

Kárrendezési tájékoztató

Jelen Kárrendezési tájékoztató célja, hogy gyorsan, könnyen átlátható formában megtaláld a kárigényed bejelentéséhez és a kárrendezéshez szükséges legfontosabb tudnivalókat. **Az egyes pontokhoz tartozó részletes információkat a CHERRISK Belföldi Utasbiztosítás Biztosítási Szerződési Feltételek, CHERRISK Utasbiztosítás Biztosítási Szerződési Feltételek és a CHERRISK Útlemondás Biztosítás Biztosítási Szerződési Feltételek (továbbiakban: Szerződés) tartalmazzák.**

1. Kárigény bejelentése

Azonnali szervezést igénylő káresemény esetén, amennyiben CHERRISK Utasbiztosítást kötöttél és segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételére van szükség (baleset, megbetegedés, probléma a gépjárművel, betegszállítás igénybevétele, vagy meg kell szakítanod az utazást), **azonnal, de legkésőbb 24 órán belül be kell jelentened** a 24 órán keresztül hívható

CHERRISK Asszisztencia vonalon: +36 1 727 8576

Amennyiben olyan kár ér, amely nem igényel azonnali szervezést (például poggyászkár, járatkésés, felelősségbiztosítás kár), úgy azt a Biztosító felé haladéktalanul, de legkésőbb **2 munkanapon belül jelentened kell**, továbbá meg kell adnod a szükséges felvilágosításokat és lehetővé kell tenned a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

Kárbejelentésedet az alábbiak bármelyikén megteheted:

1. **Online:** <https://www.cherrisk.com/hu-hu/karrendezes>
2. **Elektronikus úton** a cherrisk@cherrisk.com címen;
3. **Telefonon** a Customer Care-en keresztül a **+36 80 828200** telefonszámon, nyitvatartási időben (hétfő-szerda 8.00-16.30, csütörtök 8.00-20.00, péntek 8.00-16.30);
4. **Telefax** útján a **+36 1 491 8906** számon;
5. **Postai úton az alábbi címen:** 1390 Budapest, Pf. 197/1;
6. **Személyesen szóban vagy írásban:** 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., az alábbi időpontokban: hétfő-szerda 8.00-16.30, csütörtök 8-20 óra, péntek 8.00-16.30.

Amennyiben a káresemény következtében nem tudsz határidőben eleget tenni bejelentési kötelezettségednek, úgy az akadály megszűnését követően haladéktalanul köteles vagy bejelenteni a káreseményt annak érdekében, hogy minden, a kárral kapcsolatos lényeges körülmény megismerhető, rekonstruálható legyen.

2. Kötelezettségek a kárbejelentés után

A kárrendezéssel kapcsolatban felmerülő kötelezettségeket Szerződés 4. *Kötelezettségek a káresemény bejelentésekor és a kárrendezés során* című pontja részletezi, de a legfontosabbakat itt is összefoglaljuk.

- 2.1. **KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG** – Ha a káresemény már bekövetkezett, minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést meg kell tenned a károk enyhítése érdekében.
- 2.2. **EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG** – Segíts a káresemény körülményeinek és a kár nagyságának feltárásában! – A káresemény bejelentője köteles a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást adni, továbbá köteles lehetővé tenni azok tartalmának ellenőrzését.

2.3. KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK BENYÚJTÁSÁNAK KÖTELEZETTSÉGE – Küldj el minden dokumentumot, ami szükséges! – A Biztosító a káresemény körülményeinek felderítéséhez, a szolgáltatás meghatározásához a Szerződés 1. számú Mellékletében felsorolt dokumentumok másolatát kérheti.

Ha a káresemény bekövetkezett, mielőbb küldd el a kért dokumentumokat, mert a Biztosító szolgáltatása **az utolsó dokumentum beérkezésétől számított 15 naptári napon belül esedékes.**

Amennyiben olyan dokumentum vagy bizonyíték áll rendelkezésedre, amelyet a Biztosító nem kért ugyan, de segíthet az igényének elbírálásához, jogod van benyújtani a Biztosítónak.

3. A Biztosító szolgáltatásai

A CHERRISK Utasbiztosítás három típusú fedezetet tartalmaz:

Összegebiztosítás: A Biztosító Biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a teljes körű kárbejelentést követően – a Szerződésben meghatározottak szerint **fix biztosítási összeget fizet, függetlenül a ténylegesen felmerült költségektől.**

Kárbiztosítás: A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító a **ténylegesen felmerült kárt a Biztosítási összeg határáig, számla ellenében téríti meg.**

Egyéb szolgáltatás: A Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén **szervezési, asszisztencia szolgáltatást biztosít** a Biztosított számára. A szervezési, segítségnyújtási (asszisztencia) szolgáltatást a Segítségnyújtási szolgáltató nyújtja.

A CHERRISK Belföldi Utasbiztosítás Összegebiztosítást és Kárbiztosítást tartalmaz.

A CHERRISK Útlemondás Biztosítás kárbiztosítás típusú biztosítás, mely azt jelenti, hogy a Biztosító a Biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtéríti a Biztosítottnak az Utazás számlával igazolt, **vissza nem téríthető, előre kifizetett költségeit** a Biztosítási összeg határáig. Amennyiben a befizetett Utazás más időpontra díj ellenében átfoglalható, a Biztosító **az új, kívánt időpontra való átfoglalás díját téríti meg.** Amennyiben a befizetett Utazás kötbér ellenében lemondható az Utazási szolgáltatóknál, úgy a Biztosító **a kiszámlázott kötbér összegét téríti meg,** a Biztosítási összeg határáig.

A Biztosítási eseményeket a Szerződés 1.1 Biztosítási események című pontja tartalmazza.

3.1. Kinek szolgálat a Biztosító?

A Biztosító szolgáltatására a Kedvezményezett jogosult. A CHERRISK Belföldi Utasbiztosítás, a CHERRISK Utasbiztosítás és a CHERRISK Útlemondás Biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított, az ő halála esetén pedig annak örököse. A felelősségbiztosítási károk kedvezményezettje a Károsult.

3.2. Az egyes szolgáltatásokhoz tartozó részletes információk

Az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó részletes információkat (pl. sürgősségi orvosi ellátás, poggyászbiztosítás, gépjárművel kapcsolatos szolgáltatások) a Szerződés 5. *Mit, hogyan és mikor szolgálat a Biztosító?* című pontja tartalmazza.

3.3. A szolgáltatás határideje

A Biztosító szolgáltatása az utolsó dokumentum beérkezésétől számított **15 naptári napon belül esedékes.**

3.4. A kárigény elévülése

A Szerződésből eredő igények a Biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 év alatt évülnek el.

4. A Biztosító adatai

Biztosító neve	UNIQA Versicherung AG
Székhely	LI - 9490 Vaduz Austrasse 46.
Cégjegyzékszám	FL-0001.522.928 – 1
Adószám	1522928
Call Center	+36 80 828200
Telefax	+36 1 491 8906
Web	www.uniqa.li

Függetlenül attól, hogy a Biztosító liechtensteini székhelyű, kárbejelentésedet a fent megnevezett elérhetőségeken keresztül magyar nyelven is megteheted.

5. A Segítségnyújtási szolgáltató adatai

A Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere a **SOS ASSISTANCE HUNGARY Kft.**

Székhely	1039 Budapest, Szentendrei út 301.
Cégjegyzékszám	01-09-703420

Az Asszisztencia vonalon a szolgáltatások igénybevételéről orvosi szempontból a Segítségnyújtási szolgáltató hoz döntést.