

# Information zur Datenverarbeitung von CHERRISK

Gültig von: 01.01.2021

## Einleitung

Mit dieser Information zur Datenverarbeitung möchten wir Dich als Kunden darüber informieren, wie wir Deine Daten bei der Nutzung der CHERRISK-Plattform (im Weiteren: CHERRISK) verarbeiten. Verantwortlich für diese Verarbeitung ist die CherryHUB BSC Kft. (Geschäftsanschrift: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Handelsregister-Nummer: 01-09-309745, Steuernummer: 26242332-2-41, im Weiteren: CherryHUB, wir oder uns).

**Bezeichnung des Verantwortlichen:** CherryHUB BSC Kft.

Postanschrift: Róbert Károly körút 70–74, H-1134 Budapest

E-Mail: [cherrisk@cherrisk.com](mailto:cherrisk@cherrisk.com)

**Kontakt des Datenschutzbeauftragten:**

Postanschrift: Róbert Károly körút 70–74, H-1134 Budapest

E-Mail: [dpo@cherrisk.com](mailto:dpo@cherrisk.com)

# Inhalt

Einleitung .....	1
1. Registrierung und Kundenidentifikation .....	3
2. Verarbeitungen in Verbindung mit Versicherungen.....	4
2.1. Im Rahmen der Reiseversicherung verarbeitete personenbezogene Daten .....	4
2.2. Im Rahmen der Haushaltsversicherung verarbeitete personenbezogene Daten .....	4
2.3. Im Rahmen der Unfallversicherung verarbeitete personenbezogene Daten .....	5
2.4. Zur Zahlung der Versicherungsprämie verarbeitete personenbezogene Daten .....	6
3. Mit der Schadensreulierung verbundene Verarbeitungen .....	8
3.1. Schadensaufnahme bei einer Reiseversicherung .....	8
3.2. Schadensaufnahme bei einer Unfallversicherung .....	10
3.3. Schadensaufnahme bei einer Haushaltsversicherung.....	12
3.4. Mit der Schadensregulierung verbundene Verarbeitung.....	13
3.5. Zur Zahlung der Schadenssumme verarbeitete personenbezogene Daten .....	13
4. Förderung von Community-Zielen .....	14
4.1. Datenverarbeitung bei Vorschlag eines Community Ziels.....	14
4.2. Förderung eines Community-Ziels .....	14
5. Sonstige gesetzliche Pflichten.....	15
5.1. Beschwerdeverfahren .....	15
5.2. Zur Erfüllung der Pflichten bei der Rechnungslegung verarbeitete personenbezogene Daten .....	16
6. Kontakt.....	16
7. Sonstige Informationen .....	17
Anlage Nr. 1 .....	18

# 1. Registrierung und Kundenidentifikation

Wir haben die Online-Plattform CHERRISK (<http://www.cherrisk.com/>) entwickelt, um Dir den Zugang zu Deiner Versicherung zu vereinfachen. Über die Plattform kannst Du bequem Deine Prämienkalkulation durchführen, unkompliziert einen Versicherungsvertrag abschließen oder den Sachstand eines bestimmten Auftrags überprüfen. Das mit dem Versicherungsvertrag verbundene Rechtsverhältnis kommt zwischen Dir und der UNIQA Biztosító Zrt. (Geschäftsanschrift: H- 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Handelsregister-Nummer: 01-10-041515, Steuernummer: 10456017-4-44, im Weiteren: Versicherer) zustande. Da CHERRISK von CherryHUB betrieben wird, gilt CherryHUB aus datenschutzrechtlicher Sicht zusammen mit dem Versicherer als gemeinsam Verantwortliche.

Damit die Dienste von CHERRISK in Anspruch genommen werden können, ist eine Registrierung auf der Plattform notwendig. Nach der Registrierung erhältst Du den Zugang zu Deinem Konto und kannst Deine Versicherungen verwalten.

Im Rahmen der Registrierung bei CHERRISK erfolgt die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten wie nachfolgend erläutert:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Passwort.
- Zweck der Datenverarbeitung: Registrierung bei CHERRISK; Identifizierung bei der Nutzung der Plattform.
- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Durchführung und Erfüllung des Vertrags zwischen Dir und uns in Verbindung mit der Gewährung der Dienste von CHERRISK (Artikel 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung, im Weiteren: DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist, längstens jedoch bis zum Entstehen der Verpflichtung zur Löschung (Ausübung des Rechts auf Löschung).
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die im Rahmen der Registrierung bei CHERRISK verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher. Zugriff. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 2. Verarbeitungen in Verbindung mit Versicherungen

