

Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Marketing

1. Einleitung

Über die Online-Plattform www.cherrisk.com (im Folgenden: Plattform) können natürliche Personen über 18 Jahre vor Abschluss eines Versicherungsvertrages Prämien berechnen, Angebote abgeben, Versicherungsverträge online über die Plattform abschließen und den daraus resultierenden Versicherungsvertrag verwalten. Dieser Hinweis informiert dich als Kunde über die Identität der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, die Identität und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, deine Rechte und die Bedingungen für deren Ausübung in Bezug auf die von den gemeinsamen Verantwortlichen durchgeführten Marketing-Datenverarbeitungsaktivitäten im Zusammenhang mit dem Verkauf von CHERRISK-Versicherungen auf der Plattform und in der CHERRISK GO App.

2. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Marketing

Die Kunden des Agenten können Marketingnachrichten erhalten. Werbungen dürfen an alle Kunden zugesendet werden, andererseits können die betroffenen Personen gezielte Marketingnachrichten erhalten. Letzteres beruht auf dem vom Agenten durchgeführte Profilierung, was die Analyse der persönlichen Vorlieben, Interessen, Verhaltensweisen, des Standorts oder der Bewegungsmerkmale der betroffenen Personen beinhaltet. Auf dieser Grundlage werden die betroffenen Personen in Gruppen eingeteilt, die den zu versendenden Marketingnachrichten entsprechen. Der Auftragnehmer kann dann die Nachrichten an die betroffenen Personen über verschiedene Kanäle, wie E-Mail, oder SMS, zustellen. In diesem Zusammenhang verarbeitet der Auftragnehmer deine personenbezogenen Daten wie folgt:

Persönliche Daten	<i>Plattform</i>	<i>CHERRISK GO</i>
	Kontaktinformationen	
	-	Vertrags-ID
	Kunden-ID, Adresse, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum, Zahlungsmethode, Zeitpunkt der Registrierung, Status, bevorzugte Sprache, Daten zu Interessen, Datenquelle, Daten zu Online-Aktivitäten, Daten zum Inhalt des Warenkorbs (Warenkorb-ID, Inhalt des Warenkorbs, Währung, Zeitpunkt der Erstellung und Leerung des Warenkorbs, Zeitpunkt der Löschung des Warenkorbs), gutscheinbezogene Daten	Tatsache der Bewegung, Art der Bewegung (Fahren, Gehen, Laufen, Radfahren), Dauer der Bewegung, Displayaktivität (während des Fahrens), Positionierung (Global Positioning System - GPS - Daten), von den Telefonsensoren aufgezeichnete und für

(Gutschein-ID, Gutscheinname, Gutscheincode, Ablaufdatum des Gutscheins, Gutscheinbetrag, Gutscheinstatus) die Art der Bewegung relevante Daten (z. B. Gyroskop)

Vertrags-ID, Versicherungsstatus, Versicherungsart, monatliche Versicherungsprämie, Währung, Beginn und Ende der Versicherungsperiode, Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, Angaben zur Reiseversicherung (Reiseziel, Name der versicherten Person, Geburtsdatum der versicherten Person), Angaben zur Hausratversicherung (Art der Versicherung, Größe des Objekts, Adresse, Wert der beweglichen Sachen, Währung des Werts der beweglichen Sachen), spezielle Angaben zur Unfallversicherung (Erwachsener / Kind, Fahrrad), Versicherungssumme, Währung der Versicherungssumme, spezielle

Schaden-ID, Schadenstatus, Schadenursache, Schadenzeitpunkt

Daten zu Chat-Konversationen (Client, Zeitpunkt der Konversation, URL), Daten zur SMS-Kommunikation (Nachrichten-ID, Zeitpunkt des Sendens, Client, Telefonnummer, Zeitpunkt des Sendens der SMS)

Name der Kampagne, Beschreibung der Kampagne, Kampagnentyp, Kampagnenzeit, Zeit der Antwort auf die Kampagne, Kampagnenkanal, Kampagnenbudget, Kampagnenprodukt, Status der gesendeten Nachrichten

Zweck gezieltes Versenden von Marketingbotschaften

Rechtsgrundlage ausdrückliche Zustimmung (Artikel 6 (1) a) und Artikel 22 (2) c) der DSGVO)

Dauer der Bearbeitung Erfüllung der Löschverpflichtung (Wegfall des Zwecks der Verarbeitung oder Ausübung des Rechts auf Löschung)

Empfänger CherryHUB BSC Kft., Kommunikationsdienstleister, Anbieter von Marketing-Tools

Rechte des Datensubjekts Zugang, Berichtigung, Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung der Verarbeitung
ACHTUNG! In Bezug auf diese Verarbeitung können Sie auch das Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben.
ACHTUNG! Bezüglich dieser Verarbeitung können Sie auch Ihre Einwilligung widerrufen.

Informationen zum internationalen Datentransfer Falls personenbezogene Daten durch Auftragsverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, führen wir unsere Tätigkeit auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen oder Standardvertragsklauseln (Artikel 45-46 der DSGVO) durch, die mit solchen Auftragsverarbeitern abgeschlossen wurden. Bestimmte personenbezogene Daten werden an Auftragsverarbeiter in den USA übermittelt. Für diese Aktivitäten haben wir besondere Maßnahmen ergriffen, wie sie in der entsprechenden Entscheidung des EuGHs gefordert werden. Im Rahmen dieser Maßnahmen haben wir die Daten, die an solche Auftragsverarbeiter übertragen werden, analysiert und sind zu dem Schluss gekommen, dass die so verarbeiteten Informationen nicht unter die Überwachungsmaßnahmen der Intelligence Community der USA fallen.

3. Rechte der betroffenen Personen

In Bezug auf die oben genannten Datenverarbeitungen kannst du deine Rechte gemäß der DSGVO jederzeit - mündlich, schriftlich oder elektronisch - über die Kontaktdaten des Beauftragten ausüben (Postanschrift: CherryHUB Scale 55150 Kft., H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., Ungarn; E-Mail: cherrisk@cherrisk.com). **ACHTUNG!** Die Ausübung bestimmter Rechte mag nur möglich sein, wenn personenbezogene Daten auf bestimmten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden. Weitere Informationen zu den anwendbaren Rechten in Bezug auf die einzelnen Verarbeitungszwecke findest du in den vorherigen Tabellen.

Widerruf der Zustimmung Du kannst Deine Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf. Gleichzeitig wird der Versicherungsvertreter keine Verarbeitungen mehr mit Deinen personenbezogenen Daten durchführen und diese löschen/anonymisieren.

Auskunft Du kannst jederzeit die Bestätigung verlangen, ob der Versicherungsvertreter Deine persönlichen Daten verarbeitet. In diesem Fall kannst Du auch Informationen über diese Datenverarbeitung erhalten und eine Kopie Deiner Daten anfordern. Wir stellen Dir die Kopie Deiner personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format (PDF/XML) oder in ausgedruckter Form zur Verfügung. Die Anforderung einer Kopie ist kostenlos.

Berichtigung Du kannst jederzeit die Berichtigung der unrichtigen und die Vervollständigung der unvollständigen personenbezogenen Daten, die dich betreffen, verlangen. Wenn uns die für die Berichtigung oder Vervollständigung der unrichtigen Daten erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stehen, können wir die Vorlage dieser zusätzlichen Informationen und die Überprüfung ihrer Richtigkeit verlangen. Bis die Daten in Ermangelung zusätzlicher Informationen nicht berichtigt oder vervollständigt werden können, schränken wir die Verarbeitung der betroffenen personenbezogenen Daten ein, wir setzen die Verarbeitung dieser Daten vorübergehend aus, mit Ausnahme der Speicherung.

Löschen Du kannst jederzeit die Löschung Deiner vom Versicherungsvertreter verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- wir diese Daten nicht mehr benötigen;
- Du Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten hast.

Wenn die Verpflichtung zur Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten eintritt, wird der Versicherungsvertreter die Verarbeitung beenden und die Daten anonymisieren.

Personenbezogene Daten dürfen nicht gelöscht werden, wenn die Verarbeitung für einen der folgenden Zwecke erforderlich ist:

- Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
- Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung;
- Gründe des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
- Archivierungszwecke im öffentlichen Interesse, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke;
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Einschränkung der Verarbeitung Du kannst jederzeit die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Du hast Bedenken hinsichtlich der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und Du verlangst die Einschränkung statt der Löschung;

- wir diese Daten nicht mehr benötigen, Du sie aber zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen anforderst.

