

CHERRISK Information zur Datenverarbeitung

Inhalt

1.	Für die Datenverarbeitung verantwortliche Personen	2
2.	Rechte und Rechtsmittel.....	2
3.	Registrierung und Kundenidentifikation	4
4.	Datenverarbeitungen bezüglich Versicherungen	4
5.	Datenverarbeitungen betreffend Zahlungen	5
6.	Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Schadensregulierung	6
7.	Datenverarbeitung in Bezug auf Marketing	7
8.	Unterstützung von Gemeinschaftsinitiativen	7
9.	Reklamationsmanagement.....	7
10.	Kommunikation	8
11.	Prävention von Versicherungsbetrug.....	8
12.	Messung der Kundenzufriedenheit	8
13.	Wer kann auf deine personenbezogenen Daten zugreifen?	9

1. Für die Datenverarbeitung verantwortliche Personen

Die folgenden Personen handeln als gemeinsam Verantwortliche und sind somit für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der CHERRISK Online Plattform ("CHERRISK Online Plattform") verantwortlich. Die gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen haben ihre Datenschutzbeauftragten benannt.

CherryHUB Scale 55150 Kft. ("CHERRISK Agent")
Geschäftsanschrift: Róbert Károly körút 70-74, H-1134 Budapest, Ungarn
E-Mail: cherrisk@cherrisk.com
Internet: www.cherrisk.com
Kontakt des Datenschutzbeauftragten: dpo@cherrisk.com

UNIQA Biztosító Zrt. ("UNIQA HU")
Geschäftsanschrift: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., Ungarn
e-mail: info@uniqa.hu
web: www.uniqa.hu
Kontakt des Datenschutzbeauftragten: adatvedelem@uniqa.hu

UNIQA Versicherung AG ("UNIQA LI")
Geschäftsanschrift: Austrasse 46, 9490 Vaduz, Liechtenstein,
E -mail: info@uniqa.li
Web: www.uniqa.li

2. Rechte und Rechtsmittel

Wie kannst du eine Anfrage bezüglich deiner Rechte stellen?

Du kannst deine Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") jederzeit – mündlich, schriftlich oder elektronisch – über die oben genannten Kontaktdaten ausüben.

Welches Recht kann im Zusammenhang mit den unten aufgeführten Datenverarbeitungen ausgeübt werden?

Du kannst die Bestätigung verlangen, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. In diesem Fall kannst du auch Informationen über die Umstände der Datenverarbeitung erhalten und eine Kopie deiner Daten anfordern. Wir stellen dir die Kopie deiner personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (PDF/XML) oder in gedruckter Form davon zur Verfügung. Die Anforderung einer Kopie ist kostenlos.

Du kannst jederzeit die Berichtigung der unrichtigen und die Vervollständigung der unvollständigen dich betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

Du kannst die Löschung deiner verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, wenn wir diese Daten nicht mehr benötigen oder wenn du Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast. Gemäß Artikel 17 (3) der DSGVO dürfen personenbezogene Daten unter bestimmten Umständen nicht gelöscht werden, zum Beispiel, wenn sie für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Du kannst die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn du Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast und du die Einschränkung anstelle der Löschung verlangst, oder wenn wir diese Daten nicht mehr benötigen, du sie aber für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst. Während der Einschränkung dürfen personenbezogene Daten nur gespeichert werden, weitere Verarbeitungsvorgänge dürfen nicht erfolgen. Vorbehaltlich Artikel 18 (2) der DSGVO kann die Datenverarbeitung fortgesetzt werden – zum Beispiel – wenn du eingewilligt hast oder wenn sie für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Wir werden dich über die Fortsetzung der Verarbeitung vor der Aufhebung der Einschränkung informieren.

Du kannst die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten oder die Übertragung deiner personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen deiner Wahl verlangen (Datenportabilität). In diesem Fall stellen wir dir deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (PDF/XML) zur Verfügung. Die Ausübung dieses Rechts hat nicht automatisch die Löschung deiner personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zur Folge.

Du kannst gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn diese Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht. Wenn deinem Widerspruch keine zwingenden Gründe entgegenstehen, die eine Fortsetzung der Verarbeitung erforderlich machen (dies ist der Fall, wenn unsere Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient), werden wir die Datenverarbeitung beenden.

Wenn wir eine Entscheidungsfindung auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung durchführen, z. B. bei der Berechnung von Versicherungsprämien oder beim Marketing, hast du das Recht auf ein menschliches Eingreifen der für die Verarbeitung Verantwortlichen. Das bedeutet, dass du eine Überprüfung des Ergebnisses des von unseren Mitarbeitern durchgeführten Prozesses verlangen kannst. Außerdem kannst du deine Meinung zu dem Ergebnis äußern und es anfechten.

Du kannst deine Zustimmung zu Marketingzwecken einfach widerrufen, indem du auf den Link am Ende der von uns gesendeten E-Mail klickst, aber im Allgemeinen akzeptieren wir den Widerruf deiner Zustimmung auf jedem Kommunikationskanal.

Wer kann deine Rechte nach dem Tod wahrnehmen?

Nach ungarischem Recht kann das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch innerhalb von 5 Jahren nach dem Tod der betroffenen Person von der von der betroffenen Person bevollmächtigten Person in Form einer behördlichen Verfügung oder einer bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen abgegebenen Erklärung, die in eine öffentliche Urkunde oder eine private Urkunde mit voller Beweiskraft aufgenommen wird, ausgeübt werden. Liegt eine solche Erklärung nicht vor, können die Rechte auf Berichtigung und Widerspruch und – falls die Verarbeitung bereits zu Lebzeiten der betroffenen Person rechtswidrig war oder der Zweck der Verarbeitung mit dem Tod der betroffenen Person weggefallen ist – die Rechte auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung von einem nahen Angehörigen der betroffenen Person (Ehegatte, direkte Verwandte in aufsteigender Linie, Adoptiv-, Stief- oder Pflegekind, Adoptiv-, Stief- oder Pflegeeltern oder Geschwister) ausgeübt werden.

Die Person, die diese Rechte geltend macht, muss die Tatsache und das Datum des Todes der betroffenen Person mit einer Sterbeurkunde oder mit einem Gerichtsbeschluss nachweisen, sowie ihre eigene persönliche Identifikation, zusammen mit ihrem Status als naher Verwandter, mit einer öffentlichen Urkunde. Diese Person wird dann berechtigt, die Rechte und Pflichten der betroffenen Person wahrzunehmen.

Welche Rechtsmittel stehen dir zur Verfügung?

Wenn du der Meinung bist, dass wir deine personenbezogenen Daten entgegen den einschlägigen Gesetzen verarbeitet haben, oder wenn deinem Antrag auf Ausübung deiner Rechte nicht oder nicht ordnungsgemäß entsprochen wurde, kannst du eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

3. Registrierung und Kundenidentifikation

Da es sich bei dem Versicherungsverhältnis um natürliche Personen handelt und die Versicherungsgeheimnisse geschützt werden müssen, müssen UNIQA HU und UNIQA LI (im Folgenden gemeinsam: Versicherer), und der CHERRISK Agent ihre Kunden sowohl beim Abschluss eines Versicherungsvertrages als auch beim Handeln auf Grundlage des Versicherungsvertrages im Auge behalten und identifizieren. Daher müssen sich Interessenten der CHERRISK-Versicherungen auf der CHERRISK Online Plattform registrieren und sich identifizieren, wenn sie auf Grundlage des Versicherungsvertrages handeln wollen. Eine Ausnahme hiervon können Kunden bilden, die sich über einen unabhängigen Versicherungsvermittler (im Folgenden "Makler") anmelden, da sie sich in diesem Fall - je nach Betrieb den Makler - nicht immer auf der CHERRISK-Online-Plattform registrieren und somit nicht unbedingt ein Benutzerkonto (im Folgenden "Konto") anlegen müssen. Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten für diese Zwecke ist obligatorisch.