### 2.1. Im Rahmen der Reiseversicherung verarbeitete personenbezogene Daten

Du kannst über CHERRISK eine Reiseversicherung bei einem Versicherer abschließen. Im Rahmen des Abschlusses einer Reiseversicherung erfolgt die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten wie nachfolgend erläutert:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Telefonnummer, Daten über weitere versicherte Personen (Name, Geburtsdatum), Angaben zum Reiseziel (innerhalb bzw. außerhalb Europas, ganze Welt), Zeitpunkt der Reise, Versicherungsprämie und den Vertragscode.
- Zweck der Datenverarbeitung: Abschluss, Durchführung und Erfüllung eines Reiseversicherungsvertrags.
- Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß dem ungarischen Gesetz Nr. V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch (im Weiteren: Ptk.) ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags. Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die im Rahmen der Reiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dem die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

### 2.2. Im Rahmen der Haushaltsversicherung verarbeitete personenbezogene Daten

Du kannst über CHERRISK eine Haushaltsversicherung bei einem Versicherer abschließen. Im Rahmen des Abschlusses einer Haushaltsversicherung erfolgt die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten wie nachfolgend erläutert:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Angaben zur Wohnsituation (Eigentümer/Mieter), Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Telefonnummer, Versicherungsart (Haushalts- bzw. Hausratversicherung oder beide), Daten des versicherten Objekts (Anschrift, Art, Größe, Wert), Wert des versicherten Hausrates, Beginn der Risikoübernahme, Versicherungsprämie, Vertragscode.
- Zweck der Verarbeitung: Abschluss, Durchführung und Erfüllung eines Haushaltsversicherungsvertrags.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß dem Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die im Rahmen der Reiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 2.3. Im Rahmen der Unfallversicherung verarbeitete personenbezogene Daten

Du kannst über CHERRISK eine Unfallversicherung bei dem Versicherer abschließen. Im Rahmen des Abschlusses einer Unfallversicherung erfolgt die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten wie nachfolgend erläutert:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** Daten der vertragschließenden Person (Eigentümer/Mieter, Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Telefonnummer), Daten der versicherten Person (Name, Geburtsdatum, Einstufung nach dem Lebensalter (Erwachsener/Kind), Beginn der Risikoübernahme, Versicherungsprämie, Vertragscode).
- **Zweck der Verarbeitung:** Abschluss, Durchführung und Erfüllung eines Unfallversicherungsvertrags.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Unsere berechtigten Interessen daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß dem Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die im Rahmen der Reiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 2.4. Zur Zahlung der Versicherungsprämie verarbeitete personenbezogene Daten

Beim Abschluss der ausgewählten Versicherung entsteht eine Pflicht zur Zahlung der Versicherungsprämien. Die Zahlung kannst Du über OTP SimplePay, das Wirecard Payment Gateway oder PayPal durchführen. Die für eine Transaktion notwendigen Daten werden durch das Payment Gateway System der BIG FISH Payment Services Kft gesichert. Gezahlte Versicherungsprämien werden auf unserem, bei der UniCredit Bank AG geführten Bankkonto, gutgeschrieben. Im Rahmen der Prämienleistung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: zur Abwicklung der notwendigen Daten (Name, IP-Adresse, Rechnungsanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, letzte 4 Ziffern der Bankkartennummer, Bestell-ID, Transaktions-ID), die zur Buchung der Versicherungsprämie notwendigen Daten (Transaktions-ID, Höhe der Gutschrift, Datum der Gutschrift), die zur Registrierung der Buchung notwendigen Daten (Status der Transaktion (offen/erfüllt), Transaktions-ID).
- Zweck der Verarbeitung: Zahlung der Versicherungsprämie.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Die Buchungsdaten müssen wir zur Erfüllung unserer Aufbewahrungspflichten (§ 169 Abs. 2 des ungarischen Gesetzes Nr. C von 2000 über die Rechnungslegung (im Weiteren: Számv. tv.) für 8 Jahre aufbewahren. Die zur Abwicklung notwendigen Kommunikationsdaten speichern wir hingegen nicht.
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die zur Zahlung der Versicherungsprämie verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die BIG Fish Payment Services Kft., die OTP Mobil Kft., die Wirecard Central Eastern Europe, s.r.o., die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. sowie die UniCredit Bank Hungary Zrt. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

Mit der Datenverarbeitung der Wirecard Central Eastern Europe GmbH verbundene weitere Informationen kannst du auf der Webseite <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen> finden.

Mit der: Informationen über die Datenverarbeitung durch die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A findest Du auf der Webseite von Paypal: [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE)

## 2.5. Verarbeitung hinsichtlich der Speicherung von Zahlungsdaten

Um den Abschluss weiterer Versicherungsverträge zu ermöglichen und – im Falle eines laufenden Versicherungsverhältnisses – die vertragsgemäße Zahlung der Beiträge zu gewährleisten, können Sie Ihre Zahlungsdaten gespeichert lassen. Bei Reiseversicherungen darf die Speicherung nur mit Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung erfolgen. Bei Hausrat- und Unfallversicherungen – innerhalb des Versicherungsverhältnisses – erfolgt die Speicherung der Zahlungsdaten automatisch. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass nur solche Informationen gespeichert werden, die für die Identifikation Ihrer Bankkarte im Rahmen der Kommunikation mit dem Leistungserbringer (Navigation zur Bezahlseite) erforderlich sind; CherryHUB verarbeitet keine Informationen, die einen Missbrauch Ihrer Bankkarte ermöglichen könnten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Währung, Anbieter, Referenztransaktions-ID, letzte 4 Ziffern der Kartennummer, Ablaufdaten der Karte (Bankkartenzahlung), Währung, Anbieter, Referenztransaktions-ID (PayPal), Währung, Anbieter, Referenztransaktions-ID, IBAN-Nummer (SEPA).
- Zweck der Verarbeitung: Ermöglichung der weiteren Zahlung der Versicherungsprämie.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Einwilligung bei Reiseversicherungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Erfüllung des Versicherungsvertrages bei Hausrat- und Unfallversicherungen (6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).
- Dauer der Verarbeitung: Wir speichern personenbezogene Daten bis zum Ablauf der Bankkarte oder - im Falle von Reiseversicherungen - bis zum Entstehen der Verpflichtung zur Löschung (Widerruf der Einwilligung, Ausübung des Rechts auf Berichtigung oder Löschung), oder – im Falle von Hausrat- oder Unfallversicherungen – nicht länger als 5 Jahre nach dem Scheitern des Abschlusses des Versicherungsvertrags, wenn dieses Scheitern auf die fehlende Zahlung der Prämie zurückzuführen ist (gemäß §143 ungarisches Gesetz Nr. LXXXVIII von 2014 über die Versicherungstätigkeit und § 6:22 Abs. 1 Ptk.).
- Zugriff Dritter: Auf personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Speicherung von Zahlungsdaten verarbeitet werden, können wir, BIG Fish Payment Services Kft, OTP Mobil Kft, Wirecard Central Eastern Europe GmbH und PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. zugreifen; wenn ein Gericht oder eine andere Behörde ein Verfahren eingeleitet hat, das die Übermittlung von Daten an ein Gericht oder eine Behörde erfordert, kann auch das Gericht oder die Behörde Zugriff auf die Daten haben.

Sie sind berechtigt, Ihr Recht auf Widerruf der Einwilligung (Reiseversicherungen), das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Widerspruchsrecht auszuüben, indem Sie sich an CherryHUB unter der oben angegebenen Adresse wenden. Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, finden Sie weitere Informationen auch unter <http://www.cherrisk.com/en/legal>. Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen die hier beschriebene Verarbeitung einzureichen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Wirecard Central Eastern Europe GmbH finden Sie unter <https://www.wirecard.com/de/datenschutzbestimmungen>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. finden Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

# 3. Mit der Schadensregulierung verbundene Verarbeitungen

Unfälle und andere unerwartete Ereignisse können Dein Leben erheblich beeinträchtigen. Unser Ziel ist es, die Bearbeitung der Versicherungsschadensfälle reibungslos, schnell und einfach zu gestalten und so dazu beizutragen, dass Du möglichst zügig eine Entschädigung bekommst. Wir wirken deshalb aktiv bei der Schadensfeststellung mit, nehmen zur Bewertung des Schadensfalls gegebenenfalls die Hilfe weiterer Sachverständiger in Anspruch und treffen gegebenenfalls selbst relevante Entscheidungen für die Schadensregulierung. Hierfür ist jedoch die Aufnahme und Verarbeitung einzelner Informationen erforderlich.

## 3.1. Schadensaufnahme bei einer Reiseversicherung

Bei Reiseversicherungen sind 3 Gruppen von Schadensfällen zu unterscheiden: ausländische oder inländische Schadensfälle sowie Reiserücktritte.

### 3.1.1. Schadensregulierung in Verbindung mit einer Auslandsreiseversicherung

Bei einer Auslandsreise kann es zahlreiche Arten möglicher Schäden geben. Dazu gehören beispielsweise Gepäckschäden, im Ausland eingetretene Krankheiten oder Unfälle, durch den Versicherten im Ausland verursachte Schäden, Flugverspätungen oder andere Schäden und Verluste. Die Bereitstellung der zur einschlägigen Schadensregulierung benötigten Daten und Dokumente (z. B. Fotos, Protokolle usw.) im Schadensfall ist Deine Aufgabe. Dies kannst Du entweder telefonisch unter der Telefonnummer der Europ Assistance Magyarország Kft. oder direkt über CHERRISK erledigen. Im Rahmen einer Meldung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten sind:
  - Identifikationsdaten bei der Inanspruchnahme der Europ Assistance Services GmbH: Name, Vertragscode, Daten der versicherten Person (Name, Geburtsdatum), Daten der Versicherung (Versicherungsart, versicherter Zeitraum, Deckungssumme), Partnercode;
  - Bei Gepäckschäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Flughafenprotokoll, mindestens 1 Foto, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Rechnung (optional), Antrag und Begründung;
  - Daten bei Krankheiten bzw. Unfällen im Ausland: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Dokumentation, einschlägige medizinische Dokumente, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Rechnung (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei Schadensverursachung durch Versicherten im Ausland: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Daten der geschädigten Person (Name, Wohnanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankkontonummer), Erklärung zur Haftungsanerkennung, sonstige beigefügte Dokumente (optional), geschätzte Schadenssumme (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei Flugverspätungen: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Flughafenprotokoll, Ticket oder Bordkarte, Konsumrechnungen (z.B. am Flughafen gekaufte Getränke oder Essen), sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei sonstigen Schäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Dokument zum Nachweis der Berechtigung der Auszahlung, Antrag und Begründung.
- Zweck der Verarbeitung: Schadensregulierung.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage einer von Dir erklärten Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Schadensregulierung in Verbindung mit einer Auslandsreiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die Europ Assistance Services GmbH, – bei einer Abwicklung über CHERRISK – die Photel Zrt. als Anbieter der Kommunikationsmittel, die Purpleview GmbH als Betreiber des Videochat-Dienstes, die LivePerson Inc. als Betreiber des LIVEPERSON-Chat-Dienstes, die VCC Live Hungary Kft. als Betreiber des VCC-Telefondienstes sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

### 3.1.2. Schadensregulierung in Verbindung mit einer Inlandsreiseversicherung

Bei einer Inlandsreise kann es zahlreiche Arten von Schadensfällen geben. Dazu gehören beispielsweise Unfälle, Zwischenfälle beim Carsharing bzw. oder sonstige Schäden. Die Bereitstellung der zur einschlägigen Schadensregulierung benötigten Daten und Dokumente (z. B. Protokolle usw.) ist in erster Liniedann Deine Aufgabe der betroffenen Person (d. h. deine Aufgabe)., Dies kannst Du direkt über CHERRISK erledigenwozu du direkt über CHERRISK die Möglichkeit hast. Im Rahmen einer Meldung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt: Im Rahmen dessen verarbeitet CherryHUB wie folgt personenbezogene Daten:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten sind:**
  - Bei Unfallschäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, Beschreibung des Schadensfalls, einschlägige medizinische Dokumente, sonstige beigefügte Dokumente (optional), geschätzte Schadenssumme (optional), Rechnung (optional), Dokument zum Nachweis der Berechtigung der Auszahlung, Antrag und Begründung;
  - Bei Carsharing-Schäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Dokumentation (Protokoll, Nachweis über den Mietwagen, Dokument zum Nachweis der Selbstbeteiligung), sonstige beigefügte Dokumente (optional), Rechnung (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei sonstigen Schäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung.
- **Zweck der Verarbeitung:** Schadensregulierung.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage einer von Dir erklärten Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).
- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Schadensregulierung in Verbindung mit einer Inlandsreiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die Photel Zrt. als Anbieter der Kommunikationsmittel, die Purpleview GmbH als Betreiber des Videochat-Dienstes, die LivePerson Inc. als Betreiber des LIVEPERSON-Chat-Dienstes, die VCC Live Hungary Kft. als Betreiber des VCC-Telefondienstes, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie die Versicherung als gemeinsamer Verantwortlicher und als

die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde gegen die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

### 3.1.3. Schadensregulierung in Verbindung mit einem Reiserücktritt

Mit Reisen verbundene unerwartete Ereignisse können Unannehmlichkeiten verursachen, die den Zweck der Reise gefährden oder die Reise insgesamt im Endeffekt verhindern und die Unannehmlichkeiten verursachen können. Die Bereitstellung der zur Schadensregulierung benötigten Daten und Dokumente (z. B. Protokolle usw.) ist in erster Linie Deine Aufgabe. Dies kannst Du direkt über CHERRISK erledigen. Im Rahmen einer Meldung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Kontoverbindung des Versicherungsnehmers, Beschreibung des Schadensfalls, einschlägige medizinische Dokumente, einschlägige Reservierungsrechnungen, sonstige beigefügte Dokumente (optional), geschätzte Schadenssumme (optional), Antrag und Begründung.
- **Zweck der Verarbeitung:** Schadensregulierung.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage einer von Dir erklärten Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).
- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Schadensregulierung in Verbindung mit einer Inlandsreiseversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die Photel Zrt. als Anbieter der Kommunikationsmittel, die Purpleview GmbH als Betreiber des Videochat-Dienstes, die LivePerson Inc. als Betreiber des LIVEPERSON-Chat-Dienstes, die VCC Live Hungary Kft. als Betreiber des VCC-Telefondienstes, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie die Versicherung als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 3.2. Schadensaufnahme bei einer Unfallversicherung

Unfälle sind im Leben leider alltäglich. Die Bereitstellung der zur einschlägigen Schadensregulierung benötigten Daten und Dokumente (z. B. Protokolle usw.) ist in erster Linie Deine Aufgabe. Dies kannst Du direkt über CHERRISK erledigen. Im Rahmen einer Meldung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:**
  - Bei Unfällen: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, Beschreibung des Schadensfalls, einschlägige medizinische Dokumente, sonstige beigefügte

- Dokumente (optional), geschätzte Schadenssumme (optional), Rechnung (optional), Dokument zum Nachweis der Berechtigung der Auszahlung, Antrag und Begründung;
- Bei Carsharing-Schäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Dokumentation (Protokoll, Nachweis über den Mietwagen, Dokument zum Nachweis der Selbstbeteiligung), sonstige beigefügte Dokumente (optional), Rechnung (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei sonstigen Schäden: Ort und Zeitpunkt des Schadensfalls, Geschädigter (bei mehreren Versicherten), Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung.
- Zweck der Verarbeitung: Schadensregulierung.
  - Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage einer von Dir erklärten Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).
  - Speicherdauer Deiner Daten: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
  - Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die zur Schadensregulierung in Verbindung mit der Unfallversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die beauftragte medizinische Sachverständige Dr. Ildikó Kalmár als Gesundheitsexpertin, die Photel Zrt. als Anbieter der Kommunikationsmittel, die Purpleview GmbH als Betreiber des Videochat-Dienstes, die LivePerson Inc. als Betreiber des LIVEPERSON-Chat-Dienstes, die VCC Live Hungary Kft. als Betreiber des VCC-Telefondienstes, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

### 3.3. Schadensaufnahme bei einer Haushaltsversicherung

Leider sind auch Schadensfälle rund um unser Zuhause alltäglich. Die Bereitstellung der zur Schadensregulierung benötigten Daten und Dokumente (z. B. Protokolle usw.) ist in erster Linie Deine Aufgabe. Dies kannst Du direkt über CHERRISK erledigen. Im Rahmen einer Meldung verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten sind:
  - Bei einem Rohrbruch: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei einem Glasbruch: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei einem Naturschaden bzw. Wetterschaden: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei einem Einbruch- bzw. Vandalismus: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Protokoll der Anzeige bei der Polizei, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei einem Brandschaden: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung bzw. behördliches Protokoll des Schadensfalls, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung;
  - Informationen zu einem durch den Versicherten jemand anderem zugefügten Schaden: Zeitpunkt des Schadensfalls, Daten der geschädigten Person (Name, Wohnanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankkontonummer), Erklärung zur Haftungsanerkennung, sonstige beigefügte Dokumente (optional), geschätzte Schadenssumme (optional), Antrag und Begründung;
  - Bei sonstigen Schäden: Zeitpunkt des Schadensfalls, Bankkontonummer des Versicherungsnehmers, beschädigte Sache (Immobilie, bewegliche Güter, beides), Beschreibung der beschädigten beweglichen Sache (Bezeichnung, Wert), geschätzte Schadenssumme (optional), Beschreibung des Schadensfalls, Fotodokumentation, sonstige beigefügte Dokumente (optional), Antrag und Begründung.
- Zweck der Verarbeitung: Schadensregulierung.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit UNIQA zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Dauer der Verarbeitung: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre nach der Beendigung des Vertrags.
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die zur Schadensregulierung in Verbindung mit einer Haushaltsversicherung verarbeiteten personenbezogenen Daten haben neben uns die DEKRA Claims Services GmbH als Sachverständiger, die Photel Zrt. als Anbieter der Kommunikationsmittel, die Purpleview GmbH als Betreiber des Videochat-Dienstes, die LivePerson Inc. als Betreiber des LIVEPERSON-Chat-Dienstes, die VCC Live Hungary Kft. als Betreiber des VCC-Telefondienstes, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher und als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

Mit der Datenverarbeitung der DEKRA Claims Services GmbH verbundene weitere Informationen findest Du auf der Webseite <https://www.dekra.de/de/datenschutz/> finden.

## 3.4. Mit der Schadensregulierung verbundene Verarbeitung

Nach der Schadenserhebung erfolgt die Auswertung der dazu verfügbaren Daten. Diese Daten bilden die Basis für die Entscheidungsfindung bezüglich der Schadensregulierung. Im Rahmen dessen verarbeiten wir Deine personenbezogene Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** Versicherungsart, Vertragscode, Schadenscode, auf den Schaden bezogene Daten (Schadensart, Schadenstatus, Ort, an dem der Schaden aufgetreten ist), Status des Versicherten, Daten der gewährten Leistung (Art, Zeitpunkt der Leistungsgewährung, Status), Schadenssumme, Rechtsgrundlage für die Zahlung der Schadenssumme.
- **Zweck der Verarbeitung:** Schadensregulierung.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern Gesundheitsdaten verarbeitet werden, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage einer von Dir erklärten Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a und Artikel 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).
- **Speicherungsdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Schadensregulierung verarbeiteten personenbezogenen Daten hat neben uns der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 3.5. Zur Zahlung der Schadenssumme verarbeitete personenbezogene Daten

Die Erstattung der Versicherungsschäden ist eines der wichtigsten Elemente des Versicherungsverhältnisses, bei dem der Versicherer der Vertragspartei den Gegenwert des entstandenen Schadens ersetzt. Diese Erstattung erfolgt durch eine Auszahlung von dem durch uns verwalteten Konto. Dabei verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** Name, Bankkontonummer, Vertragsnummer, Gegenwert des Schadens, Zeitpunkt der Überweisung, Transaktions-ID.
- **Zweck der Verarbeitung:** Zahlung des Gegenwertes des Schadens.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Unser berechtigtes Interesse daran, unseren Vertrag mit dem Versicherer, bei dem Du die Versicherung abschließt, zu erfüllen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Zur Erfüllung unserer Pflicht zur Aufbewahrung von Buchungsbelegen (§ 169 Abs. 2 Számv. tv. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) speichern wir die Daten bis zu einem Zeitraum von 8 Jahren.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Zahlung des Gegenwertes verarbeiteten personenbezogenen Daten hat neben uns die UniCredit Bank AG als kontoführende Bank von CherryHUB. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 4. Förderung von Community-Zielen

### 4.1. Datenverarbeitung bei Vorschlag eines Community Ziels

Für uns ist nicht nur Dein Wohlergehen wichtig. Wir wollen auch, dass die Welt immer sicherer wird. Die Mitglieder der CHERRISK-Community können deshalb einen Vorschlag unterbreiten, welche Ziele wir im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung unterstützen sollen. In diesem Rahmen verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Bezeichnung des Vorschlags, Kategorie des Vorschlags, Beschreibung des Vorschlags, Bestimmung des Zielwertes.
- **Zweck der Verarbeitung:** Auswahl der zur Abstimmung vorgeschlagenen Community-Ziele.
- **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:** Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Speicherdauer Deiner Daten:** Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre nach Deinem Vorschlag.
- **Zugriffsberechtigte Dritte:** Zugriff auf die zur Abstimmung stehende Auswahl der Community-Ziele hat neben uns die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast ebenfalls das Recht Deine Einwilligung in die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

### 4.2. Förderung eines Community-Ziels

Nach dem Vorschlag und der Auswahl steht das Community-Ziel als sogenannter „Goodie“ in der CHERRISK GO App zur Verfügung. „Goodies“ können durch die Einlösung von Cherries, die nach den Vorschriften der Allgemeinen Nutzungsbedingungen von CHERRISK GO gesammelt werden können, erlangt werden, um den erzielten Wert des Community-Ziels auszuschütten. In diesem Rahmen verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- **Verarbeitete personenbezogene Daten:** E-Mail-Adresse, Abstimmung.

- Zweck der Verarbeitung: Auswahl der zu fördernden Community-Ziele.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre nach der Auswahl der Community-Ziele.
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die zur Abstimmung stehende Auswahl der Community-Ziele hat neben uns die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als gemeinsamer Verantwortlicher. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du Kontakt zu uns über die oben genannten Kontaktdaten aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast ebenfalls das Recht, Deine Einwilligung in die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 5. Sonstige gesetzliche Pflichten

