



Feltétel

Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás

Érvényes: 2016. január 1-től

Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.-t** tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint a biztosítási szerződés legfontosabb jellemzőiről.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevétellel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

A társaság székhelye:

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4079160000 Ft

2. **Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** a Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

3. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a **Feltételek XII. pontjában** foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70.-74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a **www.uniqa.hu** honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

4. A biztosítási szerződés jellemzői

A Komfort & nyugalom fantáziánévvel ellátott lakóépület-biztosításbiztosítás ún. alapsomag és kiegészítő modulok rendszerében kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett kockázatokra, és a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyonszabványokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, ill. a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezen kívül tartalmazza az értékkövetés részletes szabályozását, az egyes igények elévülési idejét.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat az általános feltétel XI. fejezete tartalmazza. Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően – az általános feltétel XI./6.-9.pontjában **meghatározott szervezeteknek továbbíthatja.**

A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A biztosított a káreseményt a szabályzatokban megjelölt módon és időn belül köteles a biztosítónak bejelenteni a következő elérhetőségeken valamelyikén:

Telefon: +36 1/20/30/70 1 544-5555

Telefax: +36 1 2386-144

E-mail: vagyonkar@uniqa.hu

Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás általános feltételei

Az alábbi általános feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) – az egyes biztosítások külön feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben kikötött kártérítési összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

I. Szerződő/biztosított

1. Vagyontárgybiztosítást az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést ilyen – jogi vagy természetes – személy javára köti (továbbiakban: szerződő).
2. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.
3. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő (biztosított) a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
2. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton jelzett időponttal, de legkorábban az ajánlat aláírását követő napon 00 órakor kezdődik, feltéve, ha a biztosító az elutasítás jogával nem él, és a szerződő a biztosítás első díját maradéktalanul megfizette.
3. Az ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül a biztosító elutasíthatja. Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal.

Ha a szerződés nem jön létre, a díj visszajár.

III. A biztosítási szerződés tartama és megszűnése

1. A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják.
3. A határozott időtartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam, az ilyen szerződés a lejárat napján megszűnik.

IV. A díjfizetés rendje

1. A biztosítás első díja ajánlattételkor esedékes, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
(1) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az ese-

dékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

(2) Abban az esetben, ha a szerződés az (1) bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

2. Amennyiben a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg, a kint lévő részletekkel a szerződő tartozik, de ezek megfizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Ha a szerződő hátralékba kerül, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, az adott biztosítási időszakra járó teljes díj kifizetése esedékessé válik.

V. Biztosítási összeg

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy kár-időponti új értéke (helyreállítási költsége), a biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. A biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.
3. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottaknak:
 - a) a tételre felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi.
 - b) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottaknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.
 - c) az alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál, és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
4. A biztosító szolgáltatását korlátozhatja:
 - a) a biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.
5. A biztosító – a szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmazhat. Az értékkövetés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a biztosító $\pm 3\%$ ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulókor vesz figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak

biztosítási összegének és a KSH indexszámának szorzata. A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a szerződőt. Ha a szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Ha a szerződő az értékkövetést írásos formában nem ellenzi vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

6. Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (limitek) változatlanok maradnak.

VI. Általános kizárások

1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:
 - a) harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károkra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra.
 - b) felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők, vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
 - c) a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a különös feltételekben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.
2. Jelen kizárásokon kívül a biztosítási szerződés és a különös feltételek további kizárásokat is tartalmazhatnak.

VII. A szerződő (biztosított) közlési és változás-bejelentési kötelezettségei

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
2. A szerződőnek (biztosítottnak) bekövetkezésüktől számított 8 napon belül a biztosítónak be kell jelentenie:
 - a) ha a vagyonérték 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg módosítását indokolja.
 - b) ha a biztosítási szerződésben szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
 - c) a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzalog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
 - d) a biztosított vagyontárgyak bérbeadását.
3. Ha a szerződő (biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 8 napon belül a biztosítónak írásban nem jelenti be, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltétel értelmében nem vállalja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
5. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

6. Ha a biztosító a 4. pontban meghatározott jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződőnek (biztosítottnak) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a szerződést kezelő szervezeti egységnek, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkezése ideje, a kár összege) kideríthetetlené válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
2. A tűz, betöréses lopás, rablás károkat azok felfedezésével egyidejűleg az első fokú tűzrendészeti hatóságnak illetve az illetékes rendőrhatalóságnak is be kell jelenteni. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a szerződő köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirtelményi eljárást.
3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
4. Ha a kárszemlét a biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.
5. A szerződőnek (biztosítottnak) a kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, kartonokat, bizonylatokat stb. – a biztosító kérésére – bármikor rendelkezésre kell bocsátani.
6. Amennyiben a biztosítottnak tudomására jut a tőle eltulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárható megtenni.
7. A biztosító a kár kifizetését tűzkárnál a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopás- és rablásnál a nyomozó hatóság nyomozást megszüntető határozatának megküldéséhez, vagy a bíróság végzésének kézhezvételéhez köti.

Kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, károsultnak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összegszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a

biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

8. A biztosító a kártérítési összeget a megállapítástól számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okirat benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó okirat beérkezésének napjától számítandó. A biztosító szolgáltatásának késedelmes teljesítése esetén a magyar polgári jog szabályai szerint késedelmi kamat megfizetésére köteles.
9. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének ténye, valamint a jogalap is tisztázott, a biztosító a károsult kérésére kárelőleget folyósíthat.

