

CHERRISK

Reiseversicherung

Allgemeine Vertragsinformationen

(Einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr)

Dieses Blatt ergänzt das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt und stellt Dir weitere Informationen im Einklang mit § 1 VVG-InfoV¹ und § 312i BGB² über uns als Deinen Versicherer, die CHERRISK Reiseversicherung und den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr zur Verfügung. Außerdem enthalten diese Allgemeinen Informationen Deine Belehrung zum Widerrufsrecht³. Auch hier gilt: Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Vertragsdokumenten. Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch!

1. Über uns als Deinen Versicherer

| | |
|--|--|
| Identität des Versicherers / Risikoträgers | UNIQA Versicherung AG („UNIQA LI“/„wir“) |
| Rechtsform | Wir sind in der Rechtsform der Aktiengesellschaft organisiert. |
| Unternehmensregister | Wir sind eingetragen im Handelsregister des Fürstentums Liechtenstein unter der Register-Nummer FL-0001.522.928-1. |
| Sitzstaat | Liechtenstein |
| Vorstand | Carsten Abraham Andreas Ernst |
| Hauptgeschäftstätigkeit | UNIQA LI betreibt das Erstversicherungsgeschäft in den Sparten der Unfall- und Sachversicherung. |
| Zulassung | UNIQA LI hat die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts nach dem liechtensteinischen Versicherungsaufsichtsrecht durch Genehmigung der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein („FMA“) unter der Genehmigungsnummer 29. |
| Ladungsfähige Anschrift | UNIQA Versicherung AG Austrasse 46 9490 Vaduz Liechtenstein |
| Kontaktmöglichkeiten | Tel. 0 800 589 0337 Fax +36 1 491 8906 Unsere Öffnungszeiten findest Du hier. |
| Produktvertrieb / Vermittler / Versicherungsmakler | Wir vertreiben alle unsere Produkte unter der Marke CHERRISK über unsere Online-Plattform www.cherrisk.com („ CHERRISK Online Plattform “). Alle Aktivitäten, die den Abschluss oder die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben, sich also an Kunden richten, einschließlich der Regulierung von Versicherungsfällen sowie der Bearbeitung von Beschwerden, haben wir unserem Ausschließlichkeitsagenten übertragen. Dieser Ausschließlichkeitsagent ist die CherryHUB Scale 55150 Kft., (Geschäftsadresse: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74; Handelsregister-Nummer 01-09-375639; Genehmigungs-Nummer 28826635 „ CHERRISK Agent “): Schließt Du Deinen Versicherungsvertrag also über die CHERRISK Online Plattform ab, erfolgt |

¹ Die VVG-InfoV ist die Informationspflichtenverordnung, die uns aufgibt, Dir vor dem Vertragsschluss Informationen zu uns und unserem Produkt zukommen zu lassen.

² Da wir mit Dir online einen Vertrag abschließen wollen, verlangt der Gesetzgeber von uns, Dich über die Einzelheiten hierzu zu informieren.

³ Das VVG, das Versicherungsvertragsgesetz, regelt unsere Rechtsbeziehung zu Dir und räumt Dir die Möglichkeit eines Widerrufs ein

Deine Beratung über den CHERRISK Agenten. Die Einzelheiten dieser Beratung sind dann aus dem Beratungsprotokoll ersichtlich, das Du über die CHERRISK Online Plattform erhältst. Der CHERRISK Agent betreut Dich während der gesamten Laufzeit Deines Versicherungsvertrages. Die vorliegende CHERRISK Reiseversicherung vertreiben wir zusätzlich über mehrere Vermittler. Ein Vermittler ist eine natürliche oder juristische Person, die potentiellen Versicherungsnehmern im persönlichen Gespräch, über das Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise Versicherungsprodukte anbietet („Vermittler“). Beispiele für Vermittler, die Vergleichsplattformen einsetzen, sind CHECK24 oder VERIVOX. Der Versicherungsnehmer kann auf der Plattform eines solchen Vermittlers seinen Versicherungsvertrag abschließen und hat üblicherweise dort auch die Möglichkeit, seine Versicherungsverträge zu verwalten („Vermittler Online Plattform“). Der Vermittler erläutert Dir die Einzelheiten der CHERRISK Reiseversicherung. Tritt der Vermittler als Makler auf, übernimmt er die Beratung zu Deinen Bedürfnissen und zum erforderlichen Umfang des Versicherungsschutzes.