Wir schränken die Verarbeitung automatisch ein, wenn Du die Richtigkeit Deiner personenbezogenen Daten bestreitest oder von Deinem Recht auf Widerspruch Gebrauch machst. In diesen Fällen erstreckt sich die Einschränkung auf einen Zeitraum, der erforderlich ist, um die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen, oder der erforderlich ist, um geltend zu machen, ob zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen.

Während der Einschränkung können die personenbezogenen Daten nicht Gegenstand von Verarbeitungsvorgängen sein, mit Ausnahme der Speicherung. Im Falle der Einschränkung der Datenverarbeitung werden personenbezogene Daten nur in den folgenden Fällen verarbeitet:

- Du hast in die Datenverarbeitung eingewilligt;
- für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- zum Schutz der Rechte einer anderen Person;
- zur Wahrung eines wichtigen öffentlichen Interesses.

Wir werden Dich über die Fortsetzung der Verarbeitung vor Aufhebung der Einschränkung informieren.

Datenübertragbarkeit Du kannst jederzeit die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten oder die Übermittlung Deiner personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen Deiner Wahl verlangen. In diesem Fall stellen wir die personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (PDF/XML) zur Verfügung.

ACHTUNG! Die Ausübung dieses Rechts hat nicht automatisch die Löschung Deiner personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zur Folge.

Widerspruchsrecht Du kannst gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, wenn diese Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht. Wenn Deinem Widerspruch keine zwingenden Gründe entgegenstehen, die eine Fortsetzung der Verarbeitung erforderlich machen (dies ist der Fall, wenn unsere Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient), wird der Versicherungsvertreter die Datenverarbeitung beenden.

Wenn Du der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken widersprichst, wird der Auftragnehmer die Datenverarbeitung nach Erhalt der Anfrage beenden.

Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen Wenn deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage automatisierter Entscheidungen verarbeitet werden, hast du die Möglichkeit, eine menschliche Intervention seitens des Versicherers oder des Agenten zu erhalten, deinen Standpunkt zu äußern und die Entscheidung anzufechten. Der Versicherer oder der Vertreter wird deinen Antrag prüfen und als Ergebnis die Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, überprüfen.

Ausübung der Rechte der betroffenen Person nach dem Tod der betroffenen Person Innerhalb von 5 Jahren nach dem Tod der betroffenen Person können die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch von der von der betroffenen Person bevollmächtigten Person in Form einer behördlichen Verfügung oder einer bei dem für die Verarbeitung Verantwortlichen abgegebenen Erklärung, die in eine öffentliche Urkunde oder in eine private Urkunde mit voller Beweiskraft aufgenommen wird, ausgeübt werden. Liegt eine solche Erklärung nicht vor, können die Rechte auf Berichtigung und Widerspruch sowie - falls die Verarbeitung bereits zu Lebzeiten der betroffenen Person rechtswidrig war oder der Zweck der Verarbeitung mit dem Tod der betroffenen Person weggefallen ist - die Rechte auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung durch einen nahen Angehörigen der betroffenen Person ausgeübt werden.

Person (Ehegatte, Verwandte in gerader aufsteigender Linie, Adoptiv-, Stief- oder Pflegekind, Adoptiv-, Stief- oder Pflegeeltern oder Geschwister) ausgeübt werden.

Die Person, die diese Rechte geltend macht, muss die Tatsache und das Datum des Todes der betroffenen Person mit einer Sterbeurkunde oder mit einem Gerichtsbeschluss, sowie ihre eigene persönliche Identifizierung zusammen mit ihrer Eigenschaft als naher Angehöriger mit einer öffentlichen Urkunde nachweisen. Diese Person wird dann in die Rechte und Pflichten der betroffenen Person aufgenommen.

4. Rechtsmittel

Wenn Du der Meinung bist, dass wir Deine personenbezogenen Daten entgegen den einschlägigen Gesetzen verarbeitet haben, oder wenn Deinem Antrag auf Ausübung Deiner Rechte nicht oder nicht ordnungsgemäß entsprochen wurde, kannst Du eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einreichen.