

# Plus totál lopás casco biztosítás általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató

## Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.**-t tisztelte meg. Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

**A társaság székhelye:** 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

**A tulajdonosi szerkezet:**

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4079160000 Ft

2. Az **UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** a Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
(1535 Budapest, 114. Pf. 777).

3. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez, illetve munkanapokon – hétfő: 8–18 óráig, kedd–csütörtök: 8–17 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1 5445-555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. Információ található a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerült problémáját megnyugtatóan rendezni, az UNIQA Biztosító Zrt. székhelyén működő Panaszirodánál személyesen vagy írásban élhet bejelentéssel.

4. A biztosítási szerződés jellemzői

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezenkívül tartalmazza az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A biztosítási ajánlat megtétele előtt kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően megtenni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

### ALAPBIZTOSÍTÁS

#### 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, a Plus totál lopás casco általános szerződési feltételek és ügyfélértékelő, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

#### 2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés területi hatálya: Európa, valamint Törökország teljes területe.

A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

#### 3. A SZERZŐDÉS ALANYAI

##### 3.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alapbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

##### 3.2 Biztosított

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik.

Amennyiben a biztosítási szerződésben több biztosított vesz részt, úgy a biztosítottak közül megnevezésre kerülhet főbiztosított, aki elsődlegesen jogosult a Biztosító jelen szerződés szerinti szolgáltatására. A főbiztosított szerződéses jogai és kötelezettségei egyebekben meggyeznek a biztosított szerződéses jogaival és kötelezettségeivel.

A biztosítási szerződésbe főbiztosított belépésére a biztosítási jogviszony fennállása alatt nyilatkozáttal is sor kerülhet a biztosított erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén.

##### 3.3 Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

#### 4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

A biztosító nem vállal kockázatot:

- közúti személyfuvarozás (taxi),
- gépkocsi-kölcsönzés

céljára használt járművekre. Gépkocsi kölcsönzésnek minősül a jármű ellenérték fejében (illetve a biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggésben) történő kölcsönadása.

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépkocsi kölcsönzésnek.

A biztosító nem vállal kockázatot továbbá arra a gépjárműre, amelyet valamely biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a gépjárműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

#### 4.1 Állapot, felszereltség

A jármű a szerződéskötéskor meglévő (a szerződéskötéskor illetve a változás bejelentések során közölt) széria és extra felszereltséggel van biztosítva.

A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, tüzelő- és kenőanyagaira.

A biztosítás nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszereelt állapotban lévő alkatrészekre.

#### 4.1.2 Nem biztosítható felszerelések és tartozékok

Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

#### 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

##### 5.1 Töréskár

A biztosított járműben bármilyen okból keletkezett törés, vagy sérülés.

##### 5.2 Lopáskár

A biztosított jármű önkényes elvétele, elrablása.

Jelen biztosítási szerződésben biztosítási eseménynek kizárólag a jelen szerződési feltételek 7.2.1. pontja szerint totálkárnak minősülő töréskár, illetve lopáskár minősül.

5.3. Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrendgés kár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma a Biztosító teljes szerződésállományából eredő kötelezettségek összességére vonatkozóan kettőmilliárd forint. Ha az összkár meghaladja a kettőmilliárd forintot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a kettőmilliárd forint és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

A biztosító a szerződésben földrendgés és árvíz biztosítási események vonatkozásában várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrendgés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki. Jelen pont szempontjából földrendgés a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrendgés.

#### 6. KOCKÁZATKIZÁRÁSOK

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

- amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, ablaktörő általi üveg karcolás, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),

- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
  - amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
  - amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,
  - amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,
  - amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
  - amelyek népi megmozdulások (tünetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet
  - amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek
  - amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be.
- Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más munka végzésére is képes (pl. daru vagy leengedhető hátfal, vagy billenő plató segítségével rakodás, tolólapal hókotrás, vízszivattyúval tűzoltás, stb.).
- Nem biztosítási esemény továbbá a lopáskár, és így az ebből eredő kárt a Biztosító nem téríti meg, ha a szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (pl. bérlet, kölcsön stb.) és a gépjárművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

## 7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

- 7.1 Helyreállítási költségek térítése:  
Jelen biztosítási szerződés alapján a helyreállítási költségek térítésére nem terjed ki a biztosító kockázatviselése.
- 7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)
- 7.2.1 A totálkár fogalma  
Totálkáros a biztosított jármű, ha
- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy a jármű kalkulált helyreállítási költsége eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 60%-át,
  - ellopják és a gépjárművet erre tekintettel a hatóság eljárási keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.
- 7.2.2 A káridőponti érték fogalma  
A káridőponti érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos
- típusú, felszereltségű,
  - évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
  - jogállású
- járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.
- A fentiek szerint megállapított káridőponti érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett érték módosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes program alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított értéke.

