

CHERRISK

Reiserücktrittsversicherung

Allgemeine Vertragsinformationen

(einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht und der Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr)

Dieses Blatt ergänzt das Informationsblatt zu dem Versicherungsprodukt und stellt Dir weitere Informationen im Einklang mit § 1 VVG- InfoV¹ und § 312i BGB² über uns als Deinen Versicherer, die CHERRISK Reiserücktrittsversicherung und den Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr, zur Verfügung. Außerdem enthalten diese Allgemeinen Informationen Deine Belehrung zum Widerrufsrecht. Auch hier gilt: Die vollständigen Informationen findest Du in Deinen Vertragsdokumenten. Damit Du umfassend informiert bist, lies bitte alle Unterlagen durch!

1. Über uns als Deinen Versicherer

Identität des Versicherers / Risikoträgers	UNIQA Biztosító Zrt. („UNIQA“ / „wir“)
Rechtsform	Wir sind in der Rechtsform Zártkörűen működő részvénytársaság organisiert. Dies entspricht einer deutschen Aktiengesellschaft.
Unternehmensregister	Wir sind eingetragen im ungarischen Unternehmensregister unter der Register-Nummer 01-10-041515.
Sitzstaat	Ungarn
Vorstand	Julianna Dinsdale Thomas Dockal Herbert Schellmann
Hauptgeschäftstätigkeit Zulassung	UNIQA betreibt das Erstversicherungsgeschäft in den Sparten der Unfall- und Sachversicherung. UNIQA hat die Erlaubnis zum Betrieb des Versicherungsgeschäfts nach dem ungarischen Versicherungsaufsichtsrecht durch Genehmigung der Ungarischen Zentralbank (Magyar Nemzeti Bank „MNB“) unter der Registernummer 10456017; H-EN-II-80/2016.
Ladungsfähige Anschrift	UNIQA Biztosító Zrt. H-1134 Budapest Róbert Károly körút 70-74 Ungarn
Kontaktmöglichkeiten	Tel. 0 800 589 0337 Fax +36 1/238 6060 Unsere Öffnungszeiten findest du hier .
Produktvertrieb / Vermittler / Versicherungsmakler	Wir vertreiben alle unsere Produkte unter der Marke CHERRISK über unsere Online-Plattform www.cherrisk.com („CHERRISK Online Plattform“). Alle Aktivitäten, die den Abschluss oder die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben, sich also an Kunden richten, einschließlich der Regulierung von Versicherungsfällen sowie der Bearbeitung von Beschwerden, haben wir unserem Ausschließlichkeitsagenten übertragen. Dieser Ausschließlichkeitsagent ist die CherryHUB Scale 55150, H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Handelsregister-Nummer

¹ Die VVG-InfoV ist die Informationspflichtenverordnung, die uns aufgibt, Dir vor dem Vertragsschluss Informationen zu uns und unserem Produkt zukommen zu lassen.
² Da wir mit Dir online einen Vertrag abschließen wollen, verlangt der Gesetzgeber von uns, Dich über die Einzelheiten hierzu zu informieren.

28826635, Genehmigungs-Nummer 01 09 375639 („**CHERRISK Agent**“): Schließt Du Deinen Versicherungsvertrag also über die CHERRISK Online Plattform ab, erfolgt Deine Beratung über den CHERRISK Agenten. Die Einzelheiten dieser Beratung sind dann aus dem Beratungsprotokoll ersichtlich, das Du über die CHERRISK Online Plattform erhältst. Der CHERRISK Agent betreut Dich während der gesamten Laufzeit Deines Versicherungsvertrages.

Die vorliegende CHERRISK Reiserücktrittsversicherung vertreiben wir zusätzlich über mehrere Vermittler. Ein Vermittler ist eine natürliche oder juristische Person, die potentiellen Versicherungsnehmern im persönlichen Gespräch, über das Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise Versicherungsprodukte anbietet („**Vermittler**“). Beispiele für Vermittler, die Vergleichsplattformen einsetzen, sind CHECK24 oder VERIVOX. Der Versicherungsnehmer kann auf der Plattform eines solchen Vermittlers seinen Versicherungsvertrag abschließen und hat üblicherweise dort auch die Möglichkeit, seine Versicherungsverträge zu verwalten („**Vermittler Online Plattform**“). Der Vermittler erläutert Dir die Einzelheiten der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung. Tritt der Vermittler als Makler auf, übernimmt er die Beratung zu Deinen Bedürfnissen und zum erforderlichen Umfang des Versicherungsschutzes.

