

CHERRISK

Reiserücktrittsversicherung

Allgemeine Vertragsinformationen

(einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht und der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr)

Dieses Blatt ergänzt das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt und stellt Dir weitere Informationen im Einklang mit § 1 VVG-InfoV¹ und § 312i BGB² über uns als Deinen Versicherer, die CHERRISK Reiserücktrittsversicherung und den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr zur Verfügung. Außerdem enthalten diese Allgemeinen Informationen Deine Belehrung zum Widerrufsrecht.

Auch hier gilt: Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Vertragsdokumenten. Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch!

1. Über uns als Dein Versicherer

Identität des Versicherers / Risikoträgers	UNIQA Biztosító Zrt. („ UNIQA “ / „wir“)
Rechtsform	Wir sind in der Rechtsform Zártkörűen működő részvénytársaság organisiert. Dies entspricht einer deutschen Aktiengeschaft.
Unternehmensregister	Wir sind eingetragen im ungarischen Unternehmensregister unter der Register-Nummer 01-10-041515.
Sitzstaat	Ungarn
Produktvertrieb/Vertreter	Wir vertreiben unsere Produkte unter der Marke CHERRISK ausschließlich über unsere Online-Plattform www.cherrisk.com („ CHERRISK Online-Plattform “). Wir haben insbesondere keine Vermittler zum Vertrieb unserer CHERRISK Produkte in Deutschland bestellt.
Vorstand	Krisztián Kurtisz Zoltán Polányi Thomas Dockal Herbert Schellmann
Zulassung	UNIQA hat die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts nach dem ungarischen Versicherungs-aufsichtsrecht durch Genehmigung der Ungarischen Zentralbank (Magyar Nemzeti Bank „ MNB “) unter der Genehmigungsnummer 10456017; H-EN-II-80/2016.
Ladungsfähige Anschrift	UNIQA Biztosító Zrt. H-1134 Budapest Róbert Károly körút 70-74 UNGARN
Kontaktmöglichkeiten	Tel. 0 800 589 0337 Fax +36 1/238 6060
Hauptgeschäftstätigkeit	UNIQA betreibt das Erstversicherungsgeschäft in den Sparten der Unfall- und Sachversicherung.

¹ Die VVG-InfoV ist die Informationspflichtenverordnung, die uns aufgibt, Dir vor dem Vertragsschluss Informationen zu uns und unserem Produkt zukommen zu lassen.

² Da wir mit Dir einen Vertrag über unsere CHERRISK Online Plattform abschließen wollen, verlangt der Gesetzgeber von uns, Dich über die Einzelheiten hierzu zu informieren.

2. Über die CHERRISK Reiserücktrittsversicherung

Versicherungsbedingungen	Dem Versicherungsverhältnis liegen die Versicherungsbedingungen CHERRISK Reiserücktrittsversicherung („ Versicherungsbedingungen “) zugrunde.
Art unserer Leistung	Wir erbringen Einmalzahlungen. Die Berechnung der Höhe unserer Zahlungen wird in Kapitel 8 der Versicherungsbedingungen beschrieben.
Umfang unserer Leistungen	Unsere Leistungen unterliegen Leistungsgrenzen. Unsere Leistungsgrenzen sind abhängig von: <ul style="list-style-type: none">• der Anzahl der versicherten Personen;• der Höhe der versicherten Reisekosten, die der Versicherungsnehmer bei Antragstellung festgelegt hat; und• der Anzahl der versicherten Ereignisse. Die Einzelheiten zu unseren Leistungsgrenzen sind in Kapitel 8 der Versicherungsbedingungen beschrieben.
Fälligkeit unserer Leistungen	Wir erbringen unsere Leistung innerhalb von 15 Kalendertagen nach vollständiger Einreichung aller erforderlichen Unterlagen.
Gesamtpreis	Der Einmalbeitrag einschließlich der Versicherungssteuer ergibt sich aus der Prämienberechnung UNIQA auf der CHERRISK Online Plattform. UNIQA gewährt Dir auf Deinen Beitrag rechtsverbindlich einen Prämienrabatt, welcher der Höhe nach begrenzt ist. Näheres dazu findest Du unter der Ziffer 12.2.2 der Versicherungsbedingungen. Weitere Kosten werden Dir nicht in Rechnung gestellt.
Zahlung der Beiträge und Erfüllung	Die Zahlung des Einmalbeitrags ist rechtzeitig erfolgt, sobald dem Versicherer eine Zahlungsbestätigung des eingeschalteten Zahlungsdienstleistungsanbieters (Kreditkarteneinsatz), Deiner Bank (SEPA-Mandat) bzw. von PayPal vorliegt. Bitte beachte, dass Dein Versicherungsschutz von der vollständigen und rechtzeitigen Zahlung des Beitrags abhängt!
Beginn des Versicherungsschutzes	Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegeben Datum mit Abschluss des Versicherungsvertrags. Das frühestmögliche Datum zum Abschluss einer CHERRISK Reiserücktrittsversicherung liegt 90 Tage vor Reiseantritt, das spätmöglichste Datum 15 Tag vor Reiseantritt.
Laufzeit des Versicherungsvertrages	Die Laufzeit des Versicherungsvertrages entspricht dem Zeitraum zwischen dem Abschluss des Versicherungsvertrages und dem Antritt der Reise.
Beendigung des Versicherungsvertrages	Der Versicherungsvertrag endet automatisch an dem im Versicherungsschein angegebenen Tag des Antritts der Reise.

3. Angaben zu Vertragsschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr

Angaben zum Vertragsschluss	Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich über das CHERRISK Online Plattform.
Einzelne technische Schritte zum Vertragsschluss (Art. 246c Nr. 1 EGBGB ³)	<p>Vor Abgabe Deines Angebots übersendet Dir UNIQA die Vertragsdokumente mit vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse. Die „Vertragsdokumente“ umfassen die folgenden Dokumente:</p> <ul style="list-style-type: none">• die Versicherungsbedingungen CHERRISK Reiserücktrittsversicherung;• das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;• die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);• das Beratungsprotokoll;• die Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung. <p>Du gibst Dein Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrags durch Betätigung der Schaltfläche mit der Beschriftung „Jetzt versichern!“ rechtsverbindlich ab. UNIQA nimmt dieses Angebot durch Einstellung Deines Versicherungsscheins in Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform an, nachdem Du Deine Zahlung veranlasst hast. Der „Account“ ist ein für jeden Versicherungsnehmer eingerichteter persönlicher und geschützter Bereich auf der CHERRISK Online Plattform, auf den nur der Versicherungsnehmer Zugriff hat.</p>
Gültigkeitsdauer von Angeboten	Die über das CHERRISK Online Plattform erstellten Angebote haben Gültigkeit während Deiner jeweiligen Browser-Session, längsten jedoch für einen Zeitraum von 30 Minuten.
Speicherung des Vertragstextes	Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von UNIQA elektronisch gespeichert. Du hast über den Account der CHERRISK Online Plattform weiterhin Zugang zu dem Vertragstext.
Möglichkeit der Berichtigung von Eingabefehler (Art. 246c Nr. 3 EGBGB)	Eingabefehler im Rahmen der Antragsstrecke der CHERRISK Online Plattform kannst Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf der Übersichtsseite erkennen und durch Klick auf „zurück“ berichtigen.
Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen (Art. 246c Nr. 4 EGBGB)	Für den Vertragsschluss stehen die deutsche, englische und ungarische Sprachen zur Verfügung. Die Vertragssprache ist die Sprache, die der Versicherungsnehmer bei Abschluss des Vertrages über die CHERRISK Online Plattform ausgewählt hat. Dies umfasst auch die Kommunikation während der Laufzeit des Versicherungsvertrages. Der Versicherungsvertrag unterliegt stets deutschem Recht, unabhängig von der Vertragssprache, die der Versicherungsnehmer wählt.
Anwendbares Recht	Für den Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht. Die Vertragsanbahnung über die CHERRISK Online Plattform unterliegt ebenfalls deutschem Recht.

³ EGBGB = Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

4. Belehrung zum Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen.

Die Frist beginnt, nachdem Du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung (diese Allgemeinen Vertragsinformationen und das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt) und diese Belehrung (diese Belehrung zum Widerrufsrecht) jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß Artikel 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (Informationen zum im elektronischen Geschäftsverkehr – in diesem Dokument). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

- durch E-Mail an cherrisk@cherrisk.com
- auf dem Postwege an:
UNIQA Biztosító Zrt.
CHERRISK
H-1134 Budapest
Róbert Károly körút 70-74
UNGARN

Widerrufsfolgen

Es steht Dir frei, den Kommunikationskanal zu wählen, den Du bevorzugst.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den in den Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 12.5 ausgewiesenen Betrag.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Versicherungsvertrag auf Deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von Dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht bei der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung

Hast Du im Rahmen der Antragsstrecke auf der CHERRISK Online Plattform eine Versicherungsperiode (Ziffer 11.3.1) von 30 oder mehr Tagen bestimmt, hast Du ein Widerrufsrecht entsprechend der obigen Belehrung. Beträgt die von Dir bestimmte Versicherungsperiode weniger als 30 Tage, hast Du kein solches Widerrufsrecht.

5. Rechtsschutz und Beschwerdemöglichkeiten

Beschwerdestellen

Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Versicherungsnehmer zu erledigen. Wenn es doch im Einzelfall vorkommt, dass Du Anlass zur Beschwerde hast, kannst Du Dich an die folgende(n) Stelle(n) wenden:

- CHERRISK Kundenservice
UNIQA Biztosító Zrt.
H-1134 Budapest,
Róbert Károly körút 70-74
UNGARN
Tel. 0 800 589 0337 (Mo-Fr. 7-22 Uhr)
Fax +36 1 238 6060
E-Mail: cherrisk@cherrisk.com

Außergerichtliche Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung der Europäischen Union

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese kannst Du unter dem nachfolgendem Link erreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/>

Du kannst diese Plattform unter folgenden Voraussetzungen nutzen:

- Du bist Verbraucher und lebst in der Europäischen Union (EU);
- Du hast einen Versicherungsvertrag auf elektronischem Weg (bspw. über die CHERRISK Online Plattform) beantragt bzw. geschlossen).

Die Inanspruchnahme der Beschwerdemöglichkeiten lässt die Möglichkeit des gerichtlichen Rechtsschutzes unberührt.

Zuständiges Gericht

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns sind zuständig:

- das Gericht am Sitz von UNIQA;
- das Gericht an Deinem Wohnort.

Aufsichtsbehörden

UNIQA ist durch die MNB zugelassen und beaufsichtigt. Bei der MNB sind Beschwerden in englischer und ungarischer Sprache möglich.

Magyar Nemzeti Bank

H-1013 Budapest, Krisztina körút 39
Ungarn
Tel. +36 80 203 776
E-Mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Daneben besteht eine eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht „BaFin“. Bei der BaFin wird die UNIQA unter der Registernummer 9532 geführt. An die BaFin können auch Beschwerden gerichtet werden.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Bereich Versicherungen
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Tel. + 49 (0) 228 207 0
Fax + 49 (0) 228 207 7494
Internet: www.bafin.de