

Fogyasztóvédelmi bírságok 2025.

I.

A felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank H-FK-II-B-12/2025. számú határozatával felhívta a Biztosítót, hogy a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

Az MNB felhívja a Biztosítót, hogy a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó kifogást tartalmazó fogyasztói megkereséseket mindenkor panaszként kezelve, tartalmuk szerint bírálja el, és tartsa be a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

Az MNB a Biztosítóval szemben

- a) a károsult kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére bejelentett kártérítési igényével összefüggő tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,
- b) a panasz határidőben történtő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 400.000,- Ft, azaz négyszázezer forint,

összesen 800.000 Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
/2025. március 11./