



# Feltétel

## Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyónbiztosítás

Érvényes: 2015. január 1-től

# Vállalkozás & fejlődés 4

## Vállalkozói vagyonbiztosítás

### Tartalomjegyzék

A) Ügyféltájékoztató	3
B) Általános vagyonbiztosítási feltételek	4
C) Különös feltétel	8
D) Kiegészítő felelősségbiztosítási szabályzat	15
E) Kiegészítő baleset-biztosítás feltételei	18
F) Záradékok	21
1. sz. melléklet	23
A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei, és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek	
2. sz. melléklet	24
A védelmi szintek kritériumai	
3. sz. melléklet	26
A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás fedezettípusai	

# A) Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.-t** tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint a biztosítási szerződés legfontosabb jellemzőiről.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevételel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.

## A társaság székhelye:

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

## A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4079160000 Ft

## Regionális központjaink:

Központi Régió	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.	Tel.: +36 1 238-6352
Nyugat-magyarországi Régió	9024 Győr, Baross Gábor út 43.	Tel.: +36 96 504-985
Észak-magyarországi Régió	3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9.	Tel.: +36 46 500-950
Dél-magyarországi Régió	6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3.	Tel.: +36 76 500-330
Dél-dunántúli Régió	7621 Pécs, Citrom u. 2.	Tel.: +36 72 513-850

2. Az **UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** a Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
(1535 Budapest, 114. Pf. 777).
3. Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel szembeni esetleges panaszok elbírálása az UNIQA Biztosító Zrt. Panaszmenezsdment osztályán történik (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).  
Az igénybe vehető jogorvoslati eljárások további szabályait, a jelen szerződési feltételek XII.3. pontja, valamint a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

## 4. A biztosítási szerződés jellemzői

A Vállalkozás & fejlődés 4 fantázianévvel ellátott Vállalkozói biztosítás ún. „csomag” rendszerben kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett választás szerinti „csomag” – STANDARD, PLUS, LUX, ÖSSZKOCKÁZATÚ – kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károkra terjed ki. A „csomagok” kockázatai a 3. sz mellékletben kerültek meghatározásra, melyek mellé opcionálisan kiegészítő biztosítás is köthető.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyonszoportokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, ill. a biztosítottak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezen kívül tartalmazza az értékkövetés részletes szabályozását, az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt, kérjük, szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltételei, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni. Ajánlatát csak ezt követően írja alá!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

## B) Általános vagyonbiztosítási feltételek

Az alábbi általános feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) – az egyes biztosítások külön feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben kikötött kártérítési összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

### I. SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT

1. Vagyonbiztosítási szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést ilyen – jogi vagy természetes – személy javára köti (továbbiakban: szerződő).
2. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.
3. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

### II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő (biztosított) a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
2. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton jelzett időponttal, de legkorábban az ajánlat aláírását követő napon 00 órakor kezdődik, feltéve, ha a biztosító az elutasítás jogával nem él, és a szerződő a biztosítás első díját maradéktalanul megfizette.
3. Az ajánlatot a biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjától számított 15 napon belül a biztosító elutasíthatja. Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlaton felüntetett kockázatviselési kezdettel.  
Ha a szerződés nem jön létre, a díj visszajár.

### III. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

1. A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják.
3. A határozott időtartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam, az ilyen szerződés a lejárat napján megszűnik.

### IV. A DÍJFIZETÉS RENDJE

1. A biztosítás első díja ajánlattételkor esedékes, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha

addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított használatát nem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A 30 napos türelmi idő (respíró) mind az első, mind pedig a további díjknál érvényes.

2. Amennyiben a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg, a kint lévő részletekkel a szerződő tartozik, de ezek megfizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Ha a szerződő hátralékba kerül, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, az adott biztosítási időszakra járó teljes díj kifizetése esedékessé válik.
3. A biztosító eltekinthet az előleg megfizetésétől, ebben az esetben a díj, illetve az első díjrészlet a kötvény kézhezvételétől, attól számított nyolc napon belül esedékes.

### V. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy káridőponti új értéke (helyreállítási költsége), a biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. A biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.
3. A biztosítási összeg ugyanakkor nem haladhatja meg a biztosításra feladott vagyontárgyak káridőponti új értékét (helyreállítási költségét) sem. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis.
4. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:
  - a) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.
  - b) az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.A szerződésben külön megjelölhető biztosított az egyes vagyontárgyakra, vagy vagyoncsoportokra vonatkozóan is.
5. A biztosító szolgáltatását korlátozhatja:
  - a) a biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
  - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.
6. Betöréses lopás és rablás kockázatok vonatkozásában – a szerződő (biztosított) döntése alapján – a biztosítás megköthető a teljes biztosítási összegre vagy annak a szerződésben meghatározott hányadára (hányadrész-biztosítás). Ez utóbbi esetben a biztosító kockázatviselésének felső határa káreseményenként legfeljebb a teljes biztosítási összeg szerződésben meghatározott százalékos hányada. Hányadrész-biztosítás kizárólag „Gépek, berendezések, eszközök”, „Számítógépek”,

illetőleg „Áruk, készletek” vagyoncsoportokra köthető. Kár esetén a biztosító a hányadrész-biztosítás vonatkozásában is vizsgálja az esetleges alulbiztosítottság tényét, és érvényesíti annak következményeit.

7. A biztosító – a szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmazhat. Az értékkövetés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a biztosító  $\pm 3\%$  ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulókor vesz figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és a KSH indexszámának szorzata. A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a szerződőt. Ha a szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti összegekre való visszaállítását. Ha a szerződő az értékkövetést írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.
8. Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (limitek) változatlanok maradnak.
9. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegészíti.

## VI. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:
  - a) **harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények** által okozott károkra, továbbá **harci eszközök** által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra;
  - b) **felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés**, elbocsátott munkások vagy munkahelyi **rendzavarásban** résztvevők, vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
  - c) a felszabaduló **nukleáris energia** károsító hatásával, vagy **sugárzó anyagok** bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a különös feltételekben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.
2. Jelen kizárásokon kívül a biztosítási szerződés és a különös feltételek **további kizárásokat** is tartalmazhatnak.

## VII. A SZERZŐDŐ (BIZTOSÍTOTT) KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS- BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI

1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
2. A szerződőnek (biztosítottnak) bekövetkezésüktől számított 8 napon belül a biztosítónak be kell jelentenie:
  - a) ha a vagyoneérték 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg módosítását indokolja;
  - b) ha a biztosítási szerződésben szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
  - c) ha a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzalog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
  - d) a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;

e) a vállalkozást érintő minden lényeges körülményt (különös tekintettel: csőd eljárás, felszámolási eljárás, végelszámolás elindítása a biztosított (szerződő) ellen; új alaptevékenység indítása a kockázatviselés helyén; üzem, berendezés – 3 hónapnál hosszabb – leállása).

3. Ha a szerződő (biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 8 napon belül a biztosítónak írásban nem jelenti be, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. kiegészítés:

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltétel értelmében nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
5. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.
6. Ha a biztosító a 4. pontban meghatározott jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

## VIII. KÁRBEJELENTÉS, KÁRRENDEZÉS

1. A szerződőnek (biztosítottnak) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a szerződést kezelő szervezeti egységnek, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkezéskor ideje, a kár összege) kideríthetlenné válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
2. A biztosított köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.
3. A tűz, betöréses lopás, rablás károkat azok felfedezésével egyidejűleg az első fokú tűzrendészeti hatóságnak illetve az illetékes rendőrhatalóságnak is be kell jelenteni. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a szerződő köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirdetményi eljárást.
4. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.
5. Ha a kárszmlét a biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javításáról, helyreállításáról intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

6. A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottak, károsultak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmas okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annakösszességét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottak, illetve a károsultak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
8. Amennyiben a biztosítottak tudomására jut a tőle eltulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárható megtenni.
9. A biztosító a kártérítési összeget a megállapítástól számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okirat benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó okirat beérkezésének napjától számítandó. A biztosító szolgáltatásának késedelmes teljesítése esetén a magyar polgári jog szabályai szerint késedelmi kamat megfizetésére köteles.
10. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztének ténye, valamint a jogalap is tisztázott, a biztosító a károsult kérésére kárelőleget folyósíthat.
11. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az évi díjat megfelelően kiegyenlíti.

## IX. A BIZTOSÍTOTT KÁRMEGELŐZÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1. A biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.
2. A biztosított helyiségek zárásáról – távollét esetén – a biztosított köteles gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni.
3. A biztosított köteles az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. A biztosított köteles az üzemen kívüli épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit elzárni. Fűtési idényben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik.

## X. MENTESÜLÉS

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt **jogellenesen**:
  - a) a **biztosított**, illetve a **szerződő fél**,
  - b) a velük közös háztartásban élő **hozzátartozó** (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, mostoha és nevelőszülő, valamint testvér, élettárs, jegyes);
  - c) a biztosított vezetői, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai;
  - d) a biztosított jogi személy vezetői, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, tagjai, illetőleg szervei szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Amennyiben a kár a **kármegelőzési** vagy **kárenyhítési kötelezettségek elmulasztásával** okozati összefüggésbe hozható, a biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.
3. A biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a biztosított megkísérli a biztosítót csalárd módon azon tények tekintetében megtéveszteni, melyek a kártérítés okát vagy mértékét illetően jelentőséggel bírnak.

## XI. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása és a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 154.§-a és 155.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.
2. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-EXPERT Kft., továbbá a Biztosító által felkért orvosszakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
3. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
4. A Biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez

az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

5. A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
  - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- A Bit. 165.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.
6. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 161/A.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

## XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Amennyiben a biztosító részéről a kárkifizetés megtörtént, őt illetik azok a jogok, amelyek korábban a biztosítottat illeték meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
2. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **két év alatt évülnek el.**
3. Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás:  
Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panasz szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) terjeszthető elő az alábbiak szerint:  
A szóbeli panasz – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben személyesen (vagy meghatalmazott útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámon [+36 (1)20/30/70] 544 5555].  
Írásbeli panasz eljuttatható:  
– a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.],  
– a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;  
– a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben a panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

A panaszbeadványokon kérjük címettként feltüntetni a Panaszmenedzsmnt Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályai [Panaszkezelési Szabályzat] az [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapon, valamint a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban ismerhető meg.

Amennyiben a panaszban megfogalmazott igény a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:

- Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)], vagy
  - az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság
- eljárása kezdeményezhető.

Amennyiben az elutasított panaszban a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezik, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)] fogyasztóvédelmi eljárása kezdeményezhető.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön..

