

# CHERRISK

# Auslandsreiseversicherung

## Allgemeine Vertragsinformationen

(einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr)

Dieses Blatt ergänzt das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt und stellt Dir weitere Informationen im Einklang mit § 1 VVG-InfoV<sup>1</sup> und § 312i BGB<sup>2</sup> über uns als Deinen Versicherer, die CHERRISK Auslandsreiseversicherung und den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr zur Verfügung.

Auch hier gilt: Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Vertragsdokumenten. Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch!

### 1. Über uns als Deinen Versicherer

Identität des Versicherers / Risikoträgers	UNIQA Biztosító Zrt. („ <b>UNIQA</b> “ / „ <b>wir</b> “)
Rechtsform	Wir sind in der Rechtsform Zártkörűen működő részvénytársaság organisiert. Dies entspricht einer deutschen Aktiengesellschaft.
Unternehmensregister	Wir sind eingetragen im ungarischen Unternehmensregister unter der Registernummer 01-10-041515.
Sitzstaat	Ungarn
Vorstand	Julianna Dinsdale Thomas Dockal Herbert Schellmann
Hauptgeschäftstätigkeit	UNIQA betreibt das Erstversicherungsgeschäft in den Sparten der Unfall- und Sachversicherung.
Zulassung	UNIQA hat die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts nach dem ungarischen Versicherungsaufsichtsrecht durch Genehmigung der Ungarischen Zentralbank (Magyar Nemzeti Bank „ <b>MNB</b> “) unter der Registernummer 10456017; H-EN-II-80/2016.
Ladungsfähige Anschrift	<b>UNIQA Biztosító Zrt.</b> <b>H-1134 Budapest</b> <b>Róbert Károly körút 70-74</b> <b>UNGARN</b>
Kontaktmöglichkeiten	Tel. 0 800 589 0337 Fax +36 1/238 6060 Unsere Öffnungszeiten findest du <a href="#">hier</a> .
Produktvertrieb / Vermittler / Versicherungsmakler	Wir vertreiben alle unsere Produkte unter der Marke CHERRISK über unsere Online-Plattform <a href="http://www.cherrisk.com">www.cherrisk.com</a> („ <b>CHERRISK Online Plattform</b> “). Alle Aktivitäten, die den Abschluss oder die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben, sich also an Kunden richten, einschließlich der Regulierung von Versicherungsfällen sowie der Bearbeitung von Beschwerden, haben wir unserem Ausschließlichkeitsagenten übertragen. Dieser Ausschließlichkeitsagent ist die CherryHUB Scale 55150, H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Handelsregister-Nummer

<sup>1</sup> Die VVG-InfoV ist die Informationspflichtenverordnung, die uns aufgibt, Dir vor dem Vertragsschluss Informationen zu uns und unserem Produkt zukommen zu lassen.

<sup>2</sup> Da wir mit Dir online einen Vertrag abschließen wollen, verlangt der Gesetzgeber von uns, Dich über die Einzelheiten hierzu zu informieren.

28826635, Genehmigungs-Nummer 01 09 375639 („**CHERRISK Agent**“): Schließt Du Deinen Versicherungsvertrag also über die CHERRISK Online Plattform ab, erfolgt Deine Beratung über den CHERRISK Agenten. Die Einzelheiten dieser Beratung sind dann aus dem Beratungsprotokoll ersichtlich, das Du über die CHERRISK Online Plattform erhältst. Der CHERRISK Agent betreut Dich während der gesamten Laufzeit Deines Versicherungsvertrages.