### 5.1. Beschwerdeverfahren

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, ein Verfahren anzuwenden, in dessen Rahmen Du die Möglichkeit hast, Dich über unser Verhalten oder Versäumnisse – mündlich, schriftlich oder auf elektronischem Wege – zu beschweren (im Sinne von § 17/A Abs. 2 bis 8 des ungarischen Gesetzes Nr. CLV von 1997 über den Verbraucherschutz (im Weiteren: Fgytv.)). Im Rahmen des Verfahrens prüfen wir die uns zur Verfügung stehenden Informationen und versuchen das Problem zu lösen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Dein Name und Deine Wohnanschrift, Ort und Zeitpunkt der Einbringung sowie Art und Weise der Beschwerde, Darlegung der Beschwerde, Liste der von der betroffenen Person vorgelegten Schriftstücke, Dokumente und sonstigen Beweise, unsere Erklärung als Antwort auf Deine Beschwerde (wenn eine sofortige Untersuchung der Beschwerde möglich ist), Unterschrift der das Protokoll aufnehmenden Person und von Dir (bei einer schriftlichen Beschwerde), Ort und Zeitpunkt der Aufnahme des Protokolls, Einzel-ID der Beschwerde (bei einer schriftlichen Beschwerde).
- Zweck der Verarbeitung: Durchführung des Beschwerdeverfahrens bezüglich unserer Tätigkeit, eines Verhaltens oder eines Versäumnisses unsererseits.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung nach § 17/A Abs. 2 bis 8 Fgytv. (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Das Protokoll über die Beschwerde und unsere darauf erteilte Antwort werden für einen Zeitraum von 3 Jahren aufbewahrt (§ 17/A Abs. 7 Fgytv.).
- Zugriffsberechtigte Dritte: Es ist möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dem die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

- Weitere Informationen in Verbindung mit den Möglichkeiten einer Beschwerde bzw. dem Ablauf des Beschwerdeverfahrens findest Du auf der Webseite: <https://www.cherrisk.com/de/recht>.

## 5.2. Zur Erfüllung der Pflichten bei der Rechnungslegung verarbeitete personenbezogene Daten

Aufgrund von § 169 Abs. 2 Számv. tv. sind wir dazu verpflichtet, Buchungsbelege zum direkten und indirekten Nachweis der buchhalterischen Verrechnung, einschließlich Hauptbuchkonten, Nebenbüchern bzw. detaillierten Registern, in lesbarer Form für einen Zeitraum von 8 Jahren aufzubewahren. In diesem Rahmen verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Familien- und Vorname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Wohnanschrift, Belegnummer, Versicherungsart, Vertragsnummer, Beginn des laufenden Versicherungsschutzes, Versicherungsdauer, Art der Prämienzahlung, Häufigkeit der Prämienzahlung, Stichtag, Ende des von der Prämie abgedeckten Zeitraums, Versicherungssumme, eingezahlte Summe, Familien- und Vorname des Versicherten, Geburtsdatum des Versicherten, Beginn der Risikoübernahme (bei einer Unfall- und Reiseversicherung), Geburtsdatum des Versicherten (bei einer Unfall- und Reiseversicherung).
- Zweck der Verarbeitung: Erfüllung der Pflicht zur Aufbewahrung der Buchungsbelege zum direkten und indirekten Nachweis der buchhalterischen Verrechnung gemäß Számv. tv.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Zur Erfüllung unserer Pflichten zur Aufbewahrung der Buchungsbelege (§ 169 Abs. 2 Számv. tv. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) werden diese für einen Zeitraum von 8 Jahren gespeichert.
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die zur Erfüllung der Pflicht zur Aufbewahrung der Buchungsbelege gemäß Számv. tv. zum direkten und indirekten Nachweis der buchhalterischen Verrechnung verarbeiteten personenbezogenen Daten hat neben uns die BRITE Könyvelő Kft. zur Durchführung der Buchhaltung sowie der Versicherer. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 6. Kontakt

Für den Betrieb von CHERRISK ist der Kontakt und die Kommunikation zwischen Dir und uns unerlässlich. So können wir Dir beispielsweise Auskunft über den Status einer Transaktion geben, Dir eine Zahlungsübersicht ausstellen, AGB zu bestimmten Produkten bereitstellen oder Dir wichtige Nachrichten senden. In diesem Rahmen verarbeiten wir Deine personenbezogenen Daten wie folgt:

- Verarbeitete personenbezogene Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Inhalt der Nachricht.
- Zweck der Verarbeitung: Kontakt und Kommunikation mit Dir.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung: Erfüllung des Vertrags zwischen Dir und uns in Verbindung mit der Gewährung der Dienste von CHERRISK (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Speicherdauer Deiner Daten: Wir verarbeiten Deine Daten nicht länger, als dies für den vorbeschriebenen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Sofern wir auch nach der Beendigung des Vertrages durch Gesetz zur weiteren Speicherung Deiner Daten verpflichtet sind, löschen wir Deine Daten erst nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflicht. Die Löschung erfolgt spätestens 5 Jahre (die Verjährungsfrist gemäß Ptk. ist auf CherryHUB und den Versicherer anwendbar) nach der Beendigung des Vertrags.
- Zugriffsberechtigte Dritte: Zugriff auf die personenbezogenen Daten hat neben uns die Automizy Zrt. als Betreiber des E-Mail-Systems, die FOURSYS Kft. als Entwickler von CHERRISK sowie der Versicherer als die Person, die persönliche Daten speichert. Es ist überdies möglich, dass Gerichte oder Behörden Zugriff auf die Daten erhalten, wenn ein Verfahren eingeleitet wurde, in dessen Rahmen die Verarbeitung Deiner Daten erforderlich ist.

