

# CHERRISK

## Hausratversicherung

### Allgemeine Vertragsinformationen

(Einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht sowie der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr)

Dieses Blatt ergänzt das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt und stellt Dir weitere Informationen im Einklang mit § 1 VVG-InfoV<sup>1</sup> und § 312i BGB<sup>2</sup> über uns als Deinen Versicherer, die CHERRISK Hausratversicherung und den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr zur Verfügung. Außerdem enthalten diese Allgemeinen Informationen Deine Belehrung zum Widerrufsrecht<sup>3</sup>. Auch hier gilt: Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Vertragsdokumenten. Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch!

#### 1. Über uns als Deinen Versicherer

Identität des Versicherers / Risikoträgers Rechtsform	UNIQA Biztosító Zrt. („UNIQA“ / „wir“)  Wir sind in der Rechtsform „Zártkörűen működő részvénytársaság“ organisiert. Dies entspricht einer deutschen Aktiengesellschaft.
Unternehmensregister	Wir sind eingetragen im ungarischen Unternehmensregister unter der Register-Nummer 01-10-041515.
Sitzstaat	Ungarn
Vorstand	Julianna Dinsdale Thomas Dockal Herbert Schellmann
Hauptgeschäftstätigkeit Zulassung	UNIQA betreibt das Erstversicherungsgeschäft in den Sparten der Unfall- und Sachversicherung. UNIQA hat die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts nach dem ungarischen Versicherungsaufsichtsrecht durch Genehmigung der Ungarischen Zentralbank (Magyar Nemzeti Bank „MNB“) unter der Registernummer 10456017; H-EN-II-80/2016.
Ladungsfähige Anschrift	<b>UNIQA Biztosító Zrt.</b> <b>H-1134 Budapest</b> <b>Róbert Károly körút 70-74</b> <b>UNGARN</b>
Kontaktmöglichkeiten	Tel. 0 800 589 0337 Fax +36 1/238 6060 Unsere Öffnungszeiten findest Du <a href="#">hier</a> .

<sup>1</sup> Die VVG-InfoV ist die Informationspflichtenverordnung, die uns aufgibt, Dir vor dem Vertragsschluss Informationen zu uns und unserem Produkt zukommen zu lassen.

<sup>2</sup> Da wir mit Dir online einen Vertrag abschließen wollen, verlangt der Gesetzgeber von uns, Dich über die Einzelheiten hierzu zu informieren.

<sup>3</sup> Das VVG ist das Versicherungsvertragsgesetz, das unsere Rechtsbeziehung zu Dir regelt und Dir die Möglichkeit eines Widerrufs einräumt.

Produktvertrieb / Vermittler /  
Versicherungsmakler

Wir vertreiben alle unsere Produkte unter der Marke CHERRISK über unsere Online Plattform [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com) („**CHERRISK Online Plattform**“). Alle Aktivitäten, die den Abschluss oder die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben, sich also an Kunden richten, einschließlich der Regulierung von Versicherungsfällen sowie der Bearbeitung von Beschwerden, haben wir unserem Ausschließlichkeitsagenten übertragen. Dieser Ausschließlichkeitsagent ist die CherryHUB Scale 55150, H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Handelsregister-Nummer 28826635, Genehmigungs-Nummer 01 09 375639 („**CHERRISK Agent**“): Schließt Du Deinen Versicherungsvertrag also über die CHERRISK Online Plattform ab, erfolgt Deine Beratung über den CHERRISK Agenten. Die Einzelheiten dieser Beratung sind dann aus dem Beratungsprotokoll ersichtlich, das Du über die CHERRISK Online Plattform erhältst. Der CHERRISK Agent betreut Dich während der gesamten Laufzeit Deines Versicherungsvertrages.

Die vorliegende CHERRISK Hausratversicherung vertreiben wir zusätzlich über mehrere Vermittler. Ein Vermittler ist eine natürliche oder juristische Person, die potentiellen Versicherungsnehmern im persönlichen Gespräch, über das Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise Versicherungsprodukte anbietet („**Vermittler**“). Beispiele für Vermittler, die Vergleichsplattformen einsetzen, sind CHECK24 oder VERIVOX. Der Versicherungsnehmer kann auf der Plattform eines solchen Vermittlers seinen Versicherungsvertrag abschließen und hat üblicherweise dort auch die Möglichkeit, seine Versicherungsverträge zu verwalten („**Vermittler Online Plattform**“). Der Vermittler erläutert Dir die Einzelheiten der CHERRISK Hausratversicherung. Tritt der Vermittler als Makler auf, übernimmt er die Beratung zu Deinen Bedürfnissen und zum erforderlichen Umfang des Versicherungsschutzes.

