



## Fogyasztóvédelmi bírságok 2024.

### I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-14/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2024. április 04./

### II.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-14/2024. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogást tartalmazó fogyasztói megkereséseket panaszként kezelve mindenkor tartsa be a fogyasztói panaszok határidőn belüli megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

Az MNB a Biztosítóval szemben a fogyasztói panaszok határidőn belül megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 350.000,-Ft, azaz háromszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2024. április 04./