

Tájékoztató Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás csoportos biztosításhoz

Jelen tájékoztató a Raiffeisen Bank Zrt. természetes személyek részére nyújtott bank- vagy hitelkártya mellé igényelhető, ill. bankkártyaszolgáltatásba beépített „Bankkártyás utasbiztosítás” főbb jellemzőit összefoglaló egyszerűsített tájékoztató, mely nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek (továbbiakban: „Biztosítási Feltétel”) részét. A jelen terméktájékoztató és a Biztosítási Feltétel között fennálló esetleges ellentmondás esetén az utóbbi dokumentum az irányadó. Kérjük, feltétlenül olvassa el a Biztosítási Feltételt is.

Biztosító	UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) (továbbiakban: „Biztosító”)
Szerződő	Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) (továbbiakban: „Szerződő” vagy „Bank”)
Biztosított	Biztosított az a természetes személy (továbbiakban: „Ügyfél”) lehet, aki a Banknál, a Biztosítási Feltételben meghatározott bankkártya típus valamelyikével rendelkezik. Az Ügyfél nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosítotti nyilatkozat) csatlakozik a csoportos biztosítási szerződéshez, vagy egyes betéti- és hitelkártya igénylése esetén, melyhez beépített utasbiztosítás tartozik, bankkártya szerződést köt a Bankkal, mellyel automatikusan Biztosítottá válik. A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosítotti Nyilatkozat vagy a betéti-bankkártya szerződés szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki.
Biztosítási konstrukciók: bankkártyaszolgáltatásba beépített, illetve választható utasbiztosítás	A Biztosítási Feltétel szabályozza, hogy mely kártyatípusokhoz választható opcionálisan a Standard csomag, s mely kártyatípusok tartalmaznak beépített utasbiztosítást.
Biztosítás területi hatálya	Külföldi utazás esetén nyújt fedezetet a Biztosító, amely a világ bármely országára kiterjed, kivéve Antarktisz és azok az országok, amelyek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által a nem javasolt utazási célszörzágok és térségek között szerepelnek. (https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek)
Kockázatviselés kezdete, tartama, megszünése	Standard csomag esetén az Ügyfél Biztosítotti Nyilatkozatot tesz a csatlakozási szándékáról, mely esetben a Biztosító kockázatviselése a Biztosítotti Nyilatkozat aláírasi dátumát követő nap 0. órájától kezdődik. A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes. A beépített utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a bankkártya kiállítási napjának 0. órájától kezdődik és a bankkártya lejáratí napjának 24. órájáig tart. A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes. A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában megszünik többek között: a kapcsolódó bankkártyaszerződés megszünésével, a Biztosított halálával, a Biztosítotti Nyilatkozat évfordulóra történő visszavonásával.
Biztosítási díjak	A Standard csomag éves biztosítási díját a Bank a mindenkor hatályos kondíciós listájában szabályozza, mely az alábbiak szerint kerül felszámításra: betéti kártyák esetében az első évben a betéti kártya kibocsátásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulóját követő hónap első munkanapján; hitelkártyák esetében első évben a kártya aktiválásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulójának hónapjában, a hitelkártya számla havi zárásakor. Beépített utasbiztosítás esetén a biztosítás díját a bankkártya éves díja tartalmazza. Amennyiben a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal egyik fél részéről sem kerül felmondásra a szerződés, akkor az azonos feltételekkel további 1 évre automatikusan meghosszabbodik.

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás			
	Standard	Business	Gold	Exclusive
Baleseti halál	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
75 év felett	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	6 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	2 000 000 Ft	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft
75 év felett	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén	6 000 000 Ft	15 000 000 Ft	20 000 000 Ft	55 000 000 Ft
75 év felett	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati költségek	100 000 Ft	150 000 Ft	175 000 Ft	250 000 Ft
Fogankénti limit	30 000 Ft	40 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Kórházi napi térítés (max. 30 napra)	–	–	–	30 000 Ft
Terrorizmus okozta baleset költségei (orvosi kezelés, sérült hazaszállítása, holttest hazaszállítása, baleseti halál)	–	–	–	1 000 000 Ft
Extrém sport	–	–	–	Igen
Sibérlet visszatérítése	–	–	–	100 000 Ft
Beteg hazaszállítása külföldről	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Koporsó költségeinek megtérítése	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	3 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség (max. 7 nap)	–	–	–	300 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)
Beteglátogatás	150 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	200 000 Ft
Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	200 000 Ft
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Járatkésés 4 órán túl	–	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Tolmácsszolgálat	–	200 000 Ft	200 000 Ft	Limit nélkül
Poggyászbiztosítás	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Tárgyankénti limit	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Poggyász hordozójában (bőrönd) esett kár térítése	–	–	–	100 000 Ft
Poggyászkésés	4 órán túl 6 órán túl 8 órán túl	– 30 000 Ft 50 000 Ft	– 50 000 Ft 100 000 Ft	– 75 000 Ft 125 000 Ft
Útiokmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft	200 000 Ft
Bankkártya pótlás költsége	–	–	–	Limit nélkül
Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása	–	–	–	50 000 Ft
Bankkártya visszaélés	–	–	–	45 000 Ft
Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	–	–	–	50 000 Ft Biztosítási időszakonként max. 2 alkalom
Rablótámadás ATM-nél	–	–	–	100 000 Ft Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal
Rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése	–	–	–	5 000 Ft/nap, max 3 nap/esemény
Óvadék előleg (kifizetést követő 6 hónapon belüli visszafizetéssel)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Jogi költségek	–	–	–	3 000 000 Ft
Jogi tanácsadás	1 000 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	3 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	–	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Gépjármű asszisztencia				
Helyszíni hibajavítás	–	–	–	75 000 Ft
Szervizbe szállítás (helyszíni hibajavítás vállalása nélkül)	–	–	–	50 000 Ft
Szervizből hazaszállítás	–	–	–	150 000 Ft
Bérgépkocsi (2 napra)	–	–	–	40 000 Ft
Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén	–	–	–	30 000 Ft



Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás

Érvényes: 2025. július 1-től

együtt

79

jobb

életért

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyféltájékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:
Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás

A csatlakozó Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyféltájékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Biztosított csatlakozási nyilatkozata

A Szerződés tartalmazza a *Biztosítási esemény*(ek)et és a *Biztosítási szolgáltatás*(ok)at is, amelyekről a *Biztosított* a *Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a *Biztosítási feltételek* végén található külön fejezetbe („*Részletes kifejtések*”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatók.

► Ügyfélértékelő

► Biztosító

► Felügyeleti szerv

► Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

► Tanácsadás

► Közreműködők javadalmazása

► További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

► Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

► Gyakran ismételt kérdések

► Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A) Ügyfélértékelő

A Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás egy olyan csoportos biztosítási szerződés keretében elérhető utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. **A biztosítás szerződője minden esetben a Raiffeisen Bank Zrt, biztosítottja pedig az a természetes személy lehet**, aki a Banknál, a Biztosítási Feltételben meghatározott bankkártya típus valamelyikével rendelkezik. Az Ügyfél nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosítotti nyilatkozat) csatlakozik a csoportos biztosítási szerződéshez, vagy egyes betéti- és hitelkártya igénylése esetén, melyhez beépített utasbiztosítás tartozik, **bankkártya szerződést köt a Bankkal, mellyel automatikusan Biztosítottá válik.**

A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosítotti Nyilatkozat vagy a betéti- és hitelkártya szerződés szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki.

A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.

A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „*Biztosító*”)

A Biztosító részletes adatai

- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- cégjegyzékszám: 01-10-041515
- nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB”)

- székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
- Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- internetes elérhetőség: www.mnb.hu
- e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu/uzleti-jelentesek) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A *Biztosító* a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- a) Ha az értékesítés
- függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével, a *Biztosító* tanácsadást nyújt.
- b) Ha az értékesítés
- a *Biztosító* honlapján keresztül, online, vagy
 - a *Biztosító* által telefonos úton történik, a *Biztosító* nem nyújt tanácsadást.
- c) Ha az értékesítés
- biztosításközvetítő alkuusz, vagy
 - (a *Biztosító* ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

Ügyfélértékelő

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A *Biztosító* – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a *Biztosítási időszak* és tartam meghatározását a C.7. pont;
- a *Biztosító* kockázatviselésének kezdetét a C.4. pont;
- a *Biztosítási esemény(ek)* a D.2. pont;
- a díjfizetésre vonatkozó feltételeket, a C.9. pont;
- a *Biztosító* szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a lehetőségeket a C.8. pont;
- a *Szerződés* megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.11. pont;
- a *Szerződés* módosítás és felmondás feltételeit a C.10–11. pontok;
- a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.14. pont szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A *Szerződés* és a kapcsolattartás nyelve magyar. A feleket a szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségére a magyar jog alkalmazandó, az előzetes tájékoztatás magyar nyelven történik.

- A *Szerződés*re a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól eltérő rendelkezéseket a C.15.1. pont tartalmazza.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy az UNIQA Biztosító Zrt. által korábban alkalmazott biztosítási feltételtől a jelen biztosítási feltétel eltér, mert a biztosító a jelen biztosítási feltételt az alábbiakban módosította:

- a *Biztosító* megfogalmazta az egyoldalú díjemelés szabályait (C.9.2.),
- a *Biztosító* pontosította a csatlakozás és a felmondás szabályait és bevezetésre kerül az e-mailen keresztül tett felmondás (B.1.1.)
- *Biztosító* a feltételt kiegészítette a távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezésekkel (C.1.1.4. és C.2.1.).
- a *Biztosító* pontosította a panaszkezelés (B.2.) és az adatkezelés szabályainak leírását (B.3.).

A.8. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendő, ha baj történik az utazás során?

Kérjük, tárcsázza segélyszámunkat: +36 1 458-4484
A kárt lehetőleg azonnal, de legkésőbb 24 órán belül jelentse bel! Sürgősségi ellátást igénylő esetekben kérjük, hogy az adott ország segélyhívó számát tárcsázza elsőként.

A.8.2. Mi történik a segélyszám hívásakor?

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében. Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.

Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:

- milyen káresemény történt,
- hol,
- mikor,
- milyen körülmények közt.

► Ügyfélértékelés

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

► Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

A.8.3. Mit kérhet a Biztosító a kárrendezés folyamán?

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a 2. számú Függelék tartalmazza.

A.8.4. Mikor kaphatom meg a kártérítés összegét?

A Biztosító, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül nyújt kártérítést, amennyiben a jog- alap fennáll és az összegszerűség megállapítható. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[1] A *Biztosító* részletes adatai (A.1. pont):

- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenység: biztosítási tevékenység

[2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):

- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- internetes elérhetőség: www.mnb.hu
- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- telefon: +36 (1) 428 2600
- e-mail: info@mnb.hu

MNB Ügyfélkapcsolati Információs Központ

- személyes ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
- ügyfélszolgálat levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

[3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):

- értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
- a panaszok a *Biztosító*nak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
- a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
- az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

▶ Általános rendelkezések

▶ Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

▶ Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelema

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függealék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak [4].

B.1.1. A Biztosítottak jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Csatlakozás módja

A Biztosított nyilatkozat megtehető a Biztosított által írásban a bankfiókban, vagy távértékesítés keretében telefonon, illetve a Szerződő elektronikus csatornái közül a RaiConnecten videóhívás keretén belül, valamint online a myRaiffeisen portálon (netbank) és alkalmazáson (applikáció) keresztül elektronikus formában.

II. Felmondás módja

A Biztosított biztosított jogviszonyát felmondhatja a Szerződő bankfiókjában személyesen vagy a Szerződő részére postai úton, a honlapján megtalálható mindenkor postafiók elérhetőségére eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, vagy telefonon, a Szerződő honlapján található elérhetőségen banki azonosítást követően vagy elektronikus csatornán, ill. a Szerződőnél rögzített e-mail címről érkező, a Biztosított aláírásával ellátott írásbeli nyilatkozatát tartalmazó felmondó nyilatkozattal a szamlabiztositasok@raiffeisen.hu címre küldve.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosította(ka)t megfélelően tájékoztatni.

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniga.hu/kapcsolat honlapunkon tájékozódhat,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniga.hu e-mail címen, vagy a <https://www.uniga.hu/panaszbejelent-es-form> elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
- c) telefonon (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: 36-1-544-5555 (Rövid hívószám:1418) ügyfélszolgálati időben,
- d) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniga.hu/panaszbejelent-es> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelel

Amennyiben az ügyben érintett biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek ma gatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

B.2.1. Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank [2].