2. Über die CHERRISK Reiseversicherung

| | |
|------------------------------------|--|
| Versicherungsbedingungen | Dem Versicherungsverhältnis liegen die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Reiseversicherung („ Versicherungsbedingungen “) zugrunde. |
| Art unserer Leistung | Wir erbringen Einmalzahlungen und „ Assistance Leistungen “. Die Berechnung der Höhe unserer Einmalzahlungen wird in der „ Leistungstabelle “ in Annex I zu den Versicherungsbedingungen und im Versicherungsschein beschrieben. Die Leistungsarten richten sich nach den Modulen. |
| Umfang unserer Leistungen | Der Umfang des Versicherungsschutzes richtet sich nach: <ul style="list-style-type: none">• dem gewählten Modul, den dort definierten versicherten Ereignissen und den Leistungen, die der Versicherungsvertrag in dem Modul für die enthaltenen versicherten Ereignisse vorsieht („Leistungsarten“);• dem Tarif, den der Versicherungsnehmer gewählt hat und den dort jeweils versicherten Personen, den versicherten Sachen und den dort ergänzend dargestellten Voraussetzungen;• den Leistungsgrenzen bestehend aus der jeweils vereinbarten Versicherungssumme und den Höchstgrenzen, die für bestimmte versicherte Ereignisse vorgesehen sind; und• der Laufzeit des Versicherungsvertrages. |
| Fälligkeit unserer Leistungen | Wir erbringen Zahlungen grundsätzlich innerhalb von 15 Kalendertagen nach vollständiger Einreichung aller erforderlichen Unterlagen. Assistance-Leistungen und Kautionen erbringen wir unverzüglich. |
| Gesamtpreis | Der in Rechnung gestellte Beitrag setzt sich zusammen aus der tariflichen Kalkulation des Versicherers („Nettoprämie“) und der Versicherungssteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe. Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, die Versicherungssteuer in der gesetzlich festgelegten Höhe als Teil des in Rechnung gestellten Beitrages zu entrichten. Welche Teile der Nettoprämie der Versicherungssteuer unterliegen, ist im Versicherungsschein ausgewiesen. UNIQA LI gewährt Dir auf Deinen Beitrag rechtsverbindlich einen Prämienrabatt, welcher der Höhe nach begrenzt ist. Näheres dazu findest Du in den Versicherungsbedingungen. |
| Zahlung der Beiträge und Erfüllung | Die Zahlung aller Beiträge muss rechtzeitig erfolgen. Eine Zahlung gilt als rechtzeitig erfolgt, sobald der Versicherungsnehmer das seinerseits Erforderliche getan hat, um die Zahlung zu bewirken. Abhängig von der gewählten Zahlungsart ist dies entweder die ordnungsgemäße Anweisung an den Zahlungsdienstleistungsanbieter (bei Kreditkarteneinsatz), die Bank des Versicherungsnehmers (beim SEPA-Mandat) oder die entsprechende Anweisung an PayPal (bei Zahlung über PayPal). Soweit Du Dich für das SEPA Lastschriftverfahren entschieden hast, wird die Frist zur Vorankündigung der SEPA Lastschrift auf einen Kalendertag verkürzt. Bitte beachte, dass Dein Versicherungsschutz von der vollständigen und rechtzeitigen Zahlung der Beiträge abhängt! |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Beginn des Versicherungsschutzes | Der Beginn des Versicherungsschutzes ist abhängig davon, ob Du Dich für einen Einzel- oder Jahresvertrag entschieden hast und von dem Versicherungsmodul, das Du gewählt hast. |
| Laufzeit des Versicherungsvertrages | Die Laufzeit des Versicherungsvertrages wird vor Abschluss des Versicherungsvertrages zwischen den Vertragsparteien vereinbart und richtet sich danach, welches Modul der Versicherungsnehmer wählt. Der Beginn des Versicherungsschutzes ist im Versicherungsschein ausgewiesen. |
| Beendigung des Versicherungsvertrages | Der Versicherungsschutz endet im Einzelvertrag automatisch mit dem Ende der Versicherungsperiode. Wenn Du Dich für einen Jahresvertrag entschieden hast, verlängert sich der Versicherungsvertrag um eine weitere Versicherungsperiode, wenn er nicht durch Kündigung vorzeitig beendet wurde. Sterben alle versicherten Personen während der Versicherungsperiode, enden die betreffenden Verträge automatisch. |