IX. A biztosított kármegelőzési kötelezettsége

1. A biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.
2. A biztosított helyiségek zárásáról – távollét esetén – a biztosított köteles gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni.
3. A biztosított köteles az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. A biztosított köteles a nem lakott épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit elzárni. Fűtési időnyben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik.

X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:
 - a) a biztosított, illetve a szerződő fél,
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, mostoha és nevelőszülő, valamint testvér, élettárs, jegyes) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Amennyiben a kár a kármegelőzési kötelezettségek elmulasztásával okozati összefüggésbe hozható, a biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

XI. Adatkezelési tájékoztató

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a biztosító az ügyfél hozzájárulása, továbbá a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§-a és 136.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.
2. A biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DEKRA-EXPERT Kft., a Europ Assistance Magyarország Kft.,

továbbá a biztosító által felkért szakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző egyéb személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az illetékes törvényszék előtt kell megindítani, azonban azt az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

3. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
4. A biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
5. A biztosítási titok tekintetében a biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha – a biztosító, biztosításközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy – a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, családi vagygonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt

pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit. 147.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

7. A szerződés megkötésével a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa.
8. A biztosítási szerződés megkötésével a szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a biztosító a jelen tájékoztatóban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa.
9. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 161/A.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

XII. PANASZOK BEJELENTÉSE

Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon:
+36-1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz biztosító általi elutasítása esetén amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnmb.hu) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél az **MNB** [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnmb.hu] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőben eljáró személy.

Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben **a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.**

A biztosító Felügyeleti szerve: **Magyar Nemzeti Bank**

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levél cím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777
Ügyfélszolgálati telefonszám: 36-40-203-776

XIII. Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a biztosító részéről a kárkifizetés megtörtént, őt illetik azok a jogok, amelyek korábban a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.
2. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított kettő év alatt évülnek el.
3. A feltételben nem rögzített kérdésekben az ide vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

A) Biztosítási csomagok

Alapcsomag kockázatai:

- tűz
- villámcsapás
- robbanás
- vihar
- jégverés
- hónyomás
- sziklaomlás
- kőomlás
- földcsuszamlás
- ismeretlen üreg beomlása
- ismeretlen jármű ütközése
- légi jármű lezuhanása
- üvegtörés

Opciók jelleggel köthető kockázatok:

- vezetékes vízkár
- felhőszakadás
- árvíz
- földrengés
- épület felelősségbiztosítás
- bővített vezetékes vízkár
- lapostetőbeázás
- rongálási kockázatok
 - bejárati kapu
 - lakás bejárati ajtók
 - kaputelefon
 - falfirka
 - lift rongálása
- különleges üveg törése
- közös ingóság biztosítása
- lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk biztosítása
- teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása

B) Biztosított kockázatok

1. Tűzkockázatok

Jelen feltétel alapján a biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meghaladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

1.1 Tűz

Tűz biztosítási esemény alatt olyan anyagi változásokat is kiváltó oxidációs folyamatot értünk, amely gyulladási hőmérséklet következtében öntáplálóan, terjedő-képesen, hő- és fényhatás (lánggal égés) kíséretében alakul ki.

Jelen feltétel értelmében tűz alatt olyan tüzeset értendő, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta, és önerőből továbbterjedt.

Nem minősül biztosítási eseménynek, így a biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) mindazokra a tűzkárookra, amelyek a biztosított vagyontárgyakban úgy keletkeztek, hogy azokat megmunkálás végett – vagy egyéb célból – hasznos tűzhatásnak, hőkezelésnek vetik alá;
- b) nem tűzbiztosítási esemény következtében fellépő gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűlledés, pörkölődés szín- és alakváltozás, zsugorodás, korrózió okozta károokra;
- c) perzselés okozta károokra (kivéve, ha tűz következtében keletkeztek);

- d) a tűzkár nélküli füst, hő és korom okozta károokra;
- e) elektromos gépekben, berendezésekben az elektromos áram hatására keletkező rendellenességekből adódó károokra (túláram, túlfeszültség, zárlat stb.).

1.2 Villámcsapás

Villámcsapás biztosítási esemény alatt olyan töltéskiegyenlítő-désből adódó erő és hőhatást értünk (nagyfeszültségű villamos kisülés), mely romboló, gyújtó, égető hatással, vagy a vele együtt járó indukált feszültséggel közvetlenül, vagy közvetett úton okoz kárt a biztosított vagyontárgyakban.

Jelen feltétel értelmében a biztosító megtéríti a biztosított elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károkat is. Az előírt villámhárító rendszer hiánya, vagy karbantartásának elmulasztása mentesíti a biztosítót kártérítési kötelezettsége alól.

1.3 Robbanás

Robbanás biztosítási esemény alatt a gázok, gőzök terjedési hajlandóságán alapuló, hirtelen fellépő hanghatással együtt járó erőmegnyilvánulást értjük. Valamely tartály, vagy nyomástartó edény esetében a robbanás csak akkor áll fenn, ha falazata oly mértékben reped szét, hogy a tartályon kívüli és belüli nyomáskülönbség hirtelen egyenlődik ki.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások;
- b) üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlövés, csőtörés stb.);
- c) repülőgépek okozta hangrobbanás;
- d) összeroppanás (implózió);
- e) hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás.

2. Elemi károk

2.1 Viharkár

Viharkárnak tekintendők azok a károk, amelyeket legalább 15 m/s sebességű szél nyomó- és szívó hatása a biztosított vagyontárgyakban okoznak, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A biztosítási fedezet nem terjed ki a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károokra. A légmozgás sebességét az adott időpontban és helyen – vitatott esetben – az Országos Meteorológiai Intézet, illetve annak jogutódja igazolja.

2.2 Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

2.3 Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben okozott kár.

A biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károokra is, amelyeket:

- a) a biztosított épületbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz;
- b) az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcsonomában és a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.

2.4 Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- a) tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat;
- b) az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatti károkat;
- c) a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.

2.5 Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.

Nem térít kárt a biztosító, ha az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.

2.6 Ismeretlen jármű ütközése

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése során okoz.

2.7 Légi jármű, illetve rakományainak lezuhanása

Az a kár, amelyet személyzet által irányított légi jármű részeinek illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

3. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

3.1 Az üvegtörés biztosítás keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- a) Az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire 5 m²/tábla méretig.
- b) Olyan akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

3.2 A biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén (KF-9 alkalmazása) terjed ki az alábbiakra:

- a) a 4.1 a) pontban meghatározott táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;
- b) épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, tükkörfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés;
- c) üveg építő elemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, copolit üvegek;
- d) növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;
- e) különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexi és akryl, a savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezések, üvegkerámia lapok és tükkörcsompék;

- f) az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.

3.3 A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- d) a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

IV. Költségek

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a biztosítottat terhelik. A kártérítés felső határa a biztosítási összeg 1%-a.

- a) Bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségek.
- b) Kárenyhítés indokolt, és igazolt költségei.

A biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

V. Kockázatviselési hely

A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett cím.

Kárkifizetés

A kártérítés a biztosító által kért okiratok közül az utolsó okirat beérkezése után két héttel esedékes, a Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás általános feltételei figyelembe vétele mellett.

1. A biztosító a károkat a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes beszerzési új értéken, illetve a helyreállítási költségen téríti meg, kivéve a következő (2.) pontban felsorolt eseteket. A biztosító a kár összegéből levonja a maradványok értékét, valamint azon összegeket, amelyek a biztosítottnak harmadik személyek bármely jogcímen történő kifizetési alapján megtérülnek.
2. Káridőponthoz avult értéken kerül térítésre:
 - azoknak a lakóépületeknek a kára, amelyeknek a káridőponthoz avultsága a 75%-ot elérte vagy meghaladta;
 - festés, mázolás, tapétázás, mindennemű fal- és padlóburkolatban keletkezett kár, ha a 20%-os avultságot elérte, vagy meghaladta.
3. Javítással, részek pótlásával (részleges károk) – beleértve a festés, mázolás, tapétázás, mindennemű fal- és padlóburkolat részleges kárait is – helyreállítható károk esetében a biztosító a javítási és helyreállítási költséget téríti meg. A helyreállítási költség azonban nem haladhatja meg a teljes (totál) kár címen fizethető összeget.
4. Az üvegtörésnél a biztosított törött üveggel azonos kivitelű, méretű, beépítettségű és minőségű üveg pótlásának költségét téríti meg.
5. Ha a káreljárás során megállapítást nyer, hogy a kár biztosítási eseményen kívüli elhasználódásból, karbantartási mulasztásból ered, mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól.

Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás Külön feltételei és Záradékai

KF-1 Külön Feltétel: Vezetékes vízkár

Vezetékes vízkár a biztosított vagyontárgyak azon kára, amelyeket az épületen belüli, használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékéből és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató és központifűtés-rendszerekből, a vízvezetékek törése, repedése vagy dugulása miatt nem rendeltetésszerűen távozó víz okoz.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) A biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeire;
- b) a fakorhadási, gombásodási, penészesedési károokra;
- c) vízgőz hatására keletkezett károokra;
- d) emberi mulasztás folytán nyitva hagyott csővezetésekből, szelepekből, csapokból, öntözőberendezésekből stb. kilépő víz által okozott károokra;
- e) a kiömlő, elfolyt folyadékban keletkezett károokra;
- f) a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károokra;
- g) az ipari, technológiai vezetékben keletkező töréskárookra és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károokra;
- h) az átmenetileg nem használt épületek, berendezések és gépek vezetékjeinek víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárookra, és azok következményi káira.

KF-2 Külön Feltétel: Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve ide érteve a terepszintű vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- b) a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat;
- c) a talajszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.

KF-3 Külön Feltétel: Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:

- a) belvív és talajvíz által keletkeztek;
- b) a hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

KF-4 Külön Feltétel: Földrengés

Az a kár amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz. A biztosító egy biztosítási eseménynek tekinti az egy epicentrumból kiinduló és egymással okozati összefüggésbe hozható egymást követő rengések sorozatát.

KF-5 Külön Feltétel: Épület felelősségbiztosítás

I. Biztosítottak

1. A ház tulajdonosai és birtokosai. Társas- és szövetkezeti tulajdonban lévő ingatlanok esetében – a közös tulajdon vonatkozásában – a biztosítás a biztosított tulajdoni részaránya mértékéig áll fenn.
2. Az ingatlan kezelője és gondozója
3. Azok a személyek, akik – nem vállalkozói minőségben – a biztosított megbízásából az ingatlannal összefüggő tevékenységet végeznek.
4. Mindazok, akik haszonélvezet, felszámolási eljárás, vagy végrehajtási eljárás eredményeként – a biztosítás hatálya alatt – a biztosított helyébe lépnek.

