

Fogyasztóvédelmi bírságok 2025.

I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-12/2025. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogást tartalmazó fogyasztói megkereséseket mindenkor panaszként kezelve, tartalmuk szerint bírálja el, és tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,
- b) a panasz határidőben történt megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,

összesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
/2025. március 11./

II.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-53/2025. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy mindenkor tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a biztosítási szolgáltatásra jogosult szolgáltatási igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint,
 - b) a panasz határidőben történt megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint,
- mindösszesen 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2025. szeptember 16./

III.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-48/2025. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bonus-malus rendszerbe való besorolásával összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

Az MNB a Biztosítóval szemben a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bonus-malus rendszerbe való besorolásával összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2025. szeptember 17./

IV.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-59/2025. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a kárrendezési eljárás során a felelősség megállapításához benyújtani kért iratokra vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

Az MNB a Kérelemnek a panaszkezelési rendelkezések megsértésére vonatkozó kifogást tartalmazó része tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,
 - b) a kárrendezési eljárás során a felelősség megállapításához benyújtani kért iratokra vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,
- összesen 800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

/2025. október 17./