B.2.2. Jogorvoslati fórumok

I. Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:

a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525, Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy

b) Amennyiben az elutasított panasza Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy

mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál (Ügyfélkapcsolati Információs Központ):** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függealék

megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a **Pénzügyi Békéltető Testület közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon** (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.” Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) jogosult, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@uniqa.hu

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének [10] (továbbiakban: „GDPR”) való megfeleléséről.

A Biztosító ugyanakkor – a jogi teljeskörűség érdekében – honlapján Adatkezelési-tájékoztató.pdf (uniqa.hu), továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatók.

A Biztosító a törvényi rendelkezések (Infotv. [11], Bit. [12] és GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama B.3.5. pont alatt táblázatos formában megtalálható.

B.3.1. Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

Elérhetőség: adatvedelem@uniqa.hu

Az Adatkezelő, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége a Biztosító honlapján (Adatkezelési-tájékoztató.pdf (uniqa.hu)) és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

B.3.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelel

el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzett körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók;
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók;
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók;
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók;
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók;
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók;
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők;
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók;
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „Adatfeldolgozó melléklet” tartalmazza.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzett körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók;
- egészségügyi intézmények;
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók;
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146.§-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu).

B.3.4. Az Érintettek jogai

Az Ön, mint érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az B.3.5. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

B.3.4.1. A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

B.3.4.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

B.3.4.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függealék

- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

B.3.4.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekében alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

B.3.4.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

B.3.4.6. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak – a Biztosító jogos érdekén alapuló – kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

B.3.4.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelel

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések állományban tartásához és teljesítéséhez.

B.3.4.8. Jogorvoslati jog

- Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu>).

- Ön jogosult továbbá a személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

B.3.5. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A Szerződő a B.3.4. pontban felsorolt jogait az adatvedelem@uniga.hu e-mail címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

A Biztosító az Érintett személyes adatait meghatározott célból, jogalapon és időtartamban kezeli.

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a keletkeztet.	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés megszűnésétől 8 év
A szerződéssel kapcsolatos ügyintézés során a Biztosítóhoz forduló érintettek azonosítása az ügyintézésre való jogosultság ellenőrzése érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítóknak az ügyintézés lehetővé tételéhez és biztonságához fűződő érdeke.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, email cím, elektronikus felületen keresztül ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználó név és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárata.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a Biztosító megszűnéséig.
A biztosítás telefonos értékesítés során a hangfelvétel rögzítése a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, továbbá a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító Érintett nyilatkozatának változatlan visszaidézéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az Érintett által a szerződéskötéshez megadott személyes adatokat tartalmazza.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Létre nem jött szerződés esetén addig, amíg a szerződés létrejöttének megírtulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés állományban tartása és módosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből eredő követelések megítélése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Egészségügyi adatok kezelése a biztosítási szerződés megkötése, kockázatkezelés, meglévő biztosítási szerződések állományban tartása és módosítása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az Érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - a Biztosítónak a biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelel

B.4. SZANKCIÓS ZÁRADÉK

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

Az A.1. (*Biztosító*), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3. (Jelentés a *Biztosító* fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4. (Tanácsadás), B.2. (Panaszok bejelentésének módja), B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) és B.4. (Szankciós záradék) pontok a *Szerződés* aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A *Biztosító* jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a *Szerződő* számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A *Biztosító* a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről.

Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

B.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A *Szerződés*ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.7. ELÉVÜLÉS

A *Szerződésből* eredő igények a követelés esedékességétől számított két (2) év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A *Szerződés* a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen *Szerződés* tartalmát. Továbbá nem válik a *Szerződés* tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű *Szerződés* alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelema

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

▶ Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függealék

B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):

- A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmasnak kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

[5] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2. pont):

- 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pont

[6] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3. pont):

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete

[7] A hivatkozott Infotv. (B.3. pont):

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

[8] A hivatkozott Bit. (B.3. pont):

- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

[9] Az Érintett személyadatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3. pont):

[10] A Biztosító az Érintett 14–19. oldalon található táblázatokban meghatározott személyes adatait, a táblázatokban meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli.

[11] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2 pont):

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatelbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók

[12] Vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók. A Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2. pont):

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C) Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A *Biztosító* díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a *Szerződésben* meghatározott jövőbeni *Biztosítási esemény* bekövetkezése esetén a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatást* teljesíti.

A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatások* nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. A *Biztosító* nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1 Biztosító

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselést követően bekövetkező *Biztosítási esemény* bekövetkezésekor a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatások* teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

A Szerződő a Bank, aki a biztosítási szerződést megkötö. A szerződésre vonatkozó jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

Jelen csoportos biztosítási szerződés szerződője a Raiffeisen Bank Zrt. (továbbiakban Szerződő/Bank), aki a biztosított jogviszonyok létrehozatala során a Biztosító függő biztosításközvetítőjeként jár el.

C.1.3. Biztosított

A Biztosított a Szerződésben ezen minőségében megnevezett, természetes személy. A Szerződő és a Biztosító között létrejött biz-

tosítási szerződés alapján biztosított az a természetes személy lehet, aki Szerződő által kibocsátott, jelen pontban megjelölt típusú bank- vagy hitelkártyával rendelkezik és magáncélból (mint turista, illetve látogató) vagy hivatalos célból – kiküldetésben napijasként –, illetőleg ösztöndíjasként külföldre utazik.

A Biztosított a Szerződésbe Szerződőként nem jogosult belépni.

A biztosítottnak a biztosított körbe történő belépése automatikus az alábbi kártyák esetében (továbbiakban: „Beépített utasbiztosítás”):

- Visa Platinum betéti kártya
- Visa Infinite betéti kártya
- Visa Business Platinum
- Visa Platinum hitelkártya
- Visa Business Gold
- Visa Business Gold
- Gold (Oxigén) Hitelkártya
- OneCard Gold Hitelkártya
- Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya
- FWR Platina hitelkártya

A biztosított a biztosított körbe történő belépése kizárólag csatlakozási nyilatkozat megtételével kérhető (továbbiakban: „Választható biztosítás”) az alábbi kártyák esetében:

- Visa Classic betéti kártya, Visa Business Classic, Visa Classic hitelkártya, Visa Business Széchenyi, Visa Commercial Agrár Széchenyi, Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Dombornyomott Start OKOSkártya, FWR MC betéti kártya, FWR Visa Classic, MasterCard Business, MasterCard Standard bankkártya, MC VertiCard betéti kártya, Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Nem dombornyomott Start OKOSkártya, OneCard bankkártya, OneCard Standard hitelkártya, Premium Sokoldalú OKOSkártya, Premium Start OKOSkártya, Standard (Oxigén) Hitelkártya, Visa Classic bankkártya betéti bank- vagy hitelkártya.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A Nyilatkozat a fő Biztosított jognyilatkozata, amely tartalmazza a biztosítás hatályának rá való kiterjesztéséhez való hozzájárulását, az egészségi állapotával, a személyes adatainak kezelésével és a titoktartás alóli felmentéssel kapcsolatosan szükséges nyilatkozatait, valamint a Kedvezményezett megjelöléséhez szükséges nyilatkozatát. A nyilatkozatok megtételével a Biztosított a közzéi kötelezettségének is eleget tesz.

Nem lehetnek Biztosított személyek:

- **Magyarország területén kívül (továbbiakban: Külföld) munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan (továbbiakban: tartósan) bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik,**
- **devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel (nincs TAJ-kártyájuk), vagy ezen költségek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással.**

Devizakülföldinek minősül az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

C.1.4. Kedvezményezett

A Biztosított életében járó valamennyi Biztosítási szolgáltatás Kedvezményezettje maga a Biztosított. Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a Biztosított örököse.

C.2. FOGALMAK

C.2.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen Szerződésre.

Baleset: a kockázatviselés tartama, illetve az *Utazás* alatt, a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely sürgősségi ellátást igénylő testi sérülést okoz, illetve melynek következtében a *Biztosított* elhalálozik.

Betegség: A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* bekövetkezett, a *Biztosított* akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi Orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Biztosítási esemény: olyan, a *Biztosítási időszakon* belül bekövetkező esemény, amelyre a *Biztosító* kockázatviselése kiterjed. A *Biztosítási esemény* időpontja a *Baleset*, illetve a *Betegség* napja.

Biztosítási évforduló a csoportos szerződés vonatkozásában: a Szerződés kezdetét követően minden évben a Szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt hónap és nap. A *Biztosítási évfordulókhoz* kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a Szerződés tartalmi módosítása.