Du kannst Deine Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie Datenübertragbarkeit ausüben, indem Du über die oben genannten Kontaktdaten Kontakt zu uns aufnimmst. Weitere Informationen über Deine Rechte im Hinblick auf

Deine Daten findest Du unter <http://cherrisk.com/de/recht>. Du hast zudem das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde über die hier beschriebene Verarbeitung zu beschweren.

## 7. Sonstige Informationen

Im Hinblick auf die folgenden Datenverarbeitungen auf CHERRISK sind wir Auftragsverarbeiter des Versicherers:

- Bei automatisierten Entscheidungen bzgl. der vorläufigen Prämienberechnung;
- Bzgl. Der verarbeiteten personenbezogenen Daten in Verbindung mit gescheiterten Verträgen;
- Bei der Ausstellung eines Nachweises der Kreditdeckung;
- Bei der Durchführung eines telefonischen Kundendienstes.

# Anlage Nr. 1

## Übersicht der eingesetzten Auftragsverarbeiter:

FOURSYS Kft.

Geschäftsanschrift: H- 1162 Budapest, Lajos utca 76

Handelsregister-nummer: 01-09-969588

Steuernummer: 23522965-2-42

Webseite: <https://foursys.hu>

E-Mail: [foursys@foursys.hu](mailto:foursys@foursys.hu)

Tätigkeit: Entwicklung von CHERRISK

\* \* \*

UNIQA Biztosító Zrt.

Geschäftsanschrift: Róbert Károly körút 70–74, H-1134 Budapest

Handelsregister-nummer: 01-10-041515

Steuernummer: 10456017-4-44

Webseite: <https://www.uniqa.hu>

E-Mail: [adatvedelem@uniqa.hu](mailto:adatvedelem@uniqa.hu)

Tätigkeit: Speicherung der persönlichen Daten

\* \* \*

Automizy Zrt.

Geschäftsanschrift: Könyves Kálmán körút 12-14, H- 1097 Budapest

Handelsregisternummer: 01-10-049748

Steuernummer: 26297332-2-43

Webseite: <https://automizy.com>

E-Mail: [help@automizy.com](mailto:help@automizy.com)

Tätigkeit: Betreuung des E-Mail-Systems

\* \* \*

BRITE Könyvelő Kft.

Geschäftsanschrift: Fővám tér 2-3. fszt. 1, H- 1056 Budapest,

Handelsregisternummer: 01-09-705115

Steuernummer: 01-09-705115

Webseite: <https://brite.hu>

Tätigkeit: Buchhaltung

\* \* \*

Photel Kommunikációs Zrt.

Geschäftsanschrift: Alkotmány utca 17, H- 7100 Szekszárd,

Handelsregisternummer: 17-10-001242

Steuernummer: 13723907-2-17

Webseite: <https://photel.hu>

E-Mail: [info@photel.hu](mailto:info@photel.hu)

Tätigkeit: Bereitstellung von Kommunikationsmitteln

Purpleview GmbH  
Geschäftsanschrift: Kampstraße 6, 44137 Dortmund, Deutschland  
Webseite: <https://www.purpleview.de>  
E-Mail: [info@purpleview.de](mailto:info@purpleview.de)  
Tätigkeit: Betreuung der Video-Chat-Anwendung

\* \* \*

LivePerson, Inc.  
Geschäftsanschrift: 475 10th Avenue, 5th Floor, New York, NY 10018, USA  
Webseite: <https://www.liveperson.com>  
E-Mail: [privacy@liveperson.com](mailto:privacy@liveperson.com)  
Tätigkeit: Betreuung des Chatprogramms LIVEPERSON

\* \* \*

VCC Live Hungary Kft.  
Geschäftsanschrift: Nagyenyed utca 8-14, H- 1123 Budapest,  
Handelsregister-nummer: 01-09-735941  
Steuernummer: 13452696-2-43  
Webseite: <https://vcc.live/hu>  
E-Mail: [info@vcc.live](mailto:info@vcc.live)  
Tätigkeit: Betreuung eines VCC-Telefondienstes

\* \* \*

Europ Assistance Services GmbH  
Geschäftsanschrift: Adenauerring 9, D-81737 München, Deutschland  
Handelsregister-nummer: München HRB 254820  
Steuernummer: DE328043540  
Webseite: <https://www.europ-assistance.de>  
E-Mail: [datenschutz@europ-assistance.de](mailto:datenschutz@europ-assistance.de)  
Ausgeführte Tätigkeit: Mitwirkung bei einer Schadensregulierung in Verbindung mit Auslandsreiseversicherungen