Die vorliegende CHERRISK Auslandsreiseversicherung vertreiben wir zusätzlich über mehrere Vermittler. Ein Vermittler ist eine natürliche oder juristische Person, die potentiellen Versicherungsnehmern im persönlichen Gespräch, über das Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise Versicherungsprodukte anbietet („**Vermittler**“). Beispiele für Vermittler, die Vergleichsplattformen einsetzen, sind CHECK24 oder VERIVOX. Der Versicherungsnehmer kann auf der Plattform eines solchen Vermittlers seinen Versicherungsvertrag abschließen und hat üblicherweise dort auch die Möglichkeit, seine Versicherungsverträge zu verwalten („**Vermittler Online Plattform**“). Der Vermittler erläutert Dir die Einzelheiten der CHERRISK Auslandsreiseversicherung. Tritt der Vermittler als Makler auf, übernimmt er die Beratung zu Deinen Bedürfnissen und zum erforderlichen Umfang des Versicherungsschutzes.

## 2. Über die CHERRISK Auslandsreiseversicherung

Versicherungsbedingungen	Dem Versicherungsverhältnis liegen die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Auslandsreiseversicherung („ <b>Versicherungsbedingungen</b> “) zugrunde.
Art unserer Leistung	Wir erbringen Einmalzahlungen und „ <b>Assistance Leistungen</b> “. Die Berechnung der Höhe unserer Einmalzahlungen wird in der „ <b>Leistungstabelle</b> “ in Annex I zu den Versicherungsbedingungen beschrieben.
Umfang unserer Leistungen	Unsere Leistungen wie auch deren Umfang bestimmen sich nach den versicherten Ereignissen und den Leistungsarten. Soweit wir Zahlungen erbringen sind unsere Leistungen grundsätzlich auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt. In einigen Leistungsarten ersetzen wir die Kosten in unbegrenzter Höhe.
Fälligkeit unserer Leistungen	Wir erbringen Zahlungen grundsätzlich innerhalb von 15 Kalendertagen nach Zugang aller erforderlichen Unterlagen. Assistance-Leistungen und Kauttionen erbringen wir unverzüglich.
Gesamtpreis	Der Einmalbeitrag einschließlich der Versicherungssteuer ergibt sich aus den Angaben der UNIQA auf der Website und der CHERRISK Online Plattform. Im Übrigen ergibt sich der Einmalbeitrag einschließlich der Versicherungssteuer aus den Angaben, die der Versicherungsvermittler dem Versicherungsnehmer im persönlichen Gespräch, im Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise zur Verfügung stellt. UNIQA gewährt Dir auf Deinen Beitrag rechtsverbindlich einen Prämienrabatt, welcher der Höhe nach begrenzt ist. Näheres dazu findest Du unter der Ziffer 10.2.2 der Versicherungsbedingungen. Weitere Kosten werden Dir nicht in Rechnung gestellt.
Zahlung der Beiträge und Erfüllung	Die Zahlung des Einmalbeitrags rechtzeitig erfolgt, sobald dem Versicherer eine Zahlungsbestätigung erhält. Abhängig vom gewählten Vertriebskanal kann dies eine Zahlungsbestätigung des eingeschalteten Zahlungsdienstleistungsanbieters (bei Kreditkarteneinsatz), Deiner Bank (bei SEPA-Mandat) bzw. von PayPal (bei Zahlung mit PayPal) sein. Soweit Du Dich für das SEPA Lastschriftverfahren entschieden hast, wird die Frist zur Vorankündigung der SEPA Lastschrift auf 1 Kalendertage verkürzt. <b>Bitte beachte, dass Dein Versicherungsschutz von der vollständigen und rechtzeitigen Zahlung des Beitrags abhängt!</b>
Beginn des Versicherungsschutzes	Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Antritts der Reise.
Laufzeit des Versicherungsvertrages	Die Laufzeit des Versicherungsvertrages entspricht dem Zeitraum Deiner Auslandsreise. Die minimale Laufzeit beträgt 1 Tag. Die maximale Laufzeit beträgt 30 Tage.

Beendigung des  
Versicherungsvertrages

**Der Versicherungsvertrag endet automatisch um 24:00 Uhr des im Versicherungsschein als  
Ende der Reise angegebenen Datums.**

### 3. Angaben zu Vertragsschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr

Angaben zum Vertragsschluss Du kannst Deine CHERRISK Auslandsreiseversicherung direkt über die CHERRISK Online Plattform oder über einen unserer Vermittler abschließen.