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az UNIQA Biztosító Zrt. Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonszerzés különös és kiegészítő feltételeinek rendelkezései, a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

## C) Különös feltételek

### I. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONCSOPORTOK

#### 1. Vagyoncsoportok meghatározása

##### A) Épületek, építmények

1. Épületnek minősül minden olyan a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó építmény, amely a talajhoz szilárdan kötődik, emberek számára hosszabb benttartózkodásra alkalmas, külső behatásokkal szemben védelmet nyújt, és időállósággal rendelkezik, valamint ezek szerkezeti tartozékai, így például, de nem kizárólag:

- előtetők, összekötő hidak, rámpák, felvonóaknak, és hasonló épületelemek, amelyek szerkezetileg az előző pontban felsorolt épületek részét képezik;
- kémények, függetlenül attól, hogy könnyűszerkezetes kivitelűek, vagy téglából, kőből, betonból készültek;
- csővezetékek, kábelek, csatornák, aknák, valamint összekötő folyosók, ha azok téglából, vagy betonból készültek.

A fenti meghatározásnak megfelelően nem biztosíthatók a felvonulási épületek, pavilonok és üvegházak. (Pavilon: könnyűszerkezetes, vagy több oldalon nyitott, illetve üvegezett építmény.)

2. Építménynek minősülnek:

- építési kapcsolat nélküli, de téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építmények, úgymint: silók, bunkerek, víz- és egyéb tárolók;
- továbbá mindenfajta épített kerítés.

Az épület, illetve építmény értékéhez tartoznak a funkcionális kiegészítő épületszerkezeti elemek és kiegészítők, különös tekintettel:

- az épületen lévő villámhárító berendezések;
- szilárd válaszfalak és térelválasztók, egyéb szilárdan rögzített elemek (az elmozdítható, ill. beépített bútorok azonban nem);
- rögzített padló- és szegélyburkolatok, hidegburkolatok;
- rögzített lambéria és egyéb falburkolatok;
- az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák;
- az épülethez rögzített zászlótartók;
- elektronikusan működő kapuk mozgató berendezéseikkel együtt;
- az üveg közé, illetve kívülre telepített redőnyök, azok kiegészítőivel együtt;
- szilárdan rögzített közbenső födém, födémborítások, álmennyezetek, galériák;
- az épület villamosági szerelvényezettsége a hozzá tartozó mérőműszerekkel (a fogyasztók, világítótestek, elektromos készülékek nem tartoznak bele – kivéve klímaberendezés, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítő);
- az épület gázszerelése a hozzájuk tartozó műszerezettséggel (a gázfogyasztó készülékek nélkül, kivéve gáztűzhely és gázbojler);
- az épület vízvezeték szerelése, valamennyi a vízellátást és szennyvízelvezetést, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrő- és tisztító berendezésekkel valamint azok tartozékaival;

- egyéb, fixen beépített épületgépészeti elemek (pl. központi elszívó, központi porszívó);
- WC, fürdő és mosdóberendezések;
- felvonók;
- erkélyburkolatok;
- antenna-berendezések;
- kaputelefon;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba beépített értéktároló.

##### B) Gépek, berendezések, eszközök

A biztosítási szerződés keretében ipari és kereskedelmi berendezésnek minősülnek azok az üzemelést, valamint kereskedelmi, termelő, illetve szolgáltató tevékenységet szolgáló berendezések és eszközök, amelyek a biztosított ingatlanon találhatóak és azokat biztosításra feladták. Konkrétan:

- Energia termelésére, átalakítására, tárolására és felhasználására szolgáló gépek, berendezések, eszközök, és szerelvények;
- Gépek tartozékaikkal együtt
  - szerszámok, kisgépek és egyéb segédeszközök, amennyiben nem reprodukciós eszközök. Reprodukciós eszköznek kell tekinteni azokat az eszközöket, melyek a termék megváltoztatása vagy kifutása esetén többé már nem használhatók fel vagy legalábbis meg kell változtatni, ilyenek például: fröccsöntő és présformák, öntőminták, szabásminták, a képlékeny alakítás szerszámjai (folyató-, sajtoló-, kivágó- stb.), nyomólemezek és -hengerek, különböző sablonok, matricák, klisék, szövő- és jacquardkártyák stb.
  - szabályozó, mérő, vezérlő készülékek és szerelvényeik;
  - anyagmozgató és szállító gépek, berendezések, szerelvények és felvonók;
  - tárolóeszközök, tartályok, edények, valamint csomagolóeszközök, raklapok, konténerek;
  - önjáró munkagépek, vontatók, targoncák, (kivéve rendszámmal ellátott gépjárművek);
  - tűzoltó, tűzvédelmi, üzemvédelmi, egészségügyi és sporteszközök és berendezések;
  - bútorok;
  - értéktárolók (kivéve páncélterem);
  - hűtő- és fagyasztó berendezések, konténerek;
  - mobilizálható (telepített) kemencék;
  - üzemen kívüli, valamint tartalékolt műszaki és kereskedelmi berendezési eszközök és tárgyak;
  - pótalkatrészek, beszerzett, de még be nem épített új eszközök.
- Csak külön megállapodás esetén biztosíthatók:
  - Automaták és azok tartalma. Külön megállapodással sem biztosíthatók a pénzváltó- és nyerő automaták, valamint a játékautomaták.
  - Vízi és légi járművek.

##### C) Számítógépek

Irodatechnikai berendezések, adatfeldolgozó és átvivő, valamint továbbító eszközök, szoftverek (amennyiben a jogdíjat megfizették).



Nem biztosítottak:

- a) a számítógépekre installált programok (kivéve jogdíjat megfizetett) és az ott tárolt adatok;
- b) külső, a számítógépekbe nem fixen beépített adathordozókra, s a rajtuk tárolt adatokra;

#### D) Áruk, készletek

Alapanyagok, nyersanyagok, félkész és késztermékek, valamint feldolgozásra, felhasználásra és beépítésre váró áruk. Készletnek minősülnek továbbá az energiahordozók, értékesíthető hulladékok, reklámanyagok, valamint kereskedelmi tevékenységet folytatók esetében mindenfajta árukészlet.

## 2. Egyéb kikötések

Amennyiben a biztosítani kívánt objektum lakott területen (településtáblán) kívül helyezkedik el, a biztosító kockázatviselésének feltétele, hogy a kockázatviselés helyén állandó portaszolgálat működjön, vagy olyan vagyonvédelmi berendezés legyen telepítve, amely a jelzést (riasztást) rendőri/tűzoltósági ügyeletre vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszerbe továbbítja. Az alap vagyonbiztosítás üvegtörés kockázat kivételével önrészt nem tartalmaz, azonban választható a KF-08 Önrész alkalmazása külön feltétel alkalmazása esetén.

## II. BIZTOSÍTOTT VESZÉLYNEMEK ÉS KÁROK

A biztosító kockázatviselése a részletezett veszélynevek közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt fedezettípus (biztosítási csomag) kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki. A fedezettípusok kockázatai a 3. sz. mellékletben kerültek megállapításra.

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított veszélynemmel közvetlen okozati összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban azok megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása során a szerződés hatálya alatt keletkeztek.

### 1. Tűzkockázatok

Jelen feltétel alapján a biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

#### 1.1 Tűz

Tűznek minősül biztosítási szempontból az a tűz, amely nem a rendeltetésszerű tűztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből továbbterjedni képes.

Nem tekintendő tűznek, így a biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyak sérülését, megsemmisülését, ha a kár az alábbi okokra vezethető vissza:

- a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió illetve vegyi folyamat;
- b) tűztérbe dobták, vagy oda estek;
- c) tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés;
- d) megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek illetve hőkezelésnek, füstthatásnak alávetés;

- e) biztosított elektromos gépekben, berendezésekben elektromos áram hatására – fényjelenség kíséretében, vagy anélkül – keletkezik (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.).

Ha a d) és e) pontokban felsorolt okok miatt keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyakra is, a biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.

#### 1.2 Villámcsapás

A biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám, illetve gömbvillám erő- és hőhatása közvetlenül okoz a biztosított vagyontárgyakban.

#### 1.3 Villámcsapás közvetett hatása

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított elektromos készülékekben keletkeznek azáltal, hogy a becsapódó villám következtében túlfeszültség, indukció lép fel. Ugyancsak térülnek azok a károk is, melyek az előbbi okok következtében keletkező tűz miatt más biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.

#### 1.4 Robbanás

Robbanásnak tekintendő a gőzök, gázok, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erő-megnyilvánulás.

Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak fázisa olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.

A biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek, és nem téríti meg azokat a robbanás-károkat, amelyek:

- a) a tartályban/készülékben keletkeznek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza,
- b) belső égésű motorok égéstérében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítóknál (pl. nyomólég- és nyomógáz- megszakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be,
- c) repülőgépek hangrobbanása,
- d) üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlökés, csőtörés, stb.),
- e) összeroppanás (implózió),
- f) hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás miatt keletkeznek.

## 2. Elemi károk

### 2.1 Viharkár

Viharkárnak tekintendők azok a károk, amelyeket legalább 54 km/ó sebességű szél nyomó- és szívóhatása a biztosított vagyontárgyakban okoznak, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károokra.

### 2.2 Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

### 2.3 Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár.

A biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károokra is, amelyeket:

- a biztosított épületbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz,
- az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcatornában és a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.

### 2.4 Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- a tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat
- az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatti károkat
- a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény.

### 2.5 Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.

Nem téríti meg a kárt a biztosító, ha az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.

### 2.6 Ismeretlen jármű ütközése

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése okoz.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat amelyek:

- kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendezhetők,
- azon járművek által keletkeztek, melyeket a biztosított vagy munkavállalója üzemeltet,
- magában a járműben keletkezett.

### 2.7 Légi jármű és rakományainak ütközése

Az a kár, amelyet személyzet által irányított légi jármű részeinek illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

### 2.8 Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszintű vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem téríti meg:

- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat,
- a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat,
- a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé,
- a talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.

### 3. Vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken, a biztosított tulajdonában, kezelésében lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékeinek és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerek vízvezetékeinek törése, repedése vagy dugulása miatt kilépő víz okoz.

Nem téríti a biztosító:

- a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit,
- a kiömlő folyadék, gőz értékét,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat,
- a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károkat,
- az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat, és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat.
- a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé.

### 4. Bővített vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken, a biztosított tulajdonában, kezelésében lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékeinek és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz vagy gőz okoz.

A fentiekben túl megtéríti a biztosító:

- a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket;
- a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket;
- törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső, a hozzá tartozó idomok és annak behúzási költségeit;
- fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.

Nem téríti a biztosító:

- a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit;
- a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat;
- a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek kötelező karbantartási munkáinak elmulasztása következtében fellépő károkat;
- az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat, és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat.

- f) a talajszint alatt tárolt árukban, készletekben keletkezett károkat, ha ezeket nem emelték legalább 14 cm-re (minimum egy EUR raklapmagasság) a helyiség padlószintje fölé.

## 5. Betöréses lopás kockázatok

Gépek, berendezések, eszközök, Számítógépek, Áruk, készletek vagyoncsoportok betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a biztosító az 1. és 2. sz. mellékletben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja.

A biztosító kártérítési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint az ezekkel összefüggésben lévő rongálás káresemény bekövetkezésekor a meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelően, a feltevés 1. sz. mellékletében rögzített limitekig terjed, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek V. fejezete 2. pontja szerinti alulbiztosítottság vizsgálata mellett.

### 5.1 Betöréses lopás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a lezárt helyiségekbe:

- erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy födém kibontásával illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;
- eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a) pontban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott;
- az a) pontban felsorolt módon jutott be, és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, fali széf, egyéb a biztosító által elfogadott tároló)
  - a biztosítási helyről eltulajdonította,
  - feltörte vagy más – nem a kinyitás célját szolgáló – eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel,
  - betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.

### 5.2 Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyén jogtalanul úgy szerzi meg, hogy evégből a biztosított(ak) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.

### 5.3 Rongálás

Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban.

## 6. Üvegtörés

Épületszerkezeti üvegezések biztosítására kizárólag épületek, építmények vagyoncsoport biztosítása mellett van mód. Ennek hiányában a biztosító kockázatviselése üvegtörés kockázatra csak a KF-02 vagy a KF-03 záradékok alkalmazásával az ott megfogalmazottak szerint terjed ki.

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

A biztosító kockázatviselése kiterjed:

- az épületbe szerkezetileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire a 3. sz. melléklet fedezettípusaiban meghatározott táblaméretig;
- olyan akadályok (védőrácsok, belső záruk és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

A biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

## 7. Katasztrófa kockázatok

### 7.1 Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekben nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükéből, és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:

- belvíz és talajvíz által keletkeztek;
- a hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A kockázatviselés a várakozási idő alatt az árvíz biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 7.2 Földrengés

Az a kár, melyet a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VII. fokozatát elérő földmozgást okoz.

A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A kockázatviselés a várakozási idő alatt a földrengés biztosítási eseményre nem terjed ki.

### 7.3. Árvíz és földrengés kiegészítő feltétel

Azonos káridőpontban (egymást követő 168 órán belül) bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma társasági szinten 34 milliárd Ft. Ha az összkár meghaladja a 34 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 34 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

## 8. Füst és hő okozta károk

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakban keletkeznek azáltal, hogy a biztosított tulajdonában lévő tüzelő-, fűtő-, főző- vagy szárítóberendezésekből hirtelen erővel kiáramló füst és hő, valamint égés nélküli gyulladás okoz.

Nem fedezi a biztosító azokat a károkat, melyek:

- magában a hő, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek,
- használati értéket nem csökkentő esztétikai károkat,
- illetve azokat a károsodott vagyontárgyakat, melyek rendelkezésszerűen hőnek, füstnek vannak kitéve.

## 9. Tűz-üzemszünet

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított részére az alábbi bekövetkezett károkat megtéríti.

### 1. Biztosítási esemény

1.1 Biztosítási eseménynek minősül, ha a tűzkockázatok következtében – amelyekre a biztosító kifizetést teljesített – a biztosított üzem működésének teljes, vagy részleges megszakadása (üzemszünet) következik be.

### 1.2 Üzemszüneti kár:

- Folyamatos üzemi költségek: azok a szükséges ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek, stb.), amelyekre a számviteli törvény költség-elszámolási szabályai vonatkoznak és amelyeket a Biztosítottnak az üzemszünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását – a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között – mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles.
- Elmaradt üzemi nyereség: mindaz a nyereség, amelyet a Biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna az üzemszünet ideje alatt a kiesésnek megfelelő üzemi teljesítménnyel.

1.3 Nem minősül üzemszüneti kárnak és nem téríti meg a biztosító az üzemszüneti kár azon részét, amely:

- rendkívüli, az üzemszünet alatt fellépő események;
- hatóságilag elrendelt újrafelépítés vagy üzemkorlátozások;
- a károsodott vagyontárgyak helyreállításának, utánpótlásának késedelmessége, a beszerzéshez szükséges pénzeszközök hiánya miatt következett be;
- készpénz, értékpapírok, üzleti feljegyzések (pl. oklevelek, tervek, rajzok, mikrofilmek, lyukkártyák, mágnesszalagok, mágnesátrolók és egyéb adathordozók), üzleti könyvek vagy iratok sérülésével vagy megsemmisülésével kapcsolatosan keletkeznek;
- a vagyonkár bekövetkeztétől számított szerződésben limitként rögzített időtartamot és összeget meghaladja.

1.4 Az üzemszüneti kárt csak abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a kárrendezés alapját képező üzleti könyveket, iratokat, feljegyzéseket, mágneses adathordozókat a biztosított a kárrendezés során a biztosító rendelkezésére bocsátja.

### 2. Termelési költségek, elmaradt haszon

2.1 Termelési költségnek minősül az üzemi, üzleti és szolgáltatási költségek, a termelés, értékesítés és szolgáltatás során felme-

rülő közvetlen és közvetett (fel nem osztott) költségek összege. Nem tekintendők termelési költségnek:

- anyagköltségek;
- adók;
- a biztosított tevékenységével össze nem függő költségek.

2.2 Elmaradt haszonnak minősül az az érték, amelyet a biztosított zavartalan üzem esetén az üzemszünet tartama alatt, legfeljebb azonban a kockázatvállalási idő alatt

- gyártó üzemek esetében a termelésből;
- szolgáltató üzemek esetében a szolgáltatásból;
- kereskedelmi tevékenység esetén az értékesítésből ért volna el, ha a káresemény nem következett volna be.

### 3. Biztosítási összeg

Biztosítási összeg a biztosítási évre eső, az 1.2 pontban meghatározott költségek és elmaradt haszon összege.

### 4. Kártérítés

4.1 A biztosító azokat a termelési költségeket és elmaradt hasznot téríti meg, melyek fedezetét az üzemszünet miatt a biztosított nem tudta kigazdálkodni. A kockázatvállalási idő az üzemszünet tartama, de legfeljebb a szerződésben meghatározott fedezeti tartam.

### 4.2 Kártérítési limit

A 3. pont alapján számított biztosítási összeg szerződő által meghatározott fedezeti tartamra eső része.

4.3 A biztosító csak azon költségeket téríti meg, melyek az üzemszünet alatt indokoltak voltak és üzemszünet nélkül kigazdálkodták volna, s amelyeket igazságügyi könyvszakértői mód-szerekkel igazolni lehet.

4.4 Értékcsökkenési leírás térítésére a teljes kárt szenvedett tárgyi eszközök esetében nem kerül sor.

4.5 A kár nagyságának megállapításánál figyelembe kell venni:

- a termelés, értékesítés vagy szolgáltatás menetét és eredményességét kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásoló körülményeket, ha az üzemszünet nem következett volna be;
- a nyereséget, amely a nyersanyag és a félkész áruk értékesítése esetén a biztosítási esemény után elérhető;
- a pót-, szükség- vagy bérüzem lehetőségét;
- annak lehetőségét, hogy a kiesés az üzem újrafelvétele után az áruk intenzívebb gyártása, megmunkálása vagy értékesítése által elfogadható határidőn belül behozható;
- azon üzemeknél, amelyeknél az elmaradt haszon nem egyenletesen oszlik meg a kockázati időre vonatkozóan, ezen körülményt figyelembe kell venni a káresemény bekövetkeztekor. A kártérítést a valószínű üzemszünet teljes időtartamára, legtovább a felelősségi időtartamra, előre és minden naptári hónapra külön kell rögzíteni.

4.6 Megtéríti a biztosító az üzemszüneti kár elhárítására, ill. csökkentésére tett intézkedések költségét is, ha azok a kártérítés összegét csökkentik, vagy a biztosító utasítására történtek.

4.7 Nem téríti meg a biztosító azokat a kárenyhítési ráfordításokat,

- amelyekből a későbbiekben a biztosítottnak haszna származik;

- amelyekkel nem biztosított költségeket tud fedezni;
- amelyek a kártérítéssel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

4.8 Alulbiztosítás esetén a kárenyhítési ráfordításokat is aránylagosan téríti meg a biztosító.

4.9 A kár összegének megállapítása céljából a kármegállapító jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell:

- az üzemszünetet megelőző időszak költség- és nyereségfedezeti elszámolását a tárgyévben és az előző évben;
- a kár nagyságát befolyásoló intézkedések költségeit, az intézkedések hatását a kár összegére.

5. A 3. pont alapján számított biztosítási összeg és a kártérítési limit alapja a káresemény bekövetkeztétől visszamenőleg számított egy év.

#### 6. Önrész

Káreseményenként a kártérítés összegéből levonásra kerül az önrész, melynek mértéke a 3. pont alapján számított biztosítási összeg 2 napra eső része.

### 10. Mellékköltségek térítése

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a biztosítottat terhelik. A kártérítés felső határa biztosításra ténylegesen feladott teljes biztosítási összeg 2%-a.

- bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségek;
- betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségek;
- kárenyhítés indokolt, és igazolt költségei.

A biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

Alulbiztosítottság esetén a költségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

### III. ÖSSZKOCKÁZATÚ FEDEZET

A Standard, Plus, Lux alapfedezetekben meghatározott biztosítási események okozta károkon túl a Biztosító jelen fedezet alapján – a szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és kártérítési szabályok figyelembe vételével – megtéríti azon károkat, amelyek a biztosítási időszak alatt, a kockázatviselés helyén bármely hirtelen, véletlen és előre nem látható fizikai behatás vagy esemény következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, és a kizárások és mentesülések között nem szerepel.

### IV. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- A biztosító kártérítési szolgáltatásának felső határa a biztosítási összeg. A biztosítási összeg a vagyoncsoportokra külön-külön megállapított biztosítási összegek összessége.
- A vagyontárgyak teljes megsemmisülése esetén (totálkár), a biztosító a káresemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható új értéket veszi alapul a kárösszeg megállapításakor. Totálkárnak minősül, ha a vagyontárgy helyreállítása, (épületek esetén) újrāépítési költségei elérik, illetve meghaladják a káridőponti új értéket.

3. Részkárok esetében a kárösszeg megállapításának alapja a káresemény napja szerinti helyreállítási költség. A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét.

4. A biztosító szolgáltatása:

- készletek esetében: káridőponti újbeszerzési költség;
- értékcsökkenéstől mentes vagyontárgyak esetében (muzeális értékű vagyontárgyak, művészeti alkotások stb.): forgalmi érték.

5. A káresemény utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító csak akkor téríti, ha az a végleges helyreállítás részét képezi, s annak költségeit nem növeli.

6. A biztosító nem nyújt kártérítést azokra a károokra, amelyek a kockázatviselés kezdete előtt keletkeztek.

7. Önrész alkalmazása

A biztosító üvegtörés kár esetén a kártérítési összegből káreseményenként 10%, de minimum 3000 Ft önrész levonását alkalmazza. Az önrész alatti károk nem térülnek meg.