Was machen wir bezüglich der Registrierung auf der CHERRISK Online Plattform?

Um die von der CHERRISK Online Plattform angebotenen Dienste sicher nutzen zu können, musst du dich auf der CHERRISK Online Plattform registrieren. Die von dir angegebenen personenbezogenen Daten werden für die Registrierung und, nach der Validierung, für die Erstellung eines Kontos verwendet. Nach der erfolgreichen Registrierung kannst du auf dein Konto zugreifen und im Falle bestimmter Versicherungsprodukte kannst du deine Versicherungen verwalten. Diese Datenverarbeitung basiert auf dem Abschluss des Vertrages zur Nutzung der Dienste der CHERRISK Online Plattform (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). Deine personenbezogenen Daten, die zum Zweck der Registrierung verarbeitet werden, werden bis zu der Frist (30 Kalendartage) gespeichert, die in dem Erinnerungsschreiben angegeben ist, das nach 1 Jahr nach Ablauf der im Versicherungsvertrag definierten Haftungsdauer verschickt wird. In diesem Fall löschen wir dein Konto automatisch, es sei denn, du teilst uns nach dem Erinnerungsschreiben innerhalb von 30 Kalendartagen mit, dass du nicht möchtest, dass dein Konto gelöscht wird.

Wie können wir dich identifizieren?

Wie wir bereits erwähnt haben, ist der Schutz von personenbezogenen Daten und Versicherungsgeheimnissen für uns sehr wichtig. Wenn du uns kontaktierst, müssen wir sicher sein, dass wir mit unseren Kunden kommunizieren. Daher nutzen wir eine bestimmte Kombination von Informationen, um deine Identität festzustellen, wenn du auf den Versicherungsvertrag einwirkst: Wir stellen dir Fragen und prüfen, ob deine Antworten die Informationen enthalten, die in unserem Datensystem zu finden sind. Die Datenverarbeitung zum Zweck der Kundenidentifizierung basiert auf unserem berechtigten Interesse an der Betrugsprävention (Artikel 6 (1) (f) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche in Bezug auf das Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

4. Datenverarbeitungen bezüglich Versicherungen

Der Prozess des Abschlusses eines Versicherungsvertrages besteht aus mehreren Schritten. Da es sich hierbei um eine Vertragsbedingung handelt, kann der Vertrag nicht abgeschlossen werden, wenn du uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellst.

Wie berechnen wir die Versicherungsprämien?

Der erste Schritt ist die Prämienberechnung. Dieser Prozess basiert auf personenbezogenen Daten, die du direkt über die CHERRISK Online Plattform zur Verfügung stellst: Wir sammeln die notwendigen Informationen, die von den Versicherern zur Bildung von Risikogruppen unter Berücksichtigung von Risiko- und Geschäftsfaktoren verwendet werden. Die Versicherungsprämie wird auf Basis dieser Risikogruppen ermittelt und fließt in das Angebot und, nach Annahme des Angebots durch den Versicherer, in den Versicherungsvertrag ein. Die Datenverarbeitung basiert dabei auf dem Abschluss des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) und 22 (2) (a) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

Kannst du die Berechnung der Versicherungsprämie speichern?

Für den Fall, dass du den Vertragsprozess zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen möchtest, kannst du die Ergebnisse der Berechnung der Versicherungsprämie speichern, so dass du diesen Prozess nicht noch einmal wiederholen musst. In diesem Fall senden wir dir eine E-Mail mit den Ergebnissen, die du für den Abschluss deines Versicherungsvertrages nutzen kannst. Diese Datenverarbeitung basiert auf deiner Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der DSGVO). Wir löschen deine personenbezogenen Daten 3 Jahre nach der Erfassung.

