

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 26. cikk (1) bekezdése szerinti közös adatkezelői megállapodás összefoglalója

A www.cherrisk.com oldalon található online platform (a továbbiakban: **CHERRISK Online Platform**) egy olyan összetett rendszer, amely megkönnyíti az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.; e-mail: info@uniga.hu, adatvedelem@uniga.hu; a továbbiakban: **UNIQA HU**) és az UNIQA Versicherung AG (székhely: Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein, e-mail: info@uniga.li, a továbbiakban: **UNIQA LI**) által nyújtott CHERRISK biztosítások megkötését és a kapcsolódó ügyintézését.

Az UNIQA HU felelős a CHERRISK lakás- és balesetbiztosítási, az UNIQA LI pedig a CHERRISK utasbiztosítási szerződések teljesítéséért. Az egyes biztosításért felelős biztosító nyújtja az adott CHERRISK biztosítási szerződés megkötésével és fenntartásával, a kárfelméréssel és kárrendezéssel, illetve a biztosítási díjak beszedésével és a kártérítés fizetésével kapcsolatos szolgáltatásokat. Ugyanakkor a CherryHUB Scale 55150 Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.; e-mail: cherrisk@cherrisk.com, dpo@cherrisk.com; a továbbiakban: **Ügynök**) biztosítási ügynökként támogatja az UNIQA HU-t és az UNIQA LI-t az említett tevékenységekben, valamint további kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt, például a marketing terén. Ezen okokra tekintettel a CHERRISK lakás- és balesetbiztosításokkal kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az UNIQA HU és az Ügynök, a CHERRISK utasbiztosításokkal kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában pedig az UNIQA LI és az Ügynök **közös adatkezelőnek** minősülnek a GDPR 26. cikk (1) bekezdése alapján. Az említett közös adatkezelések vonatkozásban az Ügynök **közös adatkezelői megállapodásokat** kötött mind az UNIQA HU-val, mind pedig az UNIQA LI biztosítóval.

A CHERRISK Online Platform a személyes adatok kezelésének széles körét teszi lehetővé, amelyek kiegészítő tevékenységekként a közös adatkezelés körébe tartoznak.

Általánosságban, a CHERRISK biztosítási szerződés az ügyfél (a továbbiakban: **érintett**) és az UNIQA HU vagy az UNIQA LI között jön létre, ezért ebben a tekintetben utóbbiak felelősek a GDPR-nak és más adatvédelmi előírásoknak való megfelelésért. A következő, a CHERRISK Adatkezelési Tájékoztatójában található adatkezelések tartoznak az UNIQA HU vagy az UNIQA LI felelősségi körébe:

- Előzetes díjkalkuláció,
- Biztosításokkal kapcsolatban kezelt adatok,
- Meghiúsult szerződésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok,
- A biztosítási díj beszedése,
- Kárfelvétel,
- Kárrendezés,
- A kárösszeg kifizetése,
- Kapcsolattartás.

E tevékenységekkel kapcsolatban az Ügynök – az adott biztosítástól függően – az UNIQA HU vagy az UNIQA LI utasításai szerint jár el és tevékenykedik. Ennek kereteit a biztosításközvetítői tevékenység végzése és ügymenet kiszervezése tárgyában létrejött, Felek által aláírt Szerződések határozzák meg.

Emellett az Ügynök bizonyos kiegészítő adatkezelési tevékenységeket végez, amelyek tekintetében felelős lesz az adatvédelmi megfelelésért. Az Ügynök felelősségi körébe az alábbi, a CHERRISK online platform adatkezelési tájékoztatójában található tevékenységek tartoznak:

- Regisztráció,
- Ügyfélazonosítás,
- Előzetes díjkalkuláció elmentése,
- A fizetési adatok elmentése,
- Közösségi célok támogatása,
- Marketinggel kapcsolatos adatkezelés.

A GDPR 13-14. cikkei alapján fennálló, a közös adatkezelés hatálya alá tartozó adatkezelésekre vonatkozó **tájékoztatási kötelezettségnek** az Ügynök tesz eleget. Az Ügynök vállalja, hogy e kötelezettségének a <https://www.cherrisk.com/hu-hu/jog> oldalon keresztül elérhető **CHERRISK Adatkezelési Tájékoztató** útján tesz eleget.

A fenti adatkezelési tevékenységek vonatkozásában az érintettek a CHERRISK Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint gyakorolhatják a **GDPR szerinti jogait** (azaz a **hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz és a tiltakozáshoz** való jogot).

A Felek megegyeztek, hogy az **Ügynök** jár el **kapcsolattartó pontként** az érintettek irányában. Így az Ügynök **fogadja, dolgozza fel és válaszolja meg** a közös adatkezelés hatálya alá tartozó adatkezelések vonatkozásában a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül benyújtott, érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeket.

A fentiekén kívül az érintettek **bármelyik biztosítóhoz** benyújthatnak a GDPR-ban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet. Ebben az esetben a biztosító, amelyikhez a kérelmet benyújtották, köteles az Ügynököt haladéktalanul, írásban értesíteni.

Az érintettek **panaszt nyújthatnak** be az illetékes **adatvédelmi hatósághoz** a GDPR vagy a közös adatkezelés hatálya alá tartozó adatkezelések esetén alkalmazandó egyéb adatvédelmi előírások bármely feltételezett megsértésével összefüggésben.

A Felek megegyeztek, hogy az **Ügynök** jár el **kapcsolattartó pontként** az adatvédelmi hatóságok irányában. Továbbá a Felek kötelesek együttműködni minden, a közös adatkezelés hatálya alá tartozó adatkezelésekkel összefüggésben indított adatvédelmi hatósági eljárással kapcsolatos kötelezettségek teljesítése érdekében, különös tekintettel a megkeresések teljesítéséhez szükséges információk és iratok rendelkezésre bocsátására, illetve a felszólításoknak vagy ajánlásoknak való megfelelésre.

A közös adatkezelés körébe eső adatkezelési tevékenységek vonatkozásában a Felek **együttműködnek** továbbá az alábbi esetekben:

- adatvédelmi incidensek kezelése,
- adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzése,
- adatkezelési tevékenységek nyilvántartása.

A fenti adatkezelésekkel, az érintetti jogok gyakorlásával és a címzettekkel kapcsolatban további információk találhatóak a CHERRISK Adatkezelési Tájékoztatójában, továbbá az UNIQA HU esetében a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon.