

Szabályzat

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítása

Érvényes: 2016. március 10-től

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítási szabályzata (CMR)

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen szabályzat azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, melyek az UNIQA Biztosító Zrt-vel (továbbiakban biztosító) kötött nemzetközi közúti fuvarozói felelősségbiztosítási szerződések esetén alkalmazásra kerülnek.

A jelen szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító vállalja, hogy a 6. pontban leírt kizárások kivételével megtéríti a Biztosítottnak mindazon fuvarozási, kártérítési összegeket, amelyeket a "Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló nemzetközi egyezményben (CMR Egyezmény)" – 1971. évi 3. sz. törvényerejű rendeletben – meghatározott fuvarozói felelősség körében a fuvaroztató feleknek megfizetni tartozik, a Biztosított fuvarozói minőségében saját és/vagy általa üzemeltetett gépjárművekkel nyerges vontatóval, pótkocsival fővállalkozásban folytatott kocsirakományú és kereskedelmi áruk (darabárúk) nemzetközi fuvarozása esetén.

A biztosító azokat a közvetlen – az áruban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán keletkeztek a felvétel és a kiszolgáltatás közötti időszak alatt.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

A biztosítási szerződés – ha a felek másképpen nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy év, az évforduló a szerződés létrejöttének napja.

A felek a biztosítási szerződést az évfordulót megelőzően 30 napos határidővel mondhatják fel.

4. A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

A biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor a biztosított a szállítmányt elfuvarozás céljából a feladótól átveszi és végződik akkor, amikor az árut a címzettnek kiszolgáltatta. A be- illetve a kirakodás alatt keletkező károkra a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a rakodás a biztosított veszélyére és felelősségére történik. A kockázatviselés a fuvarozás szokásos rendes lebonyolításának tartama alatt fennáll, beleértve a szükségszerű várakozásokat és az esetleg szükségessé vált átrakást is.

5. A KOCKÁZATVISELÉS MÉRTÉKE

- 5.1. A biztosító kockázatviselésének felső határa a szerződésben meghatározott kártérítési összeg, de nem haladhatja meg a CMR Egyezmény szerinti, a fuvarozott küldemény minden kg-ja után maximum 25 aranyfrank (8.33 SDR) összeget, még az értékbevallással történő fuvarozás esetén sem.
- 5.2. A biztosító a devizában felmerült, de forintban fizetendő kártérítés mértékét a kár keletkezésének napján érvényes MNB középárfolyam figyelembe vételével állapítja meg.
- 5.3. Amennyiben a kárt a fuvarozó (vagy alkalmazottja) szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta, a biztosító kártérítésének maximuma megegyezik az 5.1-ban megadott összeggel, ellentétben a CMR Egyezmény 29. cikkében leírtakkal.
- 5.4. Amennyiben a biztosítási szerződés tartama alatt a CMR Egyezmény határményait a biztosítónak jelen szerződésben vállalt kötelezettségét meghaladó mértékben megváltoztatnák, a biztosítottra háruló esetleges többlet felelősségre ez a szerződés nem vonatkozik.

6. KIZÁRÁSOK

A biztosító nem téríti meg a fuvarozási felelősség körébe eső azon károkat, amelyek:

- fuvarozási késedelemből erednek;
- vám- vagy ezzel kapcsolatos illeték, büntetés ill. egyéb közterhek fizetési kötelezettségéből keletkeztek;
- a be- vagy kirakodás alatt következnek be, és a be- vagy kirakodás nem a biztosított felelősségére történik;
- bejáratás alatt álló gépjárművön fuvarozott árukban a gépjármű műszaki hibája miatt következett be;
- fuvarozásra alkalmatlan gépjármű használatából erednek;
- a Biztosított által be nem jelentett fuvarszerelvény /gépjármű használata során keletkeztek;
- műszaki cikkek, szórakoztató elektronikai berendezések fuvarozása esetén, feltöréses lopás következtében keletkeztek, amennyiben a fuvarozás nyitott, vagy ponyvás felépítményű fuvarszöközzel történt;
- az által keletkeztek, hogy a gépjárművet túlterhelték, vagy azon idő alatt következtek be, amikor a gépjárművet annak az üzemeltető által megbízott felelős vezetője, vagy neki felróhatóan más személy jogtalanul használta;
- bármely természetű háborús cselekmény vagy intézkedés következményei, vagy harci eszköz, hadianyag által okozott károk, továbbá forradalom, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, zendülés, tüntetés, fosztogatás, atomrobbanás, radioaktív sugárzás, vagy mérgezés folytán közvetlenül vagy közvetetten álltak elő;
- adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok a károk és veszte-

ségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek;

- azokat a károkat, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszert, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyszeri fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékből cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamilyen kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen elektromos mező (erőtér) hatásával okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében;
- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen azbeszt alapanyag, vagy azbeszt tartalmú anyag okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

A biztosítási fedezet – külön megállapodás hiányában – nem terjed ki az alábbi árukra:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek;
- műtárgyak, valódi szőrme, kézzel szőtt szőnyegek;
- gépjárművek, hajók, üzemanyagok;
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk, tűz- és robbanásveszélyes anyagok;
- drogok, kábítószeres, fegyverek;
- pénz, értékpapír, értékcikkek, okmányok, okiratok;
- élő állatok;
- szabályozott hőmérsékleten fuvarozott áruk;
- poggyász, költözési ingóság, postai küldemények.

7. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés mértéke a kár 10%-a, de min. 50 000 Ft.

Fuvarszöveggel együtt történő eltulajdonítás esetén 25%, de max. 1 000 000 Ft.

Az önrészesedés összege minden esetben levonásra kerül.

8. TERÜLETI HATÁLY

Jelen szerződés területi hatálya Európa. Külön megállapodás esetén a fedezet kiterjeszhető Törökország, ill. a FÁK egyes országainak területére is.

9. ELÉVÜLÉS, VISSZKERESÉT

A jelen szerződés alapján támasztható kárigények a fuvarozó által a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történt kifizetések esetén a fizetés napjától számított egy év alatt évülnek el.

A biztosított nem mondhat le harmadik személyekkel szembeni visszkereseti jogáról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni és ha a kártérítési igényt a biztosító elismerte és a kárt kifizette, a követelést a biztosítóra engedményezni.

10. KÁRBEJELENTÉS, KÁRFIZETÉS

A biztosított a biztosítási eseményt amelyből kifolyólag kártérítési kötelezettsége keletkezett, a biztosítónak írásban haladéktalanul bejelenteni tartozik, amint a tudomására jut.

A Magyarország területén bekövetkezett károk esetén a Biztosított köteles a biztosítót értesíteni kármegállapítás céljából. Amennyiben a káresemény külföldön történt, a Biztosított köteles a biztosító által megnevezett kárbiztosítást kármegállapításra kihívni.

A biztosított köteles a kár bekövetkezése esetén annak továbbterjedésének megakadályozására, csökkentésére minden szükséges intézkedést megtenni. A biztosított a kármegállapításhoz – amennyiben azt a kár jellege és a körülmények indokolják jogosult szakértőt igénybe venni, melynek költségeit a biztosító megtéríti. Megtéríti a biztosító az áru mentésével kapcsolatban felmerülő szükséges költségeket, valamint a kár csökkenését eredményező igazolt költségeket.

A biztosított a kártérítési igényeket, amennyiben azok az 50 ezer forintot, illetve ennek más pénznemben (kereskedelmi árfolyamon való átszámítással) megfelelő összeget meghaladják, csak a biztosító előzetes hozzájárulásával ismerhet el. Kártérítési ügyekben a károsulttal közvetlenül a fuvarozást végző tárgyal, a biztosító esetleges kívánságainak figyelembevételével. A kártérítési összeget ugyancsak közvetlenül a biztosított fizeti ki.

Abban az esetben, ha a kárigényt a biztosított elutasítja, és a károsult az ügyet peres útra terelné, úgy erről a biztosító értesítendő, hogy a pervittel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhatnak el. A biztosító kívánságára köteles a pervitelt a biztosítónak átengedni. A pervitel költségei a biztosítót terhelik.

Jelen előírások be nem tartása esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól.

11. KÁRIGÉNYEK ELBÍRÁLÁSA, KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE

- 11.1. A biztosított tartozik minden káresemény bekövetkezését, okát és mértékét igazoló okmányt (fuvarlevelet, szállítójegyet vagy azok másolatát, áruszámla másolatot, rendőrségi feljelentés másolatát, kárszámlát, a károsultak folytatott lényeges levelezést, stb.) a biztosítónak rendelkezésére bocsátani, amelyből az igényjogosult személye, valamint a káreset bekövetkezte megállapítható.
- 11.2. A biztosító az okmányok vételétől számított 30 napon belül a kárigény elismeréséről vagy elutasításáról dönteni tartozik, ha csak további bizonyító iratok bemutatására nincs szükség. A biztosító az elismert kárösszeget az elismeréstől számított 30 napon belül a biztosítottnak átutalni köteles.
- 11.3. A kártérítési összeg átutalása – egyéb megállapodás hiányában – közvetlenül a biztosítottnak, forintban történik.
- 11.4. A biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított, illetőleg az a személy akinek magatartásáért a Biztosított felelősséggel tartozik, a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta, kivéve ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

12. AZ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, BIZTOSÍTÁSI TITOK

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a biztosító az ügyfél hozzájárulása és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§-a és 136. §-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

A biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-EXPERT Kft., továbbá a biztosító által felkért szakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél személyes adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az illetékes törvényszék előtt kell megindítani, azonban azt az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

BIZTOSÍTÁSI TITOK minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A biztosítási titok tekintetében a biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító, biztosításközvetítő ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálatához, családi vagyonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálatához, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információk egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit. 147.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

A szerződés megkötésével a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa.

A biztosítási szerződés megkötésével a szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban

megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a biztosító a jelen tájékoztatóban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa.

A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 149.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

13. PANASZOK BEJELENTÉSE

Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán
(1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon:
+36-1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz biztosító általi elutasítása esetén amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálá-

lására irányul, úgy az Ügyfél az **MNB** [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 40-203-776