### V. KIZÁRÁSOK

A biztosító az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek VI. illetve X. fejezetében foglalt kizárásokon és mentesüléseken túl az alábbi esetekre sem terjeszti ki a biztosítási fedezetet:

- a természetes elhasználódásból, öregedésből, anyagfáradásból bekövetkezett károokra;
- a rendeltetészerű használatot nem befolyásoló károokra (pl. esztétikai hiba);
- a biztosítás megkötésekor már meglévő károokra, amiről a szerződőnek és biztosítottnak tudomása volt, vagy tudnia kellett;
- a karbantartások elmulasztásával, az üzemeltetési szabályok figyelmen kívül hagyásával okozati összefüggésbe kerülő károokra, kivéve ha bizonyítást nyer, hogy a káresemény ezekkel a hiányosságokkal nem állt összefüggésben;
- bírság, kötbér, büntető kamat és egyéb büntető jellegű költségek;
- termelési folyamat leállításából, szüneteltetésből származó anyagi hátrány, kivéve tűz-üzemszünet.
- a szabadban tárolt Gépek, berendezések, eszközök, Áruk, készletek, illetve Számítógépek vagyoncsoportok vagyontárgyaira.
- a kép és hanghordozókra, valamint a rajtuk tárolt információkra;
- az üzemi és segédanyagok (pl. tüzelőanyagok, vegyszerek, kontaktanyagok, kenőanyagok, tisztítószerek stb.) kiömlése, szivárgása, stb. következtében keletkezett károokra (kivéve tűz- és robbanáskárokat);
- azokra a károokra, melyek az elégtelen vagy hiányos klimatizálási viszonyokkal hozhatók összefüggésbe, kivéve, ha a káresemény a biztosított klímaberendezés biztosítási esemény következtében történő meghibásodásával áll összefüggésben;
- az automatikus gázérelasztásos tűzoltó berendezések tűzoltóanyaggal való újratöltésének költségeire.

- Továbbá a Biztosító nem téríti meg azon károkat, amelyek
  - nem a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen – belül – keletkeztek;
  - fokozatos romlás ill. elhasználódás következményei, úgymint az elhasználódásból eredő kopás, törés vagy szakadás illetve attól függetlenül, rozsdásodás, korrózió, por illetve korom lerakódás, bepiszkolódás; szennyeződés,

- moly, féreg, rovar, illetve egyéb kártevők okozta károsodás;
- c) különösen természetes romlás illetve zsugorodás folyamán keletkezett rohadás, anyagvesztés, romlás, értékcsökkenés, párolgás, súlyvesztés, íz veszteség, felszínben keletkezett festék és szerkezeti elváltozás miatt keletkeztek;
  - d) keletkezése nem vezethető vissza valamely tényleges fizikai behatásra, eseményre. Ilyenek például az elkobzás, államosítás, megmagyarázatlan eltűnés, hiány, szivárgás, pénzügyi veszteség vagy ezekhez hasonló esemény következtében történt károk;
  - e) bekövetkezése a Biztosított vagy képviselője számára előre látható volt, illetve a kárveszély felismerése tőlük elvárható lett volna. A szerződésben képviselőnek kell tekinteni Biztosított vezető, továbbá a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottait, megbízottait, tagjait illetve testületeit;
  - f) Biztosított illetve képviselője jogellenes és vagy szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedete(i) okozták. Ez esetben a Biztosító részben vagy egészben mentesül a kártérítés alól, az Általános feltételekben leírtaknak megfelelően;
  - g) géptörés és/vagy kazán, gép, számítógép, illetve elektromos berendezések meghibásodása következtében keletkeztek;
  - h) alul- vagy túlnyomás által keletkezett robbanás és/vagy kazánok, csővezetékek törése és szakadása miatt keletkeztek;
  - i) az elektromos berendezések, és készülékek elektromos áram hatására történő meghibásodása következtében keletkeztek;
  - j) bármilyen leltár folyamán felmerült megmagyarázhatatlan eltűnés vagy hiány következtében keletkeztek;
  - k) irodai vagy könyvelési tévedésből eredő hiány formájában keletkeztek;
  - l) eltulajdonítás, csalás, lopás miatt keletkeztek;
  - m) a tevékenység kényszerű lassítása vagy leállása miatt keletkezett, illetve fellépő károk, pl. piacvesztés, késelem, elmaradt haszon, termelés kiesés, kifizetett bér;
  - n) az üzleti tevékenységen belül, a gyártás és/vagy a tervezés során fellépő tervezési, gyártási, szerkezeti, anyaghiba miatt keletkezett károk, ideértve egy esetleges káreseményt követő helyreállítás folyamán hibás anyag, rossz munkavégzés miatt keletkezett károkat is;
  - o) nem nyilvánvaló hiba, hibás nyersanyag használata, rossz tervezés, nyersanyag vagy munkavégzés miatt keletkeztek;

- p) vámvivatal, kormány vagy más hatóság által elrendelt elkobzás, lefoglalás miatt keletkeztek;
- q) gyenge építési alap, hibás építés, rossz épületfenntartás, az ésszerű biztonsági és megelőzési intézkedések elmulasztása miatt keletkeztek;
- r) gyártási, építési, nyersanyagbeli, tervezési és/vagy kivitelezési hiba miatt keletkeztek;
- s) épületek, járdák, építési alapozások vagy ezek részeinek beomlása, süllyedése, törése, hőtágulása (különös tekintettel falak, padlók, mennyezetek, tetők esetében), illetve az ésszerű megelőzési intézkedések vagy a megfelelő épületfenntartás elmulasztásából származó összeomlás miatt keletkeztek;
- t) a kockázatviselés helyén belüli, kívüli szállítások, ki- és be rakodások során keletkeztek;
- u) építési, szerelési tevékenység, ill. bontás, beüzemelés, üzemi próbák során keletkeztek;
- v) átmenetileg nem használt, felügyelet nélküli épületek, berendezések, vezetékek elzárásának elmulasztása, víztelenítés hiánya miatt keletkeztek;
- w) víz, gáz, elektromos energia, üzemanyag szolgáltatásával, szállításával vagy annak kimaradása következtében keletkeztek;
- x) számítógépes vírus miatt keletkeztek;
- y) elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, indukció, influenza, áramerősség túlzott megnövekedése) miatt keletkeztek kivéve a KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
- z) kezelői hiba, ügyetlenség, gondatlanság miatt keletkeztek kivéve a KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
  - aa) összeroppanás (implózió), illetve nyomáshiány fellépése következtében előálló egyéb hatások miatt keletkeztek kivéve a KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
  - bb) Számítógép üvegrészeinek törése miatt keletkeztek kivéve a KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása záradék alkalmazása esetén.
  - cc) következményi károk.

## VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Egyéb a fentiekben nem tárgyalt kérdésekben az UNIQA Biztosító Zrt. Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonszolgáltatásának az Általános vagyonszolgáltatási feltételeiben rögzítettek az irányadók.

# D) Kiegészítő felelősségbiztosítási szabályzat

## 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1. Jelen szabályzat azokat a feltételeket tartalmazza, melyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) felelősségbiztosítási szerződéseire, illetve a biztosítási szerződések felelősségbiztosítást tartalmazó részére alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést a szabályzatra hivatkozással kötötték.
2. A jelen általános, illetve különös feltételekben nem rögzített kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. A biztosítási szerződés írásbeli megállapodás alapján jön létre.
4. Területi hatály: Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károk.
5. Időbeli hatály: a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károk.

### 1.1 A biztosítás

Jelen szabályzat alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

### 1.2 Biztosítási esemény

A biztosítási fedezetet a 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 pontokban részletezettek közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt felelősségbiztosítási káreseményekre terjed ki. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és egymással ok-okozati összefüggésben álló káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

### 1.3 Általános kizárások

1.3.1 Egyéb megállapodás hiányában kizártak a biztosításból azok a károk:

- a) amelyeket a biztosított szerződésszegésével szerződő partnereinek okoz;
- b) amelyek környezetszennyezésből származnak;
- c) amelyek a biztosított által előállított illetve forgalomba hozott termékek, vagy a biztosított által nyújtott szolgáltatások hibájából erednek;
- d) amelyek a biztosított birtokában (rendelkezési körében, vagy ellenőrzése alatt) bármilyen jogcímen levő idegen dolgokban keletkeztek;
- e) amelyek a biztosított által hivatása gyakorlásánál fogva, vagy cégnyilvántartás szerint tevékenysége folytatása körében magánán tartott vagy megmunkált idegen dolgokban keletkeztek, vagy amelyeket ilyen dolgokkal okoztak;
- f) amelyekért a biztosított, mint munkáltató felel a Munka Törvénykönyve alapján.

1.3.2 Nem téríti meg a biztosító

- a) azt a kárt, amely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;

- b) azt a kárt, amelyet a biztosított (szerződő) a vállalkozásban résztvevők a Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§.(1)bek.1. pontjában felsorolt közeli hozzátartozójának okoz;
- c) a tulajdon százalékos arányában azt a kárt, amelyet a biztosított (szerződő) tulajdonosai, illetve a biztosított (szerződő) tulajdonában lévő gazdasági társaságok, egyéb szervezetek szenvednek el;
- d) azt a kárt, melyet a biztosított a vele közös vállalkozásban működő tulajdonostársnak és annak hozzátartozójának okozott;
- e) több biztosított esetén a biztosítottak egymásnak okozott kárát;
- f) azokat a károkat, melyeket a biztosított illetve szerződő maga szenved el;
- g) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakciókból vagy sugárzásból eredő károkat;
- h) a kötelező gépjármű, valamint, vízi-, légi jármű felelősségbiztosítás alapján térülő károkat, valamint az egyéb, jogszabályon alapuló biztosítási kötelezettség körébe tartozó károkat;
- i) az államigazgatási jogkörben okozott károkat;
- j) szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl. kötbér), bírságot, pénzbüntetést és egyéb büntetés jellegű költségeket, valamint az ezek kapcsán felmerülő képviselői költségeket;
- k) azokat a költségeket, amelyek a biztosított felelősség-elismerésének vitatása, részleges vagy teljes megtagadása, illetőleg a felelősség késedelmes elismerése miatt merültek fel;
- l) a biztosított vezető tisztségviselői által ilyen minőségükben okozott károkat;
- m) a lassú, folyamatos állagromlással okozott károkat, melyek zaj, rázkódás, rezgés, szag, füst, korom, korrózió, gőz vagy egyéb hasonló hatások következtében álltak elő;
- n) az álló- és folyóvizek áradásával okozott károkat azokban az esetekben, amikor a biztosított az ezek elhárításával összefüggő berendezések és intézkedések létrehozásával, illetve ilyen berendezések előállításával, telepítésével, karbantartásával és javításával hivatásszerűen foglalkozik, és e minőségében kártérítési kötelezettsége áll be;
- o) a többletkárt, ha a biztosított a biztosító felhívása ellenére nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének;
- p) adatok vagy szoftver károsodását vagy sérülését, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változásokat, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteséget, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek.
- q) háború, polgárháború, forradalom, polgári zavargás, tüntetés, sztrájk, zendülés következtében beállott károokra.
- r) Azbeszt záradék: jelen biztosítási szerződés szövegezésében, feltételeiben vagy annak záradékaiban foglalt bármely ezzel ellenkező értelmű rendelkezéssel szemben a szerződő felek ezennel megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen azbeszt alapanyag, vagy

azbeszt tartalmú anyag okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

- s) Elektromágneses mezők (EMM) záradék: jelen biztosítási szerződés szövegezésében, feltételeiben vagy annak záradékai-ban foglalt bármely ezzel ellenkező értelmű rendelkezéssel szemben a szerződő felek ezennel megállapodnak, hogy a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen elektromos mező (erőtér) hatásával okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

#### 1.4 Biztosítási összeg

A biztosítási összeg az a szerződésben (kötvényen, ajánlaton) fel-tüntetett, biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként meghatározott összeg, amely a biztosító szolgáltatásának ösz-szegszerű felső határát jelenti.

A biztosító teljesítési kötelezettsége – függetlenül az adott bizto-sítási időszakban bekövetkezett biztosítási események számától – a szerződésben biztosítási időszakonként meghatározott biztosí-tási összeget nem haladhatja meg.

Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult lép fel megalapozott kárigénnyel, és az azok alapján fizetendő kártéríté-sék együttes összege a biztosítási szerződés szerinti biztosítási összeget meghaladja, akkor az egyes károk megtérítése – figye-lemmel a biztosítási összeg esetleges kimerülésére is – olyan arányban történik, amilyen arányban a biztosítási eseményen-kénti összeghatár aránylik a kárigények együttes összegéhez.

#### 1.5 A kártérítés szabályai

A biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – az alábbi, biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült károkat téríti meg a ma-gyar jog szabályai szerint:

- a) a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában bekö-vetkezett értékcsökkenést, valamint személyi sérülés esetén az elmaradt vagyoni előnyt;
- b) azt a kárpótlást, valamint azokat az igazolt és indokolt költ-ségeket, amelyek a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükségesek;
- c) a kockázatba vett felelősségi károk járuléka, így a kamatot, a biztosított ellen a biztosítási eseménnyel összefüggésben in-dított peres eljárás költségeit feltéve, ha a biztosító a perben részt vett, vagy a részvételtől lemondott, továbbá a kárren-dezés során a biztosító előzetes jóváhagyása alapján a bizto-sított által felkért szakértő költségét.

Amennyiben többen közösen okoznak kárt, a biztosító helytállási kötelezettsége saját biztosítottja magatartásának felróhatóságá-hoz igazodik. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának aránya nem állapítható meg, a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg, és ehhez igazodik a biztosító helytállási kö-telezettsége is.

A biztosítási fedezet Magyarország területén kívül okozott, bekö-vetkezett és érvényesített károkra történő kiterjesztése esetén a biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg csökken a biztosító azon költségeivel, amelyek a kár felmérése, rendezése, a jogalap tisztázása, vagy egyéb – a kár rendezésével kapcsolatos – kötele-zettségének teljesítése érdekében merülnek fel.

A biztosító a kártérítési összeg kifizetését – egyéb ettől eltérő megállapodás hiányában – kizárólag belföldi fizetőeszközben tel-jesíti a károsult részére.

#### 1.6 Önrész alkalmazása

Káreseményenként a kártérítés összegéből levonásra kerül az ön-rész, melynek mértéke 10%, de legalább 20 000 Ft. Amennyiben a tényleges kár mértéke meghaladja a kártérítési limitet, úgy a biztosító az önrészt a limit összegéből vonja le.

### 2. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

#### 2.1 Általános felelősség

A jelen kiegészítő különös feltétel alapján a biztosító megtéríti a károsultnak a biztosított által szerződésen kívül okozott olyan sze-mélysérüléssel és dologi károkat, melyekért a biztosított a polgári jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

##### 2.1.1 Kizárások

Nem téríti meg a biztosító egyéb rendelkezés hiányában:

- azokat a károkat, amelyek a 1.3 pontban kizárásra kerültek
- azokat a dologi károkat, amelyeket a biztosított szerződéssze-géssel, szerződés hibás teljesítésével, és (vagy) szerződéstelje-sítése során szerződő partnerének egyéb módon okozott,
- azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint rendszámmal ellátott gépjármű üzemben tartója okozott, kivéve, ha a kár a gépjármű munkagépként való használata során keletkezett,
- a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkat,
- azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek, nyomá-sa, helyváltoztatása következtében mesterséges tereptárgyak-ban, (pl. utak, árkok, töltések, támfalak stb.) illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,
- azokat a károkat, amelyek állati, növényi kultúrákban kelet-keztek.

#### 2.2 Munkáltatói felelősség

Jelen kiegészítő különös feltétel alapján a biztosító a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint fede-zetet nyújt azokra a kártérítési igényekre, illetve megtérítési köve-telésekre, melyeket a biztosítottal, mint munkáltatóval szemben, munkavállalójának munkahelyi balesetével összefüggésben tá-masztanak, és amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kár-térítési felelősséggel tartozik.

##### 2.2.1 Kizárások

Nem téríti meg a biztosító:

- a) a foglalkozási megbetegedésekből eredő, illetve munkahelyi-, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket;
- azokat a károkat, melyekért a biztosított, mint üzemben tartó a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás alapján tartozik fe-lelősséggel, ide nem értve az üzemi balesetnek minősülő és a gépjármű javítási, vagy karbantartási munkái során bekövet-kezett károkat;
- a dologi károkat;
- a munkavállalókat munkahelyükre menet vagy onnan távozó-ban, útközben ért balesetek során, illetve következtében kelet-kező károkat, kivéve, ha a baleset a biztosított saját tulajdonában lévő vagy általa bérelt szállítóeszközén, utazás során történt.



## 2.3 Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Jelen kiegészítő különös feltétel alapján a biztosított kérheti, hogy a biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesítse őt a szerződéses partnereinek (a szolgáltatás igénybe vevőinek) a szolgáltatás hibás teljesítésével okozott olyan károk megtérítése alól, amelyekért mint a szerződésben nevesített szolgáltatás teljesítője a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Biztosítási esemény a biztosítottal szembeni szolgáltatói kárigény (hibás teljesítés) érvényesítés

Jelen kiegészítő különös feltételek alapján a biztosító a károsultnak a biztosított által a szerződés hibás teljesítésével okozott alábbi kárait téríti meg:

– személysérüléses és dologi károk (személysérüléses kárnak minősül valakinek a halála, egészségkárosodása, vagy testi sérülése folytán bekövetkezett vagyoni és nem vagyoni sérelem; dologi kárnak pedig az, ha valamely tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik),

### 2.3.1 Kizárások

Nem téríti meg a biztosító:

- azokat a károkat, amelyek a 1.3 pontban kizárásra kerültek,
- a szolgáltatással szemben emelt esztétikai kifogások miatti kárigényt,
- azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint rendszámmal ellátott gépjármű üzemben tartója okozott, kivéve, ha a kár a gépjármű munkagépként való használata során keletkezett,
- a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkat,
- azokat a károkat, amelyeket munkagépek, járművek, nyomása, helyváltoztatása következtében mesterséges tereptárgyakban, (pl. árok, töltés, támfal stb.) illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,
- a környezetveszélyeztető, károsító tevékenységgel okozott károkat,
- a mezőgazdasági (szántóföldi, állattenyésztési és halászati) őstermékek és vadászati termékek által okozott károkat,
- a szavatosság alapján fennálló kötelezettségek teljesítését (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek és egyéb kiadások),
- a biztosítási esemény következtében a termelés vagy szolgáltatás leállásából eredő károkat,
- azokban a dolgokban keletkezett károkat, melyekre a biztosított által nyújtott szolgáltatás irányul.

## 2.4 Termék felelősségbiztosítás

A termék felelősségbiztosítás alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért, mint valamely termék gyártója, importálója, forgalmazója a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A biztosítási fedezet a biztosított által gyártott, importált, forgalmazott termék hibája által okozott személysérüléses, és dologi károkra terjed ki. A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható.

Káresemény a biztosított által gyártott, forgalomba hozott, szolgáltatott termék károsítása, ha a kár a termék:

- valamely hibája, vagy
- egészségre fokozottan veszélyes tulajdonsága miatt keletkezett.

### 2.4.1 Kizárások

Nem téríti meg a biztosító:

- magában a hibás termékben keletkezett károkat,
- azokat a károkat, amelyek a hibás termék más termékekkel való egyesítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása folytán magában az új termékben keletkeztek,
- azokat a költségeket, amelyek a hibás termék kijavítása, kicserélése folytán, illetőleg kifogástalan más termékkel való pótlása folytán állnak elő,
- azokat a károkat, költségeket, amelyek a biztosított jóállás-vállalásának, vagy szavatosság alapján fennálló kötelezettségének a megsértéséből állnak elő,
- azokat a károkat, amelyek a kárt okozó termék forgalomból való kivonásával, visszahívásával, megsemmisítésével, vagy egyéb a termékkel kapcsolatos kiadásokkal összefüggőek,
- azokat a károkat, amelyek a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő,
- ha a termék nem került kereskedelmi forgalomba, vagy a termelő a terméket nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében gyártotta vagy forgalmazta,
- a termék a gyártáskor vagy a forgalomba hozatalkor hibátlan volt, a hiba oka ezt követően keletkezett, vagy az a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető,
- a hibát nem a biztosított résztermék hiányossága, hanem az ebből előállított végtermék szerkezete, illetőleg összetétele okozta, továbbá ha a végtermékben jelentkező hiba a végtermék gyártójának használati utasítása miatt keletkezett.

## 2.5 Bérbevevői tűz felelősség

Jelen kiegészítő különös biztosítási feltétel alapján a biztosító a biztosított helyett megtéríti azokat a biztosított által bérelt helyiségben (ingatlanban) okozott károkat, melyek az alább meghatározott biztosítási esemény(ek) folytán következtek be, s melyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

### 2.5.1 Biztosítási események

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a

- tűzkockázatok (Különös Feltétel C II.1.)
- vezetékes vízkár (Különös Feltétel C II.3.)
- bővített vezetékes vízkár (Különös Feltétel C II.4.)

## 2.6 Bérbeadói tűz felelősség

Jelen kiegészítő különös biztosítási feltétel alapján a biztosító mentesíti a biztosítottat, mint bérbeadót a bérlő bérlemény területén lévő, a bérlet rendeltetészerű gyakorlásához szükséges vagyontárgyaiban okozott olyan károk megtérítése alól, melyek jelen szabályzatban meghatározott biztosítási események folytán következtek be – s melyekért a biztosított a magyar jog, illetve a bérleti szerződés alapján kártérítési felelősséggel tartozik.

### 2.6.1 Biztosítási események

Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül a

- tűzkockázatok (Különös Feltétel C II.1.)
- vezetékes vízkár (Különös Feltétel C II.3.)
- bővített vezetékes vízkár (Különös Feltétel C II.4.)

# E) Kiegészítő balesetbiztosítás általános feltételei

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen szabályzat azokat a feltételeket tartalmazza, melyeket – ellenkező szerződéses kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) balesetbiztosítási szerződéseire, illetve a biztosítási szerződések balesetbiztosítást tartalmazó részére alkalmazni kell, feltéve, hogy a szerződést a szabályzatra hivatkozással kötötték.
2. A jelen általános, illetve különös feltételekben nem rögzített kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. A biztosítási szerződés írásbeli megállapodás alapján jön létre.