Ha az adott típus a magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes programban nem szerepel, akkor a biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes program szerinti értéke alapján állapítja meg a káridőponti érték felső határát.

### 7.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A maradvány (roncs) értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

## 7.3 Egyéb szolgáltatások

### 7.3.1 A sérült jármű szállítása, tárolása

A biztosító – az alábbi limitösszegek keretei között – megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét. Egy biztosítási időszakon belül a biztosító legfeljebb az alábbi limitösszegig téríti meg az indokolt szállítási és tárolási költségeket:

- személygépkocsi és kisteher-gépkocsi (3,5 t össztömegig): 2000 euró,
- 3,5 t össztömeg feletti járművek: 4000 euró.

## 7.4 Mentésülés a kártérítés alól

### 7.4.1 Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a szerződő vagy a biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója (Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 1. pont),
- a szerződő vagy a biztosított jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek a járművek mozgatását, kezelését, felügyeletét, karbantartását, illetve ezek irányítását végző, vagy egyébként vezető állású alkalmazottja (tagja) vagy megbízottja jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

### 7.4.2 A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottak minősül a kár különösen, ha:

- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt) vezette, vagy
- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy olyan állapotban vezette, hogy szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt, vagy
- szakszerűtlen üzemeltetés okozta (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.), vagy

- a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének, vagy
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

#### 7.4.3 A lopás elleni védelem hiánya

Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy nem gondoskodott a gépjármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,
- a lezáratlan járművet a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el,
- a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbiekről elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben (ajánlaton vagy kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel.

Pótkocsiknál és félpótkocsiknál a lezárságon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig – megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását.

#### 7.4.4 A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a szerződő és a biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a szerződéskötéskor dokumentáltan meglévő összes kulccsal. Kulcson értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.

Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a szerződő/biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a gépjármű törzskönyvével, ide értve különösen a törzskönyv gépjárműben hagyását.

A jelen szerződés szempontjából az „elszámolás” olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a szerződő/biztosított gondatlanságának megállapítását.

#### 7.4.5 Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a biztosított, szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési illetve változás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási aján-

laton, engedélyezési adatlapon a szerződő, biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

## 8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított és a szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani.

A biztosított és a szerződő gondoskodni köteles a jármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. A biztosított és a szerződő a kárenyhítési kötelezettsége gyakorlása keretében elfogadja a „7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK” fejezetben részletezett kárszámítási módot.

### A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői elemi kár tekintetében

A biztosítottnak

- intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

### A kármegelőzés költségének térítése elemi kár tekintetében:

A biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen sem léphetik túl a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint számítandó káridőponti értékét.

### A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői lopáskár tekintetében

A Biztosítottnak

- gondoskodnia kell a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, így különösen:
- furdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,

- a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben részletezett kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,
- mindazon záratokat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,
- amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
- amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható a fentiekben túlmutató kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

Ha az ellopott gépkocsi vagy tartozékai, alkatrészei megkerülnek, a biztosított köteles a visszaszármaztatásukban együttműködni, a hatóságok által kért és a megtalált jármű ismételt forgalomba helyezéséhez, a megtalált jármű vagy alkatrész értékesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni,

#### **A kármegelőzés költségének térítése lopáskár tekintetében:**

Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekről másolatot készítettek, a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek alkalmazásával a biztosító – kármegelőzési költségként – megteríti:

- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
- az elektronikus védelem indokolt módosításának, továbbá
- a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak.
- A járműből kiszertelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kiszertelt záralkatrészek leadása.

#### **9. ÖNRÉSZESSEDÉS**

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összegű minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összegű önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a szerződés tartalmazza.

- 9.1. Az önrészesedés csökkentése  
A biztosító a szerződésben vállalt minimális önrészesedési összeget (50 000, 100 000, 200 000 Ft) nem veszi figyelembe  
– a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs ellopását követően a kármegelőzési céllal végzett zárjavítás, vagy -csere esetén.

