

Szabályzat

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítása

Érvényes: 2024. július 31-től

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítási szabályzata (CMR)

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen szabályzat azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, melyek az UNIQA Biztosító Zrt-vel (továbbiakban biztosító) kötött nemzetközi közúti fuvarozói felelősségbiztosítási szerződések esetén alkalmazásra kerülnek.

A jelen szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító vállalja, hogy a 6. pontban leírt kizárások kivételével megtéríti a Biztosítottnak mindazon fuvarozási, kártérítési összegeket, amelyeket a "Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló nemzetközi egyezményben (CMR Egyezmény)" – 1971. évi 3. sz. törvényerejű rendeletben – meghatározott fuvarozói felelősség körében a fuvaroztató feleknek megfizetni tartozik, a Biztosított fuvarozói minőségében saját és/vagy általa üzemeltetett gépjárművekkel nyerges vontatóval, pótkocsival fővállalkozásban folytatott kocsirakományú és kereskedelmi áruk (darabárúk) nemzetközi fuvarozása esetén.

A biztosító azokat a közvetlen – az áruban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán keletkeztek a felvétel és a kiszolgáltatás közötti időszak alatt.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

A biztosítási szerződés – ha a felek másképpen nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy év, az évforduló a szerződés létrejöttének napja.

A felek a biztosítási szerződést az évfordulót megelőzően 30 napos határidővel mondhatják fel.

4. A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

A biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor a biztosított a szállítmányt elfuvarozás céljából a feladótól átveszi és végződik akkor, amikor az árut a címzettnek kiszolgáltatta. A be- illetve a kirakodás alatt keletkező károkra a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a rakodás a biztosított veszélyére és felelősségére történik. A kockázatviselés a fuvarozás szokásos rendszer lebonyolításának tartama alatt fennáll, beleértve a szükségszerű várakozásokat és az esetleg szükségessé vált átrakást is.

5. A KOCKÁZATVISELÉS MÉRTÉKE

- 5.1. A biztosító kockázatviselésének felső határa a szerződésben meghatározott kártérítési összeg, de nem haladhatja meg a CMR Egyezmény szerinti, a fuvarozott küldemény minden kg-ja után maximum 25 aranyfrank (8.33 SDR) összeget, még az értékbevallással történő fuvarozás esetén sem.
- 5.2. A biztosító a devizában felmerült, de forintban fizetendő kártérítés mértékét a kár keletkezésének napján érvényes MNB középárfolyam figyelembe vételével állapítja meg.
- 5.3. Amennyiben a kárt a fuvarozó (vagy alkalmazottja) szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta, a biztosító kártérítésének maximuma megegyezik az 5.1-ban megadott összeggel, ellentétben a CMR Egyezmény 29. cikkében leírtakkal.
- 5.4. Amennyiben a biztosítási szerződés tartama alatt a CMR Egyezmény határozmányait a biztosítónak jelen szerződésben vállalt kötelezettségét meghaladó mértékben megváltoztatnák, a biztosítottra háruló esetleges többlet felelősségre ez a szerződés nem vonatkozik.

6. KIZÁRÁSOK

A biztosító nem téríti meg a fuvarozási felelősség körébe eső azon károkat, amelyek:

- fuvarozási késedelemből erednek;
- vám- vagy ezzel kapcsolatos illeték, büntetés ill. egyéb közterhek fizetési kötelezettségéből keletkeztek;
- a be- vagy kirakodás alatt következnek be, és a be- vagy kirakodás nem a biztosított felelősségére történik;
- bejáratás alatt álló gépjárművön fuvarozott árukban a gépjármű műszaki hibája miatt következett be;
- fuvarozásra alkalmatlan gépjármű használatából erednek;
- a Biztosított által be nem jelentett fuvarszerelvény /gépjármű használata során keletkeztek;
- műszaki cikkek, szórakoztató elektronikai berendezések fuvarozása esetén, feltöréses lopás következtében keletkeztek, amennyiben a fuvarozás nyitott, vagy ponyvás felépítményű fuvarszközzel történt;
- az által keletkeztek, hogy a gépjárművet túlterhelték, vagy azon idő alatt következtek be, amikor a gépjárművet annak az üzemeltető által megbízott felelős vezetője, vagy neki felróhatóan más személy jogtalanul használta;
- bármely természetű háborús cselekmény vagy intézkedés következményei, vagy harci eszköz, hadianyag által okozott károk, továbbá forradalom, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, zendülés, tüntetés, fosztogatás, atomrobbanás, radioaktív sugárzás, vagy mérgezés folytán közvetlenül vagy közvetetten álltak elő;
- adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az

adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek;

- azokat a károkat, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszert, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyszeri fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamely szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékból cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen elektromos mező (erőtér) hatásával okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében;
- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen azbeszt alapanyag, vagy azbeszt tartalmú anyag okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

A biztosítási fedezet – külön megállapodás hiányában – nem terjed ki az alábbi árukra:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek;
- műtárgyak, valódi szőrme, kézzel szőtt szőnyegek;
- gépjárművek, hajók, üzemanyagok;
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk, tűz- és robbanásveszélyes anyagok;
- drogok, kábítószeresek, fegyverek;
- pénz, értékpapír, értékcikkek, okmányok, okiratok;
- élő állatok;
- szabályozott hőmérsékleten fuvarozott áruk;
- poggyász, költözési ingóság, postai küldemények.

7. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés mértéke a kár 10%-a, de min. 50 000 Ft.

Fuvarszkózzal együtt történő eltulajdonítás esetén 25%, de max. 1 000 000 Ft.

Az önrészesedés összege minden esetben levonásra kerül.

8. TERÜLETI HATÁLY

Jelen szerződés területi hatálya Európa. Külön megállapodás esetén a fedezet kiterjeszhető Törökország, ill. a FÁK egyes országainak területére is.

9. ELÉVÜLÉS, VISSZKERESET

A jelen szerződés alapján támasztható kárigények a fuvarozó által a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történt kifizetések esetén a fizetés napjától számított egy év alatt évülnek el.

A biztosított nem mondhat le harmadik személyekkel szembeni visszkereseti jogáról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni és ha a kártérítési igényt a biztosító elismerte és a kárt kifizette, a követelést a biztosítóra engedményezni.

10. KÁRBEJELENTÉS, KÁRFIZETÉS

A biztosított a biztosítási eseményt amelyből kifolyólag kártérítési kötelezettsége keletkezett, a biztosítónak írásban haladéktalanul bejelenteni tartozik, amint a tudomására jut.

A Magyarország területén bekövetkezett károk esetén a Biztosított köteles a biztosítót értesíteni kármegállapítás céljából. Amennyiben a káresemény külföldön történt, a Biztosított köteles a biztosító által megnevezett kárbiztosítást kármegállapításra kihívni.

A biztosított köteles a kár bekövetkezése esetén annak továbbterjedésének megakadályozására, csökkentésére minden szükséges intézkedést megtenni. A biztosított a kármegállapításhoz – amennyiben azt a kár jellege és a körülmények indokolják jogosult szakértőt igénybe venni, melynek költségeit a biztosító megtéríti. Megtéríti a biztosító az áru mentésével kapcsolatban felmerülő szükséges költségeket, valamint a kár csökkenését eredményező igazolt költségeket.

A biztosított a kártérítési igényeket, amennyiben azok az 50 ezer forintot, illetve ennek más pénznemben (kereskedelmi árfolyamon való átszámítással) megfelelő összeget meghaladják, csak a biztosító előzetes hozzájárulásával ismerhet el. Kártérítési ügyekben a károsulttal közvetlenül a fuvarozást végző tárgyal, a biztosító esetleges kívánságainak figyelembevételével. A kártérítési összeget ugyancsak közvetlenül a biztosított fizeti ki.

Abban az esetben, ha a kárigényt a biztosított elutasítja, és a károsult az ügyet peres útra terelné, úgy erről a biztosító értesítendő, hogy a perittel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhatnak el. A biztosító kívánságára köteles a peritelt a biztosítónak átengedni. A peritel költségei a biztosítót terhelik.

Jelen előírások be nem tartása esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól.

