

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für die Nutzung der CHERRISK Online Plattform auf der Webseite [www.cherrisk.com](http://www.cherrisk.com)

## Inhalt

1. Geltungsbereich.....	2
2. Zustandekommen von Nutzungsverträgen.....	3
3. Technische Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Dienste.....	4
4. Unsere Leistungen.....	4
5. Kommunikation über den Account.....	5
6. Kommunikation über den offenen Bereich der CHERRISK Online Plattform.....	5
7. Pflichten des Nutzers.....	5
8. Zugangssperren.....	6
9. Haftung.....	6
10. Änderungen der Dienste oder Nutzungsbedingungen.....	7
11. Laufzeit und Kündigung.....	7
12. Datenschutz.....	8
13. Schlussbestimmungen.....	8

# 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) gelten für die Nutzung der Online-Plattform auf der Webseite „www.cherrisk.com“ („**CHERRISK Online Plattform**“) durch Verbraucher gemäß § 13 BGB, die sich für die Nutzung der Dienste registriert haben („**Nutzer**“). Die CHERRISK Online Plattform wird durch CherryHUB BSC Kft. (Geschäftsanschrift: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74, Handelsregister-Nummer: 01-09-309745, Steuernummer: 26242332-2-41; „**CherryHUB BSC**“) betrieben.
- 1.2. Die CHERRISK Online Plattform umfasst Dienstleistungen, die auf den Abschluss von Versicherungsverträgen („**Versicherungsverträge**“) mit UNIQA Biztosítós Zrt. (Geschäftsanschrift: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74, Ungarn; Handelsregister-Nummer: 01-10-041515, Steuernummer: 10456017-4-44, „**UNIQA**“ oder „**wir**“) gerichtet sind und die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben („**Dienste**“).
- 1.3. Alle Aktivitäten, die den Abschluss oder die Verwaltung von Versicherungsverträgen zum Gegenstand haben, sich also an Kunden richten, einschließlich der Regulierung von Versicherungsfällen sowie der Bearbeitung von Beschwerden, haben wir an unseren Ausschließlichkeitsagenten CherryHUB Scale 55150 Kft. (Geschäftsanschrift: CherryHUB Scale Kft., 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74, Ungarn; Handelsregister-Nummer 28826635; Genehmigungs-Nummer bei der ungarischen Versicherungsaufsicht: 01 09 375639, den „**CHERRISK Agent**“) übertragen.
- 1.4. Die Nutzung der Dienste wird ausschließlich durch diese Nutzungsbedingungen geregelt. Von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen finden nur dann Anwendung, wenn wir diesen schriftlich zugestimmt haben.
- 1.5. Die Nutzungsbedingungen gelten nicht für Rechte und Pflichten aus Versicherungsverträgen mit uns. Dies gilt insbesondere für Zahlungsansprüche der Nutzer gegen uns aus Versicherungsverträgen. Sämtliche Versicherungsverträge, einschließlich ihres Abschlusses über die CHERRISK Online Plattform oder Vermittler Online Plattformen, unterliegen gesonderten Bedingungen („**Versicherungsbedingungen**“), die dem Nutzer separat bei Abschluss des Versicherungsvertrags zur Verfügung gestellt werden. Weitere Informationen zu den von uns angebotenen Versicherungsprodukten („**CHERRISK Versicherungsprodukte**“ oder „**CHERRISK Versicherungsverträge**“) werden dem Nutzer im Rahmen des Vertragsabschlusses zur Verfügung gestellt. Im Zweifel gehen die Versicherungsbedingungen den Nutzungsbedingungen vor.
- 1.6. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für Leistungen auf Internetseiten von Drittanbietern, wenn
  - eine Funktion der CHERRISK Online Plattform den Nutzer auf die Seite des Drittanbieters geführt hat;
  - der Nutzer Dienste über die Internetseite dieses Drittanbieters in Anspruch nimmt; und
  - die Seite des Drittanbieters keine gesonderte Registrierung mit eigenständigen Nutzungsbedingungen vorsieht.
- 1.7. Diese Nutzungsbedingungen gelten insbesondere nicht für Leistungen auf Vergleichsportalen bzw. Online Plattformen von Versicherungsvermittlern („**Vermittler Online Plattform**“), selbst wenn diese CHERRISK Versicherungsprodukte vertreiben. Ein Vermittler ist eine natürliche oder juristische Person, die potentiellen Versicherungsnehmern im persönlichen Gespräch, über das Internet, auf einer Vergleichsplattform oder auf sonstige Weise Versicherungsprodukte anbietet („**Vermittler**“). Der Versicherungsnehmer kann auf der Vermittler Online Plattform seinen Versicherungsvertrag abschließen und hat üblicherweise dort auch die Möglichkeit, seine Versicherungsverträge zu verwalten.