## 2. Über die CHERRISK Hausratversicherung

Versicherungsbedingungen	Dem Versicherungsverhältnis liegen die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Hausratversicherung („ <b>Versicherungsbedingungen</b> “) zugrunde.
Art unserer Leistung	Wir erbringen Einmalzahlungen. Die Berechnung der Höhe wird im Versicherungsschein und in der Leistungstabelle beschrieben.
Umfang unserer Leistungen	Der Umfang unserer Leistungen bestimmt sich nach dem entstandenen Sachschaden bzw. den Folgekosten und Obergrenzen, die für bestimmte versicherte Objekte, die versicherten Ereignisse sowie die Folgekosten vereinbart wurden.
Fälligkeit unserer Leistungen	Wir erbringen unsere Leistungen innerhalb von 15 Kalendertagen, nachdem uns alle erforderlichen Unterlagen vollständig zugegangen sind.
Gesamtpreis	Der monatliche Beitrag einschließlich der Versicherungssteuer ergibt sich aus den Angaben der UNIQA auf der Website und der CHERRISK Online Plattform. Im Übrigen ergibt sich der monatliche Beitrag einschließlich der Versicherungssteuer aus den Angaben, die der Versicherungsvermittler dem Versicherungsnehmer im persönlichen Gespräch, im Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise zur Verfügung stellt. UNIQA gewährt Dir auf Deinen Beitrag ab der zweiten Versicherungsperiode rechtsverbindlich einen Prämienrabatt, welcher der Höhe nach begrenzt ist. Näheres dazu findest Du unter der Ziffer 16.1.3 der Versicherungsbedingungen. Weitere Kosten werden Dir nicht in Rechnung gestellt.
Zahlung der Beiträge und Erfüllung	Bei Abschluss des Versicherungsvertrags über die CHERRISK Online Plattform ist die Zahlung des ersten Beitrags rechtzeitig erfolgt, sobald dem Versicherer eine Zahlungsbestätigung des eingeschalteten Zahlungsdienstleistungsanbieters (Kreditkarteneinsatz), Deiner Bank (SEPA-Mandat) bzw. von PayPal vorliegt. Vermittelt ein Vermittler den Vertrag, ist die Zahlung des ersten Beitrags rechtzeitig erfolgt, sobald dem Versicherer eine Zahlungsbestätigung Deiner Bank aus Deinem SEPA-Mandat vorliegt. In beiden Fällen kannst Du Dich auf der CHERRISK Online Plattform hinsichtlich der weiteren Beiträge für eine andere Zahlungsart entscheiden. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn sie zum

jeweiligen Fälligkeitsdatum erbracht wurde. Soweit Du Dich für das SEPA Lastschriftverfahren entschieden hast, wird die Frist zur Vorankündigung der SEPA Lastschrift für die aktive Zahlung (Ziffer 15.4.1 der Versicherungsbedingungen) auf einen Tag und für die Abbuchung durch den Versicherer (Ziffer 16.4.2 der Versicherungsbedingungen) auf 9 Kalendertage verkürzt. Es besteht die Möglichkeit, Beiträge innerhalb eines festgelegten Zeitraums im Voraus zu entrichten („**Zahlungsperiode**“). Die Zahlungsperiode erstreckt sich auf einen bestimmten Zeitraum, beispielsweise einen Zeitraum von 3, 6, oder 12 Versicherungsmonaten. Der Versicherungsnehmer entscheidet bei Abschluss oder während der Laufzeit des Versicherungsvertrages, ob er von der Möglichkeit einer Vorauszahlung Gebrauch macht. Jegliche Vorauszahlung lässt die Fälligkeit Deiner Beiträge und den Versicherungsschutz unberührt.

**Bitte beachte, dass Dein Versicherungsschutz von der vollständigen und rechtzeitigen Zahlung des Beitrags abhängt!**

Beginn des  
Versicherungsschutzes  
Laufzeit des  
Versicherungsvertrages

Der Beginn des Versicherungsschutzes ist im Versicherungsschein angegeben.

Der Versicherungsvertrag hat eine Laufzeit von einem Monat. Er verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn auch der Beitrag für den folgenden Monat rechtzeitig gezahlt wird. Der Beitrag für den folgenden Monat ist spätestens mit dem Ablauf des Versicherungsmonats zu entrichten. Eine Mindestlaufzeit besteht nicht.

Beendigung des  
Versicherungsvertrages

**Du kannst den Versicherungsvertrag flexibel für den folgenden Monat beenden, indem Du für den Folgemonat keinen Beitrag zahlst. Durch die Kündigung entstehen Dir keine Kosten. Daneben kannst Du den Versicherungsvertrag auch mit einer Frist von 8 Kalendertagen zum Ende des Versicherungsmonats kündigen.**

### 3. Angaben zu Vertragsschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr

Angaben zum Vertragsschluss

Du kannst Deine CHERRISK Hausratversicherung direkt über die CHERRISK Online Plattform oder über einen unserer Vermittler abschließen.

**Einzelne technische Schritte zum Vertragsschluss** (Art. 246c Nr. 1 EGBGB<sup>4</sup>)

**Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform**

Schließt Du einen Vertrag mit UNIQA über die CHERRISK Online Plattform ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Vor Abgabe Deines Angebots übersendet Dir UNIQA die Vertragsdokumente mit den vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse. Die „**Vertragsdokumente**“ umfassen die folgenden Dokumente:
  - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Hausratversicherung;
  - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
  - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht sowie den Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
  - das Beratungsprotokoll;
  - die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung.
- Du gibst Dein Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags durch Betätigung der Schaltfläche mit der Beschriftung „Jetzt versichern!“ rechtsverbindlich ab. UNIQA nimmt dieses Angebot durch Einstellung Deines Versicherungsscheins in Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform an, nachdem Du Deine Zahlung veranlasst hast. Der „**Account**“ ist ein für jeden Versicherungsnehmer eingerichteter persönlicher und geschützter Bereich auf der CHERRISK Online Plattform, auf den nur der Versicherungsnehmer Zugriff hat.

<sup>4</sup> EGBGB = Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

### Vertragsschluss über einen Vermittler

Schließt Du Deinen Vertrag mit UNIQA über einen Vermittler ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Du wählst auf einer Webseite eines Vermittlers die Hausratversicherung von CHERRISK aus. Anschließend gibst Du in ein vom Vermittler zur Verfügung gestelltes Onlineformular die für einen Vertragsschluss erforderlichen persönlichen Daten ein („**Vertragsdaten**“). Vertragsdaten sind u.a. Dein Name, Dein Geburtsdatum, Deine (E-Mail)-Adresse sowie die m<sup>2</sup>-Zahl Deiner Wohnung, durch die sich Deine Prämie errechnet. Auf der Webseite des Vermittlers erteilst Du auch ein SEPA-Mandat für Deinen Versicherungsvertrag und erhältst alle vorvertraglichen Informationen, namentlich:
  - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Hausratversicherung;
  - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
  - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht sowie den Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
  - eine Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung, die den Umgang mit Deinen personenbezogenen Daten regelt.
- Nach Eingabe der Vertragsdaten bestätigst Du deren Eingabe und übersendest sie über den Vermittler an die UNIQA. Diese Übersendung der Vertragsdaten ist Dein Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages. Mit der Übersendung der Vertragsdaten an den Versicherer übersendet der Vermittler Dir die vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse.
- Auf der Grundlage der Vertragsdaten prüft UNIQA, ob ein Versicherungsvertrag mit Dir abgeschlossen werden kann. Entscheidet sich UNIQA dagegen, teilt UNIQA dies dem Vermittler mit. Der Vermittler gibt diese Information dann an Dich weiter.
- Entscheidet sich UNIQA für einen Vertragsschluss mit Dir, nimmt UNIQA Dein Angebot durch Übersendung des Versicherungsscheins an. Der Versicherungsschein wird an die E-Mail-Adresse übersendet, die Du bei Antragstellung in Deinen Vertragsdaten angegeben hast. Mit dieser E-Mail erhältst Du auch die Zugangsdaten für Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform. Gleichzeitig mit der Versendung der E-Mail stellt UNIQA den Versicherungsschein in Deinen Account ein und leitet ihn an den Vermittler weiter. Maßgeblich ist stets diejenige Version des Versicherungsscheins, die Du auf der CHERRISK Online Plattform abrufen kannst.

