

## Utásbiztosítás poggyászkár kárbejelentő

### 1. Alapadatok

- a) Utásbiztosítási kötvényszám vagy egyedi azonosítószám (csoportos biztosítás esetén)   
vagy bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a bankkártya száma:
- b) Szerződő neve:
- c) Külföldön tartózkodás tartama:  -tól  -ig
- d) Utazás jellege:  turista  látogató  üzleti  tanuló  tartósan külföldön él  
 egyéb

### 2/A Károsult/biztosított adatai

- a) Biztosított neve:
- b) Születési dátum:
- c) Levelezési cím:
- d) Telefonszám:  -
- e) E-mail cím:

### 2/B Törvényes képviselő adatai (cselekvőképességében korlátozott vagy kiskorú biztosított esetén)

- f) Biztosított neve:
- g) Születési dátum:
- h) Levelezési cím:
- i) Telefonszám:  -
- j) E-mail cím:

### 3. Káresemény adatai

- a) **Kár típusa**
- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Poggyászkésés       | <input type="checkbox"/> Poggyász betöréses/feltöréses | <input type="checkbox"/> Útiokmányok elvesztése, ellopása |
| <input type="checkbox"/> Elvesztett poggyász | <input type="checkbox"/> Poggyász rablása              | <input type="checkbox"/> Járatkésedelem                   |
| <input type="checkbox"/> Poggyász sérülése   |  |   |

b) **Káradatok**

- b/1. Káresemény időpontja:
- b/2. Káresemény helye:
- b/3. Káresemény leírása:



## 7. Csatolt dokumentumok

A csatolt iratok száma:

Kérjük, a mellékletben jelölje be, milyen iratokat csatol a bejelentéshez.

Kelt: \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
károsult (kiskorú esetén törvényes képviselő) / biztosított aláírása

## 8. Melléklet

### Poggyász késése esetén

- Légi vagy hajótársaság (vagy azok képviselete) által kiállított hivatalos, a biztosított nevére szóló eredeti jegyzőkönyv, mely tartalmazza a késés tényleges időtartamát
- Az ügyfél nevére szóló igazolás a poggyász átvételéről, az időpont pontos meghatározásával
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász késedelve miatt vásárolt termékek számlái

### Poggyász eltűnése esetén

- Igazolás a légi- vagy hajótársaságtól, hogy a poggyászt elvesztették
- Poggyászfeladási vény
- Beszállókártya vagy repülő/hajójegy
- A poggyász eltűnése miatt vásárolt termékek számlái

### Poggyász sérülése esetén

*Ha a hajó- vagy légitársaság kezelése során sérül a poggyász:*

- A társaság elismerő nyilatkozata a károkozásról
- Sérült bőrönd mérete, típusa, vásárlási éve, ára
- Fénykép a sérült poggyászcsoportról
- Amennyiben rendelkezésre áll, a bőrönd beszerzési bizonylata
- Szakvélemény (javítható-e a bőrönd)

*Egyéb módon sérült a poggyász:*

- Ha a szállodában érte kár a poggyászt: szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Egyéb módon sérült a poggyász (baleset, elemi csapás): illetékes hatóság (rendőrség, közlekedési hatóság...) igazolása a káreseményről
- Fénykép a sérült poggyászcsoportról
- Amennyiben rendelkezésre áll, beszerzési bizonylat a sérült tárgyakhoz
- A sérült tárgyak tételes felsorolása

### Poggyász lopása, rablása esetén

- Rendőrségi igazolás
- Szállodai betörés esetén elegendő a szálloda által kiadott jegyzőkönyv
- Ellopott/elrabolt tárgyak beszerzési bizonylatai, amennyiben rendelkezésre állnak
- Ellopott/elrabolt tárgyak listája
- Fotók a helyszínről

### Útiokmányok ellopása, elvesztése esetén

- Magyar Nagykövetség vagy magyarországi Okmányiroda igazolása az okmányok elvesztéséről
- Számla az okmány pótlásának költségeiről