- 1.8. Die CHERRISK Online Plattform kann Hyperlinks zu Internetseiten von nicht mit uns verbundenen und von uns nicht beauftragten Unternehmen enthalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir, CherryHUB BSC und der CHERRISK Agent keinerlei Haftung für Schäden oder Funktionen übernehmen. Ein Hyperlink zu einer externen Internetseite beinhaltet nicht die Empfehlung dieser Seite oder ihrer Inhalte. Die Nutzung eines Hyperlinks und der externen Internetseite erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers.
- 1.9. Wir behalten uns vor, für weitere Dienste gesonderte Geschäftsbedingungen festzulegen. Über solche Geschäftsbedingungen werden wir die Nutzer rechtzeitig informieren und eventuell erforderliche Erklärungen gesondert einholen. Dies wird spätestens dann erfolgen, wenn Nutzer unsere weiteren Dienstleistungen erstmalig nutzen möchten. Der Umfang unserer Informationen sowie einer möglichen Erklärung richtet sich nach der Art der weiteren Dienstleistungen.

## 2. Zustandekommen von Nutzungsverträgen

- 2.1. Zur Nutzung der Dienste sind ausschließlich Nutzer berechtigt.
- 2.2. Wir vertreiben alle unsere Produkte unter der Marke CHERRISK über unsere CHERRISK Online Plattform und über Vermittler Online Plattformen. Im Rahmen des Vertragsschlusses eines CHERRISK Versicherungsvertrages kommt ein Nutzungsvertrag mit uns wie folgt zustande:
  - 2.3. Bei Abschluss eines CHERRISK Versicherungsvertrages über die Antragsstrecke auf der CHERRISK Online Plattform richten wir nach erfolgreicher Eingabe aller für die Registrierung notwendigen Informationen und der Zustimmung des Nutzers zu diesen Nutzungsbedingungen ein individuelles Benutzerkonto, den Account (siehe Kapitel 5 dieser Nutzungsbedingungen), ein und informieren ihn hierüber per E-Mail. Mit dieser Information über die erfolgreiche Einrichtung des Accounts wird der Registrierungsprozess vollendet, und es kommt ein Nutzungsvertrag zwischen uns und dem Nutzer betreffend die Nutzung der Dienste zustande.
  - 2.4. Bei Abschluss eines CHERRISK Versicherungsvertrages über eine Vermittler Online Plattform richten wir den Account ein, nachdem wir alle für die Registrierung notwendigen Informationen erhalten und das Angebot des Nutzers auf Abschluss eines Versicherungsvertrages angenommen haben. Wir informieren den Nutzer über die Registrierung per E-Mail und stellen ihm diese Nutzungsbedingungen zur Verfügung. Diese E-Mail enthält ein unbefristetes Angebot auf Abschluss eines Nutzungsvertrages zwischen uns und dem Nutzer über die Nutzung der Dienste. Der Nutzer nimmt dieses durch erstmaliges Einloggen in den Account an.  
In beiden Fällen kommt der Nutzungsvertrag auch dann zustande, wenn der Abschluss des CHERRISK Versicherungsvertrags wegen fehlender Zahlung scheitert.
- 2.5. Die Sprache des Vertragsschlusses des Nutzungsvertrages entspricht der Vertragssprache der CHERRISK Versicherung, für die der Nutzer die Registrierung vornimmt. Bei Vertragsschluss über die CHERRISK Online Plattform sind dies Deutsch und Englisch. Für den Vertragsschluss über eine Online Plattform eines Versicherungsvermittlers ist dies ausschließlich die deutsche Sprache.
- 2.6. Der Nutzer kann den Text dieser Nutzungsbedingungen jederzeit über die CHERRISK Online Plattform einsehen.
- 2.7. Wir erheben für die Nutzung der Dienste kein Entgelt. Dessen ungeachtet können den Nutzern ggf. Verbindungsgebühren nach dem vom Nutzer gewählten Tarif seines Mobilfunk- bzw. Internetproviders entstehen.
- 2.8. Dem Nutzer wird lediglich das nicht-ausschließliche, nicht-übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht eingeräumt, die Dienste gemäß den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Weitergehende Nutzungsrechte werden nicht eingeräumt.

## 3. Technische Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Dienste

- 3.1. Voraussetzung der Nutzung der Dienste durch den Nutzer über die CHERRISK Online Plattform sind ein internetfähiges Endgerät sowie ein aktueller Browser.
- 3.2. Die Inanspruchnahme der Dienste durch den Nutzer setzt ferner eine Internetverbindung mit hinreichender Datenübertragungsrate voraus.
- 3.3. Wir behalten uns vor, die Dienste den Marktgegebenheiten laufend anzupassen. Für die Nutzung der Dienste ist es daher insbesondere erforderlich, dass der Nutzer die Betriebssysteme des Endgerätes jeweils auf dem aktuellen Stand hält. Anpassungen können zudem dazu führen, dass bestimmte Endgeräte, insbesondere ältere Endgeräte, den Anforderungen zukünftig nicht oder nur noch eingeschränkt entsprechen.

## 4. Unsere Leistungen

- 4.1. Die von uns bereitgestellten Dienste ermöglichen es Nutzern insbesondere:
- 4.2. sich vor dem Abschluss von Versicherungsverträgen zunächst über die CHERRISK Online Plattform eine Kostenberechnung für den gewünschten Versicherungsschutz einzuholen, auf Grundlage dieser Berechnung einen Antrag auf Abschluss eines CHERRISK Versicherungsvertrages zu stellen und so über die CHERRISK Online Plattform unmittelbar einen CHERRISK Versicherungsvertrag abzuschließen; und
- 4.3. bestehende Versicherungsverträge online über einen geschützten Bereich, den Account, (siehe Kapitel 5 dieser Nutzungsbedingungen) zu verwalten einschließlich der Möglichkeit, Versicherungsfälle zu melden.
- 4.4. Unsere Leistungen aus den CHERRISK Versicherungsverträgen werden in Deutschlands erbracht, weil sie sich auf versicherbare Risiken in Deutschland beziehen.
- 4.5. Wir werden uns bemühen, die Dienste 24 Stunden pro Tag an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung zu stellen, verpflichten uns jedoch nicht zu einer ununterbrochenen Verfügbarkeit der Dienste. Die Verfügbarkeit kann aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an unseren Systemen oder den Systemen unserer Service Provider, einschließlich CherryHUB BSC, oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z.B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen), eingeschränkt sein.
- 4.6. Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. Wir werden alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen unverzüglich zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken. Bei planmäßigen Wartungsarbeiten werden wir die berechtigten Interessen der Nutzer berücksichtigen, insbesondere durch Durchführung der Wartungsarbeiten zu typischerweise nutzungsarmen Zeiten.
- 4.7. Wir werden die Dienste mit einer Verfügbarkeit von 98,5 % für das Betriebsjahr zur Verfügung stellen. Verfügbarkeit bedeutet die tatsächliche zeitliche Verfügbarkeit (in Stunden) im Verhältnis zur Dauer des gesamten Betriebsjahres (in Stunden). Betriebsjahr meint die Gesamtzahl der Stunden eines Kalenderjahres abzüglich der Zeiträume
  - zwischen 00:00 Uhr und 06:00 Uhr;
  - für geplante (also mit einem Vorlauf von mindestens 72 Stunden angekündigte) Wartungsarbeiten;
  - der Nichtverfügbarkeit aufgrund von Schäden, die durch Dritte verursacht wurden; und
  - der Nichtverfügbarkeit aufgrund von behördlichen oder gerichtlichen Anordnungen.Maßgeblich für die Verfügbarkeit sind die von uns oder in unserem Auftrag vorgenommenen Messungen.

## 5. Kommunikation über den Account

- 5.1. Nach erfolgreicher Registrierung (siehe Abschnitt 2.2 dieser Nutzungsbedingungen) wird auf der CHERRISK Online Plattform ein separater Bereich als Servicebereich des Nutzers eingerichtet („Account“). Auf den Account hat der Nutzer mit seinem Passwort Zugriff. Über den Account kommunizieren wir und der Nutzer miteinander, geben also Erklärungen ab, soweit Erklärungen die Dienste betreffen.
- 5.2. Unsere Erklärungen werden wirksam, sobald wir unsere Erklärungen in den Account eingestellt haben und wir den Nutzer über die Einstellung der Erklärung mit einer gesonderten Nachricht an dessen E-Mail-Adresse informiert haben.
- 5.3. E-Mails an Nutzer gelten als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse versendet wurden.
- 5.4. Die vorstehenden Abschnitte 5.2 und 5.3 geltend nicht für Willenserklärungen, die im Zusammenhang mit CHERRISK Versicherungsverträgen stehen. Erklärungen, die CHERRISK Versicherungsverträge betreffen, richten sich ausschließlich nach den entsprechenden Versicherungsbedingungen.

## 6. Kommunikation über den offenen Bereich der CHERRISK Online Plattform

- 6.1. UNIQA, CherryHUB BSC und der CHERRISK Agent können sich an der inhaltlichen Kommunikation auf dem offenen Bereich der CHERRISK Online Plattform beteiligen. Sie haben das Recht, Diskussionen anzustoßen, zu moderieren und ggf. auch zu beenden.
- 6.2. UNIQA, CherryHUB BSC und der CHERRISK Agent sind nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften nur für eigene Inhalte auf der CHERRISK Online Plattform verantwortlich. Sie sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, Nutzerinhalte aktiv zu kontrollieren. Sofern sie von rechtswidrigen Inhalten Kenntnis erlangen, werden sie diese Informationen entfernen oder sperren lassen. Die Entfernung kann ohne Vorankündigung gegenüber dem Nutzer erfolgen.

## 7. Pflichten des Nutzers

- 7.1. Alle Nutzer sind verpflichtet, über die CHERRISK Online Plattform nur wahre, vollständige und nicht irreführende Angaben zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben zum Namen, dem Geburtsort, dem Alter sowie der postalischen Anschrift. Nutzer sind zudem verpflichtet, ihre Daten während des Nutzungsvertrages wahr und vollständig zu halten.
- 7.2. Zum Schutz des Nutzers gegen die unberechtigte Löschung oder Änderung seines Nutzerprofils können wir eine Identitätsfeststellung durchführen. Dies kann z.B. durch Abfrage des Benutzernamens und der vom Nutzer angegebenen E-Mail-Adresse erfolgen.
- 7.3. Nutzer sind ferner verpflichtet, ihre persönlichen Zugangsdaten (wie Benutzername und Passwort) geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben und vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Das Passwort sollte zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Nutzer uns hierüber unverzüglich in Textform zu informieren und seine Zugangsdaten unverzüglich zu ändern.
- 7.4. Alle Nutzer sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste das geltende Recht sowie alle Rechte Dritter zu beachten. Darüber hinaus verpflichten sich alle Nutzer, unsere Verhaltensregeln einzuhalten (siehe gesonderter Link in den FAQs). Soweit Nutzer einen Inhalt bemerken, der rechtswidrig ist oder gegen die Verhaltensregeln verstößt, können sie diesen Inhalt an uns oder unseren Kundenservice (Kontaktdaten auf der CHERRISK Online Plattform) melden.

- 7.5. Nutzer verpflichten sich, jede Handlung zu unterlassen, die geeignet ist, die Funktionalität der CHERRISK Online Plattform zu beeinträchtigen. Das gilt auch für übermäßige Belastungen der CHERRISK Online Plattform.

## 8. Zugangssperren

- 8.1. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes behalten wir uns vor, den Account für den Nutzer zu sperren. Ein wichtiger Grund ist insbesondere der begründete Verdacht, dass Dritte die Zugangsdaten des Nutzers unberechtigt nutzen (siehe Abschnitt 6.2 dieser Nutzungsbedingungen). Der Zugang zum Account kann auch gesperrt werden, wenn ein Zugangsversuch dreimal nacheinander fehlschlägt.
- 8.2. Während einer Sperrung des Accounts bieten wir dem Nutzer die Möglichkeit, Beratungs- und/oder Vertragsdokumente auf elektronische Weise zu erhalten. Die Übermittlung erfolgt an die uns zuletzt genannte E-Mail-Adresse.
- 8.3. Die Aufhebung der Sperrung setzt voraus, dass keine weiteren Anhaltspunkte für einen unberechtigten Zugriff Dritter vorliegen. Wir werden die Sperrung des Accounts nur in Abstimmung mit dem Nutzer wieder aufheben.
- 8.4. Bei erheblichen Verstößen gegen die dem Nutzer obliegenden Pflichten oder Verhaltensregeln sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine erhebliche Pflichtverletzung sind wir berechtigt, den Account, die Dienste sowie sonstige Funktionen der CHERRISK Online Plattform (Forum etc.) für die Inanspruchnahme durch den Nutzer zu sperren. Dies gilt insbesondere bei Übermittlung von vorsätzlich falschen oder unwahren persönlichen Daten oder versicherungsrelevanter Angaben durch den Nutzer oder der Verbreitung illegaler oder grob anstößiger Inhalte auf den offenen Bereichen der CHERRISK Online Plattform.
- 8.5. Wir informieren den Nutzer über den Grund der Sperrung per E-Mail an die zuletzt genannte E-Mail-Adresse. Die Sperre besteht fort, bis die Pflichtverletzung behoben ist und/oder der Nutzer die Unterlassung zukünftiger Pflichtverletzungen glaubhaft gemacht hat.

## 9. Haftung

- 9.1. Für unsere Haftung auf Schadensersatz gelten die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen. Diese gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen.
- 9.2. Wir haften, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht). Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.
- 9.3. Sofern wir gemäß vorstehendem Abschnitt 9.2 für einfache Fahrlässigkeit haften, ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.
- 9.4. Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder, wenn wir eine Beschaffenheitsgarantie übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.
- 9.5. Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen. Dies umfasst insbesondere CherryHUB BSC und den CHERRISK Agent.

# 10. Änderungen der Dienste oder Nutzungsbedingungen

- 10.1. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienste und/oder diese Nutzungsbedingungen nach den folgenden Bestimmungen zu ändern. Das gilt nicht, soweit die Änderung oder abweichende Leistung für den Nutzer unzumutbar ist. Das Recht zur Änderung haben wir insbesondere in den folgenden Fällen:
- wir sind gehalten, die Dienste oder die Nutzungsbedingungen zu ändern, weil sich die geltende Rechtslage ändert;
  - wir sind gehalten, die Dienste oder die Nutzungsbedingungen zu ändern, um den Auflagen eines Gerichtsurteils oder einer Behördenentscheidung nachzukommen;
  - die Änderung ist notwendig, um bestehende Sicherheitslücken zu schließen;
  - die Änderung ist für den Nutzer lediglich vorteilhaft;
  - die Änderung ist rein technischer oder prozessualer Natur und ohne wesentliche Auswirkungen für den Nutzer; oder
  - wir erweitern die bestehenden Dienste, und diese neuen Dienste bedürfen einer Leistungsbeschreibung in den Nutzungsbedingungen. Dies gilt nicht, soweit die bisherige Nutzung durch die Leistungserweiterung für den Nutzer unzumutbar verändert wird.
- 10.2. Der Nutzer wird über Änderungen der Dienste und/oder der Nutzungsbedingungen über seinen Account (siehe Kapitel 5 dieser Nutzungsbedingungen) informiert. Die Information über Änderungen der Nutzungsbedingungen kann ergänzend an die vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten erfolgen.
- 10.3. Bei Änderungen der Nutzungsbedingungen, die Leistung und Gegenleistung des Nutzungsvertrages nicht berühren - wie
- 10.4. beispielsweise die in der Ziffer 10.1 dargestellten Fälle, steht dem Nutzer ein Widerspruchsrecht zu. Widerspricht er der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von 2 Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als von ihm angenommen. Wir werden in der Benachrichtigung auf das Widerspruchsrecht des Nutzers und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen, wird der Nutzungsvertrag mit dem Inhalt der bisherigen Nutzungsbedingungen fortgesetzt. Wir haben jedoch das Recht, den Nutzungsvertrag zu kündigen. Insoweit gilt Kapitel 11 der Nutzungsbedingungen entsprechend.
- 10.5. Änderungen der Nutzungsbedingungen, die Leistung und/oder Gegenleistungen des Nutzungsvertrages betreffen, bedürfen der Zustimmung des Nutzers.

# 11. Laufzeit und Kündigung

- 11.1. Der Nutzungsvertrag ist während der Laufzeit von CHERRISK Versicherungsverträgen mit diesen verknüpft. Das Anfangs- und Enddatum des Versicherungsschutzes ist im Account sowie auf dem Versicherungsschein einsehbar.
- 11.2. Die Kündigung des Nutzungsvertrages während der Dauer des Versicherungsschutzes einer CHERRISK Versicherung ist für beide Seiten ausgeschlossen.
- 11.3. Im Übrigen kann der Nutzer den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Einhaltung einer Frist ordentlich kündigen.
- 11.4. Die Kündigung bedarf der Textform. Die Textform ist zum Beispiel E-Mail an [cherrisk@cherrisk.com](mailto:cherrisk@cherrisk.com) gewährt. Durch die Kündigung des Nutzungsvertrages bleibt die Abwicklung eines Versicherungsfalles natürlich weiterhin möglich.
- 11.5. Wir sind zu einer ordentlichen Kündigung des Nutzungsvertrages in Textform mit einer Frist von zwei (2) Wochen aber nicht vor Ende des Versicherungsschutzes berechtigt. Wir üben unser Kündigungsrecht insbesondere dann aus, wenn der Nutzer über eine längere Dauer (siehe Informationen zur Datenverarbeitung von CHERRISK) weder Versicherungsnehmer war noch im Account aktiv war.
- 11.6. Das Recht zur außerordentlichen fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund besteht für uns insbesondere, wenn der Nutzer wiederholt gegen ein in Kapitel 7 dieser Nutzungsbedingungen niedergelegtes Verbot verstößt.

## 12. Datenschutz

- 12.1. Bei der Nutzung der Dienste erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer und unter Umständen auch die personenbezogenen Daten anderer Betroffener (zBsp. versicherter Personen). Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den Bestimmungen des jeweils anwendbaren Datenschutzrechts. Weitergehende Informationen hierzu finden sich in unseren Informationen zur Datenverarbeitung von CHERRISK.

## 13. Schlussbestimmungen

- 13.1. Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen bedürften zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
- 13.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle von nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tritt das Gesetzesrecht. Sofern solches Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht (Regelungslücke) oder zu einem untragbaren Ergebnis führen würde, werden wir mit dem Nutzer in Verhandlungen darüber eintreten, um anstelle der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die ihr wirtschaftlich möglichst nahekommt.
- 13.3. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.