



együtt egy jobb életért



Komfort & nyugalom

Társasház-biztosítás

Érvényes:
2026.
március 24-től



Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Általános
Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Különös
Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyféltájékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:
Komfort & Nyugalom lakóépület-biztosítás

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „*Szerződés*”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyféltájékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Biztosítási csomag(ok),
Szerződő nyilatkozata, és esetleges Záradék)
4. Biztosított nyilatkozatok
5. Kötvény

A *Szerződés* tartalmazza a *Biztosítási esemény(ek)*et és a *Biztosítási szolgáltatás(ok)*at is, amelyekről a *Biztosított* a *Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a *Biztosítási feltételek* végén található külön fejezetbe („RÉSZLETES KIFEJTÉSEK”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatók.

Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A) Ügyfélértékelő

A.1. BIZTOSÍTÓ

A Biztosító az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „Biztosító”)

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: „MNB”)

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Ügyfélkapcsolati Információs Központ:

1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a Biztosító honlapján

(<https://www.uniq.hu/uzleti-jelentesek>) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A Biztosító a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

a) Ha az értékesítés

függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik, a Biztosító tanácsadást nyújt.

b) Ha az értékesítés

a Biztosító honlapján keresztül, online, a Biztosító nem nyújt tanácsadást.

c) Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkusz, vagy
- (a Biztosító ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (üggyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a Biztosítási időszak és tartam meghatározását a C.7. pont;
- a Biztosító kockázatviselésének kezdetét a C.5. pont;
- a Biztosítási esemény(ek) a D.4-D.5. pont;
- a díjfizetésre, a díjmódosításra és az értékkövetésre vonatkozó feltételeket, továbbá arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a biztosításközvetítő jogosult-e az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá jogosult-e a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni a C.9. és a C.8.2 pontok;
- a Biztosító szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a választható lehetőségeket a C.8. pont és a KSZF D fejezet;
- a Szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.12. pont;

Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről
és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók
a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott,
egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Általános
Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Különös
Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- a *Szerződés* módosítás és felmondás feltételeit a C.11. pont;
- a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.12. pont és a KSZF D fejezet; szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A *Szerződés* és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A *Szerződés*re a magyar jogot kell alkalmazni.

A.8. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

I. Mielőtt kapcsolatba lép velünk:

- A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
- Kérjük, vegye elő biztosítási *Kötvényét* és a biztosítási feltételeket. Győződjön meg arról, hogy *Szerződése* a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díj befizetésre került.

II. Kárbejelentés

- Online felületünkön: www.uniga.hu/vagyon-karbejelentes
- Telefonon: +36 1-544-5555
- Írásban: UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Ehhez kérjük, hogy a www.uniga.hu/letoltheto-nyomtatvanyok menüpontban elérhető vagyron kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
 - milyen káresemény történt,
 - hol,
 - mikor,
 - milyen körülmények közt
- Ezt követően – amennyiben a hatályos jogszabályok szerint erre jogosult – érdemi tájékoztatást adunk, hogy *Szerződése* kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

III. Mit kérhet a *Biztosító*?

- A károsodott/megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a szemléig, – vagy ha az még nem történt meg – a bejelentést követő 30 napig őrizze meg.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek, valamint mértékének igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.

Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben a Biztosítási Feltételek 1. számú Függelékében olvashat.

IV. Hogyan zajlik a kárrendezés

A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Úgynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Videós kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.

► Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről
és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók
a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott,
egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

► Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Általános
Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Különös
Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyezteti Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további mentéről.
- Viszonylagosan nagyobb kárérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

V. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes. A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a *Biztosítási feltételek* tartalmazzák.

VI. Hasznos információk, telefonszámok

- Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!
Tűzoltóság telefonszáma: 112 vagy 105
- Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket! Nyújtsa első segélyt!
Mentők telefonszáma: 112, vagy 104
- Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!
Rendőrség telefonszáma: 112 vagy 107
- Plusz24: +36 80 500-000
- UNIQA CallCenter: +36 1 544-5555 CallCenterünk nyitvatartásával kapcsolatos információ a <https://www.uniqa.hu/kapcsolat> weboldalon található.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[1] A Biztosító részletes adatai (A.1. pont):

- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenység: biztosítási tevékenység

[2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):

- székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.
- Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- internetes elérhetőség: www.mnb.hu
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

[3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):

- értékesítésbe bevont személy: A Biztosító által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
- a panaszok a Biztosítónak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
- a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
- az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

▶ Általános rendelkezések

▶ Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak, azaz alkalmasnak kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

B.1.1. A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Ajánlattétel

A Szerződés megkötésére irányuló ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által cégszerűen aláírt nyomtatványon tehető.

II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen vagy

elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosított(ka)t megfelelően tájékoztatni.

I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

- A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatárak kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni

- a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a *Biztosító*hoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza, kivéve a „nem kereste” jelzést (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések); illetve
- b) ha a *Biztosító* által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a *Biztosító*hoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A *Biztosító*nak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy az <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form> elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
- c) **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: **+36 1 544-5555**) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

- d) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

B.2.1. Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., Meghallgatások helyszíne: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fo-

Ügyféltájékoztató

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Általános
Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Különös
Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

gyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank [2]** ügyfélszolgálatánál: **Ügyfélkapcsolati Információs Központ:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” forma-nyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletnek („GDPR”) való megfeleléséről.

A Biztosító a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együtt: „Érintett”) részére.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, tömörség és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további, részletesebb információkat a <https://uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmazza.

A Biztosító adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumai a Biztosító Ügyfélszolgálatán, valamint a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek. A biztosításközvetítő irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

B.3.1. Az Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím:

1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Az adatvédelmi tisztviselő neve a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található meg. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök irodájában is tájékozódhatnak.

B.3.2. Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes tagállamban lévő viszontbiztosítók;
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók;
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók;
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók;
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók;
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók;
- kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők;
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók;
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a <https://www.uniq.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatfeldolgozói melléklet” tartalmazza.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben

a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító harmadik országba az alábbi címzettjei körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók;
- egészségügyi intézmények;
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók;
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

3.4. Az Ön, mint érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat arról, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

1. A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizáró záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekében alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések állományban tartásához és teljesítéséhez.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

3.5. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu>).

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, új vagy meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a Biztosító megszűnéséig.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően a Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjbefizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Létre nem jött szerződés esetén ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés állományban tartása és módosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerzőséből eredő követelések megítélése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

B.3.6. A Lakásbiztosítások nyilvántartása és hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatok (DLT Rendszer)

A DLT Rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatás a <https://www.uniga.hu/dlt-tajekoztato> oldalon elérhető DLT adatkezelési tájékoztatóban érhető el.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – A Biztosítónak a biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – A Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – A Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a keletkeztet.	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés megszűnésétől 8 év
Tömeges feltöltések a DLT Rendszerbe(pl. díjhátralékos biztosítások tömeges betöltése, díjhátralék vagy díjrendeztettség egyedi rögzítése biztosításhoz)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között(pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.
A DLT Rendszeren keresztül történő kommunikáció Hitelintézetek és Biztosítók között(pl.: záradékolási és törlési igények küldése/ fogadása, a DLT Rendszeren keresztül történő értesítések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a hitelintézetek és biztosítók közötti egyszerűbb adatáramlás biztosítása, a hitelintézetek prudens működésének elősegítése, záradékolási folyamatok egyszerűsítése, valamint a hitelbiztosítéki fedezetnyújtás könnyebb ellenőrzése.	Lakásbiztosítások adatai, hitelbiztosítéki záradék és záradékolási kérelem adatai, díjhátralékos biztosítások adatai. Adatok forrása: biztosítói szakrendszer	A biztosítási szerződés megszűnését követő legfeljebb 30 nap.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

B.4. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. FERTŐZŐ BETEGSÉGEKRE VONATKOZÓ ZÁRADÉK

A biztosítási fedezet nem terjed ki olyan kárra, veszteségre, kárigényre, követelésre, bármilyen eredetű felmerült költségre vagy kiadásra, amelynek bekövetkezésének oka közvetve vagy közvetlenül fertőző betegség vagy az azzal kapcsolatos fenyegetettség (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a fertőző betegség leküzdése, megelőzése, visszaszorítása érdekében tett intézkedéseket), vagy a károkat az eredményezte, vagy abból fakadt, illetve azzal bármilyen módon összefüggésben állt.

A jelen záradék szempontjából a veszteség, kár, kárigény, követelés, költség egyebek mellett, de nem kizárólagosan magában foglalja a takarítás, fertőtlenítés, eltávolítás, monitorozás vagy tesztelés költségeit:

- fertőző betegség kapcsán vagy
- fertőző betegséggel érintett, biztosított vagyontárgy esetén.

A szerződés szempontjából fertőző betegségnek minősül minden olyan betegség, amely bármely anyag vagy kórokozó, közvetítő

útján, bármely organizmusról más organizmusra képes átkerülni, ahol:

- az anyag vagy kórokozó, közvetítő lehet különösen, de nem kizárólagosan vírus, baktérium, parazita vagy más organizmus, vagy ezek bármely mutációja, függetlenül attól, hogy élőknek tekintendők-e vagy sem, és
- a közvetlen vagy közvetett átkerülés módja különösen, de nem kizárólagosan magában foglalja a levegőben terjedő, a testnedvekkel történő, bármely felületről vagy tárgyról, szilárd anyagból, folyadékból vagy gázból, illetve organizmusok közötti vagy azokba történő átkerülést, és
- a betegség, közvetítő anyag vagy kórokozó károsíthatja vagy fenyegetheti az emberi egészséget vagy az emberi jólétet, beleértve az élet, testi épség, egészség sérülését, érzelmi stresszt, egészségkárosodást, életminőség romlást, vagy a biztosított vagyontárgy károsodását, romlását, értékvesztését, piacképességét vagy felhasználásának ellehetetlenülését okozhatja, vagy azzal fenyeget.

Jelen záradék a szerződésben foglalt valamennyi kockázatra alkalmazandó, beleértve annak záradékaiban írt fedezeteket is, az egyéb feltételek és kizárások változatlanul hagyása mellett.

B.6. KIBER- ÉS ADATKÁROK KIZÁRÁSA

A biztosítási fedezet nem terjed ki

- kiberkárokra,
- az olyan kárra, veszteségre, kötelezettségvállalásra, követelésre, bármilyen költségre és kiadásra, amelynek bekövetkezésének oka közvetve vagy közvetlenül adat károsodása, funkcionális csökkenése, javítása, cseréje, helyreállítása vagy újraelőállítása, vagy a károkat az eredményezte, vagy abból fakadt, illetve azzal bármilyen módon összefüggésben állt, beleértve az ilyen adatok pénzbeli ellenértékét is, függetlenül bármely ezekkel egyidejű vagy más sorrendű egyéb októl vagy eseménytől.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Fertőző betegségekre vonatkozó záradék

Kiber- és adatkárok kizárása

Az egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Meghatározások:

- **Kiberkár:** bármilyen veszteség, kár, felelősség, követelés, költség vagy kiadás, amelyet közvetlenül vagy közvetve kibertámadás vagy kiberbiztonsági incidens okozott, vagy ahhoz hozzájárult, abból eredt vagy azzal összefüggésben keletkezett, ideértve, de nem kizárólagosan azok ellenőrzése, megelőzése, visszaszorítása vagy orvoslása érdekében tett intézkedéseket is.
- **Kibertámadás:** számítógépes rendszerhez való hozzáférést, annak használatát megakadályozó jogosulatlan, rosszindulatú vagy bűnös cselekedet, cselekedetek sorozata, ideértve az ezzel való fenyegetést vagy erre irányuló megtévesztést is, időtől és helytől függetlenül.
- Kiberbiztonsági incidens: számítógépes rendszerhez való hozzáférést, annak használatát megakadályozó hiba vagy mulasztás, azok sorozata, és/vagy számítógépes rendszer részleges vagy teljes elérhetetlensége vagy meghibásodása.
- **Számítógépes rendszer:** bármely számítógép, hardver, szoftver, kommunikációs rendszer, elektronikus eszköz (beleértve, de nem kizárólag okostelefont, laptopot, táblagépet, hordozható eszközt), szerver, felhő vagy mikrovezérlő, ideértve bármely hasonló rendszert vagy a fent említettek bármely konfigurációját, továbbá ideértve az összes kapcsolódó be- és kimenetet, adattároló eszközt, hálózati berendezést vagy biztonsági másolatot készítő eszközt.
- **Adat:** bármely olyan információ, tény, fogalom, program, kód vagy bármilyen más jellegű információ, amely számítógépes rendszerben kerül rögzítésre, és/vagy számítógépes rendszer által kerül felhasználásra, és/vagy számítógépes rendszeren keresztül érhető el, és/vagy számítógépes rendszer által kerül továbbításra vagy feldolgozásra.

B.7. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A B.2. (Panaszok bejelentésének módja) és B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) pontok a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A Biztosító jogosult a hivatkozott pontokban szabá-

lyozott rendelkezéseket a Szerződő számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A Biztosító a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről. Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

B.8. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.9. ELÉVÜLÉS

A Szerződésből eredő igények a követelés esedékességétől számított 2 év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.10. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű Szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

C) Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A *Biztosító* díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a *Szerződésben* meghatározott jövőbeni *Biztosítási esemény* bekövetkezése esetén a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatást* teljesíti.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1. Biztosító

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatások* teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

Jelen biztosítás *Szerződője* kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet.

C.1.3. Biztosított

Biztosított lehet az *Ajánlatban/Kötvényben* megnevezett:

- társasház közösség
- társasház tulajdonostársai
- lakásszövetkezet
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok
- a társasház közösség, lakásszövetkezet közös képviselőjét ellátó szervezet vagy természetes, illetve nem természetes személy

A *Biztosító* szolgáltatására a *Biztosított* jogosult.

A *Szerződő/Biztosított* és a *Biztosító* együttesen a továbbiakban: „*Felek*”.

C.2. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás hatálya az ajánlaton a kockázatviselési helyként megjelölt cím szerinti telek területén lévő, tételesen felsorolt lakóépület(ek)re és építmény(ek)re terjed ki.

Kizárólag Magyarország területén található vagyontárgyak biztosíthatók.

C.3. FOGALMAK

C.3.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen *Szerződésre*.

Belvíz: a talajszint felett megjelenő talajvíz.

Biztosítási esemény: olyan, a *Biztosítási időszakon* belül bekövetkező esemény, amelyre a *Biztosító* kockázatviselése kiterjed

Biztosítási évforduló: a *Szerződés* kezdetét követően minden évben a *Szerződésben* a kockázatviselés kezdeteként megjelölt hónap és nap. A *Biztosítási évfordulókhoz* kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a *Szerződés* tartalmi módosítása.

Biztosítási időszak: a *Felek* megállapodásának megfelelően a *Biztosítási évfordulóhoz* igazodó, *Szerződésben* feltüntetett időszak, mely minden esetben egy év, kivéve, ha a *Felek* ettől írásban eltérően állapodnak meg. (Az első *Biztosítási időszak* a *Szerződés* kezdetétől az első *Biztosítási évfordulóig* terjedő időtartam.)

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Biztosítási összeg: A biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítóval* szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: A *Biztosító* által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett *Biztosítási eseményre* nyújtott szolgáltatás. A *Biztosítási események*, szolgáltatások részletes meghatározását a KSZF tartalmazza.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyenesági rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenesági rokon házastársa, a házastárs egyenesági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Kockázatviselés helye: a *Szerződésben* (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek területén lévő lakóépület, melléképület, építmények;

Kötvény: A biztosítási ajánlat elfogadását és a *Szerződés* létrejöttét igazoló, a *Biztosító* által kiállított okirat. Ha a *Kötvény* a *Szerződő* fél ajánlatától eltér, és az eltérést a *Szerződő* fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a *Szerződés* a *Kötvény* szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a *Biztosító* az eltérésre a *Szerződő* fél figyelmét a *Kötvény* kiadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a *Szerződés* az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Szolgáltatási limit: a *Biztosító* által az egyes *Biztosítási időszakokra* forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A Szolgáltatási limit az adott *Biztosítási időszakban* igénybe vett szolgáltatás összegével csökken. A *Szolgáltatási limit* fel nem használt része nem vihető át a következő *Biztosítási időszakra*. Fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a *Kötvényen* szereplő táblázat, mely a *Biztosítási szolgáltatások* és a *Biztosítási összegek* részletezésére szolgál.

Talajvíz: az édesvízkészlet azon része, ami a felső vízzáró réteg felett helyezkedik el, a csapadékból, illetve a felszíni vizekből (folyókból, tavakból) beszivárogva gyülekezik össze és kitölti a talajszemcsék közötti üres teret.

C.4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A *Szerződés* a *Felek* írásbeli megállapodásával jön létre. A *Szerződés* az ajánlattételt követően, a *Kötvény* kiállításával jön létre. A *Biztosító* a *Kötvényt* az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki.

C.5. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A *Biztosító* kockázatviselése a *Szerződés* hatálybalépésével kezdődik meg. A *Szerződés* az azt követő nap 0 órájától lép hatályba, amikor a *Szerződés* első díja a *Biztosító* bankszámlájára beérkezik, illetőleg akkor, amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg feltéve, hogy a *Szerződés* létrejött vagy utóbb létrejön.

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A *Biztosító* jelen *Szerződés* teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 36–38., a továbbiakban Segítségnyújtási szolgáltató) szolgáltatóval áll *Szerződésben*, aki a *Biztosító* segélyhívó vonalát (+36 80 500-000) működteti.

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a Felek a Szerződésben határozott időre kötik.

A Biztosítási időszak a Biztosítási évfordulókhoz igazodó egy éves időtartam. Az első Biztosítási időszak a Szerződés kezdetétől az első Biztosítási évfordulóig terjedő időtartam.

Amennyiben a Felek a Szerződést Biztosítási évfordulóra nem mondják fel írásban a Biztosítási időszak vége előtt legalább 30 nappal, a Szerződés változatlan feltételekkel automatikusan újabb egy éves Biztosítási időszakra megújul.

Határozott tartamú Szerződés esetén a Biztosítási időszak a Szerződés kezdete és lejáratá közötti időszak, amely dátumok a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

C.8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

1. A Szerződőnek (Biztosított) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásra jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a Biztosító felé, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkeztének ideje, a kár összege) kideríthetetlenül válnak, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

2. A tűzkárok az elsőfokú tűzrendészeti hatóságnak, a betöréses lopás károkat, illetve azokat a tűzkárokat, amelyeknél fennáll a bűncselekmény gyanúja –, az illetékes rendőrhatalóságnak is haladéktalanul be kell jelenteni azok felfedezését követően. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a Biztosított köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirdetményi eljárást.

3. A Biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő (Biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

4. Ha a kárszemlélet a Biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

5. A Szerződőnek (Biztosított) a kárösszegezését hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, kartonokat, bizonylatokat stb. – a Biztosító kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani.

6. Amennyiben a Biztosított tudomására jut a tőle eltulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a Biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárható megtenni.

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a Biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A Biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a Szerződőnek, Biztosított)nak, károsult)nak bizonyítania szükséges.

A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a Biztosítási esemény

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

jogalapját, valamint annak összecszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a *Szerződőnek, Biztosítottnak*, illetve a károsultnak joga van a *Biztosítási esemény*, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összecszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld.

Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A számlával igazolt költségeket a *Biztosító* legfeljebb a *Szolgáltatási táblában* megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a *Biztosító* csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Biztosító a kifizetést forintban, asszisztencia szolgáltatás esetén természetben teljesíti.

A biztosításközvetítő nem jogosult a *Biztosítótól* az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

C.8.3. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a Biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a Biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

C.9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a *Biztosító* kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a *Szerződőnek* kell megfizetnie.

A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj – a *Felek* ellenkező kikötésének hiányában – a *Kötvény* kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő.

Ha a *Biztosítási esemény* bekövetkezik, és a *Szerződés* megszűnik, a *Biztosító* az egész *Biztosítási időszakra* járó díj megfizetését követelheti.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. **A póthatáridő eredménytelen eltelével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan Biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a *Biztosító* az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti kamatmentesen,

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos (rendszeres) díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással vagy csoportos díjbeszedéssel teljesíthető.

A díjfizetési gyakoriság az ügyfél választásától függően lehet negyedéves, féléves és éves ütemezésű.

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni.

A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Biztosító erre rendszeresített számlájára, a Szerződésre egyértelműen azonosíthatóan (pl. szerződésszám) teljes egészében beérkezett. Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a Biztosító fizetési számláján jóváírják.

C.9.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítási díj mértékét a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága, illetve a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségek emelkedése alapján egyoldalúan módosíthatja.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződéssel, legkésőbb az adott Biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a Biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a Biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.9.3. Indexálás

A Biztosító – a Szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmazhat. Az értékkövetés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító $\pm 3\%$ ponttal eltérhet, és melyet Biztosítási évfordulókor vesz figyelembe és ennek megfelelően módosítja a Biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat.

Az értékkövetéssel módosított Biztosítási összeg az előző Biztosítási időszak Biztosítási összegének és a KSH indexszámának szorzata. A Biztosítási összeg módosításáról a Biztosító a Biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a Szerződőt. Ha a Szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti Biztosítási összegre való visszaállítását.

Ha a Szerződő az értékkövetést írásos formában nem ellenzi vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (limitek) változatlanok maradnak.

C.10. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított valamely másik biztosítónál a biztosított ingatlanra vonatkozóan ugyanazon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget/biztosítási szolgáltatás felső határát haladéktalanul köteles közölni a Biztosítóval.

Ha ugyanazt az érdeket több Biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani, de a kára csak egyszeresen térülhet meg. A Szerződő, illetve a Biztosított köteles bejelenteni, ha az igényelt kárfizetés esetére a vagyontárgyra más Biztosítónál is rendelkezik biztosítással és azt is, ha onnan térítésben részesült.

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Többszörös biztosítás esetén a Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

C.11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.11.1. Közös megegyezés

A *Felek* a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban, *Biztosítási évforduló*ra módosíthatják. A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

C.11.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a *Biztosító* a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, a *Biztosító* a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, vagy a Szerződést 30 napon írásban felmondhatja. A *Biztosító* módosító javaslat tételére vagy a Szerződés felmondására irányuló jogosultságának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a *Biztosító* erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a *Biztosító* a fenti Szerződés módosítási/felmondási jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad. Ha a Szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a *Biztosító* a fent meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

C.12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

A Szerződés – ezzel a *Biztosító* kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében.

C.12.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a *Biztosító* kockázatviselésének kezdete előtt a *Biztosítási esemény* bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a Szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Ha a *Biztosító* kockázatviselésének tartama alatt a *Biztosítási esemény* bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a Szerződés vagy annak megfelelő része – az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával – megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt.

Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A Szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltást a *Biztosító*nak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését/átruházását igazoló dokumentum.

Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a Biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a Biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

C.12.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktíválás

A Szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő (Biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a Biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A Biztosító a Szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folytatólagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt a fizetésre írásban felszólítja.

Amennyiben a Szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a Biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott Biztosítási időszak végéig számított díj összegében esedékessé válik.

A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.

Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt Szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (reaktíválás).

C.12.3. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A Szerződő jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a Szerződés megszűnik.

C.12.4. Rendes felmondás

A Felek a határozatlan tartamú Szerződést legkésőbb a Biztosítási időszak végét megelőző 30 nappal írásban felmondhatják a Biztosítási időszak végére.

C.12.5. Évfordulótól eltérő felmondás

A Szerződő a biztosítási szerződést a biztosítási évfordulótól függetlenül is felmondhatja a Biztosítóhoz intézett nyilatkozattal. A felmondási nyilatkozatnak a Biztosítóhoz március 1. és március 31. között kell beérkeznie. A szerződés ebben az esetben április 30-án szűnik meg. Az évfordulótól eltérő felmondás akkor érvényes, ha a Szerződő legkésőbb a megszűnés napjáig a szerződés minden esedékes és még meg nem fizetett díját teljes egészében megfizeti.

C.13. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.13.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor mindannyian kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett.

A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizo-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

nyítja, hogy az elhallgatott körülményt a **Biztosító** a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a **Biztosítási esemény** bekövetkeztében.

Ha a **Szerződés** több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a **Biztosító** a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre köteles lett volna.

II. Változásbejelentési kötelezettség

1. A **Szerződőnek, Biztosítottnak** bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a **Biztosító** részére be kell jelentenie a **Szerződéssel** kapcsolatos lényeges körülmények változását, így különösen az alábbiakat:

- a) Ha a vagyonérték **Biztosítási összegének** 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a **Szerződésben** szereplő **Biztosítási összeg** módosítását indokolja;
- b) Ha a **Szerződésben** szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
- c) A biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzálog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
- d) A biztosított vagyontárgyak bérbeadását;

2. **Ha a Szerződő (Biztosított) a Szerződéssel kapcsolatos lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosító-nak írásban nem jelenti be, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkeztében.**

3. **Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok vál-**

tozásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a **Szerződés** módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a **Szerződést** 30 napra írásban felmondhatja.

- Ha a **Szerződő (Biztosított)** a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a **Szerződés** a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a **Biztosító** erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a **Szerződő** figyelmét felhívta.
- Ha a **Biztosító** a 3. pontban meghatározott jogaival nem él, a **Szerződés** az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a **Szerződés** több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a **Biztosító** a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a **Szerződőt** és a **Biztosítottat**; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a **Biztosítóval** közölni, noha arról tudnia kellett, és a bejelentésre köteles lett volna.

III. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A **Szerződő/Biztosított** a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben általában elvárható, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.

A kárenyhítés szükséges költségei a **Biztosítási összeg** keretei között akkor is a **Biztosított** terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Így különösen, de nem kizárólagosan a **Szerződő/Biztosított** köteles:

- a **Biztosított** helyiségek zárásáról – távollét esetén – gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni;

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

- az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani;
- a kárt a *Biztosító* előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.

Nem állandóan lakott épület esetén a *Szerződő/Biztosított* a fentieknek túl az alábbi kármegelőzési intézkedéseket köteles megtenni:

- a közműveket lezárni (az elektromos rendszeren kívül, amely a tűzjelzők és riasztórendszer működtetéséhez szükséges), a víz-, fűtés- vagy hűtőhálózatot vízteleníteni, vagy az október 1. és április 1. közötti időszakban köteles a központi fűtést minimum 5 Celsius fokon tartani temperálás céljából. Ahol automata tűzoltórendszer működik, ott a vízhálózatot karbantartani, és a fűtést minimum 5 Celsius fokon tartani.
- minden nyílászárót be kell zárni és a biztonsági rendszer(ek)e) éles állapotban kell tartani.

Kereskedelmi célú épület (pl. üzletház) esetén a *Szerződő/Biztosított* a fentieknek túl az alábbi kármegelőzési intézkedéseket köteles megtenni:

- minden postaládát le kell zárni és meg kell akadályozni a levelek felhalmozódását,
- amennyiben a *Biztosító* másképp nem rendeli, a *Biztosított* köteles legalább hetente az épület külső és belső ellenőrzését elvégezni, valamint a szemetet elszállíttatni.
- a biztosított épületben nem tárolhatók tűzveszélyes anyagok (papír, fa, vegyi anyagok, oldószerek stb.)

Nem állandóan lakottnak minősül az épület, ha:

- 270 nap folyamatos tartózkodás nélkül lakják
- nem állandó lakásra, időszakos, rövidebb idejű tartózkodás (pl. nyaralás) céljára használják
- az albetétek, lakások kevesebb, mint 50%-nál valósul meg a 270 napnyi folyamatos tartózkodás

VI. Kárbejelentési (Biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A *Szerződő/Biztosított* a *Biztosítási eseményt* haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a *Biztosítónak* írásban bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A *Biztosító* kötelezettsége nem áll be, ha a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítási esemény* bekövetkezését a *Szerződésben* megállapított határidőben a *Biztosítónak* nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a *Biztosító* kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

V. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásáról a C.8.1. pont rendelkezik.

VI. Állapotmegőrzési kötelezettség

A *Biztosítási esemény* bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a *Szerződő/Biztosított* a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Ha a kárszemlélet a *Biztosító* a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a *Biztosított* jogosult a megsérült vagyontárgy javítása, helyreállítása iránt intézkedni. A *Biztosító* a kárszemléletől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

Nem áll be a *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a *Biztosító* szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetlenné váltak.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

C.13.2. A Biztosító megtérítési igénye

A *Biztosítót* az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a *Biztosítóval* közös háztartásban élő *Hozzá tartozó*. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A *Szerződő/Biztosított* köteles a megtérítési igény érvényesítése érdekében a *Biztosítóval* együttműködni, e körben a *Biztosító* részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a *Biztosító* által kért okiratokat és adatokat a rendelkezésére bocsátani.

Ha a *Biztosító* nem térítette meg a teljes kárt és a *Biztosító* a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a *Biztosítottat* tájékoztatni, és a *Biztosított* kérésére köteles a *Biztosított* igényét is érvényesíteni. A *Biztosított* igényének érvényesítését a *Biztosító* a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a *Biztosított* követelését kell kielégíteni.

C.13.3. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A *Biztosító* köteles:

- a) a *Szerződő* részére a *Szerződéssel*, a *Szerződést* érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- b) a *Biztosítottat* – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

C.14. MENTESÜLÉS

C.14.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A *Biztosító* mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a *Biztosított*, illetve a *Szerződő*,
- b) a velük közös háztartásban élő *Hozzá tartozó*, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a *Biztosított*, illetve a *Szerződő* jogi személy vagy egyéni cég vezetői, vezető beosztású tisztségviselői vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottjai, tagjai, illetőleg szervei okozták.

A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszégése esetén is alkalmazandóak.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b) a kár a Biztosítottaknak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- c) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- d) a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- e) a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

f) a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

A Szerződés vonatkozásában Hozzá tartozónak minősül a házastárs, az egyenesági rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, az élettárs, az egyenesági rokon házastársa, a házastárs egyenesági rokona és testvére, és a testvér házastársa.

C.14.2. Díjvisszatérítés

A Biztosító mentesülése esetén a Szerződőt a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

C.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A Biztosító kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon Biztosítási eseményekre, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, forradalom, láza-

dás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés.

Jelen kizárásokon kívül a Szerződés és a különös feltételek („KSZF”) további kizárásokat is tartalmazhatnak

C.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.16.1 Szakértő költségei

A Felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

C.16.2. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az adatkezelésre, adatvédelemre, személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések a B.3. pont szerint.
- Szankciós záradék a B.4. pont szerint.
- A Szerződésből eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.7. és a D.5.6. pontban rögzítettek szerint.
- A Szerződés csak írásban jöhet létre a B.1.1. és C.4. pontok értelmében.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással vagy csoportos díjbeszedéssel, főszabály szerint egyösszegben, teljesíthető. De lehetőség van féléves és negyedéves díjfizetési gyakoriság választására is. (C.9.1.) A biztosítási díj akkor tekintendő

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

megfizetettnek, ha a Biztosító erre rendszeresített számlájára, a Szerződésre egyértelműen azonosíthatóan, teljes egészében beérkezett. Az első díj esedékességére vonatkozó szabályok is eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől.

- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (B.5. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (B.8. pont)
- A Szolgáltatási limit az adott Biztosítási időszakban igénybe vett szolgáltatás összegével csökken a C.3.1 pontban rögzített „Szolgáltatási limit” fogalomnak megfelelően. Fedezet-feltöltésre nincs lehetőség.
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (C.5. pont). A Szerződés az azt követő nap 0 órájától lép hatályba, amikor a Szerződés első díja a Biztosító bankszámlájára beérkezik, illetőleg akkor amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.
- A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (C.7. pont) értelmében a Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a Felek a Szerződésben határozott időre kötik.
- A Biztosító a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig téríti meg a D.5.4. pontban rögzítettek szerint
- A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítási díj mértékét egyoldalúan módosíthatja (C.9.2. pont),
- Változásbejelentési kötelezettség a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében beállt változás esetén. (C.12.1. pont)
- Az esedékes biztosítási díj meg nem fizetéséhez fűzött következmények: a Szerződés a díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg az egyéb feltételek fennállása esetén, ugyanakkor a Szerződés megszűnését a Biztosító további harminc nappal meghosszabbíthatja. Bírósági út igénybevétele esetén a Biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnése

után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést. A folyótartós díj meg nem fizetése miatt megszűnt Szerződés esetén a kockázatviselés helyreállítására vonatkozó kérelemhez írásbeli kármentességi nyilatkozatot is csatolni kell. (C.12. pont).

- A Szerződő és a Biztosított a Szerződéssel kapcsolatos lényeges körülmények változását a bekövetkezésüktől számított 5 napon belül köteles bejelenteni. Abban az esetben, ha a Biztosító a kárszemle lefolytatásáról eltekint, a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni. (C.13.1. pont)
- A megtérítési igény vonatkozásában a Szerződő és a Biztosított köteles a Biztosítóval együttműködni, továbbá okiratozat, adatokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani. (C.13.2. pont)
- A mentesüléssel kapcsolatban az általános jellegű jogszabályi meghatározáson túlmenően a Biztosító példálódzó jelleggel súlyosan gondatlannak minősülő esetköröket is rögzít, továbbá az egyéni cég vonatkozásában is alkalmazni rendeli a mentesülés szabályait. (C.14.1. pont)
- Kizárások meghatározása (C.15. és D.4. pont)
- A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (C.16.1. pont)
- Az egyes vagyongcsoportok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (D.3. pont)
- A Biztosítási eseménnyel kapcsolatos indokolt és célszerű bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségeket – ha e költségek a Biztosítottat terhelik – a Biztosító legfeljebb a Biztosítási összeg 1%-áig téríti meg. A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket. (D.4.2. pont)
- A Biztosító szolgáltatását a kártérítési limitek, továbbá az ön-rész alkalmazása korlátozzák. (D.4.3. és D.4.4.4 pontok)
- A felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki szerződésszegéssel okozott károkra, továbbá a sérelemdíj megfizetésére, amennyiben az nem a Biztosított által okozott személyi sérü-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Területi hatály

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Többszörös biztosítás

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

lésből ered, valamint az üzemi baleset címén támasztott kár-igényekre. (D.5 és D.5.1 pontok)

- A Biztosító a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig téríti meg. (D.5.4 pont)
- A Biztosító megtérítési igénye felelősségbiztosítás esetén. (D.5.5. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (C.8.1. pont, illetve 1. számú Függelék)
- A korábbi Vezetékes vízkár és a Bővített vezetékes vízkár fedezetek a Szerződés D.4. pontja szerinti Vezetékes vízkár fedezetbe kerültek összevonásra, illetve a dugulásból eredő károk elhárítására fordított költségek térítése esetén önrész kerül megállapításra.
- A korábbi Lapostető beázása és Panelhézag kiegészítés a Szerződés D.4. pontja szerinti Beázás fedezetbe került összevonásra, illetve a fedezet kiterjed a biztosított épület magas és lapostető szerkezetének, valamint falszerkezetének és függőleges panelszerkezetének beázás káraitra is.
- A korábbi Lakóépület rongálás kárai fedezet elnevezése Lakóépület és épülettartozékok rongálás káraitra módosul, a fedezet a korábbiakban foglaltakon túl kiterjed valamennyi közös tulajdonú épületrész, helyiség, épülettartozék és központi berendezés rongálás káraitra, az önrész mértéke káreseményenként 10%, minimum 10 000 Ft mértékűre változik, illetve külön összeghatár kerül bevezetésre az összefirkálás és összefestés károkra (D.4. pont)

- A következő új fedezetekkel egészül ki a D.4. pontban található Választható fedezetek köre: Állatok okozta károk, Lift géptörés, Vészhelyzeti asszisztencia.
- A jelen biztosítási feltételek értelmében (C.6. pont) a Biztosító a Szerződés teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. szolgáltatóval áll szerződésben, aki a Biztosító segélyhívó vonalát működteti.
- Évfordulótól eltérő felmondási lehetőség meghatározása változott (C.12.5.)
- A társasházbiztosítási szerződésben biztosított lakások hitelbiztosítéki fedezetnyújtás keretében megosztott adatai /DLT-rendszer/ (B.3.7.)
- Biztosító elérhetőségének változása telefonszám tekintetében (A.8.1.II. és VI.), illetve a faxon való elérhetőség megszűnt (B.1.1. és B.2.)
- Tartamengedmény megszüntetése (D.4.1.)

D) A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok vonatkoznak. A KSZF-ben és az ÁSZF-ben leírtak ellentmondása esetén a KSZF-ben foglaltak az irányadók.

A biztosítás csak használatbavételi engedéllyel rendelkező épületekre terjed ki.

D.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi Biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat:

Veszélynemek

Alapcsomag	
Tűz	✓
Villámcsapás (közvetlen és közvetett hatás)	✓
Robbanás	✓
Vihar	✓
Jégverés	✓
Hónyomás	✓
Sziklaomlás	✓
Kőomlás	✓
Földcsuszamlás	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓
Légi jármű, illetve rakományának lezuhanása	✓
Üvegtörés	✓

Választható fedezetek
Vezetékes vízkár
Felhőszakadás
Árvíz
Földrengés
Beázás
Különleges üvegek biztosítása
Közös ingóság biztosítása
Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása
Lakóépület és épülettartozékok rongálási kárai
Állatok okozta károk
Lift géptörés
Vészhelyzeti asszisztencia
Épület felelősségbiztosítás
Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk
Közös képviselők felelősségbiztosítása

D.2. BIZTOSÍTOTT

Biztosított lehet az *Ajánlatban/Kötvényben* megnevezett:

- a) társasház közösség
- b) társasház tulajdonostársai
- c) lakásszövetkezet
- d) lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

A *Biztosító* szolgáltatására a *Biztosított* jogosult.

D.3. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

D.3.1. Közös tulajdon

A *Szerződés* szempontjából közös tulajdonnak minősülnek a társasházi alapító okiratban, illetve a lakásszövetkezeti alapszabályban közös tulajdonként megjelölt épületrészek, szerkezeti és gépészeti elemek.

Amennyiben a fenti okiratok (alapító okirat, illetve alapszabály) részleteiben nem rendelkeznek a közös tulajdonú épületrészekről, abban az esetben a *Szerződés* hatálya alá vont biztosított vagyontárgyak a következők:

- a) Közös tulajdonú épületrészek:
 - alap- és főfalak, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
 - lábazati és homlokzati vakolatok;
 - tetőszerkezet és fedés;
 - csatorna- és belső csapadékvíz elvezető rendszer.
- b) Közös tulajdonú és közös használati célt szolgáló helyiségek:
 - padlás és pincehelyiségek;
 - mosó- és szárító helyiségek;
 - közös használatú fürdőszoba, mosdó és WC;
 - tároló helyiségek (gyermekkosci, kerékpár, közös tulajdonú ingóság tárolására).

- c) Egyéb közös tulajdonú és használatú területek:
 - lépcsőház, lift előtér;
 - kapualjak;
 - folyosó rendszerek (belső és külső folyosók),
 - valamint a fenti épületrészek, közös helyiségek és közös használatú területek burkolatai, szerkezetileg funkcionálisan beépített üvegezései.
- d) Közös tulajdon részét képező központi berendezések, épület-tartozékok:
 - központi fűtő és melegvíz szolgáltató berendezések, eszközök, szerelvényekkel együtt (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és fűtőtesteket);
 - elektromos vezetékek és a hozzá tartozó kiépített érintésvédelmi rendszer elemei (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és elektromos csatlakozókat);
 - víz-, csatorna-, és gázvezetékek a működéshez hozzátartozó berendezésekkel (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat);
 - személy- és teherfelvonó berendezések;
 - kaputelefon és kapucsengő berendezések a kiépített vezetékhálózattal együtt;
 - központi antenna berendezések a hozzájuk funkcionálisan kapcsolódó kiegészítő berendezésekkel (erősítő, elosztó stb.); (kivéve a külön tulajdon részét képező vezetékszakaszokat és csatlakozókat)
 - a beépített (nem mobilizálható) szemétdobó és gyűjtő berendezések
 - postaládák.
- e) Építmények
 - kerítések, kapuk, járda, gépkocsi bejáró stb.

D.3.2. Külön tulajdon

A Szerződés szempontjából külön tulajdonnak minősülnek a társasházi alapító okiratban, illetve a lakásszövetkezeti alapszabályban külön tulajdonként megjelölt lakások és épületrészek.

Amennyiben a fenti okiratok (alapító okirat, illetve alapszabály) részleteiben nem rendelkeznek a külön tulajdonú épületrészekről, abban az esetben a Szerződés hatálya alá vont biztosított vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli rögzített burkolatok, álmennyezetek, nyílászárók, kiépített galériák, fényvédő, -szűrő és szabályozó eszközök (redőny, roló, reluxa);
- a lakáson belüli fixen beépített szekrények, amelyek nem mobilizálhatók;
- a lakáson belüli nyílászárók üvegezései;
- elektromos hálózat a hozzájuk csatlakoztatott szerelvényekkel együtt (a lakás elektromos fogyasztásmérőjétől kezdődően);
- a lakáson belüli villanybojler, villanytűzhely, átfolyó üzemű telepített vízmelegítők;
- a lakás gázszerelvényezése, a hozzá tartozó merőműszerekkel, és telepített fogyasztókkal (gázkazán, gáztűzhely, gázbojler, gázkonvektor);
- a lakáson belüli vízszelvényezés (vízellátó, szennyvíz és csapadékvíz elvezető rendszerek és berendezések a hozzá tartozó merőműszerekkel, tartozékokkal, szivattyúkkal, a tisztálkodásra és egészségügyi célokra szolgáló berendezésekkel együtt (WC, fürdő- és mosdóberendezések);
- a lakás és az értékek védelmét ellátó eszközök és berendezések (rács, riasztó, falba beépített értéktároló).

D.3.4. Közös tulajdont képező ingóságok

A biztosítási fedezet kiterjed a társasház, illetve a lakószövetkezet közös tulajdonát képező és a Kockázatviselés helyén elzártan tárolt ingóságokra is az ajánlaton megjelölt értékhatárig.

A biztosítás nem terjed ki az alábbi közös tulajdonú ingóságokra:

- készpénz, értékpapír;
- okmányok, dokumentációk, kéziratok, tervek, adathordozón tárolt információk;
- szabadban, illetve nem lezárt helyiségben tárolt ingóságok;
- a lakóközösség tagjainak külön tulajdonát képező ingóságok.

D.4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A Biztosító a KSZF-ben meghatározott Biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

ALAPCSOMAGBA TARTOZÓ KOCKÁZATOK

Tűz

Biztosítási esemény meghatározása	Olyan anyagi változásokat is kiváltó oxidációs folyamat, amely gyulladási hőmérséklet következtében öntáplálón, terjedőképesen, hő- és fényhatás (lánggal égés) kíséretében alakul ki. Jelen feltétel értelmében tűz alatt olyan tüzeset értendő, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önrészből tovább terjedt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ mindazon tűzkárok, amelyek a biztosított vagyontárgyakban úgy keletkeztek, hogy azokat megmunkálás végett – vagy egyéb célból – hasznos tűzhatásnak, hőkezelésnek vetették alá; ☒ nem tűzbiztosítási esemény következtében fellépő gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés szín- és alakváltozás, zsugorodás, korrózió okozta károkra; ☒ perzselés okozta károkra (kivéve, ha tűz következtében keletkeztek); ☒ a tűzkár nélküli füst, hő és korom okozta károkra; ☒ elektromos gépekben, berendezésekben az elektromos áram hatására keletkező rendellenességekből adódó károkra (túláram, túlfeszültség, zárlat stb.)
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A Biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a Kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meghaladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Villámcsapás

Biztosítási esemény meghatározása	Olyan töltés-kiegyenlítődésből adódó erő- és hőhatást értünk (nagyfeszültségű villamos kisülés), mely romboló, gyújtó, égető hatással, vagy a vele együtt járó indukált feszültséggel közvetlenül, vagy közvetett úton okoz kárt a biztosított vagyontárgyakban. A Biztosító megtéríti a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat is.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Az előírt villámhárító rendszer hiánya, vagy karbantartásának elmulasztása ☒ A szolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező túlfeszültség következtében keletkező károk, melyek esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti Biztosítási összeg
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A Biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a Kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meg haladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Robbanás

Biztosítási esemény meghatározása	Gázok, gőzök terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen fellépő hanghatással együtt járó erőmegnyilvánulás. Valamely tartály vagy nyomástartó edény esetében a robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata oly mértékben reped szét, hogy a tartályon kívüli és belüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlítődik ki.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások; ☒ Üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlökés, csőtörés stb.); ☒ Repülőgépek okozta hangrobbanás; ☒ Összeroppanás (implózió); ☒ Hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás ☒ Kivitelezési hiba, vagy valamely építési előírás be nem tartása ☒ Szeszesital lepárlása, vagy hatósági engedélyhez kötött, de engedély nélkül végzett tevékenység következtében keletkezett robbanás okozta károk
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti Biztosítási összeg
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A Biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a Kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meg haladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

Viharkár

Biztosítási esemény meghatározása	Legalább 15 m/s sebességű szél nyomó és szívó hatása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A légmozgás sebességét az adott időpontban és helyen – vitatott esetben – az Országos Meteorológiai Szolgálat, illetve annak jogutódja igazolja.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. ☒ Karbantartási hiányosságok miatt bekövetkező károk. ☒ A helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Jégverés

Biztosítási esemény meghatározása	Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Hónyomás

Biztosítási esemény meghatározása	Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben okozott kár. A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a Biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkra, illetve az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcsonatában és a Szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg. Nem téríti meg a Biztosító: ☒ A szabadban tárolt ingóságokban (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Biztosítási esemény meghatározása	Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk; ☒ Az épületek alatti feltöltések üledése, süllyedése miatti károk; ☒ A támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károk, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. ☒ Ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Biztosítási esemény meghatározása	Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talaj elmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban bekövetkező károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ismeretlen jármű ütközése

Biztosítási esemény meghatározása	Ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Nem minősül ismeretlen/idegen járműnek, amely a Biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat. ☒ A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításra rendezhető károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti Biztosítási összeg
Önrész mértéke	Nincs önrész

Légi jármű, illetve rakományainak lezuhanása

Biztosítási esemény meghatározása	Személyzet által irányított légi jármű részeinek, illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása által okozott károk, ideértve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti Biztosítási összeg
Önrész mértéke	Nincs önrész

Üvegtörés

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. A Biztosító kockázatviselése kiterjed továbbá - a szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire 5 m²/tábla méretig, - olyan akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk; ☒ a biztosított üveg keretében (foglatatában) keletkezett károk; ☒ a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károk; ☒ a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk; ☒ az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kár, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti Biztosítási összeg
Önrész mértéke	Nincs önrész

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Általános
Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom
lakóépület-biztosítás Különös
Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

VÁLASZTHATÓ FEDEZETEK

Vezetékes vízkár

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a Kockázatviselés helyén lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének törése, kilyukadása, repedése vagy dugulása következtében nem rendeltetésszerűen távozó víz, folyadék vagy gőz okoz, továbbá azokat a károkat, melyek az előbb felsorolt rendszerekhez csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató-, és központi fűtésrendszerekből, klíma-rendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz, folyadék vagy gőz okoz. A fentiekben túl megtéríti a Biztosító: • a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket; • a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket; • törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit; • lefolyó, illetve elvezető vezeték dugulásából eredő károk elhárítására fordított költségeket • fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ A biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségei. ☒ Fakorhadási, gombásodási, penészesedési károk. ☒ Kiömlő, elfolyt folyadékban keletkezett károk. ☒ Csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károk. ☒ Ipari, technológiai vezetékben keletkező töréskárok és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károk. ☒ Átmenetileg nem használt épületek, berendezések és gépek vezetékének víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárok és azok következményi kárai.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	• A Szerződésen a Biztosító által alkalmazott záradék szerint • Lefolyó, illetve elvezető vezeték dugulásából eredő károk elhárítására fordított költségek térítése esetén: 10%-a, de minimum 10 000 Ft/kár

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Felhőszakadás

Biztosítási esemény meghatározása	Felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ideértve a terepszintű vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károk. ☒ A felhőszakadás miatti <i>Belvív</i>, <i>Talajvíz</i> által okozott károk. ☒ A talajszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Árvíz

Biztosítási esemény meghatározása	Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükéből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ <i>Belvív</i> és <i>Talajvíz</i> által keletkezett károk. ☒ A hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk. ☒ A talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károk. ☒ A kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt árternek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	Meghatározások: - Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése. - Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonalai és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobil gát) közötti terület. - Nyílt árter: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Földrengés

Biztosítási esemény meghatározása	A Kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által okozott kár. A Biztosító egy Biztosítási eseménynek tekinti az egy epicentrumból kiinduló és egymással okozati összefüggésbe hozható egymást követő rengések sorozatát.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Beázás

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító megtéríti a biztosított épület magas vagy lapostető szerkezetének, falszerkezetének, függőleges panelszerkezetének felületi folytonossági hiányából, illetve nyílászáróinak szigetelési problémáiból eredő, kívülről érkező csapadékvíz okozta károkat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ A beázást előidéző okok megszüntetésének (pl. szigetelés, tetőjavítás) költségei. ☒ Építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk. ☒ Talajvíz, Belvíz, árvíz okozta károk. ☒ Épületszerkezetek, nyílászárók, szigetelések, tetőfedések kivitelezési hiányossága, illetve a karbantartás elmaradása miatt bekövetkező károk. ☒ Nyitva hagyott nyílászárók miatt bekövetkező károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i> 0,1%-a/év
Önrész mértéke	Nincs önrész

Különleges üvegek biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	Az <i>Alapcsomagba</i> tartozó Üvegtörés fedezet meghatározásában foglaltakon túl a <i>Biztosító</i> kockázatviselése kiterjed az alábbi üvegezésekben keletkezett károkra: • 5m² táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek; • épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, üvegpultok, tükrőfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés; • üveg építőelemek, mint pl. üvegtégla, üvegtetőcserép, kopolit üvegek; • növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése; • különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükrő- és fényvisszaverő, a biztonsági fóliával borított, a plexi és akryl, savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezések, üvegkerámia lapok és tükrőcsempék; • az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban, valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károk; ☒ A biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károk; ☒ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károk; ☒ Az üveg dísz tárgyokban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károk; ☒ Az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károk.
Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti <i>Biztosítási összeg</i>
Önrész mértéke	Nincs önrész

Közös tulajdonú ingóság biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	<i>Biztosítási eseménynek</i> az minősül, ha az elkövető a lakóközösség tulajdonát képező és a biztosított lakóépületben elzártan tárolt vagyontárgyat úgy tulajdonította el, hogy: - erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal-, földem-, vagy tetőbontás útján) betört, illetve behatolt; - álkulccsal vagy zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be. (Ha szemrevételezéssel a behatolás módja egyértelműen nem meghatározható, az idegen eszköz használatának tényét szakértőnek kell igazolnia.) - eredeti kulccsal, vagy kulcsmásolattal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz erőszakos módon, betöréses lopás vagy rablás útján jutott.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Nyitva hagyott, illetve be nem zárt nyílászárón át történő behatolás. ☒ A közös tulajdonú ingóság tárolására szolgáló helyiség nem felel meg a minimális védelmi elvárásoknak.
Összeghatár/limit	Legfeljebb 500 000 Ft összérték
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	A közös tulajdonú ingóság tárolására szolgáló helyiségnek teljesítenie kell az alábbi minimális elvárásokat: - a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafallal azonos értékű legyen; - az ajtószervezetek védettek legyenek reteszhúzás ellen; - a bejáratú ajtók zárását biztonsági zár végezze; Biztonsági zárnak minősül a legalább 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a tízezret, valamint minden olyan egyedileg minősített lamellás zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti azokat a tűzkárokat, amelyeket a <i>Kötvényen</i> feltüntetett <i>Kockázatviselési hely</i> zárható garázsában vagy teremgarázsában keletkezett tűz az ott tárolt és kizárólag a lakóközösség tagjainak tulajdonát képező gépjárművekben okoz.
Összeghatár/limit	A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a casco biztosítással nem rendelkező gépjárművek esetében a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb 250 000 Ft-ig terjed. A casco biztosítással rendelkező gépjárművek esetében a kártérítés felső határa a keletkezett kár, de legfeljebb a casco biztosítás önrésze, maximum 250 000 Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során gépjárművenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Lakóépület és épülettartozékok rongálási kárai

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti <i>Közös tulajdon</i> részét képező, illetve <i>Közös használati célt szolgáló</i> épületrészek, helyiségek, <i>Központi berendezések</i> , <i>épülettartozékok</i> , <i>Építmények</i> , illetve <i>Külön tulajdonként</i> megjelölt albetéti lakások be-, illetve kijárati célt szolgáló, épületszerkezetileg beépített ajtajainak rongálásból eredő kárait.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Más biztosítás alapján megtérülő károk. ☒ Külön tulajdonként megjelölt épületrészekben (lakások) belüli rongálási károk. ☒ Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai (összefestés, összefirkálás) rongálási kárai. ☒ Karbantartás elmulasztásából, elhasználódásból, nem rendeltetésszerű használatból, nem szakember által végzett javításból eredő károk.
Összeghatár/limit	Legfeljebb a biztosított épület Biztosítási összegének 0,2%-a/év Limit összefirkálás, összefestés esetén: 100 000 Ft/év
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül.

