosító a Biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett Biztosítási esemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

5.3. Kinek szolgálat a Biztosító?

A Biztosító szolgáltatására a Kedvezményezett jogosult. A CHERRISK Lakásbiztosítás kedvezményezettje a Biztosított, az ő halála esetén az örököse. A felelősségbiztosítási károk kedvezményezettje a **Károsult**.

5.4. Az egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó részletes információk

Az alábbiakban részletezzük a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett egyes Biztosítási eseményekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó tudnivalókat és térítési szabályokat. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Biztosítási esemény időpontja a Szerződés szerinti kárt okozó esemény időpontja.

Egyetlen Biztosítási eseménynek minősül:

- földrengés és vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár;
- árvíz esetén olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvíz, amelyet ugyanazon – egyszer vagy többször tetőző – 1 vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Tűz	Ha az öntápláló lánggal való égés – amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedésre képes – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.	• a vasalás, a szárítás, a dohányzás miatt előforduló felületi elváltozásokat; • az öngyulladásból, az erjedésből, a befűledésből eredő hőhatás okozta károkat; • az elektromos berendezésekben és a vezetékekben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat okozta károkat.	Megtéríti a Biztosító a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő, igazolt Következmenyi költségeket is.	
Tűz nélküli füst és hő	Égési károkat nem csupán közvetlenül okozhat tűz, hiszen a tüzelő, fűtő, főző vagy szárító készülékből váratlanul, hirtelen kiáramló hő és füst is károsíthatja a környezetét. Szintén kárt okozhat az ingatlanon kívül például a szomszédban keletkező tűz füstje vagy hője, vagy annak oltása, mely akkor történik, ha más biztosítás által nem.	• a hő és a füstöt kibocsátó készülékekben keletkező károkat; • a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyak kárait; • a dohányzás által okozott károkat; • a gyertya vagy egyéb lánggal világító berendezés által okozott károkat; • a Biztosított által gyújtott tűz (grillezés, falevélegetés stb.) okozta károkat.	Megtéríti a Biztosító a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő, igazolt Következmenyi költségeket is.	
Robbanás	Olyan, hirtelen fellépő roncsolásos erőhatás, amelyet gázok, porok vagy gőzök térfogat- és nyomásváltozása okoz.	• a repülőgép által okozott hangrobbanás miatt bekövetkező károkat; • ha a robbanást műszaki hibás berendezés (tartály, kazán) okozta, annak javítását/cseréjét.	Megtéríti a Biztosító a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerülő, igazolt Következmenyi költségeket is.	
Vezetékes vízkár	A Biztosított ingatlanba beépített ivóvíz, szennyvíz, csapadékvíz elvezető, melegvíz-szolgáltató, hűtő és központi fűtés csőrendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből rendellenesen kilépő víz vagy gőz, a nyitva hagyott vízcsapból, vagy az összetört akváriumból kiáramló víz kárt okoz.	• a vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (például csaptelepek) és a vezetékre kapcsolt, kárt okozó berendezés (például kazán), háztartási gép (például mosógép) javításának vagy pótlásának költségét; • kizárólag a gombásodás, penészesedés vagy korhadás formájában jelentkező károkat; • az akvárium üvegezésében és tartalmában keletkezett károkat; • a kockázatviselés helyén kívülről eredő vezetékes vízkárokat.	Megtéríti a Biztosító a törés, a repedés, a kilyukadás esetén – technológiai indokolt esetben – legfeljebb 6 m vezeték feltárásának, cseréjének, helyreállításának költségét, valamint a kárenyhítés költségét.	
Elfolyt víz	A csőtörés következtében elfolyt víz.	• az elfolyt vízzel kapcsolatos csatornahasználati díjakat; • a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztás értékét.	A kárrendezés előfeltétele a területileg illetékes vízszolgáltató által kiállított csatornadíj visszairáti igazolás, nem csatornázott területeken pedig az 1 évre visszamenőően bemutatott vízszámlák.	Legfeljebb 50 000 forint biztosítási időszakonként.

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Üvegtörés	Az épületüvegezésben vagy üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedéskár.		A Biztosító szolgáltatásának feltétele a javítást igazoló számla bemutatása.	A Biztosító legfeljebb 6 m ² sérült üvegfelület igazolt javítási költségeit vagy cseréjét téríti meg.
Különleges üveg törése	A kockázatviselési helyen található • üvegasztalok, polcok; • bútorüvegek; • üvegmosdók; • zuhanykabinok; • szaunaajtók és ablakok; • tükrök; • tűzhelyek üvegezésének vagy főzőlapjának törése vagy repedése.	• a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értékötöbbséget, valamint a sérült üvegeket és/vagy tükröket magukban foglaló bútorok, keretek kárait • az elektronikus eszközök képernyőjének üvegét ért károkat; • edényeket és poharakat ért károkat; • a lámpaburákat és egyéb, üvegből készül használati eszközöket ért károkat.	A Biztosító szolgáltatásának feltétele a javítást vagy cserét igazoló számla bemutatása.	Biztosítási időszakonként legfeljebb 500 000 forint.
Villámcsapás	A közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező kár.		A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a villámcsapás tényét az időjárási adatok alátámasztják.	
Villámcsapás másodlagos hatása	Az 1000 m körzetben lecsapó villámcsapás indukciós hatása által az elektromos berendezésekben, felszerelésekben okozott kár.		A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a villámcsapás tényét az időjárási adatok alátámasztják.	
Szélvihar	54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél, vagy szél sodorta tárgy okozta kár. Ha ugyanazon a Kockázatviselési helyen 72 órán belül ismételt szélvihar okoz kárt, azt 1 Biztosítási eseménynek kell tekinteni.	• a helyiségen belüli léghuzat által okozott kárt; • a hullámpala és a bitumenes/onduline hullámlemez sérüléséből eredő károkat; • a nádfedezés tetőfedésben keletkező károkat; • az Épületek külső vakolatának, külső festésének, külső burkolatainak esztétikai kárait, ha azokat nem a szél által sodort tárgyak okozták.	Megtéríti a Biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált nyílászáróján és az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadék okoz, a vihar által a kidöntött fák okozta károkat.	
Csapadék általi beázás	A Biztosított Épületek tetőfedésén, a panelhézagok szigetelésén, zárt nyílászárón keresztül beáramló csapadékvíz által okozott károk.	• a Talaj- és a Belvízkárokat; • a kivitelezési hiányosságok és elmaradt vagy helytelen karbantartás vagy sérült szigetelés miatti károkat; • az ajtó, ablak nyitva hagyása miatti károkat; • kizárólag a gombásodás, a penészesedés vagy a korhadás formájában jelentkező károkat; • ha a tetőfedés hullámpala vagy bitumenes/onduline hullámlamezzel készült és ezen keresztül történt a beázás.	Ismételt beázás abban az esetben térül, ha a korábbi beázás oka számlával igazoltan javításra került.	Biztosítási időszakonként legfeljebb 50 000 forint.
Felhőszakadás	A több, mint 0,5 mm/perc intenzitású eső által okozott kár. Ha a lehullott nagy mennyiségű csapadékot a vízelvezető rendszer képtelen elnyelni, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe ömölve kárt okoz.	• a kizárólag gombásodás, penészesedés vagy korhadás formájában jelentkező károkat; • az alapok alatti talajszüllyedésből, illetve a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő károkat; • a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén az ingóságokban keletkezett károkat.		

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Árvíz	Árvízvédelmi szempontból védettnek minősített helyen, felszíni élővizek és az azokba nyílt torklattal csatlakozó csatornák és tavak áradása által okozott kár. Ha ugyanazon a Kockázatviselési helyen 72 órán belül ismételt árvíz okoz kárt, azt egy Biztosítási eseménynek kell tekinteni.	• a hullámtéren és a nyílt ártéren keletkezett károkat; • a Talajvíz szintjének megemelkedése, a talajvíz mozgása által okozott károkat; • a Belvíz miatti károkat.	A Biztosító az Árvíz kockázatot a szerződéskötéskor kezdődő 10 naptári napos várakozási idővel vállalja. A várakozási idő kezdete minden esetben a szerződéskötés időpontja, tehát halasztott kockázatviselés esetén is. A Biztosító eltekinthet a várakozási időtől, ha a Szerződő a szerződéskötést megelőzően folyamatosan rendelkezett CHERRISK Lakásbiztosítási szerződéssel az adott vagyontárgyra.	
Hőnyomás	A biztosított Épületek, Építmények tetőszerkezetében vagy tetőfedésében a ráhullott, és ott nagy tömegben megmaradó, vagy arról lecsúszó hó által okozott kár.	a hullámpala és bitumenes/onduline hullámlemez sérüléséből eredő károkat.	Megtéríti a Biztosító a Biztosítási esemény során megsérült tetőn keresztül befoló csapadék által okozott károkat is.	
Jégverés	A biztosított Épületek, építmények végleges fedésként elfogadott anyagú, szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésében, homlokzatában, épülettartozékaiban a jégeső okoz.	a hullámpala és bitumenes/onduline hullámlemez sérüléséből eredő károkat.	Megtéríti a Biztosító Biztosítási esemény során megsérült tetőn keresztül befoló csapadék által okozott károkat is.	
Földrengés	Az Európai Makroszeizmikus Skála (a továbbiakban: EMS) VI. fokozatát elérő földrengés által okozott kár. Ez a Richter-skála 5,2-es fokozatának feleltethető meg.			
Földcsuszamlás, szikla- és kőomlás	A földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása vagy szikla-, illetve kőomlás által okozott kár.	Ha a Biztosítási esemény az alábbiak valamelyike miatt következik be: • emberi beavatkozás; • a védelműl szolgáló támfal tervezési, kivitelezési vagy karbantartási hibája; • a támfal hiánya – ha a támfal a terepviszonyok miatt indokolt lett volna.		
Ismeretlen üreg / építmény beomlása	Ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.	a bányák földalatti részeinek beomlásából, valamint az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.	Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkezése előtt a Biztosító, a Szerződő, a Biztosított vagy az illetékes hatóság tudott.	
Idegen tárgy rádőlése	Ha idegen tárgy a biztosított vagyontárgyra kívülről rádől, és ezzel azokban kárt okoz.			
Idegen jármű ütközése	Nem a Biztosított tulajdonában vagy használatában lévő jármű, annak alkatrésze, rakománya az Épületbe, építménybe való ütközéssel okoz.		Nem minősül idegen járműnek, amely a Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított Épület/építményt.	

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Betöréses lopás	Ha a kockázatviselés helyén a károkozó a biztosított vagyontárgyat az alábbiak valamelyikének szerint tulajdonítja el: - erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy födém kibontásával) betört, behatolt; - amennyiben a Biztosított a lakásban tartózkodott, olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járószinttől, illetve segédesszköz használata nélkül megközelíthető szinttől mérve 3 méternél magasabban van; - álkulccsal, zár felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be; - eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az előzőekben meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott. Akkor is megvalósul a Biztosítási esemény, ha a megszerzett kulcsokat a kockázatviselési helyen kívül, de állandóan lakott Épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.	- azokat a lopáskárokat, amelyeket a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulccsal követtek el; - ha behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás vagy kifosztás útján jutottak; ha a vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, amely nem felel meg a Vagyonvédelem minimális elvárásainak.	Ha az eltulajdonított vagyontárgyak sértetlenül megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha olyan mértékben megrongálódtak, az nem várható el tőle. Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átvései azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az olyan mértékben rongálódott, hogy az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra. Ha a vagyontárgyak megrongálódnak, de a Biztosított a megkerült vagyontárgyakat átvései, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek térítésére korlátozódik. A betöréses lopás során keletkezett rongálási károkat is megtéríti a Biztosító.	
Rablás	Ha a károkozó a biztosított vagyontárgyat úgy szerzi meg, hogy a Biztosított elleni erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, vagy öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.	Nem minősül Biztosítási eseménynek: - a lerészegítés; vagy - ha a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárón besurrant tolvaj a vagyontárgy megszerzése vagy megtartása végett erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.	Ha az eltulajdonított vagyontárgyak sértetlenül megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha olyan mértékben rongálódott, hogy az nem várható el tőle. A kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átvései azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az olyan mértékben rongálódott, hogy az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra. A rablás Biztosítási esemény során keletkezett rongálási károkat is megtéríti a Biztosító.	
Rongálás	Ha betöréses lopás vagy rablás kísérlete során a károkozó megrongálja az Épületet, építményeket vagy annak részeit, illetve a kockázatviselés helyén tárolt Ingóságokat, esetleg megsemmisíti vagy ellopja a felszerelt és üzembe helyezett Épületberendezéseket, vagy Épülettartozékokat.			
Vandalizmus	Az Épület külső felületén elhelyezett Épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, épületfelszerelések rongálásával, leszerelésével okozott kár.	- a kizárólag esztétikai károkat; - az állatok által okozott károkat.		
Graffiti	Az Épület külső falazatán vagy burkolatain összefestéssel, összefirkálással okozott kár.			Biztosítási eseményenként legfeljebb 50 000 forint.
Kézpénz	Az Ingatlanban tárolt készpénz, illetve az MNB által jegyzett valuta az előzőekben részletezett események okozta sérülése, megsemmisülése, eltulajdonítása.	Nem téríti meg a Biztosító a bank- és hitelkártya vagy más adathordozón tárolt összegek, illetve az MNB által nem jegyzett valuták kárait.	Valuta átszámlítás esetén az MNB-nek a kár napján érvényes középárfolyamát kell alkalmazni.	Biztosítási eseményenként legfeljebb 50 000 forint.

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Home office önrész fedezet	A Biztosító az összeghatárig megtéríti a Biztosított által kifizetett, számlával igazolt költségeket abban az esetben, ha a Biztosított kártérítés fizetésére kötelezett a Munkáltatója által rendelkezésre bocsátott munkaeszköz otthoni használata közben, bármely Biztosítási esemény által okozott sérülése, megsemmisülése esetén.	Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, amelyeket nem a Szerződés szerinti Biztosítási események valamelyike okozott.		Biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forint. A munkaeszköz kockázatviselési helyen kívüli ellopása esetén (Magával vitt ingóságok lopása) a térítési limit 20 000 forint.
Zártsere	A bejáratú ajtó kulcsának, vagy hozzá tartozó nyitóeszközének elvesztése, ellopása, rablása, sérülése valamely fent felsorolt Biztosítási esemény következtében, melynek okán a zár cseréje válik szükségessé.			Biztosítási eseményenként legfeljebb 100 000 forint. A Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén az eredetivel megegyező minőségű és tudású, de legfeljebb azonos értékű zár cseréjének költségét téríti.
Szabadban tárolt vagyontárgy elrablása, betöréses lopása, megrongálása	A használat jellegénél fogva tartósan szabadban lévő háztartási ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyban – például kerti gyerekjáték, mobil medence – ellopásával, elrablásával vagy megrongálásával keletkező kár.		Rongálási és betöréses lopáskárok esetén a Biztosító térítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés, valamint az, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított Épület ingatlanának területe legalább 1,4 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen.	
Magával vitt ingóságok lopása, rablása	A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a Biztosítottak személyes tulajdonában lévő Háztartási ingóságok és Egyéb háztartási ingóságok körébe tartozó vagyontárgyaiban keletkezett lopás- vagy rablásokra.	• az őrizetlenül, lezárás nélkül magára hagyott vagyontárgyak kárát; • a szállításra átadott vagyontárgyak kárát, • a bérlet vagy kölcsönvett tárgyak kárát; • a Biztosított tulajdonában, bérletében vagy kizárólagos használatában lévő ingatlanban (például nyaraló) elhelyezett tárgyak kárát, ha arra önálló biztosítást köthetett volna; • ha Biztosított önhibából fakadó ittas vagy bódult állapota következtében nem tudta felismerni a lopás vagy rablás tényét, vagy emiatt nem tudta megtenni a szükséges védelmi vagy óvintézkedéseket.	A térítés feltétele a rendőrségnél tett feljelentés.	Biztosítási eseményenként • rablás esetén legfeljebb 300 000 forint; • lopás esetén legfeljebb 30 000 forint.

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Felelősségbiztosítás fedezetekre vonatkozó általános szabályok	A felelősségbiztosítás fedezetek a Biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 naptári napon belül bejelentett Biztosítási eseményekre terjednek ki.	• ha a Biztosított a magyar jogszabályok értelmében nem tartozik felelősséggel. • nem állapítható meg az okozati összefüggés azzal a kárral kapcsolatban, amelyet a Károkozó nem látott előre és nem is kellett előre látnia; • a Biztosítottak saját maguknak, egymásnak vagy Hozzártartozóiknak okoznak; • a 12. életévét betöltött Biztosított személy okozott és törvényes képviselője kártérítési felelősséggel tartozik, ha a 12. életévét betöltött Biztosított személy ellen szándékos cselekmény miatt szabálysértési vagy büntetőeljárás indult volna és büntethetőséget kizáró ok áll fenn; • a Biztosítottak társadalombiztosítási jogviszonyt megalapozó kereső foglalkozásuk végzése során, illetve azzal összefüggésben okoztak; • a Biztosítottak motoros gépjármű üzemeltetőjeként, használójaként, vagy vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával vagy kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak; • távirányítású eszközzel, például drónnal okoztak; • a Biztosítottak a környezet folyamatos szennyezésével okoztak; • a magyar jogszabályok alapján megtérülő igényrel kapcsolatban támasztottak; • a Biztosítottak engedélyezett, illetve engedély nélkül tartott önvédelmi eszköz vagy lőfegyver használatjaként okoztak; • a Biztosítottak a saját használatukban, megőrzésükben lévő tárgyban okoztak függetlenül attól, hogy a károk Biztosítási eseménnyel összefüggésben következtek be; • a tárgyrongálási károkkal összefüggő nem vagyoni kárigényekre; • a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó értékcsökkenésre; • a sérelemdíjra.	Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a Károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás által okozott többletköltségek a Biztosítottat terhelik.	Biztosítási időszakonként legfeljebb összesen 20 000 000 forint, melyből privát felelősségbiztosításra legfeljebb 3 500 000 forint, kisállattartói felelősségbiztosításra 500 000 forint fizethető. A Biztosító a károk érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költségeket (például a Biztosított jogi képviselőének költsége) – biztosítási időszakonként – a felelősségbiztosításra vonatkozó biztosítási összegig téríti meg.
Felelősségbiztosítás – ingatlan tulajdonosi vagy használói minőségben okozott károk esetén	Az Ingatlan tulajdonosi vagy használói minőségben a kockázatviselés ideje alatt a Biztosítottak által harmadik félnek okozott dologi, illetve személyisérsérüléses károk.	• a nem ingatlan tulajdonosi, illetve használói minőségben okozott károkat.		Biztosítási időszakonként legfeljebb 20 000 000 forint.
Privát felelősségbiztosítás	A Biztosítottak magánszemélyi minőségben, természetes személyként, tehát a Biztosított személy foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívül, szerződésen kívül harmadik	• a nem magánszemélyi minőségben okozott károkat. • a Biztosítottak által, belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű	A Privát felelősségbiztosítási fedezet vonatkozásában Biztosítottak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel lakó természetes személyek.	Biztosítási időszakonként a Felelősségbiztosítás összeghatárán belül, de legfeljebb 3 500 000 forintig.

	személynek okozott dologi-, illetve személyi sérüléssel károk. A privát felelősségbiztosítás fedezetek hatálya Európa, de a kártérítési felelősség és annak mértékének alapja a magyar jog.	személyek gondozójaként okozott károkat.		
Kisállattartói felelősségbiztosítás	Kisállatnak minősül: eb, macska, baromfi, továbbá a kizárólag kedvtelési célból tartott állatok, mint hőrcsög, tengeri malac, egyéb rágcslók, egérfélék, nyúl, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak. Ebtartói minőségben gépjárműben okozott károk kizárólag abban az esetben térülnek, amennyiben az eb és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (ütkezés, harapás, karmolás stb.) és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükségszerű összefüggésben keletkezett. A kisállattartói felelősségbiztosítás fedezet hatálya Európa de a kártérítési felelősség és annak mértékének alapja a magyar jog.	• a Biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy ezzel összefüggésben okoztak; • a Biztosított által tartott haszon- vagy egyéb háziállata Biztosítottak okozott; • az engedély nélkül, vagy jövedelemszerzés céljából tartott kisállatokra, illetve az olyan egzotikus állatok tartójára, mint például kigyóféle, gyík, krokodil, rovar, mérges pókok, skorpiók, majom, görény és menyétfélék stb. • a Biztosítottakkal 1 háztartásban élő kisállat által, a Biztosítottaknak, vagy a kockázatviselési helyen okozott károk, azok a személyi sérüléssel károk, melyeket olyan kisállat okozott, amelynek tartása során nem tartották be a fajra vonatkozó tartási előírásokat (például kötelező védőoltások hiánya).	A Kisállattartói felelősségbiztosítási fedezet vonatkozásában Biztosítottak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel lakó természetes személyek.	Biztosítási időszakonként a Felelősségbiztosítás összeghatárán belül, de legfeljebb 500 000 forintig.
Balesetbiztosítás				
Balesetbiztosítás fedezetekre vonatkozó általános tudnivalók	Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a Biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés ideje alatt éri, és amellyel összefüggésben a Biztosított 1 éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved. A szerződés szempontjából nem tekinthető Balesetnek: • megemelések, rándulások, habituális ficam, patológias törések; • fagyás, kihűlés, illetve hőguta; • napszúrás és nap általi leégés; • szilárd, folyékony vagy légzemű anyag bevétele miatti szándékos mérgezés, illetve sérülés – kivéve 7. életévét még be nem töltött Biztosított esetén, amennyiben a mérgezés eredete nem ételmérgezés; • rovar- és egyéb állatcsípés; • a Biztosított által tartott állat harapása; • fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegség; • a Biztosított elme- vagy tudatzavarával összefüggésben bekövetkezett esemény; • öngyilkossági, vagy öngyilkossági kísérletből eredő sérülés; • orvosi műhiba. A balesetbiztosítás fedezetek területi hatálya Magyarország teljes területe.	• Nem lehet Biztosított, aki a Szerződés megkötésének időpontjában a 76. életévét betöltötte, vagy tartós – orvosilag diagnosztizált – elmebetegségben szenved, illetve beszámítási képességét elveszítette. • radioaktivitás által okozottak, illetve háborúval, lázadással, tömegmegmozdulással összefüggésbe hozhatóak, vagy fegyveres szolgálattal, fegyverhasználattal vagy fegyverviseléssel összefüggésben érik a Biztosítottat; • az olyan sportban rendezett versenyen vagy edzésen érik a Biztosítottat, amely sportágban a Biztosított hivatásos, igazolt sportoló; • hobbi sportolás közben érik a Biztosítottat, de nem tartotta be a sportágra, illetve az adott helyszínen vonatkozó előírásokat, vagy nem használta az adott sport üzéséhez kötelező, illetve indokolt védőfelszerelést, vagy a használt védőfelszerelés nem volt megfelelő állapotú; ha Különösen veszélyes sport üzése közben érik a Biztosítottat.	A balesetbiztosítás fedezetek vonatkozásában Biztosítottak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel lakó természetes személyek.	

Biztosítási esemény	Leírás	Nem téríti meg a Biztosító	Fontos tudnivalók	Térítéshez kapcsolódó egyéb tudnivalók
Baleseti halál	Olyan – Magyarország területén bekövetkező – a Biztosítottat érő baleset, amely 1 éven belül a Biztosított halálához vezet.			
Maradandó egészségkárosodás 30-100%	A Biztosított olyan Balesete, amely a Baleset napjától számított 1 éven belül a Biztosított 30%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodáshoz vezet.		- A maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításához irányadó táblázatot a "Kiegészítő információk a szolgáltatások mértékének meghatározásához" című bekezdésben találod. - A károsodás tényleges mértékét a Biztosító orvosszakértője egyedileg állapítja meg, figyelembe véve a már korábban fennálló rokkantság mértékét, illetve az egyes szervek, testrészek részleges funkcióvesztését. A kifizetés mértéke több testrész együttes sérülése esetén sem lépheti túl a 100%-ot.	A Biztosító szolgáltatása: a Biztosítottra vonatkozó, a Baleset időpontjában érvényes Biztosítási összegnek a megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével arányos százaléka.
Csonttörés, csontrepedés	Olyan Baleset, amelynek következtében a Biztosított csonttörést, csontrepedést vagy súlyos csonttörést szenved.	fogrepedés, fogtörés, illetve a fogak és fogpótlások sérülését.		- A Biztosító a Baleset idején érvényes csonttörésre és csontrepedésre a vonatkozó Biztosítási összeget téríti sértült csontonként. - Több csont törése vagy repedése esetén a Biztosító szolgáltatása a csonttörésre és csontrepedésre vonatkozó Biztosítási összeg legfeljebb négyszerese lehet.
Műtéti térítés	A Biztosított olyan Balesete, mely a Baleset napjától számított 1 éven belül orvosilag indokolt Műtéti beavatkozás elvégzését teszi szükségessé. A Műtét kizárólag a magyar egészségügyi szakmai felügyelet által engedélyezett egészségügyi intézményben végezhető el.		- A Biztosító a műtéteket, a beavatkozásokat a biztosítási szolgáltatás szempontjából 5 kategóriába sorolja. A műtétek besorolását a Biztosító orvosszakértője egyedileg állapítja meg. - A baleseti műtétek kategóriáinak meghatározására irányadó táblázatot a "Kiegészítő információk a szolgáltatások mértékének meghatározásához" című bekezdésben találod.	Az egyes műtéti kategóriákhoz tartozó kifizetés mértéke: 1. kategória - 2. kategória 12,5% 3. kategória 25% 4. kategória 50% 5. Kategória 100%
Állat harapása	Olyan, állat általi harapás, melynek következtében a bőr folytonosságának megszakadása miatt varrat, drainezés vagy a roncsolt terület kimetszése szükséges.	A Biztosított által tartott, illetve vele 1 háztartásban élő állat harapása esetén.		

5.5.Kiegészítő információk a szolgáltatások mértékének meghatározásához

A maradandó egészségkárosodás mértékének meghatározása

Szervek és testrészek elvesztése és funkciócsökkenése	Az egészségkárosodás mértéke
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
mindkét kar vagy kéz elvesztése	100%
mindkét láb elvesztése combtól	100%
mindkét lábszár elvesztése – protézisre alkalmatlan	100%
mindkét lábszár elvesztése – jó térdfunkcióval	80%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik láb combközép fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik láb térdig történő elvesztése	50%
egyik lábszár térd alatt történő elvesztése	45%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
szaglóérzék teljes elvesztése	10%
ízlelő képesség teljes elvesztése	5%
egyik kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egyik kar könyökízület fölött való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökízület alatt való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik kéz teljes elvesztése	55%
egyik hüvelykujj elvesztése	20%
egyik mutatóujj elvesztése	10%
egyéb ujj elvesztése egyenként	5%
egyik lábfej elvesztése	40%
egyik öregujj elvesztése	5%
egyéb lábujj elvesztése egyenként	2%

A baleseti műtétek kategóriái

1. kategóriájú műtétnak minősülnek

- azok a többnyire kórházi felvételt nem igénylő ambuláns ellátással kezelhető esetek – általában ezek felületes lágyrészsérülések –, melyeknek műtéti megoldását követően a gyógyulási időtartam 30 naptári napon belüli és maradandó egészségkárosodás nem merül fel;
- a kizárólag csőtükrözéssel végzett műtéti és terápiás eljárások.

2. kategóriájú műtétnak minősülnek

- azok az akut műtéti megoldást igénylő ízületi sérülésekkel járó állapotok, ahol klinikai adatok által alátámasztott műtéti javallat alapján került sor a műtéti megoldásra;
- azok a diagnosztikus adatokkal megállapítható ín- és izomsérülések, valamint perifériás ér- és idegsérülések, melyeknek határa a felső végtagon az alkar-csuklóízület, az alsó végtagon a felső lábszár ugróízület vonala;
- a kéz- és lábujjak felétől perifériásan elhelyezkedő csonkolásos esetek;
- azok a csonttöréssel nem járó nagy kiterjedésű lágyrész sérülések, melyek 30 napon túli kórházi gyógykezelést tesznek szükségessé.

3. kategóriájú műtétnak minősülnek

- azok a csonttörésekhez kapcsolódó műtéti megoldások (ideértve a traumás csonkolások miatt szükséges műtétek) amelyeknél a csont helyzetételére és valamilyen stabilizáló eljárás elvégzésére van szükség;
- azok a nyílt törési formák, ahol műtéti sorozat végzése nem válik szükségessé;
- a gerincoszlop 1 csigolyát érintő műtétei;
- azok a II-III. fokú égési sérülések, ahol az égési felszín 10-30% között van.

4. kategóriájú műtétnak minősülnek

- azok a beavatkozások, amelyekre a szervezet zárt üregrendszerén belül (a koponya, a mellkas, a has, a medence műtétei, a gerincoszlop egynél több csigolyát érintő műtétei) kerül sor;
- a végtagok csonkolásai, az ujj (ujjak) egészének eltávolítása, függetlenül attól, hogy ezek visszavarrására sor került-e vagy sem;
- a végtagok csöves csontjainak nyílt törései, ahol műtéti sorozat végzésére volt szükség;
- a II-III. fokú égési sérülések, ahol az égési felszín a testfelszín 31%-át eléri.