A biztosítás nem terjed ki azokra a károokra és kártérítési igényekre, amelyeket az 1–4. pontokban megnevezett biztosított személyek üzemi baleset címén támasztanak.

II. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – a magyar jog szerint a 2. pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkkért.

III. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a) azokra a felelősségi károokra, amelyekért a biztosított nem a jelen szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel;
- b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre;
- c) légi járművek, gépjárművek, utánfutók üzembentartója minőségben okozott károokra;
- d) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek:
 - a biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;
 - ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;
 - nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;
- e) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetésére.

IV. A biztosítás időbeni hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károokra terjed ki.

Azok az események, amelyek a biztosítás hatályba lépése után következtek be, de a károkozó tényező már a hatályba lépés előtt fennállt, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatályba lépéséig a károkozó tényező létezéséről.

V. Kártérítés

1. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg.
2. Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
3. A kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.

4. A kártérítési összeg felső határa biztosítási eseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.
5. A biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőszközben teljesít.
6. A kártérítés során káreseményként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10000 Ft önrész levonásra kerül.

VI. A biztosító megtérítési igénye

1. A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
 - szándékosan, vagy
 - súlyosan gondatlan magatartásával okozta.
2. Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása, ha:
 - a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, vagy ezen állapotával összefüggésben okozta;
 - b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt;
 - c) a biztosított azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
 - d) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
 - e) ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
3. A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottaktól, ha azok a kárenyhítési kötelezettségüknek teljesítését mulasztották el.

VII. Kárigény elévülése

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

VIII. Egyebek

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Komfort & nyugalom lakóépület-biztosítás általános és különös feltételei rendelkezéseit kell alkalmazni.

KF-5.1 Külön Feltétel: Közös képviselők felelősségbiztosítása

a) Biztosított

Az a magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve a biztosított ügyeit képviselő intézőbizottság elnöke aki/amely a biztosított
 – ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy
 – kezelésére szólóan szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

b) Biztosítási tevékenység

Nem üzletszerűen (egynél nem több társasháznál vagy lakás-szövetkezetnél) végzett társasházkezelői tevékenység.

c) Kockázatviselés helye

Az Ajánlatban rögzített kockázatviselési hely.

A biztosítás kiterjed azokra az eseményekre, amellyel a biztosított a tevékenységére irányadó és szerződésben rögzített foglalkozási szabályok megszegése folytán kárt okoz, illetve a magánjog szabályai szerint a biztosított kártérítési felelősséggel tartozik.

Jelen feltételben nem részletezett esetekre a KF-5 Külön Feltétel III.–VIII. pontjaiban részletezett rendelkezéseket kell alkalmazni. A KF-5 Külön Feltétel V.4. pont vonatkozásában a kártérítés mértéke jelen feltételen belül személyi sérüléssel járó, illetve dologi károk esetében káreseményenként és évente maximum 3 000 000 Ft. Tisztán vagyoni károk esetében 300 000 Ft káreseményenként és évente.

KF-6 Külön Feltétel: Bővített vezetékes vízkár biztosítás

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telephelyen lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz vagy gőz okoz.

A fentiekén túl megtéríti a biztosító:

- a) a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket;
- b) a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket;
- c) törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit;
- d) fagy miatti csőtörés esetén a vízcövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.

Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) A biztosított vízvezetékekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeire;
- b) a fakorhadási, gombásodási, penészesedési károkra;
- c) vízgőz hatására keletkezett károkra;
- d) a kiömlő, elfolyt folyadékban keletkezett károkra;
- e) a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károkra;
- f) az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokra és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkra;
- g) az átmenetileg nem használt épületek, berendezések és gépek vezetékének víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra, és azok következményi káraitra.

KF-7 Külön Feltétel: Lapostető beázása

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosítási fedezet kiterjed a többlakásos és többszintes épületek legfelső emeletén található lakásainak a tetőről történő, csapadék okozta beázási káraitra is.

KF-7.1 Panelhézag kiegészítés

A KF-7 Külön Feltétel fedezetén túl megtéríti a biztosító a függőleges panelszerkezet hézagainak, illetve nyílászáróinak szigetelési problémáiból eredő a biztosított vagyontárgyakban csapadékvíz okozta beázási kárait is.

A KF-7 Külön Feltétel és KF-7.1 Panelhézag kiegészítés együttes rendelkezései:

- Az alkalmazott kártérítési limit éves szinten legfeljebb az épület szerződés szerinti biztosítási összegének a 0,1%-a.
- *A kártérítés nem terjed ki*
 - a beázást előidéző okok megszüntetésének (pl. szigetelés, tetőjavítás) költségeire;
 - építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károkra;
 - a talajvíz, belvíz, árvíz okozta károkra.

KF-8 Külön Feltétel: Lakóépület rongálási kárai

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított lakóépületben az a-e pontokban felsorolt és részletezett események során keletkezett rongálási károkra, az alábbi feltételek mellett:

- Az éves kártérítési limit, amelyet rongálás címén e Külön Feltétel értelmében a biztosító a biztosított részére fizethet, legfeljebb a biztosításra feladott épület biztosítási összegének a 0,2%-a.
- A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 5000 Ft önrész levonásra kerül.

a) Bejárati kapu rongálási kárai

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított épület valamennyi be-, illetve kijárati célt szolgáló, és ilyen funkciót ténylegesen ellátó, épületszerkezetiileg beépített kapuinak rongálási káraitra, amennyiben azok a károk más biztosítás alapján nem térülnek.

b) Lakások bejárati ajtajainak rongálási kárai

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított épületek alapító okiratában, illetve alapszabályában külön tulajdonként megjelölt albetéti lakások be-, illetve kijárati célt szolgáló, épületszerkezetiileg beépített ajtajainak rongálási káraitra, ha azok más biztosítás alapján nem térülnek.