11. KÁRIGÉNYEK ELBÍRÁLÁSA, KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE

- 11.1. A biztosított tartozik minden káresemény bekövetkezését, okát és mértékét igazoló okmányt (fuvarlevelet, szállítójegyet vagy azok másolatát, áruszámla másolatot, rendőrségi feljelentés másolatát, kárszámlát, a károsultak folytatott lényeges levelezést, stb.) a biztosítónak rendelkezésére bocsátani, amelyből az igényjogosult személye, valamint a káreset bekövetkezte megállapítható.
- 11.2. A biztosító az okmányok vételétől számított 30 napon belül a kárigény elismeréséről vagy elutasításáról dönteni tartozik, ha csak további bizonyító iratok bemutatására nincs szükség. A biztosító az elismert kárösszeget az elismeréstől számított 30 napon belül a biztosítottnak átutalni köteles.
- 11.3. A kártérítési összeg átutalása – egyéb megállapodás hiányában – közvetlenül a biztosított-nak, forintban történik.
- 11.4. A biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított, illetőleg az a személy akinek magatartásáért a Biztosított felelősséggel tartozik, a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta, kivéve ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

12. ADATKEZELÉS

Az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74., „Biztosító”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve: „Érintett”) számára.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, valamint a tömörség, átláthatóság és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével és az érintett jogokkal (hozzáféréshez való jog; helyesbítéshez való jog; adatkezelés korlátozásához való jog; tiltakozáshoz való jog; törléshez való jog; adathordozhatósághoz való jog; jogorvoslathoz való jog) kapcsolatos további, részesebb információkat a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatkezelési tájékoztató” tartalmazza.

12.1. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Tel.: +36 1 5445-555

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található.

12.2. **Általános adatkezelési rendelkezések**

A szerződő képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatainak kezelése

A Biztosító a szerződés megkötésének és teljesítésének, valamint a felek közötti kapcsolattartás céljából kezeli a szerződő fél képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatok tárolásának időtartama: a szerződésből eredő igények elévüléséig, illetve a szerződésből eredő esetleges jogvita lezárásáig.

12.3. **Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése**

A Biztosító a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése céljából kezeli a szerződő fél képviselőinek, kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésében részt vevő egyéb munkavállalóinak személyes adatait.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése

Adatok tárolásának időtartam: 8 év

12.4. **Adattovábbítás címzettjei**

A Biztosító részére adatfeldolgozóként a Biztosító számára a Szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek listáját a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatfeldolgozói melléklet” tartalmazza.

12.5. **Biztosítási titok megismerése**

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>)

13. **PANASZKEZELÉS**

13.1. **Panaszok bejelentésének módja**

Az ügyfél a Biztosító, továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,

- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen, vagy az <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form> elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
 - c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1 544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitvatartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
 - d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
 - e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).
- A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

13.2. Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

- a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a Magyar Nemzeti Bank ügyfélszolgálatánál: Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy

bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- a) írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- b) elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Biztosító Felügyeleti szerve

A Biztosító felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB”)

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

14.2. A Biztosító adatai

A biztosító teljes neve és jogi formája: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Címe és székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

Tevékenysége: biztosítási tevékenység

Tel.: +36 1 5445-555

Kárbejelentés személyesen vagy levélben a fenti címen, vagy az alábbi elérhetőségeken

Fax: +36 1 2386-144

E-mail: vagyonkar@uniqa.hu

14.3. Jelentés a biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

14.4. A biztosításközvetítők

A biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért, illetve a felmerült sérelemdíjért a biztosító felelős. A függő biztosításközvetítő (ügynök) nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az ügyfél megbízásából jár el, és a többes ügynök, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a biztosító egymással versengő termékeit közvetíti. A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért, illetve felmerült sérelemdíjért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is. A független biztosításközvetítő a biztosító nevében nem jogosult biztosítási díjat átvenni, valamint a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni.

14.5. Tanácsadás

A Biztosító a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- a) Ha az értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik, a Biztosító tanácsadást nyújt.
- b) Ha az értékesítés a Biztosító honlapján keresztül, online felületen történik, a Biztosító nem nyújt tanácsadást.

Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkusz, vagy
 - (a Biztosító ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik,
- akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

14.6. A közreműködők javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.