Wie verarbeiten wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen?

UNIQA LI ist für die CHERRISK Reiseversicherung und ab dem 18.07.2022 abgeschlossenen Hausratversicherungen zuständig. UNIQA HU ist zuständig für die Unfallversicherungen und vor dem 18.07.2022 abgeschlossenen Hausratversicherungen. Die Versicherer verarbeiten – unter aktiver Mitwirkung des Vermittlers – bestimmte personenbezogene Daten (Angaben zum Vertragspartner und zur versicherten Person, Prämie, Angaben zur jeweiligen Versicherung) für die Begründung und Verwaltung des Versicherungsverhältnisses. Alle personenbezogenen Daten werden über die CHERRISK Online Plattform entweder direkt von dir oder von unseren Versicherungsmaklern erhoben und in den Versicherungsvertrag und die Versicherungspolice aufgenommen sowie in unseren Primärsystemen gespeichert. Diese Datenverarbeitung basiert auf dem Abschluss und der Durchführung des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

Was passiert mit Informationen über gescheiterte Verträge?

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen dürfen die Versicherer personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer nicht bestehenden Versicherung zum Zwecke der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeiten. Diese Datenverarbeitung beruht auf dem berechtigten Interesse der Versicherer an der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 23 des Liechtensteinischen Datenschutzgesetzes ("DSG") Nr. 272 vom 4. Oktober 2018 und Art. 38 des Liechtensteinischen Gesetzes vom 16. Mai 2001 Nr. 128 über den Versicherungsvertrag (im Englischen: Insurance Contract Act) betreffend UNIQA LI, und Artikel 143 (1) des Gesetzes LXXXVIII von 2014 über den Versicherungsdienst (im Englischen: Insurance Act) betreffend UNIQA HU, sowie Artikel 6 (1) (f) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

5. Datenverarbeitungen betreffend Zahlungen

Bei CHERRISK Versicherungen bist du immer zur Vorauszahlung verpflichtet, denn dein Versicherungsschutz ist von der pünktlichen Zahlung der Prämien abhängig. Wenn du eine CHERRISK Versicherung über die CHERRISK Online Plattform abschließt, leitest du die erste Beitragszahlung direkt im Rahmen des Vertragsabschlusses ein. Für die Zahlung der Folgeprämien bei sich automatisch verlängernden Versicherungsverträgen gibt es verschiedene Möglichkeiten. Da es sich hierbei um eine vertragliche Bedingung handelt, ist es nicht möglich, den Vertrag zu erfüllen, wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen. Im Folgenden erläutern wir die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Prämienzahlung.

Wie kannst du die Versicherungsprämie bezahlen?

Du kannst deine Verpflichtung zur Zahlung der Prämie per Kreditkarte oder über verschiedene Zahlungsdienstleister erfüllen. Die Versicherungsprämie wird auf dem Bankkonto der CherryHUB BSC Kft. gutgeschrieben. Die Datenverarbeitung bezüglich der Prämienzahlung basiert auf der Erfüllung des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten für 10 Jahre (Aufbewahrungsfrist gemäß Artikel 17 des liechtensteinischen Gesetzes vom 23. September 2010 über die Landes- und Gemeindesteuern (im Englischen: Tax Act Liechtenstein, "SteG"), betreffend UNIQA LI, und durch § 169 (2) des ungarischen Gesetzes C von 2000 über die Rechnungslegung (im Englischen: "Accounting Act") und weitere 2 Jahre in Übereinstimmung mit den Kontrollfristen der ungarischen Steuerbehörde, betreffend UNIQA HU).

Wie kannst du Zahlungsdaten speichern?

Wenn Sie den Versicherungsvertrag direkt auf der CHERRISK-Online-Plattform abschließen, um den Abschluss weiterer Versicherungsverträge zu ermöglichen und - im Falle eines fortlaufenden Versicherungsverhältnisses - die vertragsgemäße Zahlung der Prämien sicherzustellen, können Sie Ihre Zahlungsdaten (Name des Kontoinhabers, Währung, Name des Dienstleisters, Referenztransaktions-ID, letzte 4 Ziffern der Kartenummer, Ablauf der Karte oder IBAN/BIC-Nummer) speichern. In diesem Fall kann die Speicherung der Zahlungsdaten mit Ihrer freiwillig erteilten Zustimmung erfolgen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der DSGVO). Im Falle eines Vertragsschlusses über andere Webseiten (z.B. Makler) wird durch die Erteilung einer Einzugsermächtigung die Speicherung der Zahlungsdaten automatisch im Rahmen des Vertragsschlusses aktiviert (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). In diesem Fall verarbeiten wir personenbezogene Daten über die letztgenannten Versicherungen für 5 Jahre nach dem Scheitern des Versicherungsvertrags, wenn dieses Scheitern auf die Nichtzahlung der Prämie zurückzuführen ist (Artikel 143 des Versicherungsgesetzes und Artikel 6:22. (1) des Gesetzes V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch), aber auf jeden Fall nicht länger als bis zum Ablauf der Karte.

6. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Schadensregulierung

Unerwartete Ereignisse und Unfälle können dein Leben erheblich erschweren. Unser Ziel ist es, ein reibungsloses, schnelles und einfaches Schadenregulierungsverfahren zu gewährleisten und sicherzustellen, dass du so schnell wie möglich eine Entschädigung erhältst. Aus diesem Grund hilft der CHERRISK Agent aktiv bei der Schadenbeurteilung des Versicherers, zieht – in bestimmten Fällen – weitere Experten zur Bewertung von Schäden hinzu und trifft Entscheidungen hinsichtlich der Schadenregulierung. Dies erfordert jedoch die Erfassung und Verarbeitung bestimmter Informationen. Da es sich hierbei um eine vertragliche Bedingung handelt, ist es nicht möglich, den Vertrag zu erfüllen, wenn du uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellst.

Wie funktioniert das Forderungsprüfungsverfahren?

Im Falle eines Vorfalls sind die Versicherer vertraglich verpflichtet, das Schadensverfahren mit Hilfe des Agenten durchzuführen. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten des Versicherungsnehmers, des Versicherten und anderer Personen sowie Informationen über den Vorfall. Die gesammelten Daten werden von den beauftragten Experten bewertet und analysiert, die einen Bericht über die Berechtigung des Anspruchs, die Höhe des Schadens und der zu zahlenden Versicherung erstellen. Diese Datenverarbeitung basiert auf der Erfüllung des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO) oder auf einer ausdrücklichen Einwilligung im Falle von gesundheitsbezogenen Daten (Artikel 6 (1) (a) und Artikel 9 (2) (a) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

Was passiert nach der Schadensfeststellung?

Im Anschluss an das Schadensfeststellungsverfahren werden auf der Grundlage des zuvor erwähnten Berichts die Entscheidungen über die Schadensregulierung getroffen. Im Falle einer positiven Entscheidung wird die Zahlung des Schadensersatzes an den Begünstigten von einem von uns verwalteten Konto ausbezahlt. Diese Datenverarbeitung basiert auf der Erfüllung des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO) oder auf einer ausdrücklichen Einwilligung im Falle von Gesundheitsdaten (Artikel 6 (1) (a) und Artikel 9 (2) (a) der DSGVO). Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten so lange, wie das Versicherungsverhältnis besteht oder ein Anspruch aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden kann und im Zusammenhang mit der Versicherungsleistung 10 Jahre (Aufbewahrungsfrist gemäß Artikel 17 des SteG in Bezug auf UNIQA LI und gemäß § 169 (2) des Rechnungslegungsgesetzes und zusätzlich 2 Jahre gemäß den Kontrollfristen der ungarischen Steuerbehörde in Bezug auf UNIQA HU).