2. Über die CHERRISK Reiserücktrittsversicherung

Versicherungsbedingungen	Dem Versicherungsverhältnis liegen die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung („ Versicherungsbedingungen “) zugrunde.
Art unserer Leistung	Wir erbringen Einmalzahlungen. Die Berechnung der Höhe unserer Einmalzahlungen wird im Versicherungsschein und in Kapitel 7.1 der Versicherungsbedingungen beschrieben.
Umfang unserer Leistungen	Unsere Leistungen unterliegen Leistungsgrenzen. Unsere Leistungsgrenzen sind abhängig von: <ul style="list-style-type: none">• der Anzahl der versicherten Personen;• der Höhe der versicherten Reisekosten, die der Versicherungsnehmer bei Antragstellung festgelegt hat; und• der Anzahl der versicherten Ereignisse. Die Einzelheiten zu unseren Leistungsgrenzen sind in Kapitel 8 der Versicherungsbedingungen beschrieben.
Fälligkeit unserer Leistungen	Wir erbringen unsere Leistungen innerhalb von 15 Kalendertagen nachdem uns alle erforderlichen Unterlagen vollständig zugegangen sind.
Gesamtpreis	Der Einmalbeitrag einschließlich der Versicherungssteuer ergibt sich aus den Angaben der UNIQA auf der Webseite und der CHERRISK Online Plattform. Im Übrigen ergibt sich der Einmalbeitrag einschließlich der Versicherungssteuer aus den Angaben, die der Versicherungsvermittler dem Versicherungsnehmer im persönlichen Gespräch, im Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise zur Verfügung stellt. UNIQA gewährt Dir auf Deinen Beitrag rechtsverbindlich einen Prämienrabatt, welcher der Höhe nach begrenzt ist. Näheres dazu findest Du unter der Ziffer 12.2.3 der Versicherungsbedingungen. Weitere Kosten werden Dir nicht in Rechnung gestellt.
Zahlung der Beiträge und Erfüllung	Die Zahlung des Einmalbeitrags rechtzeitig erfolgt, sobald dem Versicherer eine Zahlungsbestätigung erhält. Abhängig vom gewählten Vertriebskanal kann dies eine Zahlungsbestätigung des eingeschalteten Zahlungsdienstleistungsanbieters (bei Kreditkarteneinsatz), Deiner Bank (bei SEPA-Mandat) bzw. von PayPal (bei Zahlung mit PayPal) sein. Soweit Du Dich für das SEPA Lastschriftverfahren entschieden hast, wird die Frist zur Vorankündigung der SEPA Lastschrift auf 1 Kalendertage verkürzt.

Bitte beachte, dass Dein Versicherungsschutz von der vollständigen und rechtzeitigen Zahlung des Beitrags abhängt!

Beginn des Versicherungsschutzes	Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Datum mit Abschluss des Versicherungsvertrags und nach Zahlung des Einmalbeitrags. Das frühestmögliche Datum zum Abschluss einer CHERRISK Reiserücktrittsversicherung liegt spätestens 15 Tage vor Reiseantritt.
Laufzeit des Versicherungsvertrages	Die Laufzeit des Versicherungsvertrages entspricht dem Zeitraum zwischen dem Abschluss des Versicherungsvertrages und dem Antritt der Reise.
Beendigung des Versicherungsvertrages	Der Versicherungsvertrag endet automatisch an dem im Versicherungsschein angegebenen Datum des Antritts der Reise.

3. Angaben zu Vertragsschlüssen im elektronischen Geschäftsverkehr

Angaben zum Vertragsschluss	Du kannst Deine CHERRISK Reiserücktrittsversicherung direkt über die CHERRISK Online Plattform oder über einen unserer Vermittler abschließen.
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Einzelne technische

Schritte zum

Vertragsschluss

(Art. 246c Nr. 1 EGBGB³)

Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform

Schließt Du einen Vertrag mit UNIQA über die CHERRISK Online Plattform ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Vor Abgabe Deines Angebots übersendet Dir UNIQA die Vertragsdokumente mit den vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse. Die „**Vertragsdokumente**“ umfassen die folgenden Dokumente:
 - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung;
 - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
 - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht sowie den Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
 - das Beratungsprotokoll;
 - die Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung.
- Du gibst Dein Angebot zum Abschluss des Versicherungsvertrages durch Betätigung der Schaltfläche mit der Beschriftung „Jetzt versichern!“ rechtsverbindlich ab. UNIQA nimmt dieses Angebot durch Einstellung Deines Versicherungsscheins in Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform an, nachdem Du Deine Zahlung veranlasst hast. Der „**Account**“ ist ein für jeden Versicherungsnehmer eingerichteter persönlicher und geschützter Bereich auf der CHERRISK Online Plattform, auf den nur der Versicherungsnehmer Zugriff hat.