#### Einzelne technische Schritte zum Vertragsschluss

(Art. 246c Nr. 1 EGBGB<sup>3</sup>)

#### Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform

Schließt Du einen Vertrag mit UNIQA über die CHERRISK Online Plattform ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Vor Abgabe Deines Angebots übersendet Dir UNIQA die Vertragsdokumente mit den vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse. Die „**Vertragsdokumente**“ umfassen die folgenden Dokumente:
  - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Auslandsreiseversicherung;
  - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
  - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
  - das Beratungsprotokoll;
  - die Einwilligungs- und Schweigepflichtenbindungserklärung.
- Du gibst Dein Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags durch Betätigung der Schaltfläche mit der Beschriftung „Jetzt versichern!“ rechtsverbindlich ab. UNIQA nimmt dieses Angebot durch Einstellung Deines Versicherungsscheins in Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform an, nachdem Du Deine Zahlung veranlasst hast. Der „**Account**“ ist ein für jeden Versicherungsnehmer eingerichteter persönlicher und geschützter Bereich auf der CHERRISK Online Plattform, auf den nur der Versicherungsnehmer Zugriff hat.

#### Vertragsschluss über einen Vermittler

Schließt Du Deinen Vertrag mit UNIQA über einen Vermittler ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Du wählst auf einer Webseite eines Vermittlers die Auslandsreiseversicherung von CHERRISK aus. Anschließend gibst Du in ein vom Vermittler zur Verfügung gestelltes Onlineformular die für einen Vertragsschluss erforderlichen persönlichen Daten ein („**Vertragsdaten**“). Vertragsdaten sind u.a. Dein Name, Dein Geburtsdatum, Deine (E-Mail)-Adresse sowie das Reiseziel, die Daten des Antritts und Endes der Reise sowie die Zahl der versicherten Personen (Erwachsene und Kinder), durch die sich Deine Prämie errechnet. Auf der Webseite des Vermittlers bestimmst du auch die Zahlweise und erhältst alle vorvertraglichen Informationen, namentlich:
  - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Auslandsreiseversicherung;
  - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
  - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
  - eine Einwilligungs- und Schweigepflichtenbindungserklärung, die den Umgang mit Deinen personenbezogenen Daten regelt.
- Nach Eingabe der Vertragsdaten bestätigst Du deren Eingabe und übersendest sie über den Vermittler an die UNIQA. Diese Übersendung der Vertragsdaten ist Dein Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages. Mit der Übersendung der Vertragsdaten an den Versicherer übersendet der Vermittler Dir die vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse.

<sup>3</sup> EGBGB = Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

- Auf der Grundlage der Vertragsdaten prüft UNIQA, ob ein Versicherungsvertrag mit Dir abgeschlossen werden kann. Entschließt UNIQA sich dagegen, teilt UNIQA dies dem Vermittler mit. Der Vermittler gibt diese Information dann an Dich weiter.
- Entscheidet sich UNIQA für einen Vertragsschluss mit Dir, nimmt UNIQA Dein Angebot durch Übersendung des Versicherungsscheins an. Der Versicherungsschein wird an die E-Mail-Adresse übersendet, die Du bei Antragstellung in Deinen Vertragsdaten angegeben hast. Mit dieser E-Mail erhältst Du auch die Zugangsdaten für Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform. Gleichzeitig mit der Versendung der E-Mail stellt UNIQA den Versicherungsschein in Deinen Account ein und leitet ihn an den Vermittler weiter. Maßgeblich ist stets diejenige Version des Versicherungsscheins, die Du auf der CHERRISK Online Plattform abrufen kannst.