Állatok okozta károk

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a biztosított lakóépületben, a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti <i>Közös tulajdon</i> részét képező, <i>Közös használati célt szolgáló</i> épületrészekben, helyiségekben, <i>Építményekben</i> , azok hőszigetelésében, illetve a <i>Központi berendezésekben</i> , <i>épülettartozékokban</i> állatok által okozott károkat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Más biztosítás alapján megtérülő károk. ☒ <i>Külön tulajdonként</i> megjelölt épületrészekben (lakások) belüli állati kártevők által okozott károk. ☒ Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai kárai. ☒ Állati tetemek, ürülék eltávolításával, eltakarításával tisztításával kapcsolatos költségek. ☒ Rágcsáló-, illetve kártevőirtás költsége.
Összeghatár/limit	Legfeljebb 100 000 Ft/év
Önrész mértéke	Nincs önrész.

Lift géptörés

Biztosítási esemény meghatározása

A Biztosító megtéríti a jelen biztosítási feltétel D.3.1. pontja szerinti biztosított Közös tulajdon részét képező, illetve Közös használati célt szolgáló személyfelvonó berendezés géptörésből eredő kárait.

Géptörésnek minősül a Szerződés hatálya alatt a biztosított személyfelvonó belső és/vagy külső erőhatás miatti, illetve a személyfelvonó elektronikus egységeinek csak külső erőhatás miatti, alábbiakban részletezett kár okokból – véletlenül, váratlanul, hirtelen – bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a személyfelvonó részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza:

- anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba,
- rázkódás (rezonancia), alkatrészek, részegységek kilazulása
- hibás beállítás vagy szabályozás
- rossz elhelyezés, telepítés
- hibás zsírozás, olajozás, illetve a kenés kimaradása
- a szokásosnál nagyobb erőhatás, túlterhelés
- túlhevülés (kivéve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezéseket)
- a centrifugális erő hatása miatti széthullás
- az elektromos energia közvetlen hatása (ügymint rövidzárlat, átütés, átívelés abban az esetben is, ha ezek szigetelési hiba vagy túlfeszültség miatt következtek be),
- a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása
- leesés, lökés, ütközés
- befagyás, bedermedés, besülés, beszorulás
- idegen tárgyak általi bármilyen akadályoztatás
- a berendezést üzemeltető, kezelő figyelmetlensége, gyakorlatának hiánya, szakmai tévedése,
- a Biztosított egyéb alkalmazottjainak, megbízottjainak súlyosnak nem minősülő gondatlansága.

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)

- ☒ tűz, robbanás (kivéve a turbinák, kompresszorok, motorhengerek, hidraulikus hengerek, lendkerekek, centrifugák, transzformátorok, kapcsolók és áramelosztók törése) és összeroppanás, illetve a Szerződés által fedezett kockázatok alapján megtérülő károk
- ☒ a berendezés fokozatos és folyamatos állagromlása, használat során bekövetkező kopás és elhasználódás, vízkőlerakódás, szennyeződés, légköri jelenségek által előidézett korrózió, vagy kopás, festett, vagy csiszolt felületek karcolódása
- ☒ fokozatosan kialakuló deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges elválás, felhólyagosodás, illetve a hibás csőcsatlakozás, hibás tömítés, öntési hiba, kivéve, ha géptörésbiztosítási káreseményt idéznek elő más biztosított gépszerkezetekben, alkatrészekben
- ☒ a gép, berendezés próbaüzeme során bekövetkező károk
- ☒ szándékos túlterhelés során bekövetkező károk
- ☒ biztonsági határt meghaladó próbanyomás, próbaterhelés,
- ☒ a Kockázatviselési helyen kívüli szállítás során keletkezett károk
- ☒ szerszámokban, illetve az alapgépre fel nem szerelt alkatrészekben és tartozékokban keletkezett károk
- ☒ a sűrűn cserélendő alkatrészekben, összekötő kábelekben, nem fémből készült alkatrészekben, tömlőkben, tömítésekben, szűrőkben, szitákban és csomagolóanyagokban keletkezett károk

Lift géptörés (folytatás)

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	magának a berendezésnek a – károsodás elleni védelmet szolgáló – biztonsági berendezésében, a gép működésével összefüggésben keletkezett és csak arra korlátozódó károk törés és repedés nélküli meghibásodás, működési zavar, működésképtelenség formájában előálló károk számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkezett károk a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből) kiömlő, elfolyt anyagok garancia vagy szavatosság körében megtérülő károk más biztosítás alapján megtérülő károk
Összeghatár/limit	Legfeljebb 400 000 Ft/kár és legfeljebb 1 200 000 Ft/év
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Áttekintő táblázat

Biztosított

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

Felelősségbiztosítás

Függelék

Vészhelyzeti asszisztencia

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, a Szerződésben fedezett Biztosítási esemény, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként olyan helyzet, körülmény jelentkezik, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, a Biztosító a Segítségnyújtási Szolgáltató partnere segítségével megszervezi a vészhárítási szolgáltatást, illetve megtéríti a helyszínre küldött szakiparos vészhárítási tevékenységével kapcsolatban felmerült költségeket (kiszállási díj, anyagköltség, munkadíj) a Biztosítási összeg erejéig az alábbi iparos szakmákban: • villanszerelés, • vízvezeték szerelés, • duguláselhárítás szennyvízzel járó kiömlés esetén • gázvezeték szerelés, • üvegezés, • zárszerelés.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Vészhelyzetek, melyek nem háríthatóak el a Biztosítási eseményeknél felsorolt szakiparos tevékenységek által. ☒ Rendszeres karbantartás hiánya miatt bekövetkezett károk. ☒ Épületgépészeti berendezések napi használatot nem gátló, esztétikai (összefestés, összefirkálás) rongálási kárai. ☒ Karbantartás elmulasztásából, elhasználódásból, nem rendeltetésszerű használatból, nem szakember által végzett javításból eredő károk..
Összeghatár/limit	Legfeljebb 50 000 Ft/kár Amennyiben a vészhárítás nem a Szerződésben fedezett Biztosítási esemény kapcsán merül fel, a szolgáltatás Biztosítási időszakonként az Ajánlaton, illetve a Kötvényen feltüntetett számú alkalommal vehető igénybe.
Önrész mértéke	Nincs önrész
Megjegyzés	• A vészhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. • Amennyiben a vészhárítás költségei meghaladják a fenti összeghatárt, az összeghatár feletti költségrész a Biztosítottat terheli. • Amennyiben az így felmerült többletköltség a Szerződésben fedezett Biztosítási eseményhez kapcsolódik, úgy a Biztosított a megfizetett többletköltséget a Biztosító felé a normál kárrendezési eljárás keretében érvényesítheti a Szerződésben meghatározott Szolgáltatási limit mértékéig. • A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult, a Szerződésen megjelölt Kockázatviselési helyen. • Kárbejelentés: a vészhelyzet bekövetkeztét a Biztosítottnak jelentenie kell a Kötvényen feltüntetett, 0–24 órában hívható telefonszámon (+36 80 500 000). A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e. • Ha a vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a Biztosított a Szerződés feltételei alapján érvényesítheti. • A vészhárítás során felhasznált anyagok csak az eredetivel megegyező minőségűek, kategóriájúak lehetnek. • Vészhelyzeten (Biztosítási eseményen) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a Biztosító a fentiekben felsorolt iparos szakmákban kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost tud ajánlani. Az elvégzett munka valamennyi költsége ez esetben teljes egészében a Biztosítottat terheli. • A szakiparos által okozott károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.

D.4.1. Záradékok

T-1 Záradék: Önrész vezetékes vízkárookra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeiből kilépő víz által a közös tulajdonú épületrészekben okozott vezetékes vízkárok esetében az önrész 10%, de legalább 10 000 Ft, amely káreseményenként levonásra kerül.

T-2 Záradék: Önrész vezetékes vízkárookra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeiből kilépő víz által a közös tulajdonú épületrészekben okozott vezetékes vízkárok esetében az önrész 20%, de legalább 20 000 Ft, amely káreseményenként levonásra kerül.

T-3 Záradék: Ajánlott épületértéknél alacsonyabb négyzetméter ár alkalmazása

A Szerződő/Biztosított tudomásul veszi, hogy az általa meghatározott négyzetméter ár valószínűleg nem fedezi az újraépítési költséget, amely beigazolódása esetén – káresemény során – a Biztosító az épületre vonatkozóan Alulbiztosítottságot érvényesít.

D.4.2. Költségtérítések

A Biztosító megtéríti a Biztosítási eseménnyel kapcsolatos indokolt és célszerű bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségeket, ha e költségek a Biztosítottat terhelik. A kártérítés felső határa a Biztosítási összeg 1%-a.

A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

D.4.3. Biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

A vagyontárgyak Biztosítási összegét a Szerződő határozza meg. A Biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit,

illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. A Biztosító szolgáltatását korlátozhatja:

- a Biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
- a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.

D.4.3.1. Új érték

A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

D.4.3.2. Alulbiztosítottság

Ha a Biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyoncsoport káridőponti új értéke, utánpótlási, újrabeszerzési (helyreállítási költsége) értéke, a Biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a Biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. Alulbiztosítottság esetén a Biztosító a kárenyhítés indokolt és igazolt költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy/vagyoncsoport értékének arányában téríti meg.

A Biztosító nem érvényesíti az Alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a Biztosítási összeg 10%-át.

A Szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a Felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a Felek a tételenként megjelölt Biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott Biztosítási összeg képezi.
- b) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a Felek a megjelölt Biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a Biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.

c) az Alulbiztosítás tényét a Szerződés minden egyes vagyontárgyánál, és vagyonszortjánál külön-külön kell megállapítani. Abban az esetben, ha a Szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó Biztosítási összeggel jön létre (továbbá a Szerződő minden fordulónappal elfogadja a Biztosító által felajánlott indexálást), a Biztosító eltekint az Alulbiztosítottság vizsgálatától.

D.4.3.3. Túlbiztosítás

A Biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a Biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a Biztosítási összegre vonatkozó befizetett biztosítási díj a Szerződőnek vissza jár.

D.4.4. Kárkifizetésre vonatkozó rendelkezések

A Biztosító teljesítése az általa kért okiratok közül az utolsó okirat beérkezése után 15 nappal esedékes, az Általános szerződési feltételek (ÁSZF) figyelembevétele mellett.

D.4.4.1. Beszerzési új értéken történő térítés

A Biztosító a károkat a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes (kárindóponi) beszerzési új értéken, illetve a helyreállítási költségen téríti meg, kivéve a D.4.3.2. pontban felsorolt eseteket. A Biztosító a kár összegéből levonja a maradványok értékét, valamint azon összegeket, amelyek a Biztosítottak harmadik személyek bármely jogcímen történő kifizetései alapján megtérülnek.

D.4.4.2. Kárindóponi avult értéken történő térítés

Kárindóponi avult értéken kerül térítésre a festésben, mázolásban, tapétázásban, mindennemű fal- és padlóburkolatban keletkezett kár, ha a 20%-os avultságot elérte, vagy meghaladta.

D.4.4.3. Egyéb kárkifizetésre vonatkozó rendelkezések

1. Javítással, részek pótlásával (részleges károk) – beleértve a festés, mázolás, tapétázás, mindennemű fal- és padlóburkolat részleges kárait is – helyreállítható károk esetében a Biztosító a javítási és helyreállítási költséget téríti meg. A helyreállítási költség azonban nem haladhatja meg a teljes (totál) kár címen fizethető összeget.
2. Az üveggárokban a biztosított törött üveggel azonos kivitelű, méretű, beépíthetőségű és minőségű üveg pótlásának költségét téríti meg.

D.4.4.4. Önrészesedés

Ha a Biztosító a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határoz meg, akkor a Biztosított a kárnak egy részét – önrészesedés címen – maga viseli. A Szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a Biztosító a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.

D.5. FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

A biztosítási díj megfizetése ellenében a jelen feltételek szerint a Szerződésben rögzített mértékig mentesíti a Biztosítottat az olyan károk megtérítése alól, amelyeket a Biztosított a Kockázatviselési helyen, a jelen feltételekben meghatározott minőségben okozott, feltéve, hogy azokért, mint károkozó a magyar polgári jog szabályai szerint szerződésen kívül okozott kárként kártérítési felelősséggel tartozik.

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a sérelemdíj megfizetésére, kivéve, ha a sérelemdíj iránti igény a Biztosított által okozott személyi sérülésből ered.

D.5.1. Biztosítottak

1. A Szerződésben megjelölt társasház, lakásszövetkezet tulajdonosai, tulajdonostársai (a továbbiakban: Lakóközösség). Társas- és szövetkezeti tulajdonban lévő ingatlanok esetében – a közös tulajdon vonatkozásában – a biztosítás a *Biztosított* tulajdoni részaránya mértékéig áll fenn.
2. Az ingatlan kezelője és gondozója.
3. Azok a személyek, akik – nem vállalkozói minőségben – a *Biztosított* megbízásából az ingatlannal összefüggő tevékenységet végeznek.
4. Mindazok, akik hasznélvezet, felszámolási eljárás, vagy végrehajtási eljárás eredményeként – a Szerződés hatálya alatt – a *Biztosított* helyébe lépnek.

A biztosítás nem terjed ki azokra a károkra és kártérítési igényekre, amelyeket az 1–4. pontokban megnevezett *Biztosított* személyek üzemi baleset címén támasztanak.

5. Az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve a biztosított társasház képviselő intézőbizottság elnöke vagy lakásszövetkezet ügyeit a lakásszövetkezetekről szóló törvényben foglaltak szerint képviselő személy, aki/amely a biztosított társasház vagy lakásszövetkezet
 - ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy
 - kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

D.5.2. Károsult

Az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyoniában a *Biztosítási esemény* kapcsán károsodás következett be, és aki a *Biztosítottal* szemben jelen Felelősségbiztosítás szerint kártérítésre jogosult.

D.5.3. Időbeli és területi hatály

A *Biztosító* kockázatviselése a Szerződés hatálya alatt, Magyarország területén okozott, bekövetkezett, érvényesített és bejelentett károkra terjed ki.

Azok a *Biztosítási események*, amelyek a biztosítás hatályba lépése után következtek be, de a károkozó tényező már a hatályba lépés előtt fennállt, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a *Biztosított* nem volt tudomása a biztosítás hatályba lépéséig a károkozó tényező létezéséről.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a *Biztosított* károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a *Károsult*nál, illetve, ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a *Biztosított* vagy a *Károsult* először észlelte.

D.5.4. A biztosítási esemény bejelentése és a Biztosító szolgáltatása

A *Biztosított* köteles a *Biztosító*nak írásban bejelenteni, ha vele szemben, a Szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A bejelentési határidő a kárigény közlésétől vagy a tudomásszerzéstől számított 30 nap.

A Ptk. rendelkezéseitől eltérően a *Biztosító* a *Biztosítási eseménnyel* kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti *Szolgáltatási limit* erejéig téríti meg.

A *Biztosító* a szolgáltatási összeget a károsultnak/sérelmet szenvedett félnek fizeti ki, a károsult /sérelmet szenvedett fél azonban – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – igényét közvetlenül a *Biztosító*val szemben nem érvényesítheti.

Ez a szabály nem akadályozza annak, hogy a károsult a *Biztosító*val szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a *Biztosított* felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

A *Biztosított* akkor követelheti, hogy a *Biztosító* neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

Ha a *Biztosított* a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a *Biztosító* jogosult a károsultnak teljesíteni.

Az alaptalan tagadás többletköltségei a *Biztosítottat* terhelik; ha azokat a *Biztosító* viselte, a *Biztosított* azokat neki visszafizetni tartozik. A sorozatkár egy *Biztosítási eseménynek* minősül.

A *Biztosítási* összeget meghaladó kárért a *Biztosított* köteles helytállni.

Ha több károsult/sérelmet szenvedett fél együttes felelősségi kára meghaladja a *Biztosítási* összeget, akkor a *Biztosító* az okozott felelősségi kár arányában nyújt térítést a károsultaknak/sérelmet szenvedett feleknek.

A *Biztosítási esemény* bekövetkezésének és a kár/sérelemdíj összegszerűségének bizonyítása a károsultat/sérelmet szenvedett felet terheli.

A károsult/sérelmet szenvedett fél igényének a *Biztosított* által történt elismerése, teljesítése, és az azzal kapcsolatos egyezsége a *Biztosítóval* szemben csak akkor hatályos, ha ahhoz a *Biztosító* előzetesen hozzájárult, vagy azt tudomásul vette. Nem hivatkozhat a *Biztosító* arra, hogy a károsult/sérelmet szenvedett fél követelésének a *Biztosított* által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

A *Biztosított* bírósági marasztalása a *Biztosítóval* szemben akkor hatályos, ha a *Biztosító* a perben részt vett, a *Biztosított* képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A *Biztosító* a *Biztosítottal* kötött megállapodás alapján jogosult ellátni a *Biztosított* peren kívüli és perbeli képviselét, mely esetben a képvisellel felmerülő költségek – legfeljebb a biztosítási összegig – a *Biztosított* terhelik.

D.5.5. A Biztosító megtérítési igénye

1. A *Biztosító* visszakövetelheti a *Biztosítottól* a kifizetett kártérítési összeget, ha a *Biztosított* a kárt:

- szándékosan, vagy
- súlyosan gondatlan magatartásával okozta.

2. Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása, ha:

- a) a *Biztosított* a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, vagy ezen állapotával összefüggésben okozta;
- b) hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt;
- c) a *Biztosított* azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, és a *Biztosító* felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
- d) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
- e) ha a *Biztosítottat* harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be;
- f) ha e tényrt bíróság vagy egyéb hatóság állapítja meg.

3. A többletkár megtérítését követelheti a *Biztosító* a *Biztosítottaktól*, ha azok a kárenyhítési kötelezettségüknek teljesítését mulasztották el.

D.5.6. A kárigény elévülése

A *Szerződésből* eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

D.5.7. Egyéb rendelkezések

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a jelen biztosítási feltétel Általános (ÁSZF) és Különös feltételei (KSZF) rendelkezéseit kell alkalmazni.

Épület felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	<i>Biztosítási eseménynek</i> minősül az a káresemény, amelyért a Biztosított – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – a magyar jog szerint a D.5.1. fejezet 1-4.pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért, az ezekre visszavezethető vagyoni károkért, illetve sérelemdíj megfizetéséért. A Biztosító a Szerződéssel fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg. Megtéríti a Biztosító azt a költséget, amely a Károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges. A kárenyhítés körébe eső költségeket a Biztosító – a Biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Felelősségi károk, amelyekért a Biztosított nem a jelen Szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel; ☒ Szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények; ☒ Légi járművek, gépjárművek, utánfutók üzemeltetője minőségben okozott károk; ☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek: • a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt; • ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő; • nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik; ☒ Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése ☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak; ☒ A Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában; ☒ Az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra; ☒ Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a Biztosított által okozott személysérülésből keletkeztek; ☒ Azokra a károokra, amelyeket a Biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott; ☒ A Biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra; ☒ A környezetszennyezéssel okozott károokra; ☒ A bűncselekménnyel okozott károokra; ☒ Az eljárási költségekre, kivéve a Biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig
Összeghatár/limit	A szolgáltatási összeg felső határa káreseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.

Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősülnek a Szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, érvényesített és bejelentett személysérüléses és dologi károk, amelyekért a Lakóközösség e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik. A Biztosító azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által előidézett károkat – ideértve a sérelemdíj iránti igényeket is – téríti meg, amelyeket: • a Lakóközösség tagjai egymásnak okoztak • a Lakóközösség a Lakóközösség tagjainak okozott • a Lakóközösség tagjai a Lakóközösségnek okoztak.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Felelősségi károk, amelyekért a Biztosított nem a jelen Szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel; ☒ Szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények; ☒ Légi járművek, gépjárművek, utánfutók üzembentartója minőségben okozott károk; ☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek: • a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt; • ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő; • nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik; ☒ Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése; ☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak; ☒ A Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában; ☒ Az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra; ☒ Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a Biztosított által okozott személysérülésből keletkeztek; ☒ Azokra a károokra, amelyeket a Biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott; ☒ A Biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra; ☒ A környezetszennyezéssel okozott károokra; ☒ A bűncselekménnyel okozott károokra; ☒ Az eljárási költségekre, kivéve a Biztosított jogi képviselői költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig
Összeghatár/limit	A szolgáltatási összeg felső határa káreseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.

Közös képviselők felelősségbiztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosítási fedezet kiterjed azokra az eseményekre, amellyel a Biztosított (a jelen feltétel D.5.1. fejezet 5. pontja szerint) a tevékenységére irányadó és szerződésben rögzített foglalkozási szabályok megszegése folytán a biztosított társasház, lakásszövetkezet, Lakóközösség vagyonában, illetve a Lakóközösség életében, egészségében kárt okoz. Biztosított tevékenységnek minősül a közös képviseleti tevékenység, illetve a társasházkezelői tevékenység.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon túl)	☒ Felelősségi károk, amelyeket a Biztosított nem a jelen Szerződésben meghatározott biztosított tevékenység végzése során okoz ☒ A Biztosított saját, illetve Hozzá tartozóinak kárai ☒ Elmaradt vagyoni előny ☒ Társasházi közösképviseleten, illetve társasházkezelésen kívüli szakmai tevékenység végzése során okozott károk ☒ Szerződések késedelmes megkötéséből, annak elmulasztásából, megszűnéséből, megszüntetéséből, biztosítási díj megfizetésének elmulasztásából eredő károk ☒ Bűncselekménnyel okozott károk ☒ Tárgyak (értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok) eltűnésével, elvesztéséből, ellopásából eredő károk ☒ Üzletszerűen (egynél több társasháznál vagy lakásszövetkezetnél) végzett társasházkezelői tevékenység ☒ Gépjármű felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károk; ☒ Pénzkezeléssel összefüggésben elkövetett mulasztásból, szabályszegésből, jogsértésből eredő károk ☒ Kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése ☒ Jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatott munkavégzés során okozott károk ☒ Olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak; ☒ A Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában; ☒ Sérelemdíj iránti igényekre, ha azok nem a Biztosított által okozott személysérülésből keletkeztek ☒ Azok a károkra, amelyeket a Biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott ☒ A Biztosított számítógépes rendszerében fellépő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károkra ☒ A környezetszennyezéssel okozott károkra ☒ Az eljárási költségekre, kivéve a Biztosított jogi képviseleti költségeit és a kamatokat a Szerződés szerinti Szolgáltatási limit erejéig
Összeghatár/limit	A szolgáltatási összeg felső határa személyi sérüléssel járó és dologi károk esetén káreseményenként és évente 3 millió Ft, tisztán vagyoni károk esetén káreseményenként és évente 300 000 Ft.
Önrész mértéke	A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10 000 Ft önrész levonásra kerül. E szabályt a sérelemdíj összegének kiszámítására is alkalmazni kell.

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a **Biztosító** a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett **Biztosítási események** bekövetkeztekor

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																									
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hónyomás	Földcsuszamlás	Szökla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üveg törés	Beázás	Teremgarázsban tárolt gépjárművek biztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egy-másnak okozott felelősségi károk
Jegyzőkönyvek, igazolások, tanúsítványok, szakvélemények																										
adószám, adókártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
aláírási címpéldány																x										
fénykép a károsodásról, sérülésről, károsodott, ellopott, elrabolt vagyontárgyról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																								x	x	x
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																								x	x	x
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műtéti leírás																								x	x	x
érintésvédelmi szabvány felülvizsgálati jegyzőkönyv	x	x	x																x		x			x		x
műszaki cikkek esetében javíthatósággal kapcsolatos szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
talajvizsgálat, talajmechanikai szakvélemény								x	x	x				x												
statikusi szakvélemény	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x					x	x	x
kontroll szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
MABISZ termékfelelősségi ajánlás	x	x	x													x	x		x							
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkárton-kivonat (házi orvostól)																								x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üvegtrörés	Beázás	Terengarázsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
megsemmisítési, hulladéklerakási jegyző-könyv, veszélyes hulladék átvételi igazolása – átvétel érdekében befizetett számla, ill. befizetési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x					
szerviz szakvélemény a károsodás okáról, és mértékéről	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány																									x	x	x
kárfelvételi jegyzőkönyv, szemle, baleseti jegyzőkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
kárbejelentő, kárleírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
katasztrófavédelem igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x		x		x	x			x	x	x
rokkantsági, maradandó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																									x	x	x
rokkantságnyugdíj-igazolás																									x	x	x
röntgenfelvétel																									x	x	x
táppénzes igazolás																									x	x	x
Számlák, bizonylatok, pénzügyi dokumentumok																											
a biztosítási eseménnyel kapcsolatos mentés, kármegelőzés, kárenyhítés költség igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
áránlat, kivitelezői áránlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																									x	x	x
befizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjfizetést igazoló nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérleti díj kifizetéséről számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
beszerzési számla, nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
eredménykimutatás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üvegtrörés	Beázás	Terengarárszban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselő felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk	
főkönyvi mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x	
leltár, eszköznyilvántartás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
szállítási számla, számla és melléklete	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
számla a biztosított nevére kiállítva, számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
önköltségkimutatás, számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x
helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x
hitelezőtől kifizetési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x					
illeték befizetési bizonylat	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x			x	x	x
javítási, bevizsgálási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x
kéményseprőszámlák	x	x	x																x						x	x	x
közütemi számlák										x						x									x	x	x
szerződő/biztosított/károsult bankszámlaszáma	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Nyilatkozatok, meghatalmazások																											
okozói felelősséget elismerő nyilatkozat	x	x									x					x	x	x		x	x	x			x	x	x
felelősség elismerő nyilatkozat a károkozótól, amennyiben a károkozó harmadik személy	x	x									x					x	x	x		x	x	x			x	x	x
szerződő/biztosított általi meghatalmazás – kárügyintézésel kapcsolatban, kártérítés átvételéhez	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x
biztosított és károsult közötti megállapodás kártalanítással kapcsolatban	x	x														x		x		x		x			x	x	x
felelős őrzésbe adási megállapodás	x	x														x		x		x		x			x	x	x
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
engedményezési nyilatkozat, kedvezményezetttségi jogosultságot igazoló okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																									
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üvegtrés	Beázás	Terengarázsban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk
meghatalmazás a kárban a tulajdonost képviselő személy részére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
meghatalmazás hatósági iratbetekintésre	x	x						x								x			x					x	x	x
keresetvesztesség igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
nyilatkozat az ingatlanra kötött más vagyon-biztosítási szerződésekről (van/nincs)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
nyilatkozat hozzátartozóról, hozzátartozótól, munkáltatótól	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
károsodott vagyontárgyak megnevezése, kárösszeg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
okozó és károsult nyilatkozata a kár megtérítésével kapcsolatban																								x	x	x
Szerződések																										
adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bizományosi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérleti szerződés másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
karbantartási szerződés	x	x	x												x			x						x		x
lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
Hatósági, illetve hatóság által kiállított dokumentumok																										
bányatérkép								x	x	x				x											x	
bírói ítélet, amennyiben a bünvádi eljárás is folyik a káreset kapcsán																x				x				x	x	x
biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatás	x	x	x									x				x				x				x	x	x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																					
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szklá, kómlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üveg törés	Beázás	Terengársban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk
rendőrségi feljelentés																x				x		
rendőrségi helyszíni szemle jegyzőkönyv																x			x	x		
gyámhatósági okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
halotti anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x					x	x	x	x		x						x		x	x
hatósági lakhatatlansági igazolás, illetve visszavonása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x				x
házassági anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
helyhatósági igazolás								x					x									x
lakcímkártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
nyomozást felfüggesztő határozat, vagy azonosított elkövető esetén rendőrségi igazolás és bírói ítélet	x	x	x								x	x				x				x		
katasztrófavédelmi hatósági bizonyítvány									x	x	x											
önkormányzati és más hatósági bizonyítvány, határozat	x	x	x	x				x	x	x	x	x										x
tűzvizsgálati jelentés (ha végez vizsgálatot a hatóság)	x	x	x																x			
jármű törzskönyv	x	x	x					x	x		x	x	x	x	x				x			
jogerős hagyatékátadó végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x
jogosítvány, munkagépkezelői engedély/igazolvány											x											x
rendőrségi nyomozás eredményét tartalmazó határozat																x			x	x		
születési anyakönyvi kivonat																						x

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Különös Szerződési Feltételei („KSZF”)

Függelék

A bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor.

Okirat meghatározása	Biztosítási esemény																										
	Tűz	Robbanás	Villámcsapás	Vihar	Jégverés	Felhőszakadás	Hőnyomás	Földcsuszamlás	Szikla, kőomlás	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Ismeretlen jármű ütközése	Légi jármű és rakományainak ütközése	Árvíz	Földrengés	Vezetékes vízkár	Közös ingóság biztosítása	Üvegtrörés	Beázás	Terengárszban tárolt gép-járművek tűzbiztosítása	Lakóépület és épület-tartozékok rongálási kárai	Lift géptörés	Állatok okozta károk	Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	Épület felelősségbiztosítás	Közös képviselők felelősségbiztosítása	Lakóközösség tagjai részéről egy-másnak okozott felelősségi károk	
Épülethez, ingatlanhoz kapcsolódó dokumentumok																											
30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
alaprajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
építési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x			x		x
építési napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x				x			x		x
ingatlanépítési tervdokumentáció	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
ingatlan-értékbecslés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x	x			x	x	x
ingatlan nyilvántartási térképmásolat									x	x			x												x		
használatbavételi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
használatbavételi/működési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
tulajdoni hányad igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
tulajdonjog igazolása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
műszaki leírás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x			x	x	x
műbizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
tervek (építész, statikai) műszaki rajz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						x	x			x	x	x
több tulajdonos esetén a tulajdonosok címe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x	x
Ingóságokhoz kapcsolódó dokumentumok																											
jótállási jegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
garanciajegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
gépnapló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	x	x	x																x						x	x	x
használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x	x			x	x	x