5. kategóriájú műtétnak minősülnek

- az intenzív terápiás kezelést igénylő, életveszélyes állapotban lévő sérülteknél alkalmazott műtétek.

6. Fogalmak

Biztosító: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.;

Cégjegyzékszám: 01-10-041515;

Adószám: 10456017-4-44;

KSH-szám: 10456017-6512-114-01;

Call Center: +36 1/20/30/70/ 544 5555;

Telefax: +36 1/238 6060;

Web: www.uniga.hu

Email: info@uniga.hu

Alapterület: Az Épületek és melléképületek hasznos alapterülete összesen.

Alulbiztosítás: Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy értéke, akkor a Biztosító a kárt csak a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában téríti meg.

Belvíz: A felszínen meggyűlt Talajvíz. Ha a talaj már nem képes több vizet magába fogadni, akkor a felszín mélyedéseiben meggyűlő talajvizet belvíznek nevezzük.

Bit.: a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXX. törvény.

Biztosító: A biztosítási díj ellenében a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére a Szerződésben meghatározott módon és mértékben vállal kötelezettséget.

Biztosításközvetítő: Biztosításközvetítő a Szerződések megkötésében közreműködő személy. Független biztosításközvetítő az ügynök és a többes ügynök, független biztosításközvetítő az alkusz. A független biztosításközvetítő a Biztosítónak járó biztosítási díjat átveheti. A független biztosításközvetítő a Biztosítótól a Szerződőnek / Biztosítottak / örökösöknek járó összeget előzetesen nem veheti át. Ha a Szerződő Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítőhöz címezi, a nyilatkozat a Biztosítóval szemben attól az időponttól hatályos, amikor a nyilatkozat a Biztosítóhoz beérkezett.

Ajánlat: A Szerződés létrejöttét megalapozó, minden lényeges adatot tartalmazó nyilatkozat, mellyel a Szerződő a Szerződés megkötését kezdeményezi. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 naptári napig van kötve. A Szerződés távértékesítés útján jön létre, melyet a Felek írásbeli formában fogadnak el. A Biztosító biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot állít ki. A Biztosító kockázatelbírálást nem alkalmaz.

Biztosítási események: A jelen feltételek értelmében a Biztosító szolgáltatásának alapját képező események.

Biztosítási összeg: A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa, amelyet külön kell Épület és ingóság vagyongcsoportra meghatározni. Épület vagyongcsoport esetén a biztosítási összegnek fedeznie kell a teljes vagyongcsoport újjáépítési költségét, ingóság vagyongcsoport esetén pedig az összes ingóság új állapotban való beszerzésének költségét, de figyelni kell arra is, hogy ne legyen több annál. Így egyszerre elkerülhető az alulbiztosítás és a túlbiztosítás is. CHERRISK Lakásbiztosítás esetén a kalkuláció során a megadott adatok alapján a Biztosító javasol illogatlan biztosítási összeget. Ha a Szerződés a Biztosító által javasolt biztosítási összeggel jön létre, akkor a kárfizetés során a Biztosító nem vizsgálja az alulbiztosítás kérdését. Az ingóság vagyongcsoport értékét a Szerződőnek kell meghatároznia.

Biztosítási szerződés: A Szerződő ajánlata, illetve annak a Biztosító általi elfogadása alapján létrejövő megállapodás, amelynek alapján a Biztosító a kockázatviselés kezdete után bekövetkező, meghatározott jövőbeli esemény alapján szolgáltatási összeg, illetve kár megfizetésére vagy más szolgáltatás teljesítésére köteles, a Szerződő pedig díj fizetésére kötelezi magát.

Ha a fedezetet igazoló dokumentum a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a Szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a Szerződés az Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket az alábbi dokumentumok együttesen tartalmazzák: a Szerződés, az Ajánlat, a fedezetet igazoló dokumentum.

Biztosítható vagyontárgyak köre: Biztosítható vagyontárgyaknak, vagyoncsoportoknak tekinthető minden, a Biztosított tulajdonában levő, vagy jogszabályoknak megfelelő szerződés, illetve felelős őrzés alapján jogszerűen a birtokában levő vagyontárgy, a jelen feltételekben foglalt korlátozásokkal.

Biztosított:

Jelen feltételek alapján létrejött Szerződésben Biztosított az a személy, akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsősorban hordozza, az alábbiak valamelyike:

- tulajdonos és tulajdonostársa(k) tulajdoni hányaduk arányában;
- bérlő(k) és bérlőtársa(k);
- haszonélvező(k);
- a Biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselés helyén állandó jelleggel ott lakó Biztosított és a vele Közös háztartásban élők;
- nyaralóépület vagy nyaralóapartman esetén a tulajdonosként, bérlőként, haszonélvezőként azt használó Biztosított és a vele Közös háztartásban élők.

A felelősségbiztosítási és balesetbiztosítási fedezetek vonatkozásában Biztosítottak azok a természetes személyek, akik állandó jelleggel a Kockázatviselés helyén élnek.

Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződéssel egyetemlegesen felelős.

Dologi kár az, ha a Biztosítási esemény következtében valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkcióját tekintve részben vagy egészben használhatatlanná válik.

Építmény: olyan Ingatlan jellegű műszaki alkotás, amely a talajjal való egybeépítés, alapozás révén jött létre, a talajtól csak anyagaira, szerkezeteire való szétbontás után távolítható el, ezáltal azonban eredeti rendeltetésének megfelelő használatra alkalmatlanná válik (például kerítés).

Épület: olyan szerkezetileg önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot, és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetőleg használat feltételeit biztosítja. Továbbá ide tartoznak az épületgépészeti vezetékek, és a hozzájuk csatlakoztatott berendezési tárgyak, a villamoshálózat, a gyengeáramú és az erősáramú hálózatok egyaránt – a megújuló energia hasznosítása érdekében telepített berendezések kivételével (napelem, napkollektor) –, a vagyons- és tűzvédelmi hálózat a szerelvényeikkel együtt, szerelt válaszfalak stb. Az energiaszolgáltatás mérőeszközei a szolgáltató tulajdonát képezik.

Épülettartozékok: külső, utólag felszerelt árnyékoló szerkezetek, zászlótartó, előtető, galériák, lépcső, létra, hágcsó, postaláda. Nem tartoznak ebbe a körbe (így a fedezet sem terjed ki rájuk): az energiamegtakarítást eredményező berendezések, a felszerelések (például napkollektor, napelem, hőszivattyú, geotermikus kutak, szélturbinák, szélérőművek, rekuperátorok).

Épület berendezések: Az Épület vagy Építmény rendeltetésszerű használatához szükséges berendezések, szekrények. Például a beépített bútorok, a kamraszekrény, a beépített szekrény, a konyhabútor, a gardróbszekrény.

Épület vagyoncsoportok az alábbiak:

- családi ház/lakás;
- nyaralóépület/nyaralóapartman;
- nem lakóhelyiség:
- a lakóépülettől különálló nem lakáscélú épület (melléképület, garázs, szerszámoskamra, ól stb.);
- a lakóházhoz hozzáépített vagy a lakóházban levő nem lakáscélú helyiség (például nyári konyha, garázs stb.);
- a többlakásos lakóépületben található saját tulajdonú pincehelyiség, tároló, garázs stb.

Európa: A következő országok földrajzi Európához tartozó területei: az Európai Unió tagállamai, valamint Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Fehéroroszország, Feröer-Szigetek, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Ukrajna, Vatikán; továbbá Törökország teljes területe, valamint a következő szigetek teljes területe: Ciprus, Kanári-szigetek, Azori-szigetek, Madeira.

Hozzá tartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére és a testvér házastársa.

Idegen tulajdonú vagyontárgyak: biztosíthatóak az ingóságok Biztosítási összegén belül a bérlet, kölcsönvett vagy vendégek tulajdonában álló, háztartási ingóságoknak minősülő vagyontárgyak legfeljebb összesen 50 000 forint összegig (beleértve a felelős őrzés alapján jogszerűen átvett vagyontárgyakat is).

Károsult: A felelősségbiztosítási jogviszonyban azon harmadik személy, akinek a Biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosított kárt okoz és ezáltal a keletkezett kárt a Biztosító köteles – a szerződési feltételekben meghatározott mértékben és módon – megtéríteni.

Kockázatviselés helye: Jelen feltételek alapján a kockázatviselés helye kizárólag Magyarország területén található, és:

- családi ház, nyaraló (ikerház, sorház) esetén a fedezetet igazoló dokumentumon pontosan megjelölt címen (többlakásos épületben található lakás esetén emelet, ajtó megjelölésével, illetve helyrajzi számmal Ingatlan, és annak melléképületei;
- lakás, nyaraló apartman esetén a fedezetet igazoló dokumentumon pontosan megjelölt címen és helyrajzi számon feltüntetett Ingatlan a hozzá tartozó közös tulajdoni hányad szerinti épületrészek (az utóbbi csak abban az esetben, amennyiben az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg).

Közel hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Közös háztartásban élők: a létfenntartás költségeit – legalább részben – közösen viselő, együtt élő, azonos állandó lakcímmel rendelkező személyek.

Különösen veszélyes sportok:

- **Vadászat,**
- **Városi sportok,** úgy mint:
 - az agresszív görkorcsolyázás,
 - a free running,
 - a parkour,
 - a kötéltréning,
 - a highlining,
 - az aszfaltszánkózás.

- **Légi sportok**, úgy mint:
 - a bázisugrás, a szárnyasruhas repülés, az ejtőernyőzés, a sárkányrepülés, a motoros és a motor nélküli légijárművel (kivéve menetrend szerinti vagy charter járatokon történő) közlekedés, a műrepülés,
 - a felügyelet nélkül végzett siklóernyőzés (engedélyezett az „A” jogosítványra való felkészülés, és tandemrepülés utasként).
- **Vízi sportok**, úgy mint:
 - a szabadtüdős merülés, a nem hobbi szinten űzött, vagy a 40 méternél nagyobb mélységben történő könnyűbúvázkodás,
 - a canyoning, a hidrospeed,
 - a félkezes és a nyílttengeri vitorlázás,
 - a jetski, a szörf, a windsurf, a kiteszörf, a Beufort-skála szerinti 6-osnál nagyobb erősségű szélben,
 - az evezés és a vadvízi evezés (rafting) a vizek nemzetközi osztályozása szerint ZWA-WW III-nál magasabb besorolású vizeken (vagy alacsonyabb besorolású vizeken az IRF vagy helyi szervezet által regisztrált túravezetők vezetése nélkül).
- **Hegyi sportok**:
 - Bármely sport gyakorlása 3500 méteres tengerszint feletti magasság fölött, illetve 3500 méteres tengerszint feletti magasság alatt az alábbi sportok:
 - a downhill kerékpározás,
 - a barlangászat – a nagyközönség számára megnyitott, és felszerelés nélkül járható útvonalakon kívül,
 - a hegymászás extrém körülmények között: az IFAS (International French Adjectival System) skála szerinti AD, vagyis a „közepesen nehéz” besorolást meghaladó utakon bármely magasságban,
 - a sziklamászás extrém körülmények között: az UIAA (Union Internationale des Associations d'Alpinisme) skála szerinti IV-es besorolásnál nehezebb utakon,
 - a free solo, avagy a kötél nélküli mászás
 - a via ferrata/Klettersteig extrém körülmények között: D-s besorolásnál nehezebb utakon,
 - a jégmászás a WI (Water Ice) skála szerinti W2 besorolásnál nehezebb utakon,
 - a bármilyen magashegyi expedíció,
 - a hótálpas túrázás kijelölt túraútvonalon kívül,
 - a túrasízés kijelölt túraútvonalon kívül vagy kijelölt sípályán kívül,
 - a sífutás kijelölt túraútvonalon kívül vagy kijelölt sípályán/sífutópályán kívül,
 - a sípályán kívüli sísülés vagy sípályán kívüli snowboardozás.
- **Az autó- és a motorsport, a rally, a roncsautó sport,**
- **Motoros meghajtású szárazföldi-, vízijárművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése.** Nem tartoznak ide – tehát a fedezet érvényes – a következő motoros meghajtású – megfelelő műszaki állapotú – járművek használatával járó sportok üzése esetén:
 - a jetskizés a Beufort-skála szerinti 6-osnál kisebb erősségű szélben,
 - a quadozás kizárólag engedélyezett útvonalon, megfelelő védőfelszerelés használatával,
 - a motoros szánózás kizárólag engedélyezett útvonalon, megfelelő védőfelszerelés használatával.

Nem megfelelő állapotú, azaz sérült az Épület, ha:

- az Épület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és jól láthatóan nem karbantartott;
- állékonyság, tűzvédelmi, egészségvédelmi szempontból elégtelen állapotú épületrészeket, szerkezeteket, berendezéseket tartalmaz;
- az Épület műszaki állapota és berendezései veszélyeztetik az Épület használóit;
- a teherhordó szerkezeten olyan elváltozás található (repedés, szerkezeti hiány), amely az Épület állékonyságára kihatással van;
- a falazat struktúrájának megbomlása megkezdődött, jelentős süllyedés, dőlés észlelhető;
- a falazat vízszigetelése hiányzik vagy már nem tölti be funkcióját, emiatt felázás tapasztalható;
- a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkotnak zárt egységet;
- a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórészének (váz, cseréplecek, tetőfedés) anyaga élettartalmának végéhez ért, a tető struktúrája megbomlott;
- az Épületre vagy egyes részeire, berendezéseire bármilyen hatóság olyan határozatot hozott, amely a működését, használatát korlátozza vagy megtiltja.

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Súlyos gondatlanság például, ha a Biztosított

- súlyosan ittas, bódult, állapotban okoz kárt, és ezt az állapotot maga idézte elő, vagy beleegyezésével történt;
- az orvos, gyógyszerész által, vagy betegájékoztatóban előírtnál több gyógyszer, altató, nyugtató beszedésének következtében történik káresemény;
- a munkavédelmi, balesetvédelmi előírások be nem tartása miatt keletkezik kár;
- a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget, ebben az esetben a kárrendezésénél a Biztosító arányosan figyelembe veszi, hogy milyen arányban okozhatta a kötelezettség elmaradása a kárt.

Személyi sérüléses kár az, ha a Biztosítási esemény következtében valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved.

Szerződő: Az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, aki a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, és biztosítási díj megfizetésére köteles. A Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a Biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a Szerződést ilyen személy (a továbbiakban: Biztosított) javára kell megkötnie.

Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a Szerződő

- a Szerződés megkötésével egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a Szerződés megkötéséhez a Biztosított hozzájárult;
- a Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles a Biztosítottat tájékoztatni a Szerződés kapcsán fennálló kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségekről;
- a Biztosítási esemény bekövetkezéséig a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni;
- a Biztosítási esemény bekövetkezéséig köteles a Biztosítót tájékoztatni minden olyan – a biztosítási jogviszonyt érintő – változásról, amellyel kapcsolatban a Biztosítottat tájékoztatási kötelezettség terheli.

Talajvíz: Olyan, a csapadékvízből és lefolyó vizekből táplálkozó felszín alatti folyóvíz, mely a legfelső vízzáró réteg (általában agyag) és a felszín között gyűlt meg.

Távértékesítési tv.: a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény.

Túlbiztosítás: A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy újraépítésének költségét, ingóságok esetében nem haladhatja meg a vagyoncsoporthoz tartozó összes Háztartási ingóság új állapotban történő beszerzési értékét. A vagyontárgy értékét meghaladó részében a Biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.

Ügyfél: A Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett, a Károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá aki a Biztosító számára Szerződéses ajánlatot tesz.

Vagyonvédelem minimális elvárásai:

- legalább 1 ponton zárható nyílászárók;
- a falazat, a földem és a padozat legalább 6 cm vastag tömör téglá vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet, vagy legalább 10 cm vastag 2 vagy többrétegű szerkezet, vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház;
- szabadban tárolt vagyontárgy esetén minimális vagyonvédelmi elvárás, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított Épület Ingatlanának területe legalább 1,4 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen.

7. Egyéb általános tudnivalók – Ügyfélértékelő

7.1. Figyelemfelhívás

Külön felhívjuk figyelmed az alábbi fontos tudnivalókra:

Tanácsadás:

Ha a Biztosító a jelen Szerződésben meghatározott biztosítási termék értékesítése során függő biztosításközvetítőt alkalmaz, akkor nem nyújt tanácsadást.

Ha a Biztosító a jelen Szerződésben meghatározott biztosítási termék értékesítése során független biztosításközvetítőt alkalmaz, akkor annak a biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashatsz arról, hogy a független biztosításközvetítő nyújt-e tanácsadást.

Közreműködők javadalmazása:

A CHERRISK Lakásbiztosítást függő- és független biztosításközvetítő is értékesítheti. A közvetítő díjazásra a Biztosítóval való megállapodás alapján jogosult a közvetített és gondozott szerződésekkel kapcsolatban. A díjazást, amelyet a biztosítási díj tartalmaz, a Biztosító fizeti részére.

Értékkövetés:

Jelen Szerződésben értékkövetésre nem kerül sor.

Elévülés:

A jelen Szerződésből eredő igények a Biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 3 év alatt évülnek el.

Adatkezelés, adatvédelem:

Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait a [Biztosító honlapján](#), valamint a www.cherrisk.com online platform [jogi aloldal](#) [Adatkezelés](#) részben találod.

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás:

A Szerződés létrejöttével a Biztosító biztosítási szolgáltatást nyújt a Szerződő részére. A Szerződésre a Bit., a Ptk. és a Távértékesítési tv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Szankciós korlátozási és kizárási záradék:

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen Szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen biztosítási jogviszonyra alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

Többszörös biztosítás:

Ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosíthatja, a Biztosított ez esetben jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a károk rendezését követően a biztosítók egymás között elszámolnak a mindenkor hatályos Ptk. rendelkezései alapján.

Megtérítési igény:

A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban él, vagy a károkozó a Biztosított Hozzájártozója. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

A Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett biztosítási szolgáltatás összegét, ha a Biztosított:

- a kárt szándékosan és/vagy jogellenesen, vagy
- Súlyosan gondatlan magatartásával okozta, vagy
- a Biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg (bár az megszüntethető lett volna), és ennek következtében azonos károkozási körülmények között következik be a Biztosítási esemény, vagy
- a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegte, vagy
- ha a Biztosítottat harmadik személy a Biztosítási esemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a Biztosítási esemény ezután – a szükséges intézkedés hiányában – következett be.

A Biztosító megtérítési igénye felelősségbiztosítás esetén

A Biztosított szándékos vagy Súlyosan gondatlan magatartása nem mentesíti a Biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal/sérelmet szenvedett féllel szemben. A Biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a kárt vagy sérülést jogellenesen és szándékosan vagy Súlyosan gondatlanul okozta.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;
- a kárt a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító,
- illetve harmadik személy a Biztosítási esemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Személyi sérüléssel járó felelősségbiztosítási Biztosítási események esetén a kárbiztosítás szabályait kell alkalmazni a következő eltérésekkel:

- a Biztosító a balesetért felelős személlyel szemben megtérítési igénye alapján nem érvényesíthet igényt;
- nem terheli a Biztosítottat állapotmegőrzési kötelezettség a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

A Biztosított és a Károsult/sérelmet szenvedett fél egyezsége felelősségbiztosítás esetén

A Károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a Károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a Károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás által okozott többletköltségek a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

A veszélyközösség védelme:

A Biztosító a biztosított veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából – a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján, jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt – a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott – adatok vonatkozásában. A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

A Biztosító a Szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult azonosító adatait;
- b. a Biztosított adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c. az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat;
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

Szárazföldi jármű (sínpályához kötött jármű nélkül), sínpályához kötött jármű, légi jármű, hajó, szállítmány, tűz- és elemi kár, egyéb vagyoni kár, hitel, kezesség és garancia, különböző pénzügyi veszteség, jogvédelem, segítségnyújtás ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett és a Károsult azonosító adatait;
- b. a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c. a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e. a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

A szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség, valamint az általános felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó biztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a. a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a Károsult azonosító adatait;
- b. a Szerződő, a Biztosított és a Kedvezményezett azonosító adatait, továbbá az előző bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- c. a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d. a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e. a Károsult előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – Biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

Illetékesség:

A Szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a Szerződő/Biztosított lakóhelye szerinti bíróság illetékes.

Irányadó jog:

A Szerződésben nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Biztosító Felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 80 203 776;

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

A Biztosító jelentése a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről a Biztosító honlapján (www.unika.hu) érhető el.

7.2. Panaszkezelés

Ha a Biztosító vagy az általa megbízott függő biztosításközvetítő magatartása, tevékenysége vagy mulasztása miatt te, mint Ügyfél panaszt kívánsz tenni, ezt többféle módon is megteheted.

Az Ügyfél panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- **személyesen** írásban vagy szóban az UNIKA Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) ügyfélfogadási időben;
- **elektronikus úton** (a panasz@cherrisk.com vagy a panasziroda@unika.hu e-mail címen);
- **telefonon** az UNIKA Biztosító Zrt. Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36 1/20/30/70 544 5555, nyitvatartási időben a függő biztosításközvetítőn keresztül a +36 80 82 82 00 telefonszámon, nyitvatartási időben;
- **telefax** útján a következő telefax számon: +36 1 238 6060;
- **levélben** a UNIKA Biztosító Zrt. székhelyén az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.), továbbá a függő biztosításközvetítő székhelyén (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.).

A panaszbeadványokon kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól a www.unika.hu honlapon található tájékoztatás, valamint a dokumentum megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz Biztosító általi elutasítása esetén, az Ügyfél az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért, amennyiben a panasz a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:

Pénzügyi Békéltető Testülethez (a továbbiakban: PBT),

személyesen: a PBT Ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.;

levelezési cím: 1525 Budapest Pf.: 172;

telefon: +36 80 203 776;

telefax: +36 1 489 9102;

e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu vagy

a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bírószághoz** fordulhat.

Amennyiben a Biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (a továbbiakban: MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet az MNB-nél:

MNB

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.;

telefon: +36 80 203 776;

telefax: +36 1 429 8000;

e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügyének rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Amennyiben a Szerződő az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval elektronikus úton megkötött szerződéseivel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési eljárással kapcsolatos további tudnivalókat megtalálod a www.uniga.hu oldalon.