- 9.2. Az önrészesedés növekedése  
A Biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonhatja le a kárösszegeből abban az esetben,  
– ha kétséget kizáróan megállapítja, hogy a szerződésben a szerződő címeként megjelölt cím nem egyezik meg a szerződő állandó lakóhelyével, illetőleg székhelyével, telephelyével.  
– ha a lopáskár (5.2. pont) úgy valósul meg, hogy a szerződő/biztosított a káreseményt követően nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a gépjármű forgalmi engedélyével.  
– ha a biztosított járművet olyankor éri kár, amikor azt a 23. életévét be nem töltött személy vezeti, kivéve, ha a kár bekövetkeztekor a járművet olyan személy vezette, aki ellen a jármű ellopása, vagy illetéktelen használata miatt a szerződő, vagy a biztosított feljelentést tett.

- 9.3 Amennyiben az önrészesedés növekedésének a 9.2. pont első és harmadik bekezdésben meghatározott mindkét indok egyidejűleg fennáll, a biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés háromszorosát vonhatja le a kárösszegeből.

#### **10. DÍJFIZETÉS**

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő, kivéve, ha a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg. Részletfizetés esetén a biztosító a díjszabásban meghatározott, a díjfizetés gyakoriságától és módjától függő díjpótlék fizetését írja elő.

Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészletek közül nem mindegyik került befizetésre, a befizetett díjrészletet a biztosító a szerződéshez tartozó legrégebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja.

A szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, akkor a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megilleti.

A biztosító erre vonatkozó kifejezett hozzájárulásával a szerződés első díjrészletének megfizetésére 60 napos halasztást adhat.

Amennyiben a szerződő az első díjrészlet megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 60 napon belül eleget tesz, a biztosító kockázatviselése az ajánlaton rögzített időponttal kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díjrészletet 60 nap elteltevel, de 90 napon belül megfizeti, a biztosító kockázatviselése a díj beérkezését követő napon kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 90 napon belül nem tesz eleget, a szerződés megszűnik.

#### **10.1 A biztosítási díj változása**

Az alábbi pont (10.1.1) nem vonatkozik arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkezelési rendszer miatt változik meg.

- 10.1.1 A biztosítási időszakra vonatkozó díj  
A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.  
Ha a biztosító a következő biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, köteles az erről szóló értesítést a biztosítási évfordulót megelőző 50 nappal a szerződőnek elküldeni..
11. KÁRMENTESSÉGI BONUS  
(személygépkocsik és 3,5 t ösztömeget meg nem haladó kisteher-gépkocsik esetében alkalmazandó)
- 11.1 Az UNIQA Biztosítóval kötött casco szerződésen alapuló bonus  
A szerződő a biztosítási időszakban kármentességi bonusra, illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.  
A megszerzett kármentességi bonus a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnést – megmarad, és 12 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.  
A kármentességi bonus rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 6 hónapon belül – teljes egészében megtérült. A biztosító a kárrendezés során felmerült költségeket nem veszi figyelembe a kármentességi bonus megállapításánál.  
Ha a szerződő az UNIQA Biztosítónál fennállt korábbi (előzmény) casco szerződés alapján kíván bonus fokozatot érvényesíteni (a szerződéskötéskor, vagy a szerződéskötést követően a szerződés hatálya alatt), akkor a biztosító a fenti szabályok alkalmazásával állapítja meg az előzmény biztosításon (előzmény biztosításokon) alapuló bonus fokozatot.
- 11.2 Más biztosítónál megszerzett bonus, kármentességi díjkezdvevény  
Amennyiben a szerződő előzőleg más biztosítónál folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskárra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik biztosító által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy  
– jelen szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 6 hónapon belül jön létre,  
– az előző szerződés nem díjnémfizetés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg,  
– a kármentes időszakról szóló igazolást jelen szerződés kezdetét követő 30 napon belül megküldik a biztosítónak.
12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE  
A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül a Biztosított, illetve a Szerződő köteles **a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) az elektronikus jármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 80 299 999-es számon bejelenteni.**  
**A 2 munkanapos határidőn belül a kár írásban, azonosítható módon, más úton is bejelenthető, ebben az esetben azonban a Biztosító a 9.2.1. pontban részletezettek szerinti emelt önrészt jogosult érvényesíteni.**

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a biztosítottnak a kárt bejelentenie.