7. Datenverarbeitung in Bezug auf Marketing

Die Kunden des Agenten können Marketingnachrichten erhalten. Es ist möglich, Werbung an alle Kunden zu senden, andererseits können die betroffenen Personen gezielte Marketingnachrichten erhalten. Letzteres basiert auf dem vom Auftragnehmer durchgeführten Profiling, dass die Analyse der persönlichen Vorlieben, Interessen, des Verhaltens, des Standorts oder der Bewegungsmerkmale der betroffenen Person beinhaltet. Auf dieser Grundlage werden die betroffenen Personen in Gruppen eingeteilt, die den zu versendenden Marketingnachrichten entsprechen. Der Beauftragte kann dann die Nachrichten über verschiedene Kanäle, wie zum Beispiel E-Mail oder SMS, an die betroffenen Personen zustellen. Die Datenverarbeitung zum Zwecke des Marketings basiert auf deiner ausdrücklichen Zustimmung (Artikel 6 (1) a) und Artikel 22 (2) c) der DSGVO). Die Bereitstellung dieser Daten ist daher fakultativ. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, bis die Verpflichtung zur Löschung entsteht, und für 3 Jahre ab der Erhebung in Bezug auf Daten, die zum Zweck von Marketingkampagnen gesammelt wurden.

8. Unterstützung von Gemeinschaftsinitiativen

Nicht nur dein Wohlbefinden ist uns wichtig, sondern auch, die Welt sicherer und besser zu machen. Deshalb können die Mitglieder der CHERRISK Community über die CHERRISK Online Plattform vorschlagen, welche Initiativen wir als soziale Verantwortung unterstützen sollten. Diese Datenverarbeitung basiert auf deiner Einwilligung (Artikel 6 (1) (a) der DSGVO). Die Bereitstellung dieser Daten ist daher fakultativ. Wir heben die zu diesem Zweck erhobenen personenbezogenen Daten für die Dauer von 5 Jahren ab der Erhebung auf.

9. Reklamationsmanagement

Du kannst deine Beschwerde über das Verhalten, die Aktivitäten oder Unterlassungen des Versicherers und des Agenten mündlich (persönlich, telefonisch) oder schriftlich (in einem dir oder einer anderen Person zur Verfügung gestellten Dokument, per Post, Fax oder E-Mail) einreichen. Die Beschwerde wird unter Berücksichtigung der entsprechenden Richtlinien bewertet und verwaltet. Die Datenverarbeitung in Bezug auf das Beschwerdemanagement basiert auf der Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen (§ 159 (1)-(2) des Versicherungsgesetzes, § 6 der Verordnung der Ungarischen Zentralbank 46 von 2018 über die Regeln der Form und des Verfahrens des Beschwerdemanagements bestimmter Finanzinstitute und Artikel 6 (1) (c) der DSGVO). Die Bereitstellung dieser Daten ist daher obligatorisch. Wir speichern den Bericht über die Beschwerde und unsere Antwort darauf für 5 Jahre (Aufbewahrungsfrist gemäß § 159 (3) des Versicherungsgesetzes).

10. Kommunikation

Die Aufrechterhaltung des Kontakts und der Kommunikation mit dir ist für den Betrieb der Versicherer und des CHERRISK Agenten unerlässlich. Im Folgenden geben wir dir Informationen über die häufigsten Kommunikationswege. Da es sich hierbei um eine vertragliche Bedingung handelt, ist es nicht möglich, den Vertrag zu erfüllen, wenn du uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellst.

Wie kannst du deine Versicherungen verwalten?

Du kannst deine CHERRISK-Versicherungen einfach und schnell persönlich, per Telefon oder Video über die CHERRISK Online Plattform verwalten. Nach der Kundenidentifikation kannst du alle Aktionen bezüglich deines bestehenden Versicherungsvertrages, der Versicherungspolice oder der Schadenprüfung und -regulierung einleiten. Unsere Kundenbetreuung hilft dir gerne weiter. Die Datenverarbeitung im Rahmen der Kundenbetreuung erfolgt zur Erfüllung des Versicherungsvertrages (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). Die zu diesem Zweck erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie das Versicherungsverhältnis besteht bzw. Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.

