



Szabályzat

Kishajók casco biztosítása

Érvényes: 2026. március 24-től

Tartalomjegyzék

1	A Szerződő, Biztosított	1
2	A biztosítási szerződés időbeni hatálya	1
3	A biztosítási szerződés területi hatálya és a kockázatviselés helye	1
4	Biztosított vagyontárgyak	1
5	Fedezetből kizárt vagyontárgyak	2
6	Biztosítási események	2
7	A biztosított vagyontárgyak szállítása	2
8	Kizárások	2
9	Fogalom meghatározások és védelmi előírások	4
10	Biztosítási összeg	5
11	Önrészesedés	5
12	Biztosítási díj, díjfizetés	5
13	A Biztosító szolgáltatása	6
14	Költségek és ráfordítások	6
15	Kárkifizetés	7
16	A Szerződő (Biztosított) kötelezettségei	7
17	A Szerződő (Biztosított) kötelezettségei káresemény bekövetkezése esetén	8
18	Mentesülések	9
19	Egyéb rendelkezések	9
20	Elévülés	9
21	Adatkezelés	9
22.	Panaszkezelés	11
23.	A Biztosító Felügyeleti szerve	12
24.	A Biztosító adatai	12
25.	Jelentés a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről	12
26.	A biztosításközvetítők	12
27.	Tanácsadás	13
28.	A közreműködők javadalmazása	13

Kishajók casco biztosítása

Jelen biztosítási szabályzat a biztosítási kötvénnyel, a kötvényben hivatkozott egyéb szabályzatokkal és záradékokkal együtt egy biztosítási szerződést képez.

Jelen szabályzatban, a „szerződés” fogalmába mindig bele kell érteni a kötvényt, annak hatályos kiegészítéseit és a kötvényben hivatkozott egyéb feltételeket, záradékokat is.

1. A Szerződő, Biztosított

A vagyontárgybiztosítási szerződés biztosítottja (továbbiakban Biztosított), a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy, míg szerződője az, aki a vagyontárgybiztosítási szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban Szerződő).

A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatait hozzá intézi.

2. A biztosítási szerződés időbeni hatálya

A biztosítási szerződés, egyéb kikötés hiányában határozatlan tartamú, a szerződés évfordulója a kockázatviselés kezdetének dátuma.

A szerződést mind a biztosító, mind a Szerződő évfordulóra felmondhatja. A felmondást évforduló előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban tehetik meg a felek.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító ez esetben köteles a befizetett díj visszautalására.

3. A biztosítási szerződés területi hatálya és a kockázatviselés helye

- a) A biztosítás a kötvényben megjelölt hajózási területen érvényes, de legfeljebb az európai szárazföld természetes és mesterséges vizein, illetve az Adriai tenger part menti vizein.
- b) A kötvényben megnevezett vagyontárgyak biztosítottak továbbá a vízen kívül tartózkodás minden egyéb szokásos ideje alatt is (pl. téli tárolás, dokkban tartózkodás), beleértve a szárazföldre emelést és a vízre bocsátást is.
- c) A biztosított vagyontárgyak szállítására a 7. pont szerint érvényes a biztosítás.
- d) Versenyeken való részvétel, egyéb sportolási célú használat, illetve bérbeadás ideje alatt bekövetkezett károkra a fedezet csak külön megállapodással, pótdíj megfizetése ellenében terjeszthető ki.

4. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak azon valamely hazai vagy nemzetközi osztályozó regiszter által nyilvántartott és hajólevéllel rendelkező, kedvtelési célra használt vízijárművek és tartozékaik, melyeket a biztosítási szerződésben biztosítási összeggel megjelöltek: pl. kisgéphajók, jachtok, vitorlás kishajók, és az azokban rögzített alkatrészek, felszerelés, tartozékok (pl. mentőcsónak).

Nem biztosítható az üzemanyag, sólyabak és egyéb nem rögzített vagyontárgyak.

5. Fedezetből kizárt vagyontárgyak

- a) modellek, prototípusok,
- b) építés, javítás (kivétel a szárazföldön történő átszerelés), vagy bontás alatt álló kishajók,

6. Biztosítási események

A biztosító az alábbi esetekben felel a biztosított vagyontárgyak elveszéséért vagy sérüléséért:

- a) tűz, villámcsapás, robbanás, perzselődés, izzás, rövidzárlat;
- b) megfeneklés, zátonyra futás, vízbetörés, elsüllyedés, úszó vagy rögzített tárgyakkal való összeütközés, felborulás, árbocok, rudak, szálfák törése, csavarodása;
- c) harmadik személy szándékos és rosszindulatú cselekedete;
- d) hajón lévő rögzített, álló és mozgó idegen szállítmány szakadása következtében történő elveszés vagy sérülés;
- e) a legénységhez nem tartozó személyek által okozott sérülések, az esztétikai sérülések kivételével;
- f) betöréses lopás, lopás, rablás, vandalizmus, kalózcselekmény.

7. A biztosított vagyontárgyak szállítása

A biztosítási fedezet kiterjed a szárazföldön és folyóvizeken, illetve trélerrel kompon történő szállítás Európán, illetve a kötvényben megnevezett szállítási területen belül, kivéve, ha a szállítójármű nem alkalmas a szállításra, illetve a biztosított vagyontárgyakat nem szakszerűen rakodták fel, illetve rögzítették.

A vizijármű csak zárt (körülkerített), őrszolgálattal védett telephelyen biztosított szállítás közbeni lopás ellen.

8. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károkra, amelyek(et):

1. háborús események, megszállás, harci cselekmények bármely fajtája okozott, illetve fenti események következményeiképp keletkeztek, függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet, vagy sem;
2. hadi eszközök okoztak;
3. katonai/polgári hatóságok rendelkezései okoztak, vagy azok miatt keletkeztek;
4. felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés miatt, vagy velük bármilyen módon összefüggésben keletkeztek;
5. elbocsátott munkások, vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők, valamint bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt, vagy velük (fellépésükkel) összefüggésben keletkeztek;
6. közvetlenül, vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok, vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.
Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszer, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyi fegyvereket, tömegpusztító fegy-

vereket használnak, megsemmisítik, megzavarják, vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak, vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak, vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt, vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, vagy valamely szervezet nevében, vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai, vagy más hasonló indítekből cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

közvetlenül, vagy közvetve bármilyen fentebb meghatározott terrorista cselekmény korlátozására, elhárítására, elfojtására, hatásának csökkentésére, vagy azzal bármiféle összefüggésben tett intézkedés okozott, eredményezett, vagy azzal kapcsolatosan keletkeztek,

Amennyiben nem állapítható meg, hogy a fenti két szakaszban meghatározottaknak megfelelő terrorista cselekményről van-e szó, akkor a valószínűség mérlegelésére kerül sor (t.i. a legnagyobb valószínűség elve kerül alkalmazásra).

Abban az esetben, ha 6. pont bármely része érvénytelennek, vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a fennmaradó rész(ek) továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

7. a nukleáris energia károsító hatása, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben / miatt keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezek a károk a szabályzatban definiált biztosítási események képében jelentkeztek;
8. bírság, kötbér, késedelmi kamat, vagy egyéb büntető jellegű költségek;
9. pénzügyi veszteségek pl: üzemszüneti veszteségek, elmaradt haszon;
10. következményi károk;
11. környezetszennyezéssel keletkeztek;
12. az információvesztés, vagy azzal összefüggésben keletkező károk:
Adatok, vagy szoftver károsodása, vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése, vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása, vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye.
Azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke, vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások illetve sérülések eredményeznek.
13. lefoglalás, elkobzás, rekvirálás, vagy államosítás;
14. csempészet és az illegális kereskedelem;
15. a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkezett károk, melyekről a biztosított (szerződő) tudott, vagy tudnia kellett;
16. a használattal együtt járó kopásra, elhasználódásra, vagy fokozatos állagromlásra, rozsdásodás, erózió, korrózió, oxidáció, hőmérséklet és páratartalom változás, molyosodás, élősködők, paraziták és más rovarok, baktériumok, valamint vírusok miatti károk, továbbá erjedésből, párolgásból, súlycsökkenésből, íz-, szín-, textúra-, vagy kidolgozás-változásból adódó, illetve fény, természetes hő, fagyás, hőtechnikai folyamat, vagy szárítás miatt bekövetkezett károk;
17. a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, stb.) által okozott károk;
18. gépek, berendezések, felszerelések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával keletkezett károk;

19. a karbantartás és szokásos fenntartás költségei;
20. a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származó károk, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják;
21. a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkezett károk;
22. azon károk, amelyek azon idő alatt keletkeztek, amikor a vízijárművet kedvtelési célok helyett más célra (pl. verseny, charter) használják.
Ezen kockázatok külön megállapodás esetén biztosíthatóak.
23. a közlekedési- és tengeri alkalmatlanság következtében keletkezett károk;
24. üzemi károk; ezek olyan károk, melyek a motor belsejében keletkeznek vagy a motort károsítják, ill. a jármű normális használatából származnak;
25. a vízijármű rendeltetésellenes használatával, üzemeltetésével okozati összefüggésben keletkeztek;
26. a vízijármű üzemeltetéséhez szükséges hatósági előírások be nem tartásából származtak;
27. nem megfelelő raksúlyból, illetve a raksúly túllépéséből adódtak;
28. a vízijárműnek tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás céljára való hasznosítása közben keletkeztek;
29. előidéző oka az, hogy fenyegető veszély esetén a vízi járművet nem lehet elvontatni a helyszínről, ha az egy védett kikötőn kívül, legénység nélkül horgonyoz;
30. folyami vízállásnál a nem megfelelő vízállásnál való közlekedésből (megfeneklésből) adódnak;
31. a vízijárműben fagyás által ill. jégzajlás következtében keletkeztek;
32. sérelemdíjra vonatkoznak.

9. Fogalom meghatározások és védelmi előírások

Biztosítási esemény

a) Betöréses lopás, lopás:

- a szabályszerűen kikötött vagy lehorgonyzott és lezárt (az összes zárszerkezet zárt) vízijármű ellopása.
- a vízijárműhöz szilárdan rögzített, vagy az ellopás ellen megfelelően biztosított tárgyak eltulajdonítása.
Szilárd a rögzítés, ha a biztosított tárgy összeépítve, kézi erővel segédeszköz nélkül nem oldhatóan csatlakozik a hajótesthez.
Lopás ellen megfelelően biztosítottak azok a tárgyak, amelyek szilárdan nem rögzíthetők a hajótesthez, de annak lezárt (az összes zárszerkezet zárt) részében található, illetve a hajótesthez kötelekkel rögzítettek (például vitorla, mentőcsónak, mentőöv).
- ha a biztosítási esemény úgy következik be, hogy az elkövető a lopás, illetőleg lopás kísérlete során a vízijármű tárolására szolgáló kikötői tárolóhelyiségbe:
 - erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával) betört, behatolt,
 - zárás előtt a helyiségben elrejtőzik, és zárás után erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával) távozik,
 - álkulccsal, záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel, vagy betöréses lopás során birtokba vett eredeti kulccsal, illetve kulcsmásolattal jut be.

b) Rablás

Biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy e célból erőszakot, vagy élet, illetőleg testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz.

c) Vandalizmus

A megkísérelt vagy véghezvitt (befejezett) betöréses lopás során a biztosított vagyontárgyakban okozott sérülési, rongálási károk minősülnek.

d) A kalózkodás az alábbi cselekmények közül bármelyik, a biztosított ellen irányuló:

- olyan jogellenes, erőszakos vagy feltartóztatásra irányuló cselekmény, vagy bármilyen fosztogató cselekmény, amelyet magántulajdonban levő vízijármű személyzete vagy utasai magánérdekből követnek el, és amely a következők ellen irányul:
 - a nyílt tengeren más hajó, illetve ilyen hajókon lévő vagyontárgyak ellen;
 - egyik állam joghatósága alá sem tartozó helyen található hajó, ill. vagyontárgyak ellen;
- minden olyan cselekmény, amely a d) pontban foglalt cselekményekre való felbujtásra vagy azok szándékos előmozdítására irányul.

10. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, ami lehet utánpótlási új érték vagy műszaki avult (valós) érték. Ezt a tényt a biztosítási kötvényben rögzíteni szükséges.

A káreseményekre kifizetett kártérítési összeg felső határa egy biztosítási időszakon belül a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg.

A biztosítási összeg egyben a díjszámítás alapja.

11. Önrészesedés

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg.

Amennyiben a szerződésben az önrészesedés külön nem kerül megállapításra, úgy betöréses lopás, lopás, rablás, vandalizmus és kalózkodás biztosítási eseménynél 10%, de minimum 100 000 Ft, egyéb eseményeknél a biztosítási összeg 1%-a.

12. Biztosítási díj, díjfizetés

- a) A biztosítási időszak díja a biztosítási szerződés szerinti – az egyes vagyontárgyakra, vagy vagyoncsoportokra megállapított – biztosítási összegek és a szerződésben rögzített vonatkozó díjtétel(ek) szorzata.
- b) A biztosító kockázatviselése a szerződésben rögzített, megállapodás szerinti időponttól veszi kezdetét. A biztosítási díj a kockázatviselés kezdetekor esedékes.
- c) Ha a biztosítási jogviszony a szerződés időtartamának lejártá előtt – nem biztosítási esemény következtében – megszűnik, a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj illeti meg, amely hónapban a kockázatviselés véget ért.
- d) Ha a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik, azon a napon a kockázatviselés is megszűnik, és a biztosítót a hónap utolsó napjáig járó díj illeti meg.
- e) A biztosítási díj megállapodás szerinti részletekben történő fizetése esetén a biztosító a hátralévő biztosítási időszakra esedékes díj egy összegben történő megfizetését követelheti:

- ha a Biztosított (Szerződő) egy részlettel egészben, vagy részben hátralékba kerül, vagy
- ha szolgáltatásra kerül sor.

13. A biztosító szolgáltatása

a) *Teljes kár esetén:* (teljes megsemmisülés, vagy gazdaságtalan javíthatóság)
a kártérítés a biztosítási összegtől függően, de legfeljebb annak mértékéig történik. Amennyiben a szerződés utánpótlási új értéken jött létre, a biztosító a vízijármű 3 éves koráig nem avultat, 3 évesnél idősebb vízi jármű esetében műszaki avult értéken téríti meg a kárt. (Műszaki avult értéknek tekintjük az azonos típusú, korú, műszaki állapotú, felszereltségű vízijármű értékét.)

Részleges kár esetén:

a részkarok javítási és helyreállítási költségei kerülnek térítésre, legfeljebb a vagyontárgy biztosítási összegének mértékéig.

- b) Ha a helyreállítás eltér az eredeti állapottól, a térítés alapja az eredeti állapot kalkulált helyreállítási költsége.
- c) Ha a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy tényleges értékénél kisebb, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a tényleges értékhez (alulbiztosítás).
- d) A térítési összegből az értékesíthető, ill. hasznosítható maradványértéket a biztosító levonja.
- e) A biztosított a kárra bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által kifizetett összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és erről egyidejűleg írásban tájékoztatást adni.
- f) A biztosító a kártérítési összegből levonja az ugyanazon vagyontárgyat, vagy annak ugyanazon részét ért előző kárra (károkra) kifizetett kártérítésnek azon részét, amelyet még nem fordítottak a kár helyreállítására.
- g) Ha a biztosítási eseményen kívül más egyéb körülmény a kár bekövetkezésében, vagy annak mértékében közrehatott, a biztosító a kárt a közrehatás mértékének megfelelően téríti meg.
- h) Ha a biztosítási esemény egy másik biztosítási szerződés alapján kerül megtérítésre, a biztosító szolgáltatása csak az esetleges különbözet megtérítésére korlátozódik.
- i) A biztosító és a kárbiztos által hozott azon intézkedések, amelyek egy kár felvételével, enyhítésével vagy elhárításával, valamint a visszkereseti jogok megtartásával vagy érvényesítésével kapcsolatosak, nem jelentik a kártérítési kötelezettség elismerését.

14. Költségek és ráfordítások

- a) Megtéríti a biztosító azon ráfordításokat, különösen a mentési és harmadik személy általi segítségnyújtás költségeit, amelyek a biztosított kár esetén a kár elhárítása vagy csökkentése érdekében merültek fel, abban az esetben is, ha ezek a kárelhárítás, illetve mentés szempontjából eredménytelenek maradtak.
- b) Megtéríti a biztosító a hajótest, illetve roncs kiemelésének költségeit, amennyiben maga az elsüllyedés biztosítási esemény következménye és a kiemelést hatóság írja elő. A kártérítési összeg és a roncseltávolítás költsége nem haladhatja meg együttesen sem a biztosítási összeget.
- c) A mentési és a roncseltávolítási költségek ráfordításnak minősülnek; a biztosítási összegben túli térítésről a szerződés megkötésekor lehet megállapodni a biztosítóval.

15. Kárkifizetés

- a) A biztosító a kár kifizetését tűzkárnál, robbanásnál a hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopás, lopás, vagy rablásnál a nyomozó hatóság nyomozást felfüggesztő határozatának, vagy a bíróság határozatának megküldéséhez köti.
- b) Amennyiben a felek szakértő(ke)t bíztak meg a kártérítési összeg megállapítására, a mindkét fél által elfogadott szakértői vélemény beérkezéséhez, peres eljárás esetén a bíróság jogerős határozatának megküldéséhez köti a biztosító kárkifizetését.
- c) A biztosító a megállapított kártérítési összeget a kár kifizetéséhez szükséges irat (több irat esetén, az utolsó irat) beérkezését követő 15 napon belül, a Biztosított részére fizeti meg.
- d) A biztosító felfüggeszti a kifizetést, ha a kárral kapcsolatban a Biztosított (Szerződő) ellen rendőrségi, vagy büntetőeljárás vizsgálata indul, a vizsgálat lezárásáig.
- e) A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, károsultnak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összepszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- f) A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

16. A Szerződő (Biztosított) kötelezettségei

- a) A Biztosítottnak, tőle telhetően gondoskodnia kell a károk megelőzéséről. A Biztosított köteles saját költségére elvégezni minden olyan ésszerű átalakítást, bevezetni minden olyan biztonsági intézkedést, amely a károk bekövetkezésének valószínűségét, illetve az azok által bekövetkező károkat csökkenti.
- b) A Szerződő (Biztosított) köteles a szerződéskötéskor, valamint a biztosítás tartama alatt 5 munkanapon belül a biztosítás vállalásával kapcsolatos minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
- c) A felek lényeges körülménynek tekintik különösen az alábbiakat:
 - ha a biztosított vagyonértékben változás állt be (vagyonnövekedés, csökkenés);
 - ha a biztosítási szerződésben rögzített adatai (különös tekintettel székhely, lakcím, név, kockázatviselési hely(ek)) megváltoznak;
 - ha a biztosított vagyontárgyak valamelyikét bérbe adta;
 - ha a szerződésben megállapodottól eltérő alap-, illetve melléktevékenység folytatásába kezdett;
 - a biztosított vagyont érintő csődeljárás, vagy felszámolási eljárás indult;

- d) Ha a Szerződő (Biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 5 napon belül írásban nem jelenti be, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésekor.
- e) A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

17. A Szerződő (Biztosított) kötelezettségei káresemény bekövetkezése esetén

- a) a káresemény bekövetkezése (a kárról történt értesülése) után azt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak, illetve a szerződésben megjelölt képviselőjének;
- b) a tűzbiztosítási eseményt (ide értve bármely olyan eseményt is, amely tüzet okozott) haladéktalanul jelentenie kell az illetékes tűzrendészeti hatóságnak is;
- c) betöréses lopás, lopás, rablás kárnál, és minden más olyan kárnál, mely valószínűsíthetően bűncselekmény következménye, értesítenie kell a rendőrséget;
- d) más vízijárművel történt ütközés esetén jegyzőkönyvet kell felvenni a baleset okairól és lefolyásáról, valamint az érintett járművek látható sérüléseiről. A jegyzőkönyvet az érintett járművek vezetőinek alá kell írniuk;
- e) tőle telhetően gondoskodnia kell a kár elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a biztosító útmutatásait, előírásait;
- f) a káresemény után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a kárfelvétel napjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Ha a biztosító, vagy képviselője a kárbejelentéstől számított 10 munkanapon belül nem szemlézi meg a károsodott vagyontárgya(ka)t, a Szerződő/Biztosított intézkedhet a helyreállítás megkezdéséről, de a károsodott alkatrészeket, gépeket, berendezéseket további 30 napig változatlan állapotban meg kell őriznie;
- g) a biztosító megbízottja számára lehetővé kell tennie minden olyan vizsgálatot, amely a kár okának, nagyságának, valamint a biztosítási eseménnyel kapcsolatos biztosítási szolgáltatás mértékének meghatározására vonatkozik;
- h) egyéb, a járműre vonatkozó meglévő biztosításról tájékoztatni kell a biztosítót, éppúgy, mint egy káreseményből származó, harmadik féllel szemben fennálló visszkereseti lehetőségről;
- i) a kárügy vizsgálata során a biztosító részére minden írásbeli és szóbeli felvilágosítást megfelelően és teljes körűen kell megadnia.

Amennyiben a Szerződő/Biztosított az a)–g) pontokban foglalt kötelezettségeinek nem, vagy csak részben tesz eleget, a biztosító annyiban köteles kártérítési kötelezettségének eleget tenni, amennyiben az a káreset megállapítását, illetve a biztosító kártérítési kötelezettségét nem befolyásolta.

18. Mentesülések

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt

- a Biztosított, illetőleg a Szerződő fél jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta(ák).

A biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól,

- ha a Szerződő/Biztosított a szabályzatban illetve a hatályos jogszabályokban rögzített kármegeelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegte,
- ha a Szerződő/Biztosított a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény ismeretében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére hatással van,
- ha a Szerződő/Biztosított megkísérli a biztosítót azon tények tekintetében megtéveszteni, melyek a kártérítés okát, vagy mértékét illetően jelentőséggel bírnak.

Súlyosan gondatlannak minősül különösen az a magatartás, amikor:

- a biztosított vízi járművet 0,8 ezreléket elérő alkoholos, vagy kábítószeres (ideértve a kábító hatású anyagokat) befolyásoltság állapotában, illetőleg vezetésre alkalmatlan állapotban vezeték, vagy a vízi járművet ilyen személynek engedték át,
- az eltulajdonított vízi járműben benne maradt a vízi jármű vagyoni védelmi berendezéseinek kulcsa.
- a vízi közlekedés szabályainak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megsértése,
- indokolatlan a segélykérés

19. Egyéb rendelkezések

a) Visszkereseti jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, úgy őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a károkozó személyekkel szemben és a Biztosított köteles minden adatot a biztosító rendelkezésére bocsátani a visszkereset érvényesítése érdekében.

b) Zálogjog

Amennyiben valamely biztosított vagyontárgyra zálogjogi bejegyzés kerül, a Biztosított (Szerződő) köteles azt a biztosítónak haladéktalanul bejelenteni, a jogosult megjelölésével.

A kártérítés kifizetésekor a biztosító először a zálogjogosult kártérítési igényét elégíti ki. A Biztosítottnak fizetendő kártérítési összegből a zálogjogosultnak kifizetett összeget levonja.

20. Elévülés

A szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év elteltével elévülnek.

21. Adatkezelés

Az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., „Biztosító”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve: „Érintett”) számára.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, valamint a tömörség, átláthatóság és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével és az érintett jogokkal (hozzáféréshez való jog; helyesbítéshez való jog; adatkezelés korlátozásához való jog; tiltakozáshoz való jog; törléshez való jog; adathordozhatósághoz való jog; jogorvoslathoz való jog) kapcsolatos további, részesebb információkat a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

21.1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található.

21.2. Általános adatkezelési rendelkezések

A szerződő képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatainak kezelése

A Biztosító a szerződés megkötésének és teljesítésének, valamint a felek közötti kapcsolattartás céljából kezeli a szerződő fél képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatok tárolásának időtartama: a szerződésből eredő igények elévüléséig, illetve a szerződésből eredő esetleges jogvita lezárásáig.

21.3. Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése

A Biztosító a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése céljából kezeli a szerződő fél képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Adatok tárolásának időtartam: 8 év

21.4. Adattovábbítás címzettjei

A Biztosító részére adatfeldolgozóként a Biztosító számára a Szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek listáját a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatfeldolgozói melléklet” tartalmazza.

21.5. Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>)

22. Panaszkezelés

22.1. Panaszok bejelentésének módja

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes-form> elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
- c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1 544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes> honlapon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

22.2. Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., Meghallgatások helyszíne: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasza Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatánál: Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőként eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- a) írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- b) elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

23. A Biztosító Felügyeleti szerve

A Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB”)

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

24. A Biztosító adatai

A biztosító teljes neve és jogi formája: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe és székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

Tevékenysége: biztosítási tevékenység

Tel.: +36 1 5445-555

Kárbejelentés személyesen vagy levélben a fenti címen, vagy az alábbi elérhetőségeken

Fax: +36 1 2386-144

E-mail: vagyonkar@uniqa.hu

25. Jelentés a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

26. A biztosításközvetítők

A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért, illetve a felmerült sérelemdíjért a biztosító felelős. A függő biz-

tosításközvetítő (ügynök) nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az ügyfél megbízásából jár el, és a többes ügynök, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosító egymással versengő termékeit közvetíti. A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért, illetve felmerült sérelemdíjért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is. A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díjat átvenni, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

27. Tanácsadás

A Biztosító a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- a) Ha az értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik, a Biztosító tanácsadást nyújt.
- b) Ha az értékesítés a Biztosító honlapján keresztül, online felületen történik, a Biztosító nem nyújt tanácsadást.

Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkusz, vagy
- (a Biztosító ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik,

akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

28. A közreműködők javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.