Vertragsschluss über einen Vermittler

Schließt Du Deinen Vertrag mit UNIQA über einen Vermittler ab, finden die folgenden technischen Schritte zum Vertragsschluss statt:

- Du wählst auf einer Webseite eines Vermittlers die Reiserücktrittsversicherung von CHERRISK aus. Anschließend gibst Du in ein vom Vermittler zur Verfügung gestelltes Onlineformular die für einen Vertragsschluss erforderlichen persönlichen Daten ein („**Vertragsdaten**“). Vertragsdaten sind u.a. Dein Name, Dein Geburtsdatum, Deine (E-Mail)-Adresse sowie die Reisekosten und die Zahl der mitversicherten Personen (siehe Ziffer 2.2.2 der Versicherungsbedingungen) durch die sich Deine Prämie errechnet. Auf der Webseite bestimmst Du auch die Zahlweise und erhältst alle vorvertraglichen Informationen, namentlich:
 - die Versicherungsbedingungen der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung;
 - das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt;
 - die Allgemeinen Vertragsinformationen (einschließlich der Belehrung zum Widerrufsrecht sowie den Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr);
 - eine Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung, die den Umgang mit Deinen personenbezogenen Daten regelt.

³ EGBGB = Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch.

- Nach Eingabe der Vertragsdaten bestätigst Du deren Eingabe und übersendest sie über den Vermittler an die UNIQA. Diese Übersendung der Vertragsdaten ist Dein Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrages. Mit der Übersendung der Vertragsdaten an den Versicherer übersendet der Vermittler Dir die vorvertraglichen Informationen an Deine E-Mail-Adresse.
- Auf der Grundlage der Vertragsdaten prüft UNIQA, ob ein Versicherungsvertrag mit Dir abgeschlossen werden kann. Entschließt UNIQA sich dagegen, teilt UNIQA dies dem Vermittler mit. Der Vermittler gibt diese Information dann an Dich weiter.
- Entscheidet sich UNIQA für einen Vertragsschluss mit Dir, nimmt UNIQA Dein Angebot durch Übersendung des Versicherungsscheins an. Der Versicherungsschein wird an die E-Mail-Adresse übersendet, die Du bei Antragstellung in Deinen Vertragsdaten angegeben hast. Mit dieser E-Mail erhältst Du auch die Zugangsdaten für Deinen Account auf der CHERRISK Online Plattform. Gleichzeitig mit der Versendung der E-Mail stellt der Versicherer den Versicherungsschein in Deinen Account ein und leitet ihn an den Vermittler weiter. Maßgeblich ist stets diejenige Version des Versicherungsscheins, die Du auf der CHERRISK Online Plattform abrufen kannst.

Gültigkeitsdauer von Angeboten	Die über die CHERRISK Online Plattform und eine Vermittler Online Plattform erstellten Angebote haben Gültigkeit während Deiner jeweiligen Browser-Session, längstens jedoch für einen Zeitraum von 30 Minuten.
Speicherung der Vertragstexte	Alle Vertragstexte werden nach dem Vertragsschluss von UNIQA elektronisch gespeichert. Du hast über den Account der CHERRISK Online Plattform weiterhin Zugang zu den Vertragstexten. Die in Deinem Account der CHERRISK Online Plattform eingestellten Vertragstexte sind für das Versicherungsverhältnis maßgebend.
Möglichkeit der Berichtigung von Eingabefeldern (Art. 246c Nr. 3 EGBGB)	Eingabefehler im Rahmen der Antragsstrecke der CHERRISK Online Plattform oder über eine Vermittler Online Plattform kannst Du vor Abgabe Deiner Vertragserklärung auf der Übersichtsseite erkennen und durch Klick auf „zurück“ berichtigen.
Für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprachen (Art. 246c Nr. 4 EGBGB)	Für den Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform stehen die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Die Vertragssprache ist die Sprache, die der Versicherungsnehmer bei Abschluss des Vertrages über die CHERRISK Online Plattform ausgewählt hat. Für den Vertragsschluss über eine Vermittler Online Plattform steht Dir nur die deutsche Sprache zur Verfügung. In diesem Fall ist Deutsch auch die Vertragssprache. Die Vertragssprache umfasst auch die Kommunikation während der Laufzeit des Versicherungsvertrages.
Anwendbares Recht	Der Versicherungsvertrag unterliegt stets deutschem Recht, unabhängig von der Vertragssprache. Für den Versicherungsvertrag gilt stets deutsches Recht. Die Vertragsanbahnung über die CHERRISK Online Plattform bzw. eine Vermittler Online Plattform unterliegt ebenfalls deutschem Recht.

4. Belehrung zum Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen.

Die Frist beginnt, nachdem Du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG- Informationspflichtenverordnung (diese Allgemeinen Vertragsinformationen, das Informationsblatt zum Versicherungsprodukt und diese Belehrung zum Widerrufsrecht) jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß Artikel 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche – Informationen zum im elektronischen Geschäftsverkehr – in diesem Dokument). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

- durch E-Mail an cherrisk@cherrisk.com
- auf dem Postweg an:
UNIQA Biztosító Zrt.
CHERRISK
H-1134 Budapest
Róbert Károly körút 70-74
Ungarn

Widerrufsfolgen

Es steht Dir frei, den Kommunikationskanal zu wählen, den Du bevorzugst.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den in den Versicherungsbedingungen unter Abschnitt 12.5 ausgewiesenen Betrag.

Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Versicherungsvertrag auf Deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von Dir als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Du Dein Widerrufsrecht ausgeübt hast

Widerrufsrecht bei der CHERRISK Reiserücktrittsversicherung

Hast Du im Rahmen der Antragsstrecke auf der CHERRISK Online Plattform eine Versicherungsperiode (Ziffer 11.3.1) von 30 oder mehr Tagen bestimmt, hast Du ein Widerrufsrecht entsprechend der obigen Belehrung. Beträgt die von Dir bestimmte Versicherungsperiode weniger als 30 Tage, hast Du kein solches Widerrufsrecht.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Rechtsschutz und Beschwerdemöglichkeiten

Beschwerdestellen	<p>Wir sind stets bemüht, alle Angelegenheiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Versicherungsnehmer zu erledigen. Wenn es doch im Einzelfall vorkommt, dass Du Anlass zur Beschwerde hast, kannst Du Dich an die folgende(n) Stelle(n) wenden:</p> <p>CHERRISK Kundenservice UNIQA Biztosító Zrt. H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74 Ungarn Tel. 0 800 589 0337 (Unsere Öffnungszeiten findest du hier.) Fax +36 1 238 6060 E-Mail: cherrisk@cherrisk.com</p>
Außergerichtliche Streitbeilegung	<p>Online-Streitbeilegung der Europäischen Union</p> <p>Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese kannst Du unter dem nachfolgenden Link erreichen: https://ec.europa.eu/consumers/</p> <p>Du kannst diese Plattform unter folgenden Voraussetzungen nutzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Du bist Verbraucher und lebst in der Europäischen Union (EU);• Du hast einen Versicherungsvertrag auf elektronischem Weg (bspw. über die CHERRISK Online Plattform oder eine Vermittler Online Plattform beantragt bzw. geschlossen) <p>Die Inanspruchnahme der Beschwerdemöglichkeiten lässt die Möglichkeit des gerichtlichen Rechtsschutzes unberührt.</p>
Zuständiges Gericht	<p>Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen UNIQA sind zuständig:</p> <ul style="list-style-type: none">• das Gericht am Sitz von UNIQA;• das Gericht an Deinem Wohnort.
Aufsichtsbehörden	<p>UNIQA ist durch die MNB zugelassen und beaufsichtigt. Bei der MNB sind Beschwerden in englischer und ungarischer Sprache möglich.</p> <p>Magyar Nemzeti Bank H-1013 Budapest, Krisztina körút 39 Ungarn Tel. +36 80 203 776 E-Mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu</p> <p>Daneben besteht eine eingeschränkte Rechtsaufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht „BaFin“. Bei der BaFin wird die UNIQA unter der Registernummer 9532 geführt. An die BaFin können auch Beschwerden gerichtet werden.</p> <p>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Bereich Versicherungen Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Tel. + 49 (0) 228 207 0 Fax + 49 (0) 228 207 7494 Internet: www.bafin.de</p>