A tűz- vagy robbanás kárt a biztosítottnak a tűzrendészeti hatóságnál is be kell jelentenie. Lopás-, rablás-, rongálás kár esetén a biztosítottnak a rendőrségen feljelentést kell tennie. A vaddal történt ütközés miatt keletkezett kárt a biztosított a terület szerint illetékes vadászatra jogosultnak („vadásztársaságnak”) is bejelenteni tartozik.

A biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a biztosító által rendszeresített nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a biztosító képviselőjének, a biztosító által szabályozott módon át kell adni.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított köteles e tényt 15 napon belül jelenteni a biztosítónak.

### 13. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító vagy megbízottja a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megszemlézi, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.

A biztosító a kártérítési összeget 15 napon belül fizeti ki. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

A biztosító a biztosítási szolgáltatáshoz azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak bizonyítania szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összegszerűségét bizonyítják. Az alább felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak joga van a biztosítási esemény igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat biztosító számára való bemutatásától számítandó.

Amennyiben a Biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkori jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

A biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

A Biztosító az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a biztosító az önrészesedést.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 1 év alatt évülnek el.

#### **A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:**

- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére);
- a forgalmi engedélyt és a biztosító kérésére a törzskönyvet, akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékaul jogszereően harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik másolata is benyújtható a kárrendezéshez;
- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét;
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások);
- a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak megalapozottságát, illetve összegszerűségét igazoló dokumentumokat;
- a helyreállítás során felhasznált alkatrészek eredetét igazoló, az alkatrész gyártójának illetve egyéb adatainak pontos azonosítását lehetővé tévő számlákat, megrendeléseket valamint egyéb dokumentumokat;
- a biztosított ÁFA visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is;
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e illetve érvényesít-e igényt; többszörös biztosítás esetén nyilatkozatot arról, hogy melyik biztosítóval szemben milyen teljesítési igényt támasztanak a biztosítottak;
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentes, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,

- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségeinek betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyvet, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is;
- tűz- vagy robbanás kár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát;
- a gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitáshoz és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókarttyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal;
- a gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell;
- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek (biztosítottnak) azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

#### **14. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a biztosítóknak:

- a lakóhely (telephely), levelezési cím változását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének változását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását,
- a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződés kötését (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.),
- a járművel folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgépkocsiként való üzemeltetés megkezdését. Bérgépkocsiként történő használatnak minősül a gépkocsi ellenérték fejében más részére való

kölcsönzése, illetve a biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggő kölcsönadása.

- a járműre más biztosítótársaságnál casco biztosítási szerződés, vagy egyéb olyan biztosítási szerződés fennálltát, amely a gépjárműben keletkezett károokra nyújt biztosítási védelmet,
- a járművet más biztosító társaság gazdasági vagy műszaki totálkárosnak minősítette.

Ha a szerződés lopáskockázatra is kiterjed, akkor a szerződő/biztosított köteles a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák vagy távirányítók bármelyikének elveszését, illetve megsemmisülését. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát illetve távirányítót.

## 15. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS TARTAMA

### 15.1 A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 00 órájaker megkezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett, és a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizette, illetőleg az átvett díjat a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázza.

A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a fentiekől eltérő időpontjában is.

### 15.2 A szerződés tartama

A biztosítási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időtartamra szól.

### 15.3 A biztosítási időszak és az évforduló

A biztosítási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában – egy év, melynek kezdőnapja a kockázatviselés kezdete, zárónapja a kockázatviselés kezdetétől számított egy év letelte (beleszámítva a kockázatviselés kezdőnapját is). Az évforduló a biztosítás időszak zárónapját követő nap (azaz a kockázatviselés kezdetének a napja plusz egy év).

### 15.4 A szerződés megszűnése

#### 15.4.1 Érdekmúlás

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a gépjármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

Totálkár esetén a káresemény napjával akkor is megszűnik a jelen szerződés, ha a kár másik biztosítási szerződés alapján térül meg.

#### 15.4.2 A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Ha a biztosított járművet személyszállító taxiként, vagy bérgépkocsiként (Rent a car) helyezik üzembe, akkor a szerződés az újbóli üzembe helyezés napján megszűnik.

#### 15.4.3 Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.

#### 15.4.4 Díjnemfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizette meg, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

## 16. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. Nem él a biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt), vagy olyan állapotban vezették, hogy a járművezető szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

Többszörös biztosítás esetén a biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

A szerződő illetve a biztosított köteles együttműködni a biztosítóval a visszakövetelési jog sikeres érvényesítéséhez szükséges adatok és dokumentációk beszerzésében.

## KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás)

A választható haláleseti biztosítási összeg 500 000 Ft, vagy 1 millió Ft, vagy 2 millió Ft.)

### 17. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

### 18. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A Biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.

Ha a Biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.



## 19. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.

## 20. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

## 21. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem terjed ki a biztosítás

- a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóira, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

## 22. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 22.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

### 22.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ. A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

- Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése 100%
- Egyik szem látóképességének teljes elvesztése 50%
- Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése 60%
- Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 30%
- Szaglóérzék teljes elvesztése 10%
- Ízlelőképesség teljes elvesztése 5%
- Egy kar vállízülettel való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége 70%

- Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 65%
- Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 60%
- Egyik kéz teljes elvesztése 55%
- Hüvelykujj elvesztése 20%
- Mutatóujj elvesztése 10%
- Többi ujj elvesztése, egyenként 5%
- Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 70%
- Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 60%
- Egyik láb térdig elvesztése 50%
- Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése 45%
- Lábfej elvesztése 40%
- Nagyujj elvesztése 5%
- Másik lábujj elvesztése 2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.

A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

### 23.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.

Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógy-üdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

## 24. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

## 25. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

26. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE  
Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

27. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

## ADATVÉDELEMI TÁJÉKOZTATÓ

28. ADATVÉDELEMI TÁJÉKOZTATÓ

28.1 Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Jelen tájékoztató értelmében ügyfélnek tekintendő a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tesz.

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az Ügyfél hozzájárulásán és a Bit. 154.§-án és a 155.§-án alapul.

Adatkezelőként az UNIQA Biztosító Zrt. jár el. Adatfeldolgozók: UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Bécs, Untere Donau Strasse 21.), UNIQA Raiffeisen Software Service Kft., UNIQA Software Service Kft., DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Korlátolt Felelősségű Társaság, DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft., Europ Assistance Magyarország Kft., továbbá az Adatkezelő számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek és megbízottak.

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő kijelenti, hogy az ajánlat megtétele során, továbbá az ezt követően megadott adatoknak az alábbiakban részletezett szabályok szerint történő teljes körű kezeléséhez, harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő továbbításához hozzájárul.

A biztosítási szerződés megkötésével a Szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a Biztosító az alábbiakban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) továbbítsa.

Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást

kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelés időtartama – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – addig tart, amíg a biztosítási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az adatokat az adatkezelő és a mindenkori adatfeldolgozók ismerhetik meg.

28.2 Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a 3. bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

28.3 (1) A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

28.4 Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

28.5 (1) Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, a kötvénynyilvántartó szervhez, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezethez, a Nemzeti Irodához, a levelezőhöz, az Információs Központoz, a Kártalanítási Szerve-

zethez, a kárrendezési megbízotthoz és a kárképviselőhöz, illetve a károkozóhoz, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóhoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar büntető szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi büntető szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is.

A Bit. 165.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

(2)\* A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 161/A.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

(3)\* A biztosítók – a biztosítási szerződés vonatkozásában, a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza  
a) a szerződő személy azonosító adatait;  
b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezése és a biztosítást igazoló okirat számát.

A biztosító a fent meghatározott adatokat az adat keletkezését követő 30 napon belül továbbítja az Adatbázisba. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat 8 napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.

Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a jogszabályban foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fentiekben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

A fentiekben meghatározott adatok a jogszabályban rögzített időpontig kezelhetők.

Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak a fentiekben meghatározott célból kezelheti.

Az igénylő biztosító az e bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

28.6 (1) A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

(2) A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az

érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

(3) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

## 29. PANASZ ÜGYINTÉZÉS ÉS JOGVITA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panaszát szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) egyaránt előterjeszheti az alábbiak szerint: Szóbeli panaszát előadhhatja – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben személyesen (meghatalmazottja útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1/20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panaszát eljuttathatja:

- a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

Kérjük, hogy a panaszbeadványokon címettként szíveskedjék feltüntetni a Panaszmenedzsmint Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon tájékozódhat, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban is.

Amennyiben panaszában megfogalmazott igénye a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:

- Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)], vagy
  - az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság
- eljárását kezdeményezheti.

Amennyiben elutasított panaszában a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezte, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön.