

UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő megnevezése és elérhetőségi adatai

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt. („**Biztosító**”)

Székhely és levelezési cím: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

Cégjegyzékszám: 01 10 041515

Adószám: 10456017-4-44

Weboldal: <https://www.uniqa.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Schiffer Ferenc

Elérhetőség: adatvedelem@uniqa.hu

II.1. Az Ön, mint Érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat arról, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az I. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

II.2. A hozzáféréshez való jog

Ön elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy:

- a Biztosító mely személyes adatait, milyen célból és meddig kezeli;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Biztosító kivel osztja meg az Ön személyes adatait, illetve amennyiben harmadik országba továbbítja azokat, úgy milyen garanciákat alkalmaz a személyes adatainak védelme érdekében;
- kérheti a személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhat az adatkezeléssel szemben;
- a felügyeleti hatósághoz panaszt nyújthat be a Biztosító adatkezelésével szemben;
- a Biztosító alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást, továbbá ennek logikáját.

A Biztosító kérésére a személyes adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A kért másolatokért a Biztosító adminisztratív költségeken (például adathordozó díja) alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, a Biztosító a személyes adatokat széles körben használt elektronikus formában bocsátja az Ön rendelkezésére, kivéve, ha azt más módon kéri.

II.3. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje. A Biztosító bizonyos esetekben kérheti Öntől a pontosítás alapjának igazolását, amennyiben az olyan adatot érint, amelynek helyesbítése az Ön vagy más személy érdekeit, jogait vagy szabadságait sértené. A Biztosító felhívja figyelmét arra, hogy bizonyos személyes adatok helyesbítése (pl. fényképek, orvosi leletek objektív adatai stb.) nem helyesbíthetők.

II.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen;
- a személyes adatait jogellenesen kezelte a Biztosító;
- a személyes adatokat jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudomány és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

II.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelése ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetőek, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd Önt.

II.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Biztosító minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Biztosító tájékoztatja e címzettekről.

II.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy olyan szerződésen alapszik, amelyben Ön az egyik fél;
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben ez technikailag megvalósítható, Ön kérheti, hogy a Biztosító közvetlenül továbbítsa a személyes adatait egy másik, Ön által megjelölt adatkezelőnek.

II.8. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdekén alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

II.9. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Biztosító felhívja a figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések állományban tartásához és teljesítéséhez.

II.10. Jogorvoslathoz való jog

Az Érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>) fordulhat.

A biztosítási szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések

A Biztosító felhívja az érintettek figyelmét, hogy az egyes biztosítási termékekkel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztató az adott termék biztosítási feltételeinek *Adatkezelés, adatvédelem* pontja alatt található meg.

A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése és a biztosítási kockázatok felmérése és kezelése érdekében kezeli az érintett személyes adatait.

Adatkezelés célja	A biztosítási szerződés megkötése és a kockázatok felmérése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a Biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak az elhangzottak változatlan visszaidézéséhez fűződő jogos érdeke, telefonos értékesítés, valamint videóhíváson keresztül történő szerződéskötés esetén a felvételek tekintetében.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok, telefonos értékesítés és videóhíváson keresztül történő kötés esetén képfelvétel/vagy hangfelvétel.
Adatok tárolásának időtartama	A Biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

Biztosítási csalás megelőzése

A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítás érdekében végzett adatkezelési tevékenysége, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).

Adatkezelés célja	Biztosítási csalás megelőzése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Díjhátralék ellenőrzése

A biztosítási szerződés megkötését megelőzően a Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőben díjbefizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).

Adatkezelés célja	Ügyfelek díjhátralékainak ellenőrzése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Egészségügyi adatok kezelése

A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése érdekében kezeli az ügyfél egészségügyi adatait az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése és a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.

Adatkezelés célja	Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatok értékelése és azzal arányos díj megállapítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az Érintett kifejezett hozzájárulása, figyelemmel a Bit. 136. §-ára.
Kezelt adatok köre	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Biometrikus aláírás rögzítése

A Biztosító egyes biztosítási szerződések megkötése során az elektronikus formában kötött biztosítási szerződés megkötéséhez az Érintett biometrikus aláírását rögzíti.

Adatkezelés célja	Az Érintett azonosítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Aláíráskép, aláírás dinamikájával kapcsolatos információk (tollvonás sebessége, tollnyomás erőssége, a tollnak a levegőben elfoglalt pozíciója).
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Biztosítási szerződés állományban tartásával kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése, meglévő szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása, valamint a biztosítási szerződés megszüntetése érdekében kezeli az Érintett személyes adatait.

Adatkezelés célja	A biztosítási szerződés megkötése, teljesítése és megszüntetése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyintézés

A Biztosító telefonon fogadja ügyfelek szerződéssel kapcsolatos kérdéseit, kéréseit, igényeit, valamint megkeresi őket állományápolási célból. A Biztosító az ügyintézés során azonosítja az Érintettet annak érdekében, hogy a Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, amelyre az azonosított fél jogosult. A Biztosító a telefonon beérkező megkereséseket rögzíti azok változatlan visszaidézhetősége érdekében.

Adatkezelés célja	A biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyintézés lebonyolítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak az elhangzottak változatlan visszaidézéséhez fűződő jogos érdeke a hangfelvételek rögzítése tekintetében.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító a nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, annak ellenőrzése és az ügyfél elégedettségének mérése céljából rögzíti az Érintettek Biztosítóra, valamint az ügyintézésére vonatkozó tapasztalatait.

Adatkezelés célja	Ügyfélelégedettség mérése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a minőségbiztosításhoz fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintettel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvétel és az abban esetlegesen elhangzó személyes adatok, különösképp az Érintett véleménye az ügyintézésrel kapcsolatban.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Bírósági, hatósági eljárásokkal kapcsolatos adatkezelések

A Biztosító a biztosítási szerződéses jogviszonnyal összefüggésben indult bírósági és hatósági eljárásokkal összefüggésben az alábbi célokból kezeli az Érintett személyes adatait.

Adatkezelés célja	A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelés célja	A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Adatkezelés célja	A Biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelések

Számviteli bizonylatok megőrzése

A Biztosító a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli az ügyfelek adatait.

Adatkezelés célja	Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási szerződés megszűnésétől számított 8 év.

Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében folytatott adatkezelések

A Biztosító a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megóvása céljából adatszolgáltatást teljesít más biztosítók részére, valamint adatszolgáltatási igénnyel fordul más biztosítókhoz.

Adatkezelés célja	Adatszolgáltatás teljesítése más biztosító részére.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a Bit. 149. §-a keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A megkeresésben meghatározott adatok, amelyek körét a Bit. 149. (3)-(6) bekezdései határozzák meg.
Adatok tárolásának időtartama	Az adatszolgáltatás teljesítése.

Adatkezelés célja	Adatszolgáltatás kérése más biztosítótól.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a veszélyközösség megóvásához fűződő jogos érdeke, amelyet a Bit. 149. § keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A megkeresésben meghatározott adatok, amelyek körét a Bit. 149. (3)-(6) bekezdései határozzák meg.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Kárrendezés

Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító a biztosítási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése körében, a kárrendezés lebonyolítása céljából kezeli a kárügyintézésrel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos személyes adatokat, amelyek által meg tudja ítélni a kárigényre való jogosultságot, valamint a kárfizetés szerződés szerint szükségessé mértékét.

Adatkezelés célja	Kárrendezés lebonyolítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke, amennyiben az Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a biztosítóval (pl.: felelősségbiztosítás esetén a károsult). GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az Érintett kifejezett hozzájárulása, figyelemmel a Bit. 136. §-ára, amennyiben a kárügyintézéshez és a szolgáltatási igény elbírálásához különleges adatok kezelése szükséges.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a kárrendezéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező, kárrendezéshez szükséges személyes adatok, így különösen: név, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárfizetés összege, károsult bankszámlaszáma, kárrendezés során bekérhető dokumentumokon [pl.: rendőrségi, ügyészségi irat] szereplő személyes adatok, személyi igazolvány, lakcím kártya, jogosítvány, vagy a kárrendezéshez szükséges egyéb igazolvány vagy irat másolata. Amennyiben a kárrendezéshez egészségügyi adat kezelése szükséges, úgy különösen: TAJ szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések, továbbá a kárrendezéshez szükséges további adatok és iratok másolata.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Videóhíváson keresztül történő kárrendezés

Az Érintettnek lehetősége van a Biztosító által meghatározott esetekben videóhíváson keresztül kérni a kárrendezés lebonyolítását, amely esetben kép- és hangfelvétel kerül rögzítésre.

Adatkezelés célja	Kárrendezés lebonyolítása videóhíváson keresztül.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak az elhangzottak változatlan visszaidézéséhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Statisztikai célú adatkezelés

A Biztosító aktuáriusai a biztosítási termékek kockázati elemzése, díjkalkulációja, tartalékképzés, statisztikai modellezés, valamint a biztosítási portfóliók és káralakulás vizsgálata érdekében használják fel az Érintettek személyes adatait statisztikai célból.

Adatkezelés célja	Aktuáriusok által végzett számítások alapját képező statisztikák előállítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak az aktuáriusi tevékenység ellátásához szükséges statisztikai adatok előállításához fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	Statisztikai adatösszesség előállítása.

Marketing célú adatkezelések

Hírlevelek

A Biztosító marketing tartalmú hírlevelek kiküldése érdekében kezeli az érintettek személyes adatait.

Adatkezelés célja	Marketing tartalmú hírlevelek kiküldése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, irányítószáma, e-mail címe és telefonszáma.
Adatok tárolásának időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.

Befektetési hírlevél

Adatkezelés célja	Befektetési hírlevelek kiküldése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	Az érintett neve, e-mail címe.
Adatok tárolásának időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.

Személyre szabott gazdasági reklámok

A Biztosító az ügyfél igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékek ismertetése, gazdasági reklámok és hírlevelek kiküldése, továbbá személyre szabott hirdetések külső online hirdetési felületeken történő megjelenítése érdekében kezeli az érintett személyes adatait. A Biztosító a külső online hirdetési felületeken történő személyre szabott hirdetések megjelenítése céljából az érintett e-mail címét titkosított, "hashelt" formában továbbítja a Meta Platforms Ireland Limited, valamint a Google Ireland Limited részére.

Adatkezelés célja	Marketing tartalmú hírlevelek kiküldése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása.
Kezelt adatok köre	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.
Adatok tárolásának időtartama	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.

Panaszkezelés

A Biztosító kezeli az Érintettek panaszait, valamint az arra adott választ.

Adatkezelés célja	Az Érintett panaszügyének kivizsgálása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, amelyet a Bit. 159. § (3) bekezdése keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A panaszügyintézésel kapcsolatban rögzített és keletkezett személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	5 év

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító kezeli az Érintett és a Biztosító között lezajló kommunikáció hangfelvételét.

Adatkezelés célja	Az Érintett panaszának rögzítése és kivizsgálása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése, amelyet a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A panaszügyintézésel kapcsolatban rögzített és keletkezett személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	5 év

II.11. Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor *ki-szervezett* tevékenységet végző személyek járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzett köre szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a <https://www.uniqqa.hu/adatkezeles> oldalon található „[Adatfeldolgozói melléklet](#)” tartalmazza.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

Előfordulhat, hogy az Office 365 szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti [listán](#), amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.