A lakáson belüli helyiségeket elválasztó ajtók nem térülnek jelen feltétel értelmében.

c) Kaputelefon rongálási kárai

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított épület részét képező és rendeltetésszerű használatban lévő kaputelefon szemmel látható rongálási káraitra, ha az más biztosítás alapján nem térül.

d) Közös tulajdonú helyiség falzatának összefirkálása

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított közös tulajdonú helyiségek belső falzatának, illetve burkolatának összefirkálási káraitra, illetve burkolatának tisztítási, újrafestési költségeire, amennyiben az, a lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartozik. Jelen előírás nem vonatkozik az épületgépészeti berendezések (pl. liftek) összefirkálási, összefirkálási és esztétikai rongálási káraitra.

e) Felvonó működésképtelenné tétele

Kiterjed a biztosítási fedezet a többszintes, biztosított lakóépület személyfelvonójának olyan szándékos, és látható rongálás okozta káraitra, amelyek a személyfelvonó rendeltetésszerű használatát lehetetlenné teszik. Jelen előírás nem terjed ki a felvonó napi használatát nem gátoló esztétikai rongálási károkra.

KF-9 Külön Feltétel: Különleges üvegek biztosítása

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosító kockázatviselése kiterjed az alábbiakra:

- a) a meghatározott táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;
- b) épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, üvegpultok, tükörfalak, portálüvegezések, veranda és korlátüvegezés;
- c) üveg építő elemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, copolit üvegek;
- d) növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;
- e) különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényvisszaverő, a biztonsági fóliával borított, a plexi és akril, a savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és dízüvegezések, üvegkerámia lapok és tükörcsompék;
- f) az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.

A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- d) az üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

KF-10 Külön Feltétel: Közös tulajdonú ingóság biztosítása

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosítási fedezet kiterjed a lakóközösség tulajdonát képező – és a biztosított lakóépületben elzártan tárolt – vagyontárgyakra is (pl. takarítóeszközök, kertművelő eszközök, be nem épített épületszerkezeti, illetve gépészeti berendezések stb.), a választott biztosítási csomagban szereplő kockázatokon túl betöréses lopás kockázatra is, legfeljebb évi 500 ezer Ft összértékig.

Biztosítási eseménynek az minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonította el, hogy a biztosított és lezárt helyiségbe:

- erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal-, fődém-, vagy tetőbontás útján) betört, illetve behatolt;
- álkulccsal, vagy záruk felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be.

(Ha szemrevételezéssel a behatolás módja egyértelműen nem meghatározható, az idegen eszköz használatának tényét igazságügyi szakértőnek kell igazolnia.)

- eredeti kulccsal, vagy kulcsmásolattal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz erőszakos módon, betöréses lopás vagy rablás útján jutott.

Nem minősül biztosítási eseménynek a nyitva hagyott, illetve be nem zárt nyílászárón át történő behatolás.

A közös tulajdonú ingóság tárolására szolgáló helyiségnek teljességgel el kell érnie az alábbi minimális elvárásokat:

- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 12 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafalal azonos értékű legyen;
- az ajtószervezetek védettek legyenek reteszhúzás ellen;
- a bejárati ajtók zárását biztonsági zár végezze; Biztonsági zárnak minősül a legalább 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám- vagy betűkombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a tízezret, valamint minden olyan egyedileg minősített lamellás zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.

KF-11 Külön Feltétel: A lakóközösség tagjai részéről egymásnak okozott felelősségi károk

Jelen Külön Feltétel értelmében biztosítási eseménynek minősülnek e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel és dologi károk, amelyekért a biztosítottak (lakóközösség tagjai), mint a kötvényen megjelölt épület tulajdonosai, tulajdonostársai, használatra jogosultak (kivéve vállalkozások) e minőségükben a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartoznak.

A biztosító azokat a tűz, robbanás, valamint vezetékből vagy azok szerelvényeiből kiömlő víz vagy gőz által előidézett károkat téríti meg, amelyeket:

- a lakóközösség tagjai egymásnak okoztak
- a lakóközösség a lakóközösség tagjainak okozott
- a lakóközösség tagjai a lakóközösségnek okoztak.

A kártérítés során káreseményenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10000 Ft önrész levonásra kerül.

A kártérítési összeg felső határa biztosítási eseményenként 10 millió Ft, éves szinten legfeljebb 50 millió Ft.

KF-12 Külön Feltétel: Teremgarázsban tárolt gépjárművek tűzbiztosítása

Jelen Külön Feltétel értelmében a biztosító megtéríti azokat a tűzkárokat, amelyeket a kötvényen feltüntetett kockázatviselési hely teremgarázsában keletkezett tűz az ott tárolt és kizárólag a lakóközösség tagjainak tulajdonát képező gépjárművekben okoz.

A biztosító szolgáltatása a casco biztosítással nem rendelkező gépjárművek esetében a keletkezett kár mértékéig, de legfeljebb 250000 Ft-ig terjed.

A casco biztosítással rendelkező gépjárművek esetében a kártérítés felső határa a keletkezett kár, de legfeljebb az önrész mértéke, maximum 250000 Ft.

A kártérítés során gépjárművenként a kár mértékének 10%-a, de minimum 10000 Ft önrész levonásra kerül.

KF-13 Külön Feltétel: Határozott, 3 év tartamra kötött szerződés

Jelen Külön Feltétel értelmében a szerződő felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződést 3 évre kötik, az évfordulóra történő felmondás lehetőségének fenntartása mellett. A 3 évre kötött szerződések esetében a biztosító ún. tartamengedményt nyújt.

Amennyiben a szerződő a kötvényben megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést, köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen is megfizetni, kivéve, ha a biztosított lakóépület totálkárt szenved.

T-1. Záradék: Önrész vezetékes víz károokra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a közös tulajdonú épületszervekben okozott vezetékes víz károk esetében az önrész 10%, de legalább 10000 Ft., amely káreseményenként levonásra kerül.

T-2. Záradék: Önrész vezetékes víz károokra

A főnyomóvezetékéből és szennyvízelvezető gyűjtővezetékéből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a közös tulajdonú épületszervekben okozott vezetékes víz károk esetében az önrész 20%, de legalább 20000 Ft., amely káreseményenként levonásra kerül.

T-3. Záradék: Ajánlott épületértéknél alacsonyabb m²-ár alkalmazása

A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy az általa meghatározott m²-ár valószínűleg nem fedezi a ház/lakás újraépítési költségét, amely beigazolódása esetén – káresemény során – a biztosító az épületre vonatkozóan alulbiztosítottságot érvényesít.

Komfort & nyugalom lakóépület Kiegészítő jogvédelem biztosítás

I. Általános rendelkezések

1. Biztosító az UNIQA Biztosító Zrt.
2. Biztosított a biztosítási ajánlaton biztosítottként név szerint feltüntetett társasház, továbbá a nyilvántartásba bejegyzett lakásfenntartó szövetkezet.
3. A biztosító biztosítási díj fizetése ellenében viseli a biztosítási kockázatot és kötelezettséget vállal a biztosítási szerződésben rögzített szolgáltatások teljesítéséért.
4. A biztosítási védelem a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett, már fennálló lakóépületekben lévő lakásokra alapított társasházra, valamint a cégjegyzékbe bejegyzett és nyilvántartott lakásfenntartó szövetkezetekre (továbbiakban Biztosított) terjed ki.
5. A biztosító a jogvédelmi biztosítással kötelezettséget vállal arra, hogy a Biztosított a biztosító segítségével és együttműködésével jogi érdekeit érvényesíthesse és viseli ezen érdekek érvényesítéséhez szükséges jogvédelmi költségeket a kötvényben megállapított biztosítási összegig.
6. A biztosító az érdekvényesítést akkor minősíti szükségesnek, ha megfelelő arányban áll az elérni kívánt eredménnyel és kielégítő sikert ígér.

II. A biztosítási védelem terjedelme

A) A Biztosított működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem

A jogvédelem magában foglalja:

- a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő tulajdonostárs (ak) elleni igényérvényesítést,
- a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került tulajdonostárs(ak) külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárását,
- a külön tulajdonban lévő lakóingatlanokban tervezett építési munkálatokkal kapcsolatos jogvitákban a biztosított képvisellete
- a közös/szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a saját tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselét,
- a külön tulajdonban lévő, nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a biztosított rendes működését vagy a lakhatás nyugalomát zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést, a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselét
- a lakóközösség képviselétét ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést

B) Általános szerződéses jogvédelem

Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekeinek védelmét az alábbi esetekben:

- a Biztosítottat megillető, az általa kötött polgári jogi szerződések megszegéséből (pl.: vállalkozási, bérleti, adásvételi szerződés, közüzemi szerződések) eredő igények érvényesítése;
 - biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése,
- Kizárt a jogvédelemből a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő igények, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségeikért a szövetkezetet, illetőleg a tagokat és nem tagokat terhelő felelősségi ügyeket is.

Várakozási idő: 3 hónap

C) Kártérítési jogvédelem

A Biztosított kártérítési jogvédelme magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni károk miatt.

D) Büntetőjogi jogvédelem

A büntetőjogi jogvédelem magában foglalja a Biztosított sérelmére elkövetett bűncselekmények esetén a sértetti/magánféli képviselést

Várakozási idő: 3 hónap

E) Munkajogi jogvédelem

A munkajogi jogvédelem magában foglalja:

- a Biztosított alkalmazottja által munkaviszonyával kapcsolatban a Biztosított ellen támasztott kártérítési igények elhárítását, illetőleg az e jogviszonyok keretében a Biztosítottnak okozott kártérítési igények érvényesítését;
- az alkalmazott munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos peres eljárásokban való képviselést

Várakozási idő: 3 hónap

F) Jogvédelemmel kapcsolatos tanácsadás

A jogvédelemmel kapcsolatos tanácsadás a biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos egyszeri alkalommal szóban vagy írásban nyújtott jogi felvilágosítást foglalja magában.

III. A szolgáltatás terjedelme

A jogvédelmi biztosítás kiterjed:

1. a Biztosított jogainak, jogos érdekeinek érvényesítésére minden olyan területen, amelyre a biztosítási szerződés vonatkozik, valamint az előbbi érdekeknek bíróság és közigazgatási szerv (hatóság) előtt történő megóvására.
2. A biztosító a kockázatviselése alatt bekövetkezett és bejelentett biztosítási esemény esetén arra kötelezi magát, hogy a Biztosítottal együttműködve segítséget nyújt a Biztosított jogi érdekeinek érvényesítésében, valamint a kötvényben megállapított maximális biztosítási összeg erejéig az alábbiak szerint viseli a Biztosított költségeinek pénzbeli megtérítését, amennyiben ezek a Biztosított jogos érdekeinek megvédésével összefüggésben merülnek fel:
 - jogi képviselők feladathoz mért, szokásos és megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit;
 - bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon,
 - a tanúk, szakértők és tolmácsok díját és költségeit;
 - a hatóság által kirendelt vagy a biztosító hozzájárulásával felkért független szakértő szakvéleményének költségeit;
 - végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és végrehajtásra irányuló kérelem költségeit, két végrehajtási kísérlet erejéig;
 - az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben ilyen mértékben a Biztosítottat jogerős bírósági vagy más határozat kötelezi ennek megtérítésére
 - utazási költségeket az illetékes bíróság székhelyére, ha a személyes megjelenést a bíróság rendeli el. A biztosító ezen utazási költséget másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja megtéríteni.
 - jogi tanácsadás költsége, díja
3. A biztosítási esemény bejelentése előtt keletkezett költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, ha azok a bizto-

sítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem korábban az ellenérdekű fél, a bíróság intézkedései vagy a Biztosított érdekeiben tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

IV. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

1. A biztosító kockázatviselése minden biztosítási eseményre kiterjed a kötvényben a biztosítási időszakra érvényes maximális biztosítási összeg erejéig. Több olyan biztosítási eseménynél, amelyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre.
2. A Biztosított által az egy biztosítási időszak alatt egy biztosítási szerződés kapcsán érvényesíthető biztosítási események száma korlátlan. A biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a jogvédelmi biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.
3. A biztosítási védelem nem terjed ki bírságok és pénzbüntetések kifizetésére, továbbá olyan költségekre, amelyeket másnak kellene vállalnia, ha a jogvédelmi biztosítási szerződés nem állna fenn, valamint olyan kártérítésre, amelynek megfizetésére a Biztosított köteles.
4. Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a Biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, feltéve, hogy azt a Biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.
5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a Biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére.

V. Kizárt jogi kockázatok

Az alábbi ügyekre a biztosítási fedezet nem terjed ki:

- szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekekre;
- a jogvédelmi biztosítási szerződésből eredően a biztosítóval szembeni igényérvényesítés
- a Biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítottnak (engedményezés, tartozásátvállalás)
- a Biztosított által szándékosan vagy jogellenesen elkövetett magatartásával okozati összefüggésben álló eseményekre. Amennyiben az ilyen összefüggésre utólag derül fény, a Biztosított köteles 3 hónapon belül visszafizetni mindazokat a szolgáltatásokat, amelyeket részére a biztosító addig teljesített.
- adó, vám, jövedéki és egyéb illetékjogból eredő ügyekre
- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő igények, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségekért a szövetkezetet, illetőleg a tagokat és nem tagokat terhelő felelősségi ügyeket is.
- a Biztosított ellen indított csőd, felszámolási – végelszámolási – valamint fizetéseképtelenségi elszámolással összefüggő igényekre.
- bírósági úton nem érvényesíthető követelésekre, így különösen a játékból, fogadásból, illetve ezek céljára ígért vagy adott kölcsönből eredő igényekre.
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, sztrájkokkal, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban;
- földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, bányászati károkkal kapcsolatban.

VI. A biztosítási esemény

1. Jelen feltétel keretében biztosítási eseménynek minősül a Biztosított által, vagy ellene a biztosítási szerződés hatálya alatt elkövetett, vagy annak hatálya alatt bekövetkezett jogsértés, melynek folytán a Biztosított jogainak érvényesítése és/vagy védelme válik szükségessé.
2. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy egy vagy több Biztosított személyt érint. Több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. Ezen esetben a biztosítási összeg az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés, vagy érdeksérelem időpontja szerint kerül megállapításra.
3. Biztosítási eseménynek tekintendő különösen, ha:
 - a) a Biztosított jogi érdekei harmadik személyek magatartása következtében sérelmet szenvednek,
 - b) a Biztosított jogi érdekei a társasház tulajdonosársai, illetve a szövetkezeti tag és nem tag tulajdonosok magatartása következtében sérelmet szenvednek.
4. Jogvédelemre a biztosítási esemény bekövetkezése után áll fenn igény, az alábbiak szerint
 - a) kártérítési jogvédelem esetén az első olyan eseménytől fogva, amely a Biztosítottnak a kárt okozta, vagy okozhatta.
 - b) büntetőjogi jogvédelem esetén mikor a Biztosítottal szemben fennálló jogi kötelezettséget vagy jogi előírást megszegtek vagy feltehetően megszegtek
 - c) minden más esetben azon időponttól kezdődően, amikor a
 - d) Biztosított jogi kötelezettséget vagy jogi előírást megszegget, vagy feltehetően megszegget, illetve amikor az ellenérdekű fél vagy harmadik személy a Biztosított által kötött szerződéseket, továbbá jogi kötelezettségeket vagy jogi előírásokat megszegget, vagy feltehetően megszegget.

VII. Területi hatály

A jogvédelmi biztosítás csak azokra az esetekre terjed ki, amelyek elbírálása magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozik.