Welche anderen Arten der Kommunikation können stattfinden?

Darüber hinaus muss der CHERRISK Agent wichtige Informationen zur Verfügung stellen, zum Beispiel über den Status von Transaktionen. Außerdem ist es wichtig, dir die Zahlungsübersichten und Produktbedingungen zur Verfügung zu stellen und dir Systemmeldungen zu senden, die für den angemessenen Betrieb der CHERRISK Online Plattform erforderlich sind. Diese Datenverarbeitung beruht auf der Erfüllung des Vertrags über die Erbringung der Dienstleistungen der CHERRISK Online Plattform (Artikel 6 (1) (b) der DSGVO). Wir werden die entsprechenden personenbezogenen Daten für die Dauer von 5 Jahren ab Beendigung des Versicherungsvertrages aufheben (Verjährungsfrist gemäß Bürgerlichem Gesetzbuch).

11. Prävention von Versicherungsbetrug

Wir halten es für wichtig, Versicherungsbetrug zu bekämpfen, und wir tun alles, was wir können, um die Risikogemeinschaft der CHERRISK-Kunden zu schützen. Dies erfordert jedoch die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten des Vertragspartners oder des Versicherten oder von Daten über das versicherte Objekt. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Verhinderung und Aufdeckung von Betrug (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO), daher ist die Bereitstellung der erforderlichen Daten obligatorisch. Wir verarbeiten diese Daten nicht länger als den Zeitraum, in dem ein Anspruch in Bezug auf das Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden kann.

12. Messung der Kundenzufriedenheit

Wir möchten die Meinung der Kunden zu den von uns oder unseren Partnern angebotenen Dienstleistungen erfahren. Wenn du einverstanden bist, werden wir du per E-Mail oder Telefon kontaktieren und dir die Möglichkeit geben, deine Meinung zu einer bestimmten Dienstleistung zu äußern. Wir verarbeiten deinen Namen, deine E-Mail-Adresse und deine Telefonnummer auf der Grundlage deiner Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung), die du jederzeit widerrufen kannst.

13. Wer kann auf deine personenbezogenen Daten zugreifen?

Wem können deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt werden?

Im Allgemeinen können die Betreiber und Entwickler der CHERRISK Online Plattform auf die von dir erhobenen, übertragenen oder anderweitig verarbeiteten personenbezogenen Daten zugreifen. Zu den weiteren Empfängern gehören Assistenzdienstleister, Kundendienstleister, Kommunikationsdienstleister, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und verwandte Dienstleister, IT-Dienstleister und Sachverständige für Schadensbewertung.

Die Liste der Empfänger finden Sie in hier: <https://www.cherrisk.com/campaign/datenverarbeiter/>.

Übertragen wir deine personenbezogenen Daten in Drittländer?

Falls personenbezogene Daten durch Auftragsverarbeiter verarbeitet werden, die nicht im Europäischen Wirtschaftsraum ansässig sind, führen wir unseren Betrieb auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen und Standardvertragsklauseln (Artikel 45-46 der DSGVO) durch, die mit solchen Auftragsverarbeitern abgeschlossen wurden. Bestimmte personenbezogene Daten werden an Auftragsverarbeiter in den USA übermittelt. Für diese Aktivitäten haben wir besondere Maßnahmen ergriffen, wie sie in der entsprechenden Entscheidung des Gerichtshofs der Europäischen Union gefordert werden. Im Rahmen dieser Maßnahmen haben wir die Daten, die an solche Auftragsverarbeiter übermittelt werden, analysiert und sind zu dem Schluss gekommen, dass die so verarbeiteten Informationen nicht unter die Überwachungsmaßnahmen der Geheimdienstgemeinschaft der USA fallen.