

Information zur Datenverarbeitung der CHERRISK online Plattform

Inhalt

1.	Datenverantwortlicher und Datenschutzbeauftragter	2
1.1.	Name und Kontakt von dem gemeinsamen Datenverantwortlichen für versicherungsbezogene Leistungen	2
1.2.	Name und Kontakt des Datenverantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten des Agenten	3
2.	Registrierung und Kundenidentifikation	3
2.1.	Registrierung	3
2.2.	Kundenidentifikation	4
3.	Datenverarbeitungen in Rahmen von Versicherungen	4
3.1.	Berechnung der Versicherungsprämie	4
3.2.	Speicherung der Berechnung der Versicherungsprämie	5
3.3.	Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen	6
3.4.	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit gescheiterten Verträgen verarbeitet werden ..	7
4.	Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Versicherungsprämien	7
4.1.	Prämienzahlung	7
4.2.	Speicherung von Zahlungsdaten	8
5.	Mit der Schadensregulierung verbundene Verarbeitungen	9
5.1.	Schadensaufnahme	9
5.2.	Schadensregulierung	11
6.	Gesetzliche Verpflichtungen	12
6.1.	Beschwerdebearbeitung	12
6.2.	Einhaltung der Rechnungslegungspflichten	12
7.	Unterstützung von Gemeinschaftsinitiativen	13
8.	Kontakt	14
8.1.	Versicherung Kundenbetreuung	14
8.2.	Andere Kommunikationen	15

1. Datenverantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Das Ziel der Online-Plattform www.cherrisk.com (im Folgenden: Plattform) ist Dir den Abschluss und die Verwaltung der CHERRISK-Versicherungen der UNIQA Biztosító Zrt. (eingetragener Sitz: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74, Ungarn, Handelsregisternummer: 01-10-041515, Steuernummer: 10456017-4-44, deutsche aufsichtsrechtliche BaFin-Genehmigungsnummer: 9532, im Folgenden: Versicherer oder UNIQA). Sobald du deinen Versicherungsvertrag auf der Plattform abgeschlossen hast, gehst du ein Vertragsverhältnis mit dem Versicherer ein.

Wir informieren dich darüber, dass, wenn du deinen Versicherungsvertrag über die Plattform abschließt, der Verkauf über den Ausschließlichkeitsagent des Versicherers CherryHUB Scale 55150 Kft. (eingetragener Sitz: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn; Handelsregisternummer 28826635; Zulassungsnummer bei der ungarischen Aufsichtsbehörde: 01 09 375639; im Folgenden: Agent).

Der Versicherer ist für die Erfüllung des Versicherungsvertrages verantwortlich, was z.B. beinhaltet. Der Agent hilft dem Versicherer bei der Erfüllung des Versicherungsvertrages. Die Hauptaufgabe des Agenten ist dabei der Verkauf und die Vermarktung der CHERRISK-Versicherungen. In dieser Hinsicht werden die beiden juristischen Personen als gemeinsame Verantwortliche für die Daten betrachtet, die sie von dir erheben.

1.1. Name und Kontakt von dem gemeinsamen Datenverantwortlichen für versicherungsbezogene Leistungen

Datenverantwortlicher	UNIQA Biztosító Zrt. („ Versicherer “)
Eingetragener Sitz	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
Adresse	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
E-Mail	info@uniqa.hu
Web	https://www.uniqa.hu
Datenschutzbeauftragter	Dr. Annamária Gina Papp
Adresse	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
E-Mail	adatvedelem@uniqa.hu

1.2. Name und Kontakt des Datenverantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten des Agenten

Datenverantwortlicher	CherryHUB Scale 55150 Kft. („Agent“, „Wir“)
Eingetragener Sitz	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
Adresse	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
E-Mail	cherrisk@cherrisk.com
Web	https://www.cherrisk.com
Adresse des Datenschutzbeauftragten	H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn.
E-Mail-Adresse	dpo@cherrisk.com

2. Registrierung und Kundenidentifikation

Da es sich bei dem Versicherungsverhältnis um natürliche Personen handelt und die Versicherungsgeheimnisse geschützt werden müssen, müssen der Versicherer und der Agent ihre Kunden sowohl beim Abschluss eines Versicherungsvertrages als auch beim Handeln auf der Grundlage des Versicherungsvertrages im Auge behalten und identifizieren. Daher müssen sich die Versicherungsnehmer der CHERRISK-Versicherungen auf der Plattform registrieren und identifizieren, wenn sie auf Grundlage des Versicherungsvertrages handeln wollen.

2.1. Registrierung

Um die Dienste der Plattform in Verbindung mit deinem CHERRISK Versicherungsvertrag sicher nutzen zu können, musst du dich auf der Plattform registrieren und deine Registrierung bestätigen, d.h. ein Konto erstellen. Nach der erfolgreichen Registrierung kannst du auf dein Konto zugreifen und deine Versicherungen verwalten. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent deine persönlichen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Kontaktdaten, Geburtsdatum, Passwort
Zweck	Registrierung auf der Plattform
Rechtsgrundlage	Abschluss des Vertrages für Benutzung der Plattform (Artikel 6 Absatz 1 lit. b der europäischen Datenschutzgrundverordnung [im Folgenden: DSGVO])
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks, Ausübung des Rechts auf Löschung) – die Löschpflicht tritt nach 4 Jahren nach dem Ablauf des Versicherungsvertrags (3 Jahre Verjährungsfrist für Versicherungsansprüche, und ein weiteres Jahr von Untätigkeit) automatisch ein, außer Du lässt und nach dem Erinnerungsschreiben innerhalb von 30 Tagen wissen, dass Du die Löschung deines Accounts nicht wünschst. nicht länger als die im Erinnerungsschreiben angegebene Frist (30 Tage) nach Ablauf von 4 Jahren

Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft.
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

2.2. Kundenidentifikation

Deine Identifikation ist sehr wichtig, um deine persönlichen Daten und Versicherungsgeheimnisse zu schützen. Zu diesem Zweck verwendet die Agentur eine bestimmte Kombination von Informationen, um deine Identität festzustellen, wenn du im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag handeln willst. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent deine persönlichen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Kontaktdaten, Informationen zu Versicherungen
Zweck	Kundenidentifikation
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse an der Betrugsbekämpfung (Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO)
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung oder Widerspruch), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft., Kommunikationsdienstleister
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! Hinsichtlich dieser Verarbeitung kannst Du auch das Widerspruchsrecht ausüben.

3. Datenverarbeitungen in Rahmen von Versicherungen

Vor dem Abschluss eines CHERRISK Versicherungsvertrages hast du die Möglichkeit, eine Versicherungsprämie zu berechnen. Danach hast du die Möglichkeit, einen CHERRISK Versicherungsvertrag auf der Plattform abzuschließen.

3.1. Berechnung der Versicherungsprämie

Die Berechnung der Versicherungsprämie und die Entscheidung des Versicherers über die Annahme des Angebots beruhen auf einer automatisierten Datenverarbeitung. Der Versicherer bildet aufgrund der Auswertung der auf der Antragsstrecke angegebenen personenbezogenen Daten Risikogruppen unter Berücksichtigung von Risiko- und Geschäftsfaktoren. Auf der Grundlage dieser Risikogruppen erfolgt die Berechnung der Höhe der Versicherungsprämie. Auf dieser Grundlage kann der Versicherer das Angebot annehmen oder ablehnen. In diesem Zusammenhang wird die folgende Datenverarbeitung durchgeführt:

	CHERRISK Auslandsreiseversicherungen	CHERRISK Reiseunfallversicherung für Inlandsreisen	CHERRISK Reiserücktrittskostenversicherung	CHERRISK Unfallversicherung	CHERRISK Hausratversicherung
Persönliche Daten	Dauer der Reise, Anzahl der versicherten Personen, Altersklasse der versicherten Personen, Tarif			Altersgruppe der versicherten Personen, Höhe der Versicherungssumme; Anzahl der mitversicherten Kinder	Adresse des versicherten Objekts, Art des versicherten Objekts, Größe des versicherten Objekts, Werte des unbeweglichen Vermögens, Wert der Waren
Zweck	Kalkulation der Versicherungsprämie				
Rechtsgrundlage	Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person vor Abschluss eines Versicherungsvertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b und Artikel 22 Absatz 2 lit. a DSGVO)				
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können.				
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft.				
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung				
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du Deine Rechte bzgl. eine menschliche Intervention seitens des Versicherers zu erhalten, Deinen Standpunkt zu äußern und die Entscheidung anzufechten, ausüben				

3.2. Speicherung der Berechnung der Versicherungsprämie

Falls Du den Vertragsprozess zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen möchtest, kannst Du die Ergebnisse der Berechnung der Versicherungsprämie speichern, so dass Du diesen Prozess nicht noch einmal wiederholen musst. Wenn Du diesen Service wählst, senden wir Dir eine E-Mail mit den Ergebnissen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

Persönliche Daten E-Mail-Adresse, Informationen in Bezug auf die Berechnung der Versicherungsprämie, Tarif

Zweck	saving the calculation of insurance premium
Rechtsgrundlage	Speichern der Berechnung der Versicherungsprämie
Dauer der Bearbeitung	Einwilligung (Artikel 6 Absatz (1) lit. (a) der GDPRDSGVO)

Empfänger Bis zur Erfüllung der Löschungspflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), nicht länger als 3 Jahre nach Erhebung der Daten

Rechte des Datensubjekts CherryHUB BSC Kft., Automizy Zrt., FOURSYS Kft.
Zugang, Berichtigung, Löschung (zum Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung

ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

3.3. Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen

Im Zusammenhang mit Versicherungen, die mit dem Versicherer abgeschlossen werden, verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	betreffende Personen	Auslandsreiseversicherung	Reiseunfallversicherung für Inlandsreisen	Reiserücktrittskostenversicherung	Unfallversicherung	Hausratversicherung
	<p>Versicherungsnahmer</p> <p>versicherte Personen</p>	Kontaktdaten, Geburtsdatum, Prämie, Vertrags-ID	Name und Geburtsdaten, Tarif, Reisedauer	Reiseziel	-	Reisekosten
Zweck	Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverhältnissen					
Rechtsgrundlage	Abschluss und Durchführung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO)					
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können					
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft.					
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung					
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.					

3.4. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit gescheiterten Verträgen verarbeitet werden

Wir dürfen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit nicht abgeschlossenen Versicherungsverträgen von Rechtswegen verarbeiten, solange die damit verbundenen Rechtsansprüche geltend gemacht werden können. Die einzige Ausnahme ist die Beendigung des Zwecks der Verarbeitung, nach der die personenbezogenen Daten gelöscht werden. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Versicherer personenbezogene Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Informationen über die Berechnung der Versicherungsprämie, Versicherungsverträgen und die Zahlung der Versicherungsprämie
Zweck	Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
Rechtsgrundlage	berechtigtes Interesse des Versicherers in Bezug auf die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (§ 143 (1) des ungarischen Gesetzes LXXXVIII von 2014 über Versicherungsdienstleistungen [im Folgenden: ungarisches Versicherungsgesetz] und Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO)
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks, Ausübung des Rechts auf Löschung oder Widerspruch), bzw. solange Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft.
Rechte am Datenbestand	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! Hinsichtlich dieser Verarbeitung kannst Du auch das Widerspruchsrecht ausüben.

4. Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Versicherungsprämien

Bei den CHERRISK Versicherungen bist Du stets vorleistungspflichtig, denn Dein Versicherungsschutz ist von der pünktlichen Prämienzahlung abhängig. Schließt Du eine CHERRISK Versicherung über die Plattform ab, so initiiert Du Deine erste Prämienzahlung direkt im Rahmen der Antragsstrecke. Für sich automatisch verlängernde Versicherungsverträge bestehen verschiedene Möglichkeiten die Folgeprämien zu zahlen. Im Folgenden erläutern wir Dir die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Prämienzahlung.

4.1. Prämienzahlung

Du kannst diese Verpflichtung durch Kreditkarteneinsatz, Einräumung eines SEPA-Mandats oder über das PayPal System erfüllen. Um die Zahlung auf der Plattform zu ermöglichen, arbeitet der Agent mit CherryHUB BSC Kft. als Auftragsverarbeiter zusammen. CherryHUB BSC Kft. ermöglicht die Zahlung auf der Plattform durch OTP SimplePay, dem Global Payment und PayPal Systems. Die Versicherungsprämie wird auf einem Bankkonto von CherryHUB BSC Kft. bei der HypoVereinsbank AG gutgeschrieben. In diesem Zusammenhang verarbeiten der Agent Deine persönlichen Daten wie folgt:

Persönliche Daten des Zahlers Transaktions-ID, für die Abrechnung der Versicherungsprämie benötigte Daten (gutgeschriebener Betrag, Datum der Gutschrift), Transaktionsstatus (ausstehend / abgeschlossen), IBAN / BIC-Nummer

Zweck Zahlung der Versicherungsprämie

Rechtsgrundlage Erfüllung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO)

Dauer der Bearbeitung 8 Jahre (Aufbewahrungsfrist gemäß § 169 Abs. 2 des ungarischen Gesetzes C aus dem Jahr 2000 über das Rechnungswesen [im Folgenden: **ungarisches Rechnungslegungsgesetz**])

Empfänger CherryHUB BSC Kft., Zahlungsdienstleister, UniCredit Bank AG

Rechte des Datensubjekts Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung

ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

4.2. Speicherung von Zahlungsdaten

Um den Abschluss weiterer Versicherungsverträge zu ermöglichen und - im Falle eines fortlaufenden Versicherungsverhältnisses - die vertragsgemäße Zahlung der Prämien sicherzustellen, kannst du deine Zahlungsdaten durch Aktivierung dieser Funktion auf der Plattform speichern. In Bezug auf Reiseversicherungen darf die Speicherung der Zahlungsdaten nur mit deiner frei erteilten Einwilligung erfolgen. Bei Hausrat- und Unfallversicherungen hingegen wird die Speicherung der Zahlungsdaten automatisch im Rahmen der Anstragsstrecke aktiviert. Für alle Versicherungen kannst du diese Funktion jederzeit in deinem Account aktivieren oder deaktivieren. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent die personenbezogenen Daten der Person, die die Zahlung veranlasst, wie folgt:

Persönliche Daten des Zahlers	<i>Kreditkarte</i>	<i>PayPal</i>	<i>SEPA Lastschrift</i>
	Währung, Name des Dienstleisters, Referenztransaktions-ID, die letzten vier Ziffern der Kartenummer, Kartenablaufdatum	Währung, Name des Dienstleisters, Referenztransaktions-ID	Währung, Name des Dienstleisters, Referenztransaktions-ID, IBAN Nummer
Zweck	Zahlung von Folgeprämien aus dem Versicherungsvertrag		
Rechtsgrundlage	<i>Auslandsreiseversicherung, Reiseunfallversicherung für Inlandsreise</i>	<i>Reiserücktrittskostenversicherung</i>	<i>Unfallversicherung, Hausratversicherung</i>
	Zustimmung (Artikel 6 Absatz 1 lit a DSGVO)		Erfüllung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO)
Dauer der Bearbeitung	<i>Auslandsreiseversicherung</i>	<i>Reiseunfallversicherung für Inlandsreise</i>	<i>Reiserücktrittskostenversicherung, Unfallversicherung, Hausratversicherung</i>
	Ablauf der Karte		

	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Widerruf der Einwilligung, Ausübung des Rechts auf Berichtigung oder Löschung)	5 Jahre nach dem Scheitern des Abschlusses des Versicherungsvertrags, wenn dieses Scheitern auf die fehlende Zahlung der Prämie zurückzuführen ist (§ 143 des Versicherungsgesetzes und § 6:22. (1) des ungarischen Gesetzes V von 2013 über das Zivilgesetzbuch)
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., Zahlungsdienstleister	
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung	
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.	
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Widerruf der Einwilligung ausüben.	

5. Mit der Schadensregulierung verbundene Verarbeitungen

Unerwartete Ereignisse und Unfälle können dein Leben erheblich erschweren. Unser Ziel ist es deshalb, ein reibungsloses, schnelles und einfaches Schadenregulierungsverfahren zu gewährleisten und sicherzustellen, dass du so schnell wie möglich eine Auszahlung erhältst. Aus diesem Grund hilft der Agent aktiv bei der Schadenbeurteilung des Versicherers mit, zieht - in bestimmten Fällen - weitere Experten zur Bewertung von Schäden mit ein und trifft Entscheidungen zur Schadenregulierung. Dies erfordert jedoch die Erfassung und Verarbeitung bestimmter Informationen.

5.1. Schadensaufnahme

Im Schadensfall ist der Versicherer vertraglich verpflichtet, das Schadensverfahren durchzuführen, was die Verarbeitung personenbezogener Daten des Versicherungsnehmers und - je nach Art der Versicherung - der versicherten und anderer Person(en) erfordert. Der Versicherer kommt dieser vertraglichen Verpflichtung mit der Hilfe des Agenten nach. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent personenbezogene Daten wie folgt:

Persönliche Daten	<i>betroffene Personen</i>	<i>Auslandsreiseversicherung</i>	<i>Reiseunfallversicherung für Inlandsreisen</i>	<i>Reiserücktrittsversicherung</i>	<i>Unfallversicherung</i>	<i>Hausratversicherung</i>
Versicherungsnr.	Bild- und / oder Sprachaufzeichnung (bei Meldung über Video oder Telefon)					
	Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls					
	Informationen zum Vorfall, eingereichte Fotos und Dokumente				Informationen zu Sachschäden	

	versicherte Person				und Folgekosten
					-
		Name, Geburtsdatum, Angaben zur Versicherung, Vertrags-ID, Partner-ID	-		
	andere Personen	Kontaktdaten, Bankkonto-Nummer			Kontaktdaten, Bankkonto-Nummer
Zweck	Schadensaufnahme				
Rechtsgrundlage	Erfüllung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO)				
	ausdrückliche Einwilligung im Falle von Gesundheitsdaten (Artikel 6 Absatz 1 lit. a und Artikel 9 Absatz 2 lit. a DSGVO)				
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können				
Empfänger	<i>Auslandsreiseversicherung</i>	<i>Reiseunfallversicherung für Inlandsreisen</i>	<i>Reiserücktrittsversicherung</i>	<i>Unfallversicherung</i>	<i>Hausratversicherung</i>
	Kommunikationsdienstleister, CherryHUB BSC Kft. und FOURSYS Kft.				
	Europ Assistance Dienstleistungen GmbH	dr. Ildikó KALMÁR, Sachverständige für Gerichtsmedizin			
					DEKRA Claims Services GmbH,
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung				
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.				
	ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Widerruf der Einwilligung ausüben.				

5.2. Schadensregulierung

Im Anschluss an das Schadenfeststellungsverfahren werden die verfügbaren Daten ausgewertet und auf deren Grundlage wird über die Schadenregulierung entschieden. Die Auszahlung des Schadenersatzes erfolgt an den Begünstigten von einem von uns verwalteten Konto. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Versicherer personenbezogene Daten wie folgt:

Persönliche Daten	<i>Datensubjekt</i>	<i>persönliche Daten</i>
	Versicherungsnehmer	Art der Versicherung, Vertrags-ID, Schaden-ID, Informationen zum Schaden, Gesamtsumme der Versicherungszahlung, Rechtsgrundlage für die Zahlung
	Versicherte Person(en)	Status der versicherten Person, Informationen über die erbrachte Leistung
	Begünstigter	Name, Bankkonto, Versicherungszahlung, Datum der Zahlung, Transaktions-ID
Zweck	Schadensregulierung und Auszahlung der Versicherungsleistung	
Rechtsgrundlage	Erfüllung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 (1) (b) der GDPR) ausdrückliche Einwilligung im Falle von Gesundheitsdaten (Artikel 6 (1) (a) und Artikel 9 (2) (a) der DSGVO)	
Dauer der Bearbeitung	die Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können	
Empfänger	CherryHUB BSC, UniCredit Bank AG	
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (zum Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung können Sie auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.	

6. Gesetzliche Verpflichtungen

6.1. Beschwerdebearbeitung

Du kannst Deine Beschwerde über das Verhalten, die Aktivitäten oder Unterlassungen des Versicherers und des Agenten mündlich (persönlich, telefonisch) oder schriftlich (in einem von Dir oder einer anderen Person zur Verfügung gestellten Dokument, per Post, Telefax oder per E-Mail) einreichen. In diesem Zusammenhang wird die folgende Datenverarbeitung durchgeführt:

Persönliche Daten	<i>Bericht</i>	<i>Sprachaufzeichnung</i>
	Name, Adresse, Postanschrift, Zeit, Ort und Art der Einreichung der Reklamation, Name und Adresse des Versicherers, ausführliche Beschreibung der Beschreibung der Reklamation, Vertragskennung, Kundenkennung, vorgelegte Dokumente, Liste der Dokumente und anderer Beweise, Ort und Datum der Meldung, Unterschriften der Person, die die Reklamation einreicht, und der betroffenen Person	Name, Adresse, Postanschrift, Zeit, Ort und Art der Einreichung der Beschwerde, Name und Adresse des Versicherers, detaillierte Beschreibung der Beschreibung der Beschwerde, Vertragskennung, Sprachaufzeichnung des Telefongesprächs
Zweck	Beschwerdemanagement	
Rechtsgrundlage	Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtung in Bezug auf das Beschwerdemanagement (§ 159 Abs. 1-2 des Versicherungsgesetzes, § 6 der Verordnung der Ungarischen Zentralbank Nr. 46 von 2018 über die Regeln der Form und des Verfahrens des Beschwerdemanagements bestimmter Finanzinstitute und Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c der DSGVO)	
Dauer der Bearbeitung	der Bericht über die Beschwerde und unsere Antwort darauf müssen 5 Jahre lang aufbewahrt werden (Aufbewahrungsfrist gemäß § 159 (3) des Versicherungsgesetzes)	
Empfänger	CherryHUB BSC Kft.	
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung	

6.2. Einhaltung der Rechnungslegungspflichten

Gemäß § 169 (2) des ungarischen Rechnungslegungsgesetzes ist der Beauftragte verpflichtet, die Buchhaltungsunterlagen, die direkt oder indirekt die Buchhaltung belegen (einschließlich Hauptbücher, analytische Aufzeichnungen und Register), mindestens 8 Jahre lang lesbar und auffindbar aufzubewahren. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Auftragnehmer deine persönlichen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Anschrift, Seriennummer des Dokuments, Art der Versicherung, Vertragsnummer, Beginn des laufenden Versicherungsschutzes, Laufzeit des Versicherungsschutzes, Art der Beitragszahlung, Häufigkeit der Zahlungen, Ablaufdatum, Ende des Beitragszeitraums, Versicherungssumme, gezahlter Betrag, Familienname und Vorname der versicherten Person, Geburtsdatum der versicherten Person, Beginn des Versicherungsschutzes (bei Unfall- und Reiseversicherungen), Geburtsdatum der versicherten Person (bei Unfall- und Reiseversicherungen)
--------------------------	---

Zweck	Erfüllung der Pflichten zur ordnungsgemäßen Buchhaltung
Rechtsgrundlage	Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtung zur Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen (§ 169 (2) des ungarischen Buchhaltungsgesetzes und Artikel 6 Absatz 1 lit. c DSGVO)
Dauer der Bearbeitung	8 Jahre (Aufbewahrung gemäß § 169 (2) des ungarischen Rechnungslegungsgesetzes)
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., BRITE Könyvelő Kft.
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung

7. Unterstützung von Gemeinschaftsinitiativen

Nicht nur Dein Wohlbefinden ist uns wichtig, sondern die Besserung der Welt. Deshalb können die Mitglieder der CHERRISK-Community („**Community Mitglieder**“) Initiativen vorschlagen, die wir aus sozialer Verantwortung heraus unterstützen sollten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Deine persönlichen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Kontaktdaten
Zweck	Vorschlag für Gemeinschaftsinitiativen
Rechtsgrundlage	Einwilligung (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO)
Dauer der Bearbeitung	Bis zur Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Zwecks der Verarbeitung, Widerruf der Einwilligung oder Ausübung des Rechts auf Löschung), längstens 5 Jahre nach Anregung
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft.
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung kannst Du auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben. ACHTUNG! Bezüglich dieser Verarbeitung kannst Du auch Deine Einwilligung widerrufen.

8. Kontakt

Die Aufrechterhaltung des Kontakts und der Kommunikation mit Ihnen ist für die Tätigkeit des Versicherers und des Agenten unerlässlich. Im Folgenden informieren wir Sie über die häufigsten Kommunikationswege.

8.1. Versicherung Kundenbetreuung

Du kannst deine CHERRISK-Versicherungen einfach und schnell persönlich per Telefon oder Video verwalten. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent personenbezogene Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Datensubjekt	CHERRISK Internationale Reiseversicherung	CHERRISK Inlandsreiseversicherung	CHERRISK Reiserücktrittsversicherung	CHERRISK Unfallversicherung	CHERRISK Hausratversicherung
Versicherungsnehmer	Kontaktdaten, Geburtsdatum, Prämie, Vertragskennung, Tonaufnahme (Telefonat), persönliche Daten des Betroffenen					
Versicherte Person(en)	Name, Geburtsdatum, Tarif, Dauer der Reise Reiseziel - Reisekosten				Name, Geburtsdatum, Altersklasse, Beginn des Risikohorizonts	Adresse des versicherten Objekts, Art des versicherten Objekts, Größe des versicherten Objekts, Wert des Objekts, Beginn des Risikohorizonts
Zweck	Versicherungsmanagement					
Rechtsgrundlage	Erfüllung des Versicherungsvertrags (Artikel 6 (1) (b) der GDPR)					
Dauer der Bearbeitung	die Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks oder Ausübung des Rechts auf Löschung), oder solange das Versicherungsverhältnis besteht oder Ansprüche aus dem Versicherungsverhältnis geltend gemacht werden können					
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., FOURSYS Kft., Kommunikationsdienstleister					
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (zum Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung können Sie auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.					

8.2. Andere Kommunikationen

Darüber hinaus muss der Agent wichtige Informationen zur Verfügung stellen, zum Beispiel über den Status von Transaktionen. Außerdem ist es wichtig, dir die Zahlungsübersichten und Produktbedingungen zur Verfügung zu stellen und dir Systemmeldungen zukommen zu lassen, die für den angemessenen Betrieb des Agenten erforderlich sind. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Agent personenbezogene Daten wie folgt:

Persönliche Daten	Kontaktdaten, Nachricht
Zweck	Kommunikation
Rechtsgrundlage	Erfüllung des Vertrags über die Bereitstellung der Dienste der Plattform (Artikel 6 (1) (b) der GDPR)
Dauer der Bearbeitung	Erfüllung der Löschpflicht (Wegfall des Verarbeitungszwecks, Ausübung des Rechts auf Löschung), längstens 5 Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrages (Verjährungsfrist gemäß Bürgerlichem Gesetzbuch)
Empfänger	CherryHUB BSC Kft., Kommunikationsdienstleister
Rechte des Datensubjekts	Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.

9. Rechte der betroffenen Personen

In Bezug auf die oben genannten Datenverarbeitungen kannst du deine Rechte gemäß der DSGVO jederzeit - mündlich, schriftlich oder elektronisch - über die Kontaktdaten des Beauftragten ausüben (Postanschrift: CherryHUB Scale 55150 Kft., H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., Ungarn; E-Mail: cherrisk@cherrisk.com). **ACHTUNG!** Die Ausübung bestimmter Rechte mag nur möglich sein, wenn personenbezogene Daten auf bestimmten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden. Weitere Informationen zu den anwendbaren Rechten in Bezug auf die einzelnen Verarbeitungszwecke findest du in den vorherigen Tabellen.

Widerruf der Zustimmung	Du kannst Deine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf. Gleichzeitig wird der Versicherungsvertreter keine Verarbeitungen mehr mit Deinen personenbezogenen Daten durchführen und diese löschen/anonymisieren.
Auskunft	Du kannst jederzeit die Bestätigung verlangen, ob der Versicherungsvertreter Deine persönlichen Daten verarbeitet. In diesem Fall kannst Du auch Informationen über diese Datenverarbeitung erhalten und eine Kopie Deiner Daten anfordern. Wir stellen Dir die Kopie Deiner personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (PDF/XML) oder in ausgedruckter Form zur Verfügung. Die Anforderung einer Kopie ist kostenlos.
Berichtigung	Du kannst jederzeit die Berichtigung der unrichtigen und die Vervollständigung der unvollständigen personenbezogenen Daten, die dich betreffen, verlangen. Wenn uns die für die Berichtigung oder Vervollständigung der unrichtigen Daten erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stehen, können wir die Vorlage dieser zusätzlichen Informationen und die Überprüfung ihrer Richtigkeit verlangen. Bis die Daten in Ermangelung zusätzlicher Informationen nicht berichtigt oder vervollständigt werden können, schränken wir die

Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten ein, wir setzen die Verarbeitung dieser Daten vorübergehend aus, mit Ausnahme der Speicherung.

Du kannst jederzeit die Löschung Deiner vom Versicherungsvertreter verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- wir diese Daten nicht mehr benötigen;
- Du Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten hast.

Wenn die Verpflichtung zur Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten eintritt, wird der Versicherungsvertreter die Verarbeitung beenden und die Daten anonymisieren.

Löschen

Personenbezogene Daten dürfen nicht gelöscht werden, wenn die Verarbeitung für einen der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung;
- Gründe des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
- Archivierungszwecke im öffentlichen Interesse, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Du kannst jederzeit die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Du hast Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und Du verlangst die Einschränkung statt der Löschung;
- wir diese Daten nicht mehr benötigen, Du sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen anforderst.

Einschränkung der Verarbeitung

Wir schränken die Verarbeitung automatisch ein, wenn Du die Richtigkeit Deiner personenbezogenen Daten bestreitest oder von Deinem Recht auf Widerspruch Gebrauch machst. In diesen Fällen erstreckt sich die Einschränkung auf einen Zeitraum, der erforderlich ist, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, oder der erforderlich ist, um geltend zu machen, ob zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen.

Während der Einschränkung können die personenbezogenen Daten nicht Gegenstand von Verarbeitungsvorgängen sein, mit Ausnahme der Speicherung. Im Falle der Einschränkung der Datenverarbeitung werden personenbezogene Daten nur in den folgenden Fällen verarbeitet:

- Du hast in die Datenverarbeitung eingewilligt;
- für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- zum Schutz der Rechte einer anderen Person;
- zur Wahrung eines wichtigen öffentlichen Interesses.

Wir werden Dich über die Fortsetzung der Verarbeitung vor Aufhebung der Einschränkung informieren.

Datenübertragbarkeit

Du kannst jederzeit die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten oder die Übermittlung Deiner personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen Deiner Wahl verlangen. In diesem Fall stellen wir die personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (PDF/XML) zur Verfügung.

ACHTUNG! Die Ausübung dieses Rechts hat nicht automatisch die Löschung Deiner personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zur Folge.

Du kannst gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn diese Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht. Wenn Deinem Widerspruch keine zwingenden Gründe entgegenstehen, die eine Fortsetzung der Verarbeitung erforderlich machen (dies ist der Fall, wenn unsere

Widerspruchsrecht Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient), wird der Versicherungsvertreter die Datenverarbeitung beenden.

Wenn Du der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken widersprichst, wird der Auftragnehmer die Datenverarbeitung nach Erhalt der Anfrage beenden.

Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen

Wenn deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage automatisierter Entscheidungen verarbeitet werden, hast du die Möglichkeit, eine menschliche Intervention seitens des Versicherers oder des Agenten zu erhalten, deinen Standpunkt zu äußern und die Entscheidung anzufechten. Der Versicherer oder der Vertreter wird deinen Antrag prüfen und als Ergebnis die Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, überprüfen.

Ausübung der Rechte der betroffenen Person nach dem Tod der betroffenen Person

Innerhalb von 5 Jahren nach dem Tod der betroffenen Person können die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch von der von der betroffenen Person bevollmächtigten Person in Form einer behördlichen Verfügung oder einer bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen abgegebenen Erklärung, die in eine öffentliche Urkunde oder in eine private Urkunde mit voller Beweiskraft aufgenommen wird, ausgeübt werden. Liegt eine solche Erklärung nicht vor, können die Rechte auf Berichtigung und Widerspruch sowie - falls die Verarbeitung bereits zu Lebzeiten der betroffenen Person rechtswidrig war oder der Zweck der Verarbeitung mit dem Tod der betroffenen Person weggefallen ist - die Rechte auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung durch einen nahen Angehörigen der betroffenen Person (Ehegatte, Verwandte in gerader aufsteigender Linie, Adoptiv-, Stief- oder Pflegekind, Adoptiv-, Stief- oder Pflegeeltern oder Geschwister) ausgeübt werden.

Die Person, die diese Rechte geltend macht, muss die Tatsache und das Datum des Todes der betroffenen Person mit einer Sterbeurkunde oder mit einem Gerichtsbeschluss, sowie ihre eigene persönliche Identifizierung zusammen mit ihrer Eigenschaft als naher Angehöriger mit einer öffentlichen Urkunde nachweisen. Diese Person wird dann in die Rechte und Pflichten der betroffenen Person aufgenommen.

10. Rechtsmittel

Wenn Du der Meinung bist, dass wir Deine personenbezogenen Daten entgegen den einschlägigen Gesetzen verarbeitet haben, oder wenn Deinem Antrag auf Ausübung Deiner Rechte nicht oder nicht ordnungsgemäß entsprochen wurde, kannst Du eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einreichen.