3. Angaben zu Vertragsschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr

Angaben zum Vertragsschluss Du kannst Deine CHERRISK Reiseversicherung direkt über die CHERRISK Online Plattform oder über einen unserer Vermittler abschließen.

Einzelne technische Schritte zum Vertragsschluss

(Art. 246c Nr. 1 EGBGB⁴)

Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform

Schließt Du einen Vertrag mit UNIQA LI über die CHERRISK Online Plattform ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Vor Abgabe Deines Angebots übersendet Dir UNIQA LI die Vertragsdokumente mit den vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse. Die „**Vertragsdokumente**“ umfassen die folgenden Dokumente:
 - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Reiseversicherung;
 - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
 - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
 - das Beratungsprotokoll;
 - die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung.
- Beim Abschluss des Versicherungsvertrages über die CHERRISK Online Plattform übermittelt der Versicherungsnehmer sein Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrages durch Bestätigung der Schaltfläche mit der Beschriftung „Bestätigen und bezahlen“. Der Versicherer nimmt dieses Angebot durch Einstellung des Versicherungsscheins in den Account des Versicherungsnehmers auf der CHERRISK Online Plattform an. Dadurch kommt der Versicherungsvertrag online über die CHERRISK Online Plattform www.cherrisk.com zwischen der UNIQA Versicherung AG und dem Versicherungsnehmer zustande.

Vertragsschluss über einen Vermittler

- Beim Abschluss des Versicherungsvertrages über einen Vermittler übermittelt der Versicherungsnehmer dem Versicherer seinen Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrages, indem der Vermittler dem Versicherer im Namen des Versicherungsnehmers die für den Vertragsschluss erforderlichen persönlichen Daten übermittelt. Bei positiver Risikoprüfung nimmt der Versicherer das Angebot durch Versendung des Versicherungsscheins an. Die Versendung erfolgt an den Account des Versicherungsnehmers auf der CHERRISK Online Plattform.

Gültigkeitsdauer von Angeboten Die über die CHERRISK Online Plattform und eine Vermittler Online Plattform erstellten Angebote haben Gültigkeit während Deiner jeweiligen Browser-Session, längstens jedoch für einen Zeitraum von 30 Minuten.

Speicherung der Vertragstexte Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von UNIQA LI elektronisch gespeichert. Du hast über den Account der CHERRISK Online Plattform weiterhin Zugang zu den Vertragstexten.

⁴ EGBGB = Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

Möglichkeit der Berichtigung
von Eingabefehlern
(Art. 246c Nr. 3 EGBGB)
Für den Vertragsschluss zur
Verfügung stehende Sprachen
(Art. 246c Nr. 4 EGBGB)

Eingabefehler im Rahmen der Antragsstrecke der CHERRISK Online Plattform oder über eine Vermittler Online Plattform kannst Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf der Übersichtsseite erkennen und durch Klick auf „zurück“ berichtigen.
Für den Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform stehen die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Vertragssprache ist die Sprache, die der Versicherungsnehmer bei Abschluss des Vertrages über die CHERRISK Online Plattform ausgewählt hat.
Für den Vertragsschluss über eine Vermittler Online Plattform steht Dir nur die deutsche Sprache zur Verfügung. In diesem Fall ist Deutsch auch die Vertragssprache.
Die Vertragssprache umfasst auch die Kommunikation während der Laufzeit des Versicherungsvertrages.
Der Versicherungsvertrag unterliegt stets deutschem Recht, unabhängig von der Vertragssprache.
Für den Versicherungsvertrag gilt stets deutsches Recht. Die Vertragsanbahnung über die CHERRISK Online Plattform bzw. eine Vermittler Online Plattform unterliegt ebenfalls deutschem Recht.

Anwendbares Recht

4. Belehrung zum Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen.

Die Frist beginnt, nachdem Du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung (diese Allgemeinen Vertragsinformationen und das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt) und diese Belehrung (diese Belehrung zum Widerrufsrecht) jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß Artikel 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (Informationen zum im elektronischen Geschäftsverkehr – in diesem Dokument). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf kann übermittelt werden:

**CHERRISK Kundenservice
UNIQA Versicherung AG
H-1134 Budapest,
Róbert Károly körút 70-74
UNGARN
Tel. 0 800 589 0337
(Unsere Öffnungszeiten findest Du hier <https://www.cherrisk.com/de-de/kontakt>)
Fax +36 1 491 8906
E-Mail: cherrisk@cherrisk.com**

Widerrufsfolgen

Es steht Dir frei, den Kommunikationskanal zu wählen, den Du bevorzugst.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den in den Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 6.6 ausgewiesenen Betrag.

Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Versicherungsvertrag auf Deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von Dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.

Widerrufsrecht bei der CHERRISK Reiseversicherung

Ende der Widerrufsbelehrung.

Hast Du im Rahmen der Antragsstrecke auf der CHERRISK Online Plattform eine Versicherungsperiode (Ziffer 6.5.3) von 30 oder mehr Tagen bestimmt, hast Du ein Widerrufsrecht entsprechend der obigen Belehrung. Beträgt die von Dir bestimmte Versicherungsperiode weniger als 30 Tage, hast Du kein solches Widerrufsrecht.

5. Rechtsschutz und Beschwerdemöglichkeiten

Beschwerdestellen

Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Versicherungsnehmer zu erledigen. Wenn es doch im Einzelfall vorkommt, dass Du Anlass zur Beschwerde hast, kannst Du Dich an die folgende(n) Stelle(n) wenden:

CHERRISK Kundenservice

UNIQA Versicherung AG
H-1134 Budapest,
Róbert Károly körút 70-74
UNGARN
Tel. 0 800 589 0337
(Unsere Öffnungszeiten findest Du hier <https://www.cherrisk.com/de-de/kontakt>)
Fax +36 1 491 8906
E-Mail: complaint@cherrisk.com

Außergerichtliche Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung der Europäischen Union

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese kannst Du unter dem nachfolgenden Link erreichen:

<https://ec.europa.eu/consumers/>.

Du kannst diese Plattform unter folgenden Voraussetzungen nutzen:

- Du bist Verbraucher und lebst in der Europäischen Union (EU);
- Du hast einen Versicherungsvertrag auf elektronischem Weg (bspw. über die CHERRISK Online Plattform oder eine Vermittler Online Plattform) beantragt bzw. geschlossen.

Die Inanspruchnahme der Beschwerdemöglichkeiten lässt die Möglichkeit des gerichtlichen Rechtsschutzes unberührt.

Zuständiges Gericht

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen UNIQA LI sind zuständig:

- das Gericht am Sitz von UNIQA LI;
- das Gericht an Deinem Wohnort.

Aufsichtsbehörden

UNIQA LI ist durch die FMA zugelassen und beaufsichtigt. Bei der FMA sind Beschwerden in englischer und deutscher Sprache möglich.

Finanzmarktaufsicht Liechtenstein

Landstrasse 109, Postfach 279
9490 Vaduz,
Liechtenstein
Tel. +423 236 73 73
Fax: +423 236 72 38
E-Mail: info@fma-li.li

Daneben besteht eine eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht „BaFin“. Bei der BaFin wird die UNIQA LI unter der Registernummer 7531 geführt. An die BaFin können auch Beschwerden gerichtet werden.

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen

Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn
Tel. + 49 (0) 228 207 0
Fax + 49 (0) 228 207 7494
Internet: www.bafin.de