Gültigkeitsdauer von Angeboten	Die über die CHERRISK Online Plattform und eine Vermittler Online Plattform erstellten Angebote haben Gültigkeit während Deiner jeweiligen Browser-Session, längstens jedoch für einen Zeitraum von 30 Minuten.
Speicherung der Vertragstexte	Alle Vertragstexte werden nach dem Vertragsschluss von UNIQA elektronisch gespeichert. Du hast über den Account der CHERRISK Online Plattform weiterhin Zugang zu den Vertragstexten. Die in Deinem Account der CHERRISK Online Plattform eingestellten Vertragstexte sind für das Versicherungsverhältnis maßgebend.
Möglichkeit der Berichtigung von Eingabefehlern (Art. 246c Nr. 3 EGBGB)	Eingabefehler im Rahmen der Antragsstrecke der CHERRISK Online Plattform oder über die Vermittler Online Plattform kannst Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf der Übersichtsseite erkennen und durch Klick auf „zurück“ berichtigen.
Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen (Art. 246c Nr. 4 EGBGB)	Für den Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform stehen die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Vertragssprache ist die Sprache, die der Versicherungsnehmer bei Abschluss des Vertrages über die CHERRISK Online Plattform ausgewählt hat. Für den Vertragsschluss über eine Vermittler Online Plattform steht Dir nur die deutsche Sprache zur Verfügung. In diesem Fall ist Deutsch auch die Vertragssprache. Die Vertragssprache umfasst auch die Kommunikation während der Laufzeit des Versicherungsvertrages. Der Versicherungsvertrag unterliegt stets deutschem Recht, unabhängig von der Vertragssprache.

Anwendbares Recht Für den Versicherungsvertrag gilt stets deutsches Recht. Die Vertragsanbahnung über die CHERRISK Online Plattform bzw. die Vermittler Online Plattform unterliegt ebenfalls deutschem Recht.

#### 4. Widerrufsrecht

##### Belehrung zum Widerrufsrecht

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen.

Die Frist beginnt, nachdem Du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung (diese Allgemeinen Vertragsinformationen, das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt und diese Belehrung zum Widerrufsrecht) jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß Artikel 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr – in diesem Dokument). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf kann übermittelt werden:

- durch E-Mail an [cherrisk@cherrisk.com](mailto:cherrisk@cherrisk.com)
- auf dem Postweg an:  
UNIQA Biztosító Zrt.  
CHERRISK  
H-1134 Budapest  
Róbert Károly körút 70-74  
Ungarn

##### Widerrufsfolgen

Es steht Dir frei, den Kommunikationskanal zu wählen, den Du bevorzugst.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den in den Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 16.5 ausgewiesenen Betrag.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

##### Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Versicherungsvertrag auf Deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von Dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 5. Rechtsschutz und Beschwerdemöglichkeiten

Beschwerdestellen	<p>Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Versicherungsnehmer zu erledigen. Wenn es doch im Einzelfall vorkommt, dass Du Anlass zur Beschwerde hast, kannst Du Dich an die folgende(n) Stelle(n) wenden:</p> <p>CHERRISK Kundenservice UNIQA Biztosító Zrt. H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74 UNGARN</p> <p>Tel. 0 800 589 0337 (Unsere Öffnungszeiten findest Du <a href="#">hier</a>.) Fax +36 1 238 6060 E-Mail: <a href="mailto:cherrisk@cherrisk.com">cherrisk@cherrisk.com</a></p>
Außergerichtliche Streitbeilegung	<p><b>Online-Streitbeilegung der Europäischen Union</b></p> <p>Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese kannst Du unter dem nachfolgenden Link erreichen: <a href="https://ec.europa.eu/consumers/">https://ec.europa.eu/consumers/</a></p> <p>Du kannst diese Plattform unter folgenden Voraussetzungen nutzen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Du bist Verbraucher und lebst in der Europäischen Union (EU);</li><li>• Du hast einen Versicherungsvertrag auf elektronischem Weg (bspw. über die CHERRISK Online Plattform oder eine Vermittler Online Plattform) beantragt bzw. geschlossen.</li></ul> <p><b>Die Inanspruchnahme der Beschwerdemöglichkeiten lässt die Möglichkeit des gerichtlichen Rechtsschutzes unberührt.</b></p>
Zuständiges Gericht	<p>Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen UNIQA sind zuständig:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• das Gericht am Sitz von UNIQA;</li><li>• das Gericht an Deinem Wohnort.</li></ul>
Aufsichtsbehörden	<p>UNIQA ist durch die MNB zugelassen und beaufsichtigt. Bei der MNB sind Beschwerden in englischer und ungarischer Sprache möglich.</p> <p><b>Magyar Nemzeti Bank</b> H-1013 Budapest, Krisztina körút 39 Ungarn Tel. +36 80 203 776 E-Mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu">ugyfelszolgalat@mnbb.hu</a></p> <p>Daneben besteht eine eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht „BaFin“. Bei der BaFin wird die UNIQA unter der Registernummer 9532 geführt. An die BaFin können auch Beschwerden gerichtet werden.</p> <p><b>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b> Bereich Versicherungen Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Tel. +49 (0) 228 207 0 Fax + 49 (0) 228 207 7494 Internet: <a href="http://www.bafin.de">www.bafin.de</a></p>