Az egyes termékekre vonatkozó szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

7.3.A CHERRISK szerződések általános jellemzői:

- kizárólag távértékesítés útján köthetők;
- kizárólag 1 hónap időtartamra köthetők.

7.4.Eltérések a CHERRISK szerződések esetén:

- a kockázatviselés kezdete a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Szerződés megkötésének időpontjában kezdődik (halasztott kockázatviselés legfeljebb a Szerződés megkötésének hónapját követő második hónap utolsó napjáig köthető ki);
- a Szerződésből eredő igények elévülési ideje – a Ptk. általános szabályaitól eltérően – 3 év;
- a Szerződő/Biztosított a kárbejelentésre a Biztosítási esemény bekövetkezésétől, vagy annak tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül köteles.

8. Kárbejelentéskor benyújtandó dokumentumok

Minden esetben bekérhető	kárleírás
	személyi- és lakcímkártya
	Biztosított/Károsult bankszámlaszáma
	ÁFA-nyilatkozat
	engedményezési nyilatkozat, kedvezményezettségi jogosultságot igazoló okirat
	felelős őrzésbe adási megállapodás
	őrnapló
	hatósági bizonyítvány, határozat, hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása
	igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója
	ingatlanépítési tervdokumentáció, Ingatlan-értébecslés, ingatlan-nyilvántartási térképmásolat
	kivitelező neve, elérhetősége, kivitelezői nyilatkozat
	kölcsönadási szerződés
	megsemmisítési, hulladéklerakási jegyzőkönyv, veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében
	nyilatkozat az Ingatlanra és ingóságokra kötött más vagyonbiztosítási szerződésekről (van/nincs)
	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
	statikusi szakvélemény
	szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről
	tanúnyilatkozat
	társbiztosító helyszíni szemle jegyzőkönyve, társbiztosító igazolása
	katasztrófavédelmi hatósági bizonyítvány
	a károsodott ingatlan 30 naptári naphál nem régebbi hiteles tulajdoni lapjának másolata/bérleti szerződés másolata
	tételes lista, számlák, dokumentumok, fotók a károsodott ingóságokról
	az illetékes szakhatóságok igazolása/szakvéleménye az elemi kár bekövetkezéséről
	a Biztosítási esemény bekövetkezésének tényét igazoló, azt alátámasztó fotók, hivatalos dokumentumok
	amennyiben kárelhárítás céljából valamilyen mértékű helyreállítás történik, a kicserélt, kicseréltezt alkatrészeket, elemeket állapot fotózása
Tűz-, robbanás, földrengés, árvíz, földcsuszamlás, szikla- vagy kőomlás	Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása
	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról
	régebbi engedélyezési tervek
	az építésügyi hatóság által kiadott bontási határozat (ha bontani kell)

	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Tűz nélküli füst és hő okozta kár	Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról jótállási jegy
Villámcsapás	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók
Villámcsapás másodlagos hatása	szakértői vélemény a károsodott készülékekről javítási árajánlat a készülékekről, számlák
Vihar, felhőszakadás, hónyomás, jégverés, ismeretlen építmény vagy üreg beomlása	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása az illetékes szakhatóságok igazolása/szakvéleménye talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény
Idegen jármű ütközése, idegen tárgy rádőlése	károkozó nyilatkozatok, jegyzőkönyvek Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása az építésügyi hatóság által kiadott bontási határozat (ha bontani kell) a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Betöréses lopás, rongálás	tételes lista, számlák, dokumentumok, fotók az eltulajdonított ingóságokról rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv számlák, garanciajegyek, adásvételi szerződés, fotók Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Vezetékes vízkár és beázáskárok	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók a kárról jótállási jegy
Elfolyt víz biztosítása	csőtörés igazolásához benyújtandó dokumentumokon felül csatornadíj visszaírási igazolás nem csatornázott területeken 1 évre visszamenő vízszámlák
Üvegtörés és különleges üveg	helyreállítási árajánlatok, számlák, fotók a kárról Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása
Rablás	tételes lista, számlák, dokumentumok, fotók az eltulajdonított ingóságokról rendőrségi feljelentés számlák, garanciajegyek, adásvételi szerződés, fotók orvosi szakvélemény

	halotti anyakönyvi kivonat (halál esetén)
	kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén)
	öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (halál esetén)
	igazolás a riasztásról, riasztási napló, kivonuló szolgálat eseménynaplója
	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Vandalizmus, szabadon álló tárgyak kára	Biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, -enyhítés költség igazolása
	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák, alaprajzok, fotók
	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Zárcsere	bűncselekmény esetén rendőrségi jegyzőkönyv
	fotók, számlák a cserélendő zárról
Home office önrész fedezet	A Biztosított munkáltatója által a Biztosított nevére kiállított igazolás, számla, a munkaeszköz sérülésének megtérítését összecszerűen igazoló dokumentum.
Magával vitt ingóságok lopása, rablása	tételes lista, számlák, dokumentumok, fotók az eltulajdonított ingóságokról
	rendőrségi feljelentés
	számlák, garanciajegyek, adásvételi szerződés, fotók
	orvosi szakvélemény
	halotti anyakönyvi kivonat (halál esetén)
	kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén)
	öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (halál esetén)
	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)
Felelősségi károk	a károsodott ingóságok azonosítására alkalmas tételes lista (károsultként)
	kisállat oltási könyve
	Épület helyreállítási árajánlatok, számlák (károsultként)
	károkozói nyilatkozat (károsultként vagy károkozóként) – a Biztosított felelősségének elismeréséről, részleges elismeréséről vagy el nem ismeréséről szóló részletes, indokokat is tartalmazó nyilatkozatot
	orvosi szakvélemény
	halotti anyakönyvi kivonat (halál esetén)
	kórházi zárójelentés (kórházi kezelés esetén)
	táppénzes igazolás másolata
	öröklési bizonyítvány, hagyatékátadó végzés (halál esetén)
	a nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet (ha van ilyen)

	a Biztosított nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az igényt előterjesztő személy a Biztosított Hozzá tartozójának minősül-e; a károsult/sérelmet szenvedett fél által érvényesített igényt, és az igény alátámasztására az általa csatolt dokumentumokat; a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ka)t, illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számlát.
Baleseti halál	Halotti anyakönyvi kivonat, halottvizsgálati jegyzőkönyv, boncolási jegyzőkönyv, haláleset vagy a Baleset utáni orvosi jelentés, a halált okozó betegség vagy a Baleset, állapot kezdetét, a Baleset vagy a betegség lefolyását és a kezelés leírását tartalmazó teljes orvosi dokumentáció.
Balesetből eredetű maradandó egészségkárosodás	A Baleset következtében kialakult egészségi állapotot, végleges egészségi állapotot, sérülést, funkciókiesést és ezek okát leíró dokumentáció. Egészségkárosodás mértékét megállapító szakértői/szakhatósági dokumentum, orvosi bizottság szakvéleménye.
Baleseti eredetű műtét	A műtėti beavatkozás időpontját, okát, a beavatkozás leírását tartalmazó teljes orvosi dokumentáció. Az elvégzett beavatkozás orvos által igazolt (pecsét és aláírás) WHO kódja.
Állat harapása	Az állatharapás tényét, időpontját, következményét leíró orvosi dokumentum.
Csonttörés, csontrepedés	Csonttörést, csontrepedést igazoló orvosi dokumentum, röntgen lelet.