

CHERRISK Adatkezelési Tájékoztató

Tartalom

1.	Bevezetés	2
2.	Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő.....	2
2.1.	Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetőségi adatai	2
2.2.	Közös adatkezelők megnevezése és elérhetőségi adatai	2
3.	Regisztráció és ügyfélazonosítás	3
3.1.	Regisztráció	3
3.2.	Ügyfélazonosítás.....	3
4.	A biztosításokkal kapcsolatos adatkezelések	4
4.1.	Előzetes díjkalkuláció	4
4.2.	Előzetes díjkalkuláció elmentése	5
4.3.	Biztosításokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok	5
4.4.	CHERRISK biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés	6
4.5.	Meghiúsult szerződésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok.....	7
5.	A biztosítási díjjal kapcsolatos adatkezelések.....	7
5.1.	A biztosítási díj megfizetése	7
5.2.	A fizetési adatok elmentése.....	8
6.	Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelések	9
6.1.	Kárfelvétel	9
6.2.	Kárrendezés.....	10
6.3.	A kárösszeg kifizetése.....	10
7.	Marketinggel kapcsolatos adatkezelések.....	11
8.	Ügyfélélegedtség-mérés.....	12
9.	Közösségi célok támogatása	12
10.	Panaszkezelés	13
11.	Hitelfedezeti igazolás	13
12.	Kapcsolattartás	14
13.	Biztosítási csalások megelőzése	14
14.	Értesítés hónapfordulóról	14
15.	Érintetti jogok	15
16.	Jogorvoslat.....	17
17.	Harmadik országba történő adattovábbítás	18
18.	Adatfeldolgozók.....	18

1. Bevezetés

A www.cherrisk.com oldalon elérhető CHERRISK online platform (a továbbiakban: **CHERRISK Online Platform**) elsődleges célja az, hogy az Ügyfelek gyorsan és egyszerűen tudjanak biztosításokat kötni, illetve a már megkötött biztosításaikkal kapcsolatos ügyeiket intézzék.

A CHERRISK Online Platformon keresztül az Ügyfelek a választott biztosítási terméktől függően a liechtensteini UNIQA Versicherung AG, valamint az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban együtt: **Biztosítók**) által kínált biztosítási szerződéseket köthetik meg. Az egyes biztosítási szerződések kizárólag az adott Biztosító és az ügyfél között jönnek létre. A biztosítási szerződés, illetve a jogviszonyból eredő egyéb kötelezettségek teljesítéséért az adott Biztosító a felelős.

A Biztosítók ugyanakkor függő ügynökként igénybe veszik a CherryHUB Scale 55150 Kft.-t, (továbbiakban: **Ügynök**) amely – többek között – részt vesz a szerződéskötési folyamat lebonyolításában, a kárrendezésben, valamint az ügyfelekkel való kapcsolattartásban is. Az Ügynök emellett olyan további, kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Platformmal kapcsolatban (például adattárolás, marketing tevékenység), amelyek révén a CHERRISK Online Platformmal összefüggő adatkezelések tekintetében közös adatkezelőnek minősül.

A CHERRISK Online Platformmal kapcsolatos üzemeltetési és egyéb technikai feladatokat a CherryHUB BSC Kft. adatfeldolgozóként látja el.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

2.1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztivelő megnevezése és elérhetőségi adatai

Adatkezelő	CherryHUB Scale 55150 Kft.
Székhely	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Postacím	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
E-mail	cherrisk@cherrisk.com
Web	https://www.cherrisk.com
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe	dpo@cherrisk.com

2.2. Közös adatkezelők megnevezése és elérhetőségi adatai

Adatkezelő	UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: UNIQA HU)
Székhely	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Postacím	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
E-mail	info@uniqa.hu
Web	https://www.uniqa.hu
Adatvédelmi tisztviselő postacíme	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe	adatvedelem@uniqa.hu

Adatkezelő	UNIQA Versicherung AG (a továbbiakban: UNIQA LI)
Székhely	Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein
Postacím	Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein
E-mail	info@uniqa.li
Web	https://uniqa.li/en

3. Regisztráció és ügyfélazonosítás

Mivel a biztosítási jogviszony természetes személyeket érint, és a biztosítási titkokat védeni kell, a Biztosítóknak és az Ügynöknek mindvégig nyomon kell követnie és azonosítani kell ügyfeleiket a biztosítási szerződés megkötésétől kezdve annak teljesítéséig. Ezért a CHERRISK ügyfeleinek regisztrálniuk kell a CHERRISK Online Platformon, és azonosítaniuk kell magukat, amikor a biztosítási szerződéssel kapcsolatban kívánnak ügyet intézni. Ez alól kivételt képezhetnek a független biztosításközvetítőn (a továbbiakban: Alkusz) keresztül szerződő ügyfelek, az ő esetükben ugyanis – az Alkuszok működésétől függően – nem minden esetben történik regisztráció a CHERRISK Online Platformon, így nem feltétlen jön létre felhasználói fiók (a továbbiakban: Fiók) sem.

3.1. Regisztráció

Ahhoz, hogy a megkötött CHERRISK biztosítási szerződésedhez kapcsolódó szolgáltatásainkat biztonságosan használhasd, szükség van a CHERRISK Online Platformon történő regisztráció megerősítésére, amelyet követően elérheted Fiókot és kezelheted biztosításaidat. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, születési idő, e-mail cím vagy telefonszám, jelszó
Cél	a CHERRISK Online Platformon történő regisztráció
Jogalap	a CHERRISK Online Platform használatára vonatkozó szerződés megkötése (általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb a biztosítási szerződésben meghatározott igényérvényesítési határidő lejártá utáni 1 év elteltét követően küldött emlékeztető levélben megjelölt határidő (30 naptári nap)
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

3.2. Ügyfélazonosítás

A kapcsolatfelvétel, illetve a biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés során kiemelkedő fontosságú az, hogy megfelelő módon azonosíthassunk. Ebből a célból az Ügynök a biztosítási szerződés megkötésekor a személyazonosságod megállapításához az információk egy bizonyos kombinációját használja. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, elérhetőség vagy születési dátum, a szerződésre vonatkozó információ
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz
Cél	ügyfélazonosítás
Jogalap	a csalások megelőzéséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

4. A biztosításokkal kapcsolatos adatkezelések

A CHERRISK biztosítási szerződések megkötése előtt lehetőség van előzetes díjkalkulációt végezni. Ezt követően lehetőség van megerősíteni Fiókot, valamint megkötni a CHERRISK biztosítási szerződést a CHERRISK Online Platformon.

4.1. Előzetes díjkalkuláció

A Biztosítók az előzetes díjszámítás, valamint az ajánlat befogadásáról automatizált adatfeldolgozás alapján döntenek. Az ajánlatban foglalt személyes adatokat a Biztosítók kockázati és üzleti szempontok figyelembevételével értékelik és ezekre vonatkozóan kockázati csoportokat képeznek. Az így létrejött kockázati csoportok szolgálnak a díjbesorolás alapjául, illetőleg az ennek alapján hozott döntés hatással lehet az ajánlat befogadására vagy elutasítására, illetve a biztosítási fedezetek díjára. Ennek érdekében az alábbi adatkezelés történik:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
Személyes adatok	úticél (Európa/Európán kívül), utazás ideje	biztosított életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), térítés mértéke	ingó vagy ingatlan biztosítás, biztosított ingatlan címe, biztosított ingatlan típusa, biztosított ingatlan mérete, ingatlan értéke, ingó értéke
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz		
Cél	előzetes díjkalkuláció		
Jogalap	a biztosítási szerződés megkötését megelőző lépéseknek az érintett kérésére történő megtétele (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és 22. cikk (2) bekezdés a) pont)		
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető		

Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
Érintetti jogok	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod, illetve – az automatizált döntéshozatal vonatkozásában – a Biztosítók részéről emberi beavatkozást kérhetsz, kifejezheted álláspontodat, és az automatizált adatkezelésen alapuló döntéssel szemben kifogást nyújthatsz be.

4.2. Előzetes díjkalkuláció elmentése

Amennyiben később szeretnéd a szerződéskötési folyamatot folytatni, lehetőség van a díjkalkuláció elmentésére, így azokat a későbbiekben nem kell ismételtlen megadni. Ha ezt a szolgáltatásunkat kéred, emailben továbbítjuk neked az előzetes díjkalkuláció eredményét. Ebben a vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	név, e-mail cím		
Személyes adatok	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	úticél (Európa/Európán kívül), utazás ideje	biztosított életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), térítés mértéke	ingó vagy ingatlan biztosítás, biztosított ingatlan címe, biztosított ingatlan típusa, biztosított ingatlan mérete, ingatlan értéke, ingó értéke
Cél	előzetes díjkalkuláció elmentése		
Jogalap	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)		
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év		
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók		
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása		
Érintetti jogok	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.		

4.3. Biztosításokkal kapcsolatban kezelt személyes adatok

A biztosítások vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	a szerződéskötő személy neve, születési ideje, e-mail címe, lakcíme, telefonszáma, biztosítási díj és a szerződés azonosító		
Személyes adatok	a további biztosított személy(ek) neve és születési ideje, az úticélhoz kapcsolódó adatok (Európa/Európán kívül/USA és Kanada), utazás ideje	a biztosított személy neve, születési ideje, életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), kockázatviselés kezdete	a szerződéskötő személy lakáshelyzetére vonatkozó adatok (tulajdonos/bérlő), a biztosítás típusa (ingatlan/ingó/mindkettő), biztosított ingatlan adatai (cím, típus, méret, értéke), biztosított ingóság értéke, kockázatviselés kezdete
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz		
Cél	biztosítási jogviszony létrejötte és fenntartása		

Jogalap	a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

4.4. CHERRISK biztosításokkal kapcsolatos ügyintézés

A CHERRISK biztosításaiddal kapcsolatban egyszerűen és gyorsan elintézheted ügyeidet, amelyre személyesen, telefonon, illetve akár videó vagy chat útján is lehetőség nyílik. Ebben a vonatkozásában az alábbi adatkezelést folytatjuk:

	<i>utasbiztosítások</i>	<i>balesetbiztosítás</i>	<i>lakásbiztosítás</i>
	a szerződéskötő személy neve, születési ideje, e-mail címe, lakcíme, telefonszáma, biztosítási díj és a szerződés azonosító		
	hangfelvétel (amennyiben nem személyes ügyintézés történik)		
Személyes adatok	a további biztosított személy(ek) neve és születési ideje, az úticélhoz kapcsolódó adatok (Európa/Európán kívül/USA és Kanada), utazás ideje	a biztosított személy neve, születési ideje, életkor szerinti kategorizálása (felnőtt/gyermek), kockázatviselés kezdete	a szerződéskötő személy lakáshelyzetére vonatkozó adatok (tulajdonos/bérlő), a biztosítás típusa (ingatlan/ingó/mindkettő), biztosított ingatlan adatai (cím, típus, méret, értéke), biztosított ingóság értéke, kockázatviselés kezdete
	az érintett által megadott/rendelkezésre bocsátott adatok		
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz		
Cél	biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos ügyintézés		
Jogalap	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)		
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése vagy a törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető		
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók		
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.		

4.5. Meghiúsult szerződésekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok

Lehetőségünk van a létre nem jött biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok kezelésére mindaddig, amíg azzal összefüggésben jogi igény érvényesíthető. Ez alól kivételt csak azon személyes adatok jelentenek, amelyek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, így azokat töröltük. Ebben a vonatkozásban a Biztosítók a következő adatkezelést folytatják:

Személyes adatok	az előzetes díjkalkulációval kapcsolatos adatok, a biztosításokkal kapcsolatos adatok, a biztosítási díj megfizetésével kapcsolatos adatok
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz
Cél	jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme
Jogalap	a Biztosítók jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kapcsolódó jogos érdeke (az UNIQA LI vonatkozásában a liechtensteini Datenschutzgesetz (DSG) Nr. 272 vom 4. Oktober 2018 (magyarul: Adatvédelmi törvény) 23. cikk, a liechtensteini Gesetz vom 16. Mai 2001 Nr. 128 über den Versicherungsvertrag (magyarul: Biztosítási szerződésekről szóló törvény) 38 cikk, az UNIQA HU esetén a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, a továbbiakban: Bit. 143. § (1) bekezdés és GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása)
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

5. A biztosítási díjjal kapcsolatos adatkezelések

A biztosítási díjat mindig a biztosítási időszak előtt kell befizetned, mivel a biztosítás fedezete a biztosítási díjak pontos befizetésétől függ. Ha a CHERRISK Online Platformon keresztül kötsz biztosítást, akkor az első díjfizetést közvetlenül a szerződéskötési folyamat részeként kezdeményezed. Az automatikusan megújuló biztosítási szerződések további díjainak megfizetésére különböző lehetőségek állnak rendelkezésre. A következőkben a díjfizetéssel kapcsolatos adatkezelést ismertetjük.

5.1. A biztosítási díj megfizetése

Ennek a kötelezettségnek az OTP SimplePay, a Global Payments vagy a PayPal rendszeren keresztül tehetsz eleget. A tranzakcióhoz szükséges adatkapcsolatot a BIG FISH Payment Services Kft. Payment Gateway rendszere biztosítja. A befolyt biztosítási díj pedig a CherryHUB BSC Kft. – mint adatfeldolgozó – UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél, illetve Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett bankszámláján kerül jóváírásra. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

	<i>bankkártya/PayPal</i>	<i>átutalás</i>
Személyes adatok	tranzakció azonosító, a biztosítási díj könyveléséhez szükséges adatok (jóváírás összege, jóváírás dátuma), tranzakció státusza (függő/tejesített)	bankszámlaszám, bankszámla tulajdonosa, átutalási összeg, átutalás közleménye
biztosítási díj megfizetésének ténye		

Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz
Cél	a biztosítási díj megfizetése
Jogalap	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	10 év (az UNIQA LI vonatkozásában a liechtensteini Gesetz vom 23. September 2010 über die Landes- und Gemeindesteuern (magyarul: Adótörvény, a továbbiakban: SteG) 17. cikk (2) bekezdése, az UNIQA HU esetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv. tv.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 éves megőrzési idő és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ellenőrzési ciklusaihoz igazodó további 2 év)
Címzettek	Biztosítók, Üzemeltetés és fejlesztés, pénzügyi szolgáltatók, felhőszolgáltató
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

5.2. A fizetési adatok elmentése

További biztosítási szerződések megkötése, illetve – folyamatos biztosítási jogviszony esetén – a biztosítási díj szerződésszerű megfizetésének lehetővé tétele érdekében lehetőség van arra, hogy elmentsd bankkártyád adatait. CHERRISK Utasbiztosításokkal kapcsolatban erre csak önkéntes hozzájárulásod alapján van lehetőség, a CHERRISK lakás-, illetve a balesetbiztosításokkal kapcsolatban ugyanakkor – a jogviszony fennállása alatt – a kártyaadatok mentése automatikus. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

	bankkártyás fizetés	PayPal
Személyes adatok	devizanem, szolgáltató neve, referencia tranzakció azonosító	
	bankkártya számának utolsó 4 számjegye, bankkártya lejáratí ideje	
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz	
Cél	a további fizetések lehetővé tétele	
Jogalap	utásbiztosítás hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	balesetbiztosítás lakásbiztosítás a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	utásbiztosítás a törlési kötelezettség teljesítéséig (hozzájárulás visszavonása, helyesbítéshez vagy törléshez való jog gyakorlása)	balesetbiztosítás lakásbiztosítás a biztosítási szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatos 5 éves igényérvényesítési határidő, amennyiben a szerződés a fizetési kötelezettség elmaradása miatt íiusult meg (Bit. 143. § és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:22. § (1) bekezdés)
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, pénzügyi szolgáltatók	
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.	

6. Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelések

A megtörtént balesetek, nemvárt események súlyos kellemetlenségeket okozhatnak. Célunk, hogy a biztosítási káreseményekkel kapcsolatos ügyintézés gördülékeny, gyors és egyszerű legyen, hogy minél hamarabb kártérítést kaphass. Ezért az Ügynök aktívan közreműködik a kárfelmérésben, a káresemény értékeléséhez – adott esetben – további szakértők segítségét veszi igénybe, illetve döntést hoz a kárrendezés vonatkozásában. Ehhez azonban szükség van az egyes információk felvételére és kezelésére.

6.1. Kárfelvétel

A kárfelvétellel kapcsolatos adatkezelés főbb adatai a következők:

	külföldi utasbiztosítás	belföldi utasbiztosítás	útlemondás biztosítás	balesetbiztosítás	lakásbiztosítás
Személyes adatok	kép- és/vagy hangfelvétel (videó vagy telefonos kárfelvétel esetén)				
	káreset helye és ideje			káreset ideje	
	károsult személy(ek) adatai			károsodott dolog adatai	
	szerződő személy bankszámlaszáma, káresemény leírása, kár becsült összege, dokumentumok, csatolmányok és fényképek, kérelem és indoklás				
	név, szerződés azonosító, biztosított személy adatai (név, születési idő), biztosítás adatai (biztosítás típusa, biztosított időszak, fedezet összege), partnerkód				
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz				
Cél	kárrendezés				
Jogalap	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)				
	egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)				
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető				
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók, asszisztencia szolgáltatók, kárszakértők				
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása				
	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.				

6.2. Kárrendezés

A kárfelmérést követően megtörténik a rendelkezésre álló adatok kiértékelése, azok alapján a kárrendezésre vonatkozó döntések meghozatala. A kártérítés kifizetése a kedvezményezett részére az általunk kezelt számláról történik. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adatait:

Személyes adatok	biztosítás típusa, szerződés azonosítója, kárazonosító, a kárra vonatkozó adatok (kártípus, kár státusza, kár bekövetkezettének helye), biztosított státusza, a nyújtott szolgáltatás adatai (típus, szolgáltatás nyújtásának ideje, státusz), kárösszeg, kárösszeg fizetésének jogalapja
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz
Cél	kárrendezés
Jogalap	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

6.3. A kárösszeg kifizetése

A károk megtérítése a biztosítási jogviszony egyik legfontosabb eleme, amelynek során a Biztosítók az arra jogosult rendelkezésére bocsátják a kárral ok-okozati összefüggésben keletkezett kár általuk megítélt ellenértékét. A károk megtérítése a kezelésünkben lévő számláról kezdeményezett kifizetéssel történik. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adatait:

Személyes adatok	név, bankszámlaszám, szerződésszám, kár ellenértéke, átutalás ideje, tranzakció azonosító
Cél	kár ellenértékének megfizetése
Jogalap	a biztosítási szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	10 év (az UNIQA LI vonatkozásában az SteG 17. cikk (2) bekezdése, az UNIQA HU esetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése szerinti 8 éves megőrzési idő és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ellenőrzési ciklusaihoz igazodó további 2 év)
Címzettek	pénzügyi szolgáltatók, felhőszolgáltató
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

7. Marketinggel kapcsolatos adatkezelések

Az Ügynök ügyfelei marketing üzeneteket kaphatnak. Egyrészt lehetőség van gazdasági reklámok küldésére minden ügyfél vonatkozásában, másrészt egyes érintettek célzott marketing üzeneteket is kaphatnak. Utóbbi alapja az Ügynök által végzett profilalkotás, amelynek keretében sor kerül az érintett személyes preferenciáinak, érdeklődési köreinek, viselkedésének, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzőinek elemzésére, illetve ez alapján az érintett besorolására – a közvetítendő marketing üzeneteknek megfelelő – címzett csoportokba. Ezt követően az Ügynök automatizált módon, több csatornán – e-mail, telefonhívások vagy SMS formájában – keresztül továbbíthatja az egyes üzeneteket az érintettek számára. Egyes címzettek (közösségi média platformok, platform szolgáltatók) székhelye az Egyesült Államokban található. E tevékenységek tekintetében az Európai Unió Bíróságának vonatkozó határozata által előírt különleges intézkedéseket hoztunk. Ezen intézkedések részeként elemeztük az ilyen adatfeldolgozóknak továbbított adatokat, és megállapítottuk, hogy az így feldolgozott adatok nem tartoznak az amerikai hírszerző közösség megfigyelési intézkedéseinek hatálya alá.