Gültigkeitsdauer von Angeboten	Die über die CHERRISK Online Plattform und eine Vermittler Online Plattform erstellten Angebote haben Gültigkeit während Deiner jeweiligen Browser-Session, längstens jedoch für einen Zeitraum von 30 Minuten.
Speicherung der Vertragstexte	Alle Vertragstexte werden nach dem Vertragsschluss von UNIQA elektronisch gespeichert. Du hast über den Account der CHERRISK Online Plattform weiterhin Zugang zu den Vertragstexten. Die in Deinem Account der CHERRISK Online Plattform eingestellten Vertragstexte sind für das Versicherungsverhältnis maßgebend.
Möglichkeit der Berichtigung von Eingabefeldern (Art. 246c Nr. 3 EGBGB)	Eingabefehler im Rahmen der Antragsstrecke der CHERRISK Online Plattform oder über eine Vermittler Online Plattform kannst Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf der Übersichtsseite erkennen und durch Klick auf „zurück“ berichtigen.
Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen (Art. 246c Nr. 4 EGBGB)	Für den Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform stehen die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Vertragssprache ist die Sprache, die der Versicherungsnehmer bei Abschluss des Vertrages über die CHERRISK Online Plattform ausgewählt hat. Für den Vertragsschluss über eine Vermittler Online Plattform steht Dir nur die deutsche Sprache zur Verfügung. In diesem Fall ist Deutsch auch die Vertragssprache. Die Vertragssprache umfasst auch die Kommunikation während der Laufzeit des Versicherungsvertrages.
Anwendbares Recht	Der Versicherungsvertrag unterliegt stets deutschem Recht, unabhängig von der Vertragssprache. Für den Versicherungsvertrag gilt stets deutsches Recht. Die Vertragsanbahnung über die CHERRISK Online Plattform bzw. eine Vermittler Online Plattform unterliegt ebenfalls deutschem Recht.
Widerrufsrecht	<b>Ein Widerrufsrecht besteht nicht, weil die CHERRISK Auslandsreiseversicherung eine Laufzeit von weniger als einem Monat hat.</b>

#### 4. Rechtsschutz und Beschwerdemöglichkeiten

**Beschwerdestellen** Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Versicherungsnehmer zu erledigen. Wenn es doch im Einzelfall vorkommt, dass Du Anlass zur Beschwerde hast, kannst Du Dich an die folgende(n) Stelle(n) wenden:

- CHERRISK Kundenservice  
UNIQA Biztosító Zrt.  
H-1134 Budapest,  
Róbert Károly körút 70-74  
UNGARN  
Tel. 0 800 589 0337 (Unsere Öffnungszeiten findest du hier.)  
Fax +36 1 238 6060  
E-Mail: [cherrisk@cherrisk.com](mailto:cherrisk@cherrisk.com)

**Außergerichtliche  
Streitbeilegung**

##### **Online-Streitbeilegung der Europäischen Union**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese kannst Du unter dem nachfolgenden Link erreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/>

Du kannst diese Plattform unter folgenden Voraussetzungen nutzen:

- Du bist Verbraucher und lebst in der Europäischen Union (EU);
- Du hast einen Versicherungsvertrag auf elektronischem Weg (bspw. über die CHERRISK Online Plattform oder eine Vermittler Online Plattform) beantragt bzw. geschlossen.

**Die Inanspruchnahme der Beschwerdemöglichkeiten lässt die Möglichkeit des gerichtlichen Rechtsschutzes unberührt.**

**Zuständiges Gericht**

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen UNIQA sind zuständig:

- das Gericht am Sitz von UNIQA;
- das Gericht an Deinem Wohnort.

**Aufsichtsbehörden**

UNIQA ist durch die MNB zugelassen und beaufsichtigt. Bei der MNB sind Beschwerden in englischer und ungarischer Sprache möglich.

##### **Magyar Nemzeti Bank**

H-1013 Budapest, Krisztina körút 39  
Ungarn  
Tel. +36 80 203 776  
E-Mail: [ugyfelszolgalat@mn.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mn.hu)

Daneben besteht eine eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht „BaFin“. Bei der BaFin wird die UNIQA unter der Registernummer 9532 geführt. An die BaFin können auch Beschwerden gerichtet werden.

##### **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Bereich Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Tel. + 49 (0) 228 207 0  
Fax + 49 (0) 228 207 7494  
Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)