VIII. Időbeli hatály

A biztosítás a biztosítási szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, amit a szolgáltatási területéknél (II. pont) megjelölt várakozási idők korlátoznak. Várakozási idő a biztosítási szerződés létrejöttétől a biztosító kockázatviselésének kezdetéig terjedő időszak, amely alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

IX. Kötelezettségek a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

1. A Biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb az arról való tudomásszerzéstől számított 7 munkanapon belül a biztosítónál írásban bejelenteni, továbbá a biztosítónak minden szükséges okiratot bemutatni, és felvilágosítást megadni.
2. A Biztosított kötelezett:
 - a) a biztosítási esemény bekövetkezését, az arról való tudomásszerzéstől számított 7 munkanapon belül a biztosítóknak írásban bejelenteni;
 - b) egészében és a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról, és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve képviselőjét ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;

- c) a képviseletét ellátó jogi képviselőnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében a mindenkori tényál-lásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt, egyéb bizonyítási eszközt és tárgyat rendelkezésére bocsátani;
 - d) amennyiben a bírósági eljárásban a Biztosítottat vonatkozó jogszabályi rendelkezés szerint személyes költség-mentesség vagy illeték-feljegyzési jog illeti meg, köteles a költségmentesség (vagy illeték-feljegyzési jog) engedélyezése iránt kérelmet előterjeszteni;
 - e) a felmerülő költségeket a kiegyenlítési határidő előtt leg-alább 3 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni;
 - f) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – be-kérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem ha-tályos.
3. Ha a biztosító és a Biztosított harmadik személlyel szembeni igényeiket ugyanabban az eljárásban érvényesítik, úgy a Biz-tosított elsőbbséget élvez.
 4. A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése nem mentesíti a Biztosítottat harmadik személyekkel szerződésen alapuló esetleges(kár)bejelentési kötelezettségei alól.
 5. Amennyiben a Biztosított a fenti kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempont-jából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, illetve a biz-tosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben tör-ténő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.
 6. A Biztosítottat a biztosítási eseménynek a biztosító felé tör-ténő bejelentése nem mentesíti más biztosítókkal szembeni (kár) bejelentési kötelezettsége alól.

X. Az igényérvényesítés esélyeinek megítélése

1. A biztosító a biztosítási esemény bejelentését követően min-denkor jogosult megvizsgálni az igényérvényesítés, illetve a jogi védekezés feltehető sikerének esélyeit.
2. Ha a vizsgálat után a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvéte-lével arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a Biztosított költ-ségeket.
3. A biztosító jogosult a jogvédelmi fedezet nyújtását megta-gadni, ha jogi álláspontja szerint kevés az esélye annak, hogy a Biztosított jogi érdekeinek védelme sikerre vezet. Ez a jo-gosultság abban az esetben is fennáll, ha a kedvezőtlen kilátásokra csak a biztosítási esemény bejelentését követően is-mertté vált tényekből és körülményekből lehet következtetni. Ilyen esetben az addig felmerült költségeket a biztosító viseli, feltéve hogy a biztosítási védelem egyéb feltételei fennálltak.
4. Ha a Biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével. Az érdekegyeztető bizottság tagjai: a Biztosított által megneve-zett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.
5. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kére-lemnek a biztosítóhoz érkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság dönté-seit szótöbbséggel hozza.

6. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a Biztosítottra nézve kötelező, a döntés ellen jogorvos-latnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biz-tosító viseli, ha az érdekegyeztető bizottság úgy dönt, hogy van megfelelő kilátás az igényérvényesítés sikerére, viszont mindkét fél viseli a saját költségeit abban az esetben, ha az érdekegyeztető bizottság döntése alapján sincs megfelelő ki-látás az igény érvényesítés sikerére.

Amennyiben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltá-nak alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenér-dekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve más biztosítási szerződéssel, a biztosító sikerkilátás vizs-gálata nélkül ad fedezetet.

XI. Érdekellentét

Érdekellentét áll fenn, ha ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel vagy más érvényes biztosítási szerződéssel (pl.: felelősségbiztosítás), és az érintett felek bizto-sítási szerződése az adott kockázatra fedezetet nyújt.

Érdekellentét esetén mindkét felet köteles a biztosító írásban ér-tesíteni az érdekellentét fennállásáról, és tájékoztatni őket arról, hogy képviseletüket az általuk szabadon választott jogi képviselő látja el a továbbiakban a jogi képviselőjükkel tartásuk a kapcsola-tot.

XII. A biztosított képviselete

1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárás-ban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető el-járás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét. A szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségeit a biztosító legfeljebb az általa javasolt jogi kép-viselő munkadíjának és költségeinek mértékéig fedezi. Fenti választási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, kinek irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az elsőfokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi terüle-tén működő ügyvéd is.
2. Amennyiben a biztosított nem él a szabad ügyvédválasztás jogával és a biztosító által nyújtott szolgáltatás során jogi kép-viselőt kell megbízni a biztosított képviseletével, a biztosító erre alkalmas ügyvédet vagy erre jogosult más jogászt ajánl vagy a biztosító jogtanácsosa, jogi előadója látja el a képvi-seletet – külön meghatalmazás alapján.
3. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. A biztosí-tottnak a megbízott ügyvéd nevét, és székhelyét írásban kell bejelenteni a biztosító felé, a megbízástól számított három munkanapon belül. Az ügyvéd a biztosítottal szemben köz-vetlenül felelős megbízása teljesítéséért. A biztosító az ügyvéd tevékenységéért nem felel.

UNIQA Biztosító Zrt.s

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Tel.: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555

Levelezési cím: 1390 Budapest, 62. Pf. 197

E-mail: info@uniqa.hu · Internet: www.uniqa.hu