## II. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

1. A biztosított az a személy, akinek életére, egészségi állapotára, testi épségére a biztosító a biztosítási szerződéssel kockázatot vállal.
2. A szerződő az a természetes vagy jogi személy, aki a szerződést a biztosítóval megkötö, a szerződést aláírja és a biztosítási díjak befizetését teljesíti.
3. A szerződés megkötéséhez, módosításához, amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, a biztosított írásbeli hozzájárulása is szükséges.
4. A kedvezményezett az a szerződő által írásban megjelölt személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult, amennyiben az nem a biztosítottat illeti meg.  
A biztosított életében esedékes szolgáltatás kedvezményezettje a biztosított.  
Kedvezményezett megjelöléséhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. A kedvezményezett a biztosított életében a biztosítóhoz intézett írásos nyilatkozattal bármikor megváltoztatható.

## III. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

1. Balesetnek minősül a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított meghal, egészségkárosodást szenved.
2. A biztosító azon balesetekre nyújt biztosítási védelmet, melyek a biztosítottat a szerződés (kockázatviselés) érvényessége alatt érik.
3. A kockázatviselés a bárhol, bármikor bekövetkező balesetekre kiterjed.
4. Nem terjed ki a biztosítás:
  - A biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkossággal vagy annak kísérletével, valamint ittassággal okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre.
  - A biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre.
  - Háborús vagy polgárháborús események által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező balesetekre, melyekben a biztosított aktívan részt vett.
  - Motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzetként elszenvedett balesetekre.
  - A radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre.
  - Napszúrás, hóguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre.
  - Gyógykezelés- vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodásokra (kivéve, ha annak igénybevételére a szerződés hatálya alá tartozó baleseti esemény miatt volt szükség).

- A balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzésekre, az Európában nem honos fertőzésekkel a rovarok csípéseitől származó betegségekre.
- Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekre, sérülésekre, ideértve a drogokat, kábítószerket is.
- Hasi- vagy altesti sérvre (megemelésre), ha az balesettel nincs okozati összefüggésben.
- Porckorong sérülésekre, rándulásokra, ficamokra, továbbá nem baleseti eredetű vérzésekre és agyvérzésre.
- A versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetekre.
- A biztosított fegyveres szolgálat teljesítése közben bekövetkező balesetekre, illetve ha a baleset a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.

## IV. A SZOLGÁLTATÁSOK FAJTÁI

1. Baleseti halál  
Baleseti halálesetnek minősül, ha a biztosított a biztosítási védelem alá eső baleset következtében 1 éven belül meghal. Ebben az esetben a baleseti halálra megjelölt biztosítási összeg kerül kifizetésre.
2. Baleseti végleges egészségkárosodás (rokkantság):
  - a) Balesettel közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.
  - b) A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodásra megjelölt biztosítási összegtől és a károsodás mértékétől függ.
  - c) A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján, az alábbi táblázat iránymutató mértéke alapján kerül megállapításra:

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetlensége	70%
Egy kar könyökizület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetlensége	65%
Egy kar könyökizület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetlensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése	55%
Hüvelykujj elvesztése	20%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetlensége	70%
Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működőképzetlensége	60%
Egyik láb térdig elvesztése	50%
Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
Lábfej elvesztése	40%
Nagyujj elvesztése	5%
Másik lábujj elvesztése	2%
- Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
- A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosszak-

értője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. A biztosító orvosszakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításától.

- Ha a kiegészítő biztosítás tartamán belül több biztosítási esemény következett be, vagy ugyanazon baleset több, különböző funkciósökkenést eredményezett, a megállapított egészségkárosodások (rokkantságok) százalékos mértékei összeadódnak, de a biztosító szolgáltatása – a jelen kiegészítő biztosítás teljes tartamán belül összességében – nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodási mértéknek megfelelő szolgáltatási összeget.
- Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra került a szolgáltatás meghatározásánál.
- Ha a baleset következtében a biztosított 1 éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

### 3. Baleseti kórházi napi térítés

- a) Amennyiben a biztosító szolgáltatása a kórházi ápolás tényéhez, illetve tartamához kapcsolódik, azon kizárólag a baleset miatt szükségessé váló indokolt ápolás tartama értendő.
- b) A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.
- c) A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

### 4. Egyszeri szolgáltatású gyógyulási támogatás (csonttörés esetén).

## V. KÖZLÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A biztosított (szerződő) a szerződéskötéskor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, adatot, melyre a biztosító kérdést tett fel és melyet ismert vagy ismernie kell.

A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére és e célból a biztosított egészségi állapotával, foglalkozásával, szabadidős tevékenységével kapcsolatban kérdéseket tehet fel és orvosi vizsgálatot is kérhet.

2. Amennyiben a kérdésekre adott válaszok vagy az orvosi vizsgálat kockázatonövelő tényezőt tárnak fel, a biztosító 30 napon belül jogosult a szolgáltatásokat alacsonyabb összegre megajánlani, pótdíjat megállapítani vagy az ajánlatot elutasítani.
3. A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
4. A biztosított (szerződő) felhatalmazást kell, hogy adjon a biztosító részére az általa adott adatok ellenőrzésére és kiértékelésére, valamint az orvosi titoktartás alóli felmentésre minden olyan orvos, kórház és egyéb egészségügyi intézménnyel szemben, amelyeknél kezelték vagy kezelni fogják, valamint saját egészségi állapotát illetően más biztosítóval, társadalombiztosítóval és hatósággal való kapcsolatfelvétellel.
5. A biztosított foglalkozásában, tevékenységi körében, egészségi állapotában a szerződés tartama alatt bekövetkező változásokat haladéktalanul írásban be kell jelenteni.
  - a) Amennyiben a biztosított új foglalkozása, tevékenységi köre, egészségi állapota kedvezőbb díj alkalmazását teszi lehetővé, az a bejelentést követő hónap elsejétől alkalmazható.

- b) Ha az új tevékenységi körhöz, egészségi állapothoz magasabb díj tartozik, akkor a tevékenység megváltozásának időpontját követő 2 hónapig a szerződés még az eredeti biztosítási összeggel marad érvényben. Ezen határidő letelte után bekövetkező balesetek esetén – amennyiben a változást nem jelentették be vagy az új díjban nem sikerült megállapodni –, a biztosítási összeg olyan arányban csökken, ahogy a követelhető díj a régi díjhoz viszonyul.

## VI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. A biztosítási összeg nem kerül kifizetésre az esetben, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve egészségromlást:
  - a biztosítási szolgáltatásra jogosult szándékos magatartása,
  - a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása jogellenesen idézte elő.
2. Súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak minősül, és a biztosító mentesülését eredményezi, ha baleset a biztosított:
  - szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
  - kábítószeres vagy súlyosan ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
  - jogosítvány nélküli vagy ittas gépjárművezetés közben következett be.

## VII. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

1. A biztosított (szerződő) köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét a biztosítóval 8 napon belül írásban bejelenteni, a szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
2. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított (szerződő) az előző bekezdésben írt kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
3. A biztosítási összeg kifizetéséhez a biztosított (szerződő) a következő okiratokat köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani:
  - kötvény,
  - a jogosultság (személyazonosság, ill. kedvezményezetti minőség) igazolását,
  - a baleset helyének, idejének, körülményeinek részletes leírását, munkahelyi baleset esetén üzemi baleseti jegyzőkönyvét,
  - elhalálozás esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi bizonyítványt,
  - kórházi ápolás esetén a zárójelentést,
  - hatósági eljárás esetén annak határozatát,
  - a biztosított foglalkozásának, tevékenységi körének igazolását,
  - azokat az egyéb okiratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek.

## VIII. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE

1. A biztosítási szolgáltatások kifizetése a szükséges igazolások (utolsó irat) kézhezvételétől, illetve az egészségkárosodás mértéke megállapításától számított 15 napon belül esedékes.
2. Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a balesetet követő 1 évvel kerül sor. Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

Maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított jogosult évente, de legfeljebb a balesetet követő 2 évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén további szolgáltatási igényt bejelenteni.
3. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 2 éven belül elévülnek.

## **BALESETI HALÁL BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI**

### **I. Általános rendelkezések**

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

### **II. Biztosítási esemény**

1. Jelen feltétel keretében biztosítási esemény a biztosított balesetből eredő, a baleset bekövetkeztétől számított 1 éven belüli halála.

### **III. Biztosító szolgáltatása**

1. A biztosítási esemény bekövetkeztével a biztosító a 3. sz. melléklet szerinti biztosítási összeget fizeti ki a jogosultnak.

### **IV. A biztosítás díja**

1. A biztosítási díj a biztosító szolgáltatásának ellenértéke.
2. A biztosítási szolgáltatás díját a biztosító a biztosítási összeg és a biztosított tevékenysége (foglalkozás, szabadidős tevékenység) alapján határozza meg.

### **V. Biztosító teljesítéséhez szükséges dokumentumok**

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott dokumentumok

### **VI. A biztosítási szerződés megszűnése**

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott esetekben.
2. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a biztosított betölti a 70. életévét.

## **BALESETI EREDETŰ VÉGLEGES EGÉSZSÉGHÁROSODÁS (2/C LINEÁRIS) BIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI**

### **I. Általános rendelkezések**

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

### **II. Biztosítási esemény**

1. A biztosított közvetlenül baleseti eredetű végleges egészségkárosodása, mely a teljesítőképesség tartós csökkenését eredményezi.

### **III. A biztosító szolgáltatása**

1. Baleseti eredetű végleges egészségkárosodás biztosítási esemény bekövetkeztével a biztosító a 3. sz. mellékletben megjelölt biztosítási összegnek a megállapított végleges egészségkárosodással arányos részét téríti.

### **IV. A biztosítás díja**

1. A biztosítási díj a biztosító szolgáltatásának ellenértéke.
2. A biztosítási szolgáltatás díját a biztosító biztosítási összeg és a biztosított tevékenysége (foglalkozás, szabadidős tevékenység) alapján határozza meg.

## **V. A biztosítási szerződés megszűnése**

1. Az Általános Balesetbiztosítási Szabályzatban meghatározott esetekben
2. 50%-nál magasabb fokú maradandó egészségkárosodás szolgáltatásának teljesítésével
3. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a biztosított betölti a 70. életévét.

## **EGYSZERI SZOLGÁLTATÁSÚ GYÓGYULÁSI TÁMOGATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI**

### **I. Általános rendelkezések**

1. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, a Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételei, ill. a Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
2. A biztosítási szerződés – eltérő kikötés hiányában – határozatlan tartamú.

### **II. Biztosítási esemény**

1. Jelen szerződés tekintetében biztosítási esemény: csonttörés, csontrepedés.
2. Nem minősül biztosítási eseménynek a fogtörés, fogpótlás.
3. Jelen szerződés értelmében keresőképtelenség minősül az a biztosított, aki a szokásos kereső tevékenységét az őt ért baleset miatt ellátni képtelen. Amennyiben a biztosított táppénzre jogosult, a keresőképtelenség feltétele a táppénzes állomány (beleértve a betegszabadságot).

### **III. A biztosító szolgáltatása**

1. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztével a 3. sz. melléklet kiegészítő balesetbiztosítási részében meghatározott biztosítási összeget – egyszeri kifizetésként – téríti, függetlenül az ugyanazon baleset eredményeként bekövetkező többszörös sérülések számától.
2. Ugyanazon balesetből eredően a biztosítót egyszer terheli a szolgáltatási kötelezettség.
3. A biztosító az orvosi dokumentáció és orvosszakértői vizsgálat során állapítja meg a szolgáltatás jogosultságát.

### **IV. A biztosítás díja**

A biztosítási díj a biztosító szolgáltatásának ellenértéke.

### **V. A teljesítéshez szükséges dokumentumok**

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben megjelölt dokumentumok
2. A biztosítási eseményt igazoló orvosi dokumentáció
3. Amennyiben a biztosított táppénzes állományra jogosult, a táppénzes állomány igénybe vételét igazoló dokumentum
4. A biztosító szükség esetén egyéb igazolásokat is bekérhet, illetve maga is beszerezhet adatokat, orvosi vizsgálatot végezhet.

### **VI. A biztosítási szerződés megszűnése**

1. A Kiegészítő Balesetbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott esetekben.
2. Annak a biztosítási évnek a végén, melyben a biztosított betölti a 70. életévét.

## F) Záradékok

### KF-01: Küldöttrablás biztosítás

- Jelen külön feltétel értelmében a biztosító megtéríti azokat a rabláskárokat, amelyeket a kockázatviselés helyén kívül követtek el a biztosított pénztári küldöttei ellen.
- A küldöttrablási fedezet a kiindulási hely és a rendeltetési hely közötti indokolható legrövidebb útvonalra vonatkozik, a küldemény kiindulási helyen történő átadásával kezdődik és a rendeltetés helyén történő átvétellel szűnik meg. A küldött személye lehet a biztosított, illetve alkalmazottja, valamint e feladatra szerződésben rögzített megbízottja.
- Nem vonatkozik a biztosítási fedezet azokra az esetekre, amikor a szállításhoz, illetve kísérethez cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes vagy fiatalos személyeket alkalmaznak, valamint ha a küldöttek és kísérőik hűtlensége miatt következik be káresemény.
- A biztosító mentesül továbbá minden kártérítési kötelezettsége alól, ha a kirabolt személy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyos gondatlanság idézte elő.
- A biztosítás területi hatálya Magyarország.
- A szerződő/biztosított a készpénz, értékpapír, értékkészlet szállítása közben köteles betartani a pénzszállításra vonatkozó előírásokat:
  - 100 000 Ft biztosítási összegig tetszőleges módon egy fő,
  - 100 000–500 000 Ft biztosítási összeg között két fő, riasztó jelzést adó és/vagy a pénzt/értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival,
  - 500 000–2 000 000 Ft biztosítási összeg között három fő (vagy két fő, ha az egyik fegyveres) riasztó jelzést adó és/vagy a pénzt/értékpapírt értéktelenné tevő technikával felszerelt pénzszállító táskával, gépkocsival,
  - 2 000 000–5 000 000 Ft biztosítási összeg között kizárólag erre a célra kiképzett, a Biztosító által elfogadott pénzszállító szervezet végezheti a szállítást

### KF-02: Speciális üvegezés biztosítása

A biztosító kockázatviselése jelen külön feltétel értelmében kiterjed az alábbiakra:

- a meghatározott táblaméretet meghaladó és/vagy 10 mm üvegvastagság feletti üvegek;
- épületszerkezeti üvegek, mint pl. üvegtetők, üvegfalak, üveg-pultok, tükörfalak, portálüvegezesek, veranda és korlátüvegezés;
- üveg építő elemek, mint pl. üvegtégla, üveg-tetőcserép, kopolit üvegek;
- növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok üvegezése;
- különleges kivitelezésű üvegek, mint pl. a tükör- és fényviszszaverő, a biztonsági, a fóliával borított, a plexi és akril, a savval maratott, homokfúvott üvegek, a díszített és díszüvegezesek, üvegkerámia lapok és tükörceppek;
- az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.

A biztosító kártérítésének felső határa a biztosítási összeg, de legfeljebb 1 000 000 Ft. Az önrész mértéke 10%, de legalább 3000 Ft, amely minden káresemény alkalmával a kártérítési összegből levonásra kerül.

A biztosító nem téríti meg:

- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;

- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- az üveg díszítésekben, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkezett károkat.

### KF-03: Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása

Jelen külön feltétel értelmében a biztosító megtéríti a cégtáblában, reklámtáblában keletkezett üvegtörés és repedés károkat a biztosítási ajánlaton feladott biztosítási összeg erejéig, de legfeljebb 300 000 Ft értékig. Az önrész mértéke 10%, de legalább 3000 Ft, amely minden káresemény alkalmával a kártérítési összegből levonásra kerül.

Nem téríti meg a biztosító:

- az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- a cégtábla/reklámtábla neonjaiban és egyéb fényforrásaiban keletkezett károkat;
- az épület átépítése miatt a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkezett károkat.

### KF-04: Számítógépek kiegészítő biztosítása

Jelen külön feltétel értelmében a biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed a választott fedezettípus (biztosítási csomag) kockázatain túlmenően a biztosított vagyontárgyakra az alábbiak szerint.

Jelen kiegészítő biztosítás érvényességének feltétele a biztosításra feladott számítógépek azonosító adatainak ajánlaton történő felsorolása.

#### 1. Biztosítási esemény

A biztosító megtéríti az előre nem látható és hirtelen bekövetkezett sérülések, vagy megsemmisülés okozta károkat, ha azok az alábbiak miatt következtek be:

- elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, indukció, influenza, áramerősség túlzott megnövekedése);
- kezelői hiba, ügytelenség, gondatlanság;
- külső mechanikus behatás következményei (leesés, összeütközés, lökés stb.);
- összeroppanás (implózió), illetve nyomáshiány fellépése következtében előálló egyéb hatások;
- számítógép üvegréseinek törése.

#### 2. Biztosítható vagyontárgyak

Irodatechnikai berendezések, adatfeldolgozó és átvivő, valamint továbbító eszközök (kivéve az adathordozókat).

A fenti vagyontárgyakra a kiegészítő biztosítás biztosítási összegét első kockázatra kell feladni. Ez az összeg képezi a kártérítés felső határát.

#### 3. A biztosító kockázatviselése Plus valamint Lux fedezetek esetén nem terjed ki:

- a kép és hanghordozókra, valamint a rajtuk tárolt információkra;
- az üzemi és segédanyagok (pl. tüzelőanyagok, vegyszerek, kontaktanyagok, kenőanyagok, tisztítószerek stb.) kiömlése,

- szivárgása, stb. következtében keletkezett károokra (kivéve tűz- és robbanáskárokat);
- azokra a károokra, melyek az elégtelen vagy hiányos klimatizálási viszonyokkal hozhatók összefüggésbe, kivéve, ha a káresemény a biztosított klímaberendezés biztosítási esemény következtében történő meghibásodásával áll összefüggésben;
- az automatikus gázélelárasztásos tűzoltó berendezések tűzoltóanyaggal való újratöltésének költségeire.

#### 4. Kockázatviselési hely

A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanok (telephelyek) épületei, azok helyiségei. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződésben azonosítható módon feltüntetett vagyontárgyakra terjed ki, addig, amíg azok a kockázatviselés helyén találhatók.

#### 5. Kiegészítés az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekhez a számítógép kiegészítő biztosításával kapcsolatban

- A biztosított berendezések – jelen záradékban megfogalmazott biztosítási események következtében történő – teljes megsemmisülése (totálkára) esetén, a kár minden esetben káridőponti (avult) értéken kerül megtérítésre.
- Javítható sérült részek értékcsökkenésének megállapításánál a károsodott egység azon részeit kell alapul venni, amelyet az egység teljes beépített állapotában képvisel (beszerzési ár + beépítési költség). Ha a helyreállítást a biztosított saját maga végzi, akkor ennek csak az önköltsége kerül megtérítésre, annak mértéke viszont nem haladhatja meg egy szakvállalat által történő helyreállítás költségét.
- A káridőponti (avult) érték minimális összege – az életkortól és a használat fokától függetlenül – a káridőponti újra beszerzési ár 30%-a.
- A kártérítésből önrész kerül levonásra, melynek mértéke: 10%, de legalább 20 000 Ft. Az önrész alatti károk nem térülnek.

#### KF-05: Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása

- Jelen külön feltétel értelmében a biztosító kockázatviselése – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed a készpénz-, értékpapír és értékkészlet állományban keletkezett biztosított károokra.
- Biztosítható vagyontárgyak:
  - készpénz, valuta
  - bemutatóra szóló értékpapírok és más hasonló minőségben használt okmányok (részvények, kötvények, befektetési, illetve kárpótlási jegyek, betétkönyvek, hitellevelek)
  - névre szóló értékpapírok
  - értékkészletek
 Értékkészlet: drágakövek, illetve nemesfémek felhasználásával készült ékszerek, arany és platina tárgyak, érmegyűjtemények.
- Biztosítási események
  - tűzkockázatok és elemi károk
  - betöréses lopás kockázatok
- A biztosított értékpapírokról a biztosítottnak kimutatást kell vezetnie, amelyben fel kell tüntetnie az egyértelmű azonosításhoz, illetve a kerestetéshez szükséges adatokat. E kimutatásokat az értékpapírtól elkülönítetten kell tárolni.
- A biztosító szolgáltatása készpénz, értékpapír, értékcikk esetében:
  - Készpénznél: annak névértéke;
  - Valuta esetében: azok káresemény előtti utolsó MNB-által számított forint értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg;

- Bemutatóra szóló értékpapír esetében: azok a káresemény előtti utolsó – a BÉT-en jegyzett – árfolyamértéke, nem jegyzett papírok esetében az átlagos vételi árfolyam értéke.
- Névre szóló értékpapírok esetében csak a hirdetményi eljárás költségei, valamint azok újraelőállítás költségei (ha az szükséges és megvalósul);
- Értékcikkek esetében azok névértéke.

#### KF-06: Legalább három évre kötött szerződés

A felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést legalább három évre kötik, mindemellett fenntartják a jogot a szerződés évfordulóra történő felmondására, 30 nap felmondási határidő betartásával. A legalább három évre kötött szerződésekre a biztosító az ajánlaton rögzített tartamengedményt nyújtja. Ha a szerződő az itt megjelölt lejáratú idő előtt felmondja a szerződést, köteles az engedmény összegét visszamenőlegesen megfizetni, kivéve ha a biztosított vagyontárgy totálkárt szenved.

#### KF-07: Hányadrész-biztosítás

Jelen külön feltétel értelmében betöréses lopás és rablás kockázatok vonatkozásában a biztosító kockázatviselésének felső határa káreseményenként legfeljebb a teljes biztosítási összeg szerződésben meghatározott százalékos hányada.

A választható hányadrészek: 1, 2, 5, 10, 20, illetve 30%.

Hányadrész-biztosítás választása esetén a szerződő az alap díjtételből az ajánlaton rögzített engedményre jogosult.

Hányadrész-biztosítás „Gépek, berendezések, eszközök”, „Számítógépek”, illetőleg „Áruk, készletek” vagyoncsoportokra köthető.

Az egyes vagyoncsoportokra egymástól eltérő hányadrészt is meghatározhat a szerződő (biztosított), a biztosításra feladott hányadrész összegének azonban el kell érnie a 2 000 000 forintot.

Kár esetén a biztosító a hányadrész-biztosítás vonatkozásában is vizsgálja az esetleges alulbiztosítottság tényét, és érvényesíti annak következményeit.

Az értékkövetés (indexálás) a hányadrész összegének, így a biztosító kockázatviselése felső határának módosulásával is jár.

#### KF-08: Önrész alkalmazása

Jelen külön feltétel értelmében a biztosított kockázatok következtében keletkezett 30 000 Ft alatti károkat a biztosító nem téríti meg, a 30 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó károkból 30 000 Ft levonásra kerül. Az önrész nem érinti az üvegtörés veszélynemet, illetve a kiegészítő biztosításokat.

#### VF: Értéktároló alkalmazása

Kiterjed a biztosítási fedezet a készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosításra, amennyiben azok a MABISZ által termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban kerültek elhelyezésre, ha

- az értéktároló a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy

- a 300 kg-nál kisebb tömegű lemezszerényt, bútorszéfet 3000 N, az 1 000 kg-nál kisebb tömegű pánccs szerényt pedig 10 000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon az értéktárolón belül épületszerkezeti tartóelemhez, bútorhoz rögzítették.

Mentesül a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek, vagy megfelelőség esetén a biztosított nem gondoskodott azok üzembe helyezéséről.

## A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonbiztosítás védelmi szintjei és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

A biztosító kártérítési kötelezettsége PLUS, LUX, ÖSSZKOCKÁZATÚ csomagok esetén a betöréses lopás és rablás, valamint az ezekkel összefüggésben lévő rongálás káresemény bekövetkezésekor a meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelően, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed.

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (E Ft) vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatokra

Védelmi szint	Vagyoncsoportok		
	Gépek, berendezések, eszközök; Számítógépek; Áruk, készletek	Készpénz, értékpapír, értékcikk értéktároló nélkül	értéktárolóban* (Védelmi Záradék)
I. védelmi szint	200	20	500
II. védelmi szint	2000	50	700
III. védelmi szint	15000	100	1000
IV. védelmi szint	30000	300	3000
V. védelmi szint	65000	500	5000
VI. védelmi szint	Biztosítási összeg	500	5000

\* Az értéktárolóban elhelyezett készpénz, értékpapír, értékcikk vagyoncsoport az értéktároló MABISZ minősítési határig, de legfeljebb a táblázatban meghatározott értékig első kockázatra biztosított.

# A védelmi szintek kritériumai

## I. Mechanikai védelmi kritériumok és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	V-1. mechanikai védelmi kritériumok
II. védelmi szint:	V-2. mechanikai védelmi kritériumok, <b>vagy</b> V-1. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok, <b>vagy</b> V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer, <b>vagy</b> V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
VI. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer + szakszolgáltató által végzett rendszeres, dokumentált karbantartás + automatikus átjelzés rendőrségnek vagy egyéb vagyonvédelmi szakszolgáltatnak

## II. Mechanikai védelem követelményei

	V-1. védelmi kritériumok	V-2. védelmi kritériumok	V-3. védelmi kritériumok
<b>Falazat, földém, padozat</b>			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglavagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton
<b>Ajtók</b>			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges	Tetszőleges	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár <sup>1</sup> vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár <sup>1</sup>	Biztonsági zár <sup>1</sup>
Zárási pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 2 db
Zárási pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés ellen	Letörés ellen
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített
Reteszhúzás elleni védelem <sup>5</sup>	Szükséges	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem <sup>6</sup>	–	Szükséges	Szükséges
Zárásponthossz	Nincs maximálva	5 mm-en belül	5 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme <sup>7</sup>	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	Legfeljebb 30 cm-enként legalább 10 cm mélyen
<b>Ablakok<sup>4</sup></b>			
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	Belülről kulccsal zárható zárszerkezettel rendelkező; vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnnyel, spalettával szereltek; vagy biztonsági üvegfóliával <sup>2</sup> ; vagy minimum A1 foko- zatú biztonsági üvegezéssel ellátottak	Fix <sup>3</sup> vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum B1 fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtó- művel ellátott mozgatószerkezettel

### A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

- Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rottoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)
- A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:
  - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítő-  
lécet kell alkalmazni;
  - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell  
elhelyezni;
  - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1 mm
- Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel  
egyensúlyárdáságú – kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-  
enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.
- Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az aláb-  
biakra is:
  - a fixen beépített portálüveg,

- az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
  - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül  
nem található nyitószervezet (teraszajtó).
- Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkányma-  
gasságukig számítjuk.
- A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs  
tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű moz-  
gatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok  
felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével.  
Billenőkaros szerkezet megfelel a reteszhúzás elleni védelemnek.
  - Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemel-  
hetőségének megakadályozása.  
Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba  
süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés ere-  
jének ellenálló csavarokkal.
  - Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevészőzár) egyrészt védeni kell a nem  
tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfűrésztől  
egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.



### III. Elektronikus jelzőrendszerek követelményei

#### E-1. Elektronikai jelzőrendszer

A záradék értelmében az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű területvédelem együttes teljesülése, vagy a teljes körű területvédelem megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyelni az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
  - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök sülyesztettek legyenek, és 1-2 cm-es mozgást érzékeljenek;
  - az üvegfelület-védő érzékelőknek már az üveg repedését is jelezniük kell. Az érzékelők védelme ki kell, hogy terjedjen a teljes üvegfelületre.
2. Csapdaszerű a területvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található, veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonalát figyelni.
3. Teljes körű a térvédelem, ha
  - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület azonosítható legyen. (Támadásjelző rendszer telepítésénél rögzített eszközök felszerelése szükséges. Az alkalmazott eszközök működtetése esetén a rendszernek éles állapotban, amennyiben felügyeleti központba nincs bekötve, hangos jelzést kell adnia. Telepítésük úgy történjen, hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (cím azonosítás, jelzőhurok azonosítás);
- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsugorcsővel védve is történhet;
- riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket. Távfelügyelt rendszer esetén a helyi hang és fényjelzés nem szükséges;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. A kezelőegységnek védett térben kell elhelyezkednie és az élesítésre-oldásra legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelőegység védett téren kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre, a doboz szabotázsvédett legyen, a kezelésre legfeljebb 30 másodperc idő állhat rendelkezésre a doboz nyitását vagy rongálását követően;
- a rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható;

- a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
- kizárólag a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók;
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 db azonnali riasztási, és a szabotázs vonalon);
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelemek által ne legyenek változtathatók);
- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szervizüzemmódban nyitható kivitelű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen;
- a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt téren belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesekek;
- a rendszer minden eleme szabotázsvédett legyen;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladóáramkört, kapcsolóberendezést felügyelni kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázs vonalak jelzéseit a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikailag is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze;
- minimálisan egy kültéri akusztikus és optikai jelzésadó, valamint egy beltéri akusztikus jelzésadó telepítendő;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtelen kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző kettős burkolatú, legalább 1,2 mm-es lágyacél (vagy azzal egyenértékű) burkolattal és váltakozó kéthangú jelzéssel rendelkezzen;
- az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a nyitásérzékelők csak rejtve, sülyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett téren kívüli vezetéseket falon belül, vagy acél védőcsőben kell elvezetni.

#### E-2. Riasztás kiváltása állandó készenléti ügyeleten

Szerződő fél kijelenti, hogy olyan – az E-1. Záradékban foglaltaknak megfelelő – riasztóberendezéssel rendelkezik, amely riasztást állandó készenléttel rendelkező rendőri ügyeleten, vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonsvédelmi figyelőrendszer központjában vált ki.

## A Vállalkozás & fejlődés 4 Vállalkozói vagyonszociális fedezettípusai

3.1 táblázat

Veszélynevek	ÖSSZKOCKÁZATÚ	LUX	PLUS	STANDARD
Tűzkockázatok – Tűz – Villámcsapás – Robbanás	+	+	+	+
Elemi károk – Vihar – Jégverés – Hónyomás – Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás – Ismeretlen építmény, üreg beomlása – Ismeretlen jármű ütközése – Légijármű és rakományainak ütközése – Felhőszakadás	+	+	+	+
Katasztrófa kockázatok – Árvíz – Földrengés	+	+	+	+
Vezetékes vízkár	+	+	+	+
Mellékköltségek térítése	+	+	+	+
Betöréses lopás kockázatok – Betöréses lopás – Rablás – Rongálás	+	+	+	
Üvegtörés	5 m <sup>2</sup> táblaméretig	5 m <sup>2</sup> táblaméretig	3 m <sup>2</sup> táblaméretig	
Bővített vezetékes vízkár	+	+	+	
Villámcsapás közvetett hatása	+	+		
Füst és hő okozta károk	+	+		
Minden kockázat, ami a kizárások között nem szerepel	+			

### KÜLÖN DÍJÉRT VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

3.3 táblázat

Veszélynevek	ÖSSZKOCKÁZATÚ	LUX	PLUS	STANDARD
Általános felelősségbiztosítás	+	+	+	+
Munkáltatói felelősségbiztosítás	+	+	+	
Bérbevevői tűz felelősségbiztosítás	+	+	+	+
Bérbeadó tűz felelősségbiztosítás	+	+	+	+
Szolgáltatói felelősségbiztosítás	+	+	+	+
Termék felelősségbiztosítás	+	+	+	+
Küldöttrablás	+	+	+	
Tűz-üzemszünet biztosítás	+	+	+	
Speciális üvegezés biztosítása	+	+		
Cégtábla, reklámtábla üvegezésének biztosítása	+	+	+	
Számítógépek kiegészítő biztosítása	+	+	+	
Készpénz, értékpapír, értékkészlet biztosítása	+	+		
Kiegészítő balesetbiztosítás – Baleseti halál – Baleseti rokkantság – Kórházi napi térítés – Csonttörés	200 000 Ft 200 000 Ft 500 Ft 2 000 Ft	200 000 Ft 200 000 Ft 500 Ft 2 000 Ft	200 000 Ft 200 000 Ft 500 Ft 2 000 Ft	

További információval biztosítási tanácsadója készséggel áll rendelkezésére. Bizalommal fordulhat ezen túl az ország számos pontján megtalálható kirendeltségeinkhez is.

#### **Regionális ügyfélszolgálataink**

9024 Győr, Baross Gábor út 43. · Tel.: +36 96 504-985  
6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3. · Tel.: +36 76 500-330  
3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9. · Tel.: +36 46 500-950  
7621 Pécs, Citrom u. 2. · Tel.: +36 72 513-850

#### **Vezérigazgatóság / Központi ügyfélszolgálat**

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.  
Tel.: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555  
Levelezési cím: 1390 Budapest, 62. Pf. 197  
E-mail: [info@uniqa.hu](mailto:info@uniqa.hu) · Internet: [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)