	név, e-mail cím, telefonszám
	ügyfél azonosító, lakcím, születési idő, forduló nap, fizetés módja, regisztráció ideje, státusz, használt nyelv, érdeklődési körre vonatkozó adatok, adatok forrása, online tevékenységre vonatkozó adatok, vásárlói kosár tartalmára vonatkozó adatok (kosár azonosító, kosár tartalma, pénznem, kosár létrejöttének és ürítésének ideje, kosár törlésének ideje), kuponnal kapcsolatos adatok (kupon azonosító, kupon neve, kupon kód, kupon érvényességi ideje, kupon összege, kupon státusza)
Személyes adatok	szervezés azonosító, biztosítás státusza, biztosítás típusa, biztosítás havi díja, pénznem, biztosítási időszak kezdete és vége, szerződéskötés ideje, utasbiztosításra vonatkozó speciális adatok (célország, biztosított személy neve, biztosított személy születési ideje), lakásbiztosításra vonatkozó speciális adatok (lakásbiztosítás típusa, lakás mérete, cím, ingó értéke, ingó értékének pénzneme), balesetbiztosításra vonatkozó speciális adatok (felnőtt/gyermek, kerékpár), név, születési idő, biztosítási összeg, biztosítási összeg pénzneme
	kárazonosító, kár státusza, kár oka, kár ideje
	chat beszélgetésre vonatkozó adatok, SMS kommunikációval kapcsolatos adatok, VCC hívás adatai
	kampány neve, kampány leírása, kampány típusa, kampány ideje, kampányra adott válasz ideje, kampány csatornája, kampány költségvetése, kampány termék, küldött üzenetek státusza
Cél	marketing üzenetek célzott küldése
Jogalap	kifejezett hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 22. cikk (2) bekezdés c) pont együttes olvasata)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), marketing kampányok keretében gyűjtött adatok esetén azok rögzítésétől számított 3 év
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, közösségi média platformok, platform szolgáltatók, felhőszolgáltató
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
Érintetti jogok	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod. A hozzájárulásodat egyszerűen visszavonhatod az általunk küldött e-mail alján található linke kattintva.

8. Ügyfélelégedettség-mérés

Számunkra fontos, hogy az ügyfelek elmondják véleményüket az általunk vagy partnereink által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban. Amennyiben ahhoz hozzájárulsz, elektronikus úton vagy telefonon keresztül felvesszük a kapcsolatot veled és lehetőséget biztosítunk számodra, hogy kifejtsd véleményed egy adott szolgáltatás vonatkozásában. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, e-mail cím, telefonszám
Cél	az ügyfelek szolgáltatásokkal kapcsolatos véleményének kikérése
Jogalap	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók, felhőszolgáltató
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
Érintetti jogok	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.

9. Közösségi célok támogatása

Számunkra nemcsak a te jóléted fontos, hanem az is, hogy a világ egy biztonságosabb és jobb hely legyen. A CHERRISK közösség tagjai ezért javaslatot tehetnek arra, hogy milyen célokat támogassunk közösségi felelősségvállalás keretében. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, e-mail cím, üzenet tartalma
Cél	szavazásra javaslandó közösségi célok kiválasztása
Jogalap	hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (hozzájárulás visszavonása, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb azonban a javaslatkeltést követő 5 év
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása
Érintetti jogok	FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz és a hozzájárulás visszavonásához való jogodat is gyakorolhatod.

10. Panaszkezelés

A Biztosítók, illetve az Ügynök magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) is előterjesztheted. Ennek keretében az alábbiak szerint történik adatkezelés:

Személyes adatok	a panaszosra vonatkozó információk, a panasz alapját képező ügyre vonatkozó információk, a panasz kezelésével kapcsolatos információk (pl. vizsgálat eredménye, meghozott intézkedések)
Adatok forrása	ügyfél vagy Alkusz
Cél	panaszkezelés
Jogalap	az UNIQA HU esetén a panaszkezeléssel kapcsolatos törvényi kötelezettség teljesítése (Bit. 159. § (1)-(2) bekezdés, az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 6. § és GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), az UNIQA LI esetén pedig a panaszok megfelelő kezeléséhez fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Adatkezelés időtartama	a panaszról szóló jegyzőkönyvet és az arra adott válaszukat 5 évig őrizzük meg (Bit. 159. § (3) bekezdés szerinti megőrzési idő)
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, felhőszolgáltató
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

11. Hitelfedezeti igazolás

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a hitelintézetek jogosultak adatszolgáltatást kérni az UNIQA HU-tól a köztud és az adott hitelintézet között fennálló pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződésed vonatkozásában. Ez azt jelenti, hogy amennyiben jelzáloghitelt szeretnél felvenni egy banktól, akkor a bank adatokat kérhet a CHERRISK Lakásbiztosítás szerződéseddel kapcsolatban, amely tájékoztatás nyújtásában az UNIQA HU adatkezelőként, az Ügynök pedig adatfeldolgozóként működik közre.

A fenti folyamat megkönnyítése érdekében az UNIQA HU is részt vesz a lakásbiztosítások nyilvántartásának és a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás üzleti folyamatának informatikai támogatását célzó, osztott főkönyvi (ún. elosztott adatbázis) technológián alapuló, a Magyar Nemzeti Bank által koordinált projektben (a továbbiakban: „DLT-projekt”), mely során a jelzáloghitellel érintett ingatlanokhoz kapcsolódó biztosítások ügyintézési folyamata az ügyfelek számára egyszerűbbé és gördülékenyebbé válik, mivel a hitelintézetek és biztosítók felkeresése nélkül a lakásbiztosítással kapcsolatos adatcsera közvetlenül az intézmények között zajlik a rendszer élesedését követően. A DLT-projekt segítségével egy olyan naprakész, egységes nyilvántartás jön létre, mely a lakásbiztosításokat és a hitelbiztosítéki fedezeteket tartalmazza.

A DLT-projekt során megvalósuló ún. DLT-rendszerben részt vevő hitelintézetek és biztosítók – ideértve az UNIQA HU-t is –, valamint a Magyar Nemzeti Bank közös adatkezelők.

A DLT-rendszerbe történő adatátadás és adatkezelés az UNIQA HU és a projekt többi tagjának jogos érdekén alapul, amely alapján téged megillet a GDPR szerinti tiltakozáshoz való jog.

12. Kapcsolattartás

Az Ügynök tevékenységéhez elengedhetetlen a veled való kapcsolattartás, kommunikáció. Tájékoztatást kell nyújtanunk részedre például a tranzakciók státuszáról. Szintén lényeges, hogy a rendelkezésedre bocsátuk a fizetési összesítőt és a termékfeltételeket, valamint a szükséges rendszerüzeneteket. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma
Cél	kapcsolattartás és kommunikáció
Jogalap	a CHERRISK Online Platform használatára vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	törlési kötelezettség teljesítése (adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb a szerződés megszűnését követő 5 év (a Ptk. szerinti elévülési idő)
Címzettek	Biztosítók, Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók, felhőszolgáltató
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

13. Biztosítási csalások megelőzése

Fontosnak tartjuk a fellépést a biztosítási csalások ellen, ezért mindent megteszünk a CHERRISK ügyfelek által alkotott veszélyközösség védelme érdekében. Ehhez szükség van ugyanakkor bizonyos személyes adatok kezelésére, amelyre az alábbiak szerint kerül sor:

Személyes adatok	a szerződéskötő félre vagy a biztosítottra vonatkozó adatok, illetve a biztosított ingatlanra vonatkozó adatok
Cél	biztosítási csalások megelőzése
Jogalap	a csalások megelőzéséhez és azonosításához fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Adatkezelés időtartama	a törlési kötelezettség teljesítése (az adatkezelési cél megszűnése, a törléshez vagy tiltakozáshoz való jog gyakorlása), legfeljebb azonban azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában a tiltakozáshoz való jogodat is gyakorolhatod.

14. Értesítés hónapfordulóról

Szeretnénk megkönnyíteni a biztosítóváltásodat. Ennek érdekében lehetőség van értesítést kérni a fennálló lakás- vagy balesetbiztosításod hónapfordulójáról. Ennek keretében az alábbiak szerint kezeljük személyes adataidat:

Személyes adatok	név, e-mail cím, biztosítás típusa, biztosítás fordulónapja
Cél	értesítés a hónapfordulóról

Jogalap	az értesítésre vonatkozó szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Adatkezelés időtartama	törlési kötelezettség teljesítése (adatkezelési cél megszűnése, törléshez való jog gyakorlása), legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 3 év
Címzettek	Üzemeltetés és fejlesztés, telekommunikációs szolgáltatók
Érintetti jogok	hozzáférés, helyesbítés, törlés (elfeledtetés), adatkezelés korlátozása FIGYELEM! Ezen adatkezelés vonatkozásában az adathordozhatósághoz való jogodat is gyakorolhatod.

15. Érintetti jogok

A GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesítheted az Ügynökkel szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. **FIGYELEM!** Bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. Az egyes adatkezelési célok vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmaznak.

Hozzájárulás visszavonása	Bármikor, indokolás nélkül visszavonható a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulásodat. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor az Ügynök a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli/anonimizálja azokat.
Hozzáférés	Bármikor kérheted annak megerősítését, hogy az Ügynök kezeli személyes adatait. Ebben az esetben jogosult vagy információkat kapni erről az adatkezelésről, valamint kérheted a személyes adataid másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésedre. A másolat igénylése ingyenes.
Helyesbítés	Bármikor kérheted a rád vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását tőled. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk a személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.
Törlés	Bármikor kérheted az Ügynök által kezelt, rád vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, vagy - ha aggodalmad merül fel az adataid kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Ügynök megszünteti az adatok kezelését és anonimizálja azokat. Nem lehet törölni a személyes adatokat akkor, ha az adatkezelés az alábbi okokból szükséges: - véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása, - jog szerinti kötelezettség teljesítése, - népegészségügy területét érintő közérdek alapján, - közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás vagy statisztikai célból, - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelme.

Adatkezelés korlátozása	Bármikor kérheted a rád vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: - ha aggodalmad merül fel a rád vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéred, vagy - ha a továbbiakban már nincs szükségünk az adatokra, de azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényled. Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha vitatod a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogodat gyakorlod. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. A korlátozás ideje alatt az Ügynök a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni: - ha hozzájárulsz az adatkezelés folytatásához, - ha az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges, - ha az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy - ha az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges. A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatunk téged.
Adathordozhatóság	Bármikor kérheted a rád vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általad megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátjuk a rendelkezésedre. FIGYELEM! A jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a rendszereinkből való törlésével.
Tiltakozás	Bármikor tiltakozhatsz személyes adataid jogos érdek alapján történő kezelése ellen. Amennyiben nincsenek olyan kényszerítő erejű indokok (ilyen eset például az, amikor az érdekeink, jogaink vagy szabadságaink elsőbbséget élveznek, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges), amelyek az adatkezelés folytatását teszik szükségessé, az Ügynök megszünteti az adatkezelést. Ha tiltakozol a marketing célú adatkezelés ellen, a kérelem beérkezését követően megszüntetjük az adatkezelést.
Automatizált döntéshozatal	Amennyiben a személyes adataid kezelése automatizált döntéshozatal keretében történik, emberi beavatkozást kérhetsz a Biztosítók vagy az Ügynök részéről, kifejtheted állásponthozatod a döntéshozattal kapcsolatban, illetve kifogást emelhetsz a döntés ellen. A Biztosítók vagy az Ügynök megvizsgálja a kérelmed és ennek eredményeként felülvizsgálja az automatizált feldolgozáson alapuló döntést.

Joggyakorlás az érintett halála után

Az érintett halálát követő 5 éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban/teljes bizonyító erejű magánokiratban – az Ügynöknél – tett nyilatkozattal meghatalmazott. Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett közeli hozzátartozója (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott/mostoha-/nevelt gyermek, örökbefogadó-/mostoha-/nevelőszülő, testvér) is gyakorolhatja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolni. Ezt követően e személyt az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

16. Jogorvoslat

Amennyiben úgy gondolod, hogy nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezeltük személyes adataidat, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelmednek nem, vagy nem megfelelő módon tettünk eleget, jogosult vagy panaszt benyújtani a UNIQA HU adatkezelésével kapcsolatban a magyar adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, illetve az UNIQA LI adatkezelésével kapcsolatban a liechtensteini adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
Telefax	+36 (1) 391-1410
Online ügyindítás	https://www.naih.hu/online-ugyinditas

Név	Datenschutzstelle
Székhely	Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz
Postacím	Städtle 38, Postfach 684, FL-9490 Vaduz
E-mail	info.dss@llv.li
Telefon	+423 236-60-90

17. Harmadik országba történő adattovábbítás

Előfordulhat, hogy az Office 365 rendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

18. Adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozóink naprakész listáját a <https://www.cherrisk.com/campaign/adatfeldolgozok/> címen érheted el.