Biztosítási időszak a csoportos szerződés vonatkozásában: a Felek megállapodásának megfelelően a *Biztosítási évfordulóhoz* igazodó, Szerződésen feltüntetett időszak, mely minden esetben egy év, kivéve, ha a Felek ettől írásban eltérően állapodnak meg. (Az első *Biztosítási időszak* a Szerződés kezdetétől az első *Biztosítási évfordulóig* terjedő időtartam).

Biztosítási nyilatkozat: A Nyilatkozat a fő Biztosított jognyilatkozata, amely tartalmazza a biztosítás hatályának rá való kiterjesztéséhez való hozzájárulását, az egészségi állapotával, a személyes adatainak kezelésével és a titoktartás alóli felmentéssel kapcsolatosan szükséges nyilatkozatait, valamint a Kedvezményezett megjelöléséhez szükséges nyilatkozatát. A nyilatkozatok megtételével a Biztosított a közzéi kötelezettségének is eleget tesz.

Távértékesítés esetén a Nyilatkozat – a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján – a távértékesítés keretében megtett és azonosítható módon rögzített nyilatkozat. A távértékesítés keretében meg tett Nyilatkozat esetén a Bank a biztosítási jogviszony létrejöttéről és fennállásáról írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

részére. A távközlő eszköz használatával kapcsolatban a Biztosító a Biztosítottal szemben többletköltséget nem érvényesít.

Biztosítási összeg: A biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a Szerződő, illetve a Biztosított a Biztosítóval szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: A Biztosító által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett Biztosítási eseményre nyújtott szolgáltatás. A Biztosítási események, szolgáltatások részletes meghatározását a KSZF tartalmazza.

Egészségügyi ellátás: a Biztosított adott egészségi állapotához, illetve annak felméréséhez kapcsolódó, egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi tevékenységek összessége.

Extrém sport: különösen kockázatos sporttevékenység, hobby, mint különösen, de nem kizárólag a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése.

Gépjármű: magyar hatóság által forgalomba helyezett és érvényes magyar rendszámmal és forgalmi engedéllyel ellátott. A gépjármű életkora az első üzembe helyezéstől a Biztosítási esemény bekövetkeztéig nem lehet több 10 évnél.

Használt érték: Az adott tárgy szokásos funkciójára vonatkozóan átlagos használatot feltételezve a tárgy életkora alapján meghatározott érték, melynek összege nem haladhatja meg a beszerzési árat.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Keretszerződés: A Szerződő és Biztosító között a Raiffeisen Bankkártyás csoportos utasbiztosítás létrejöttére vonatkozó megállapodás.

Közlekedési baleset: olyan, közforgalmú úton történő vagy ilyen útról eredő, váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelyben legalább egy mozgó járműnek szerepe van és amely következtében anyagi kár keletkezik, vagy személyi sérülés, illetve haláleset történik.

Külföld: Magyarország területén kívüli ország, terület.

Légi katasztrófa: Menetrendszerű, személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a Biztosított utas minőségben tartózkodik és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

Orvos: Olyan szakember, aki foglalkozásszerűen betegek gyógyításával, a Betegséggel járó panaszok enyhítésével, illetve a Betegségek megelőzésével az egyének szintjén foglalkozik és erre vonatkozó képzettséggel, illetve az adott ország törvényeinek megfelelő engedéllyel rendelkezik.

Rablás: jogtalan eltulajdonítás, melynek során erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek, valamint lopás közben, tettenéréskor a dolog megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak.

Sürgősségi ellátás: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás Egészségügyi ellátása, amelynek hiányában a Biztosított közvetlen életveszélybe kerülne, illetve további egészségromlást, maradandó egészségkárosodást szenvedne.

Szolgáltatási limit: a Biztosító által az egyes Biztosítási időszakokra forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A már igénybe vett szolgáltatások a limitet megfelelően csökkentik az adott Biztosítási időszakban. A Szolgáltatási limit fel nem használt része nem vihető át a következő Biztosítási időszakra.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a Kötvényen szereplő táblázat, mely a Biztosítási szolgáltatások és a Biztosítási összegek részletezésére szolgál.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Tartozék: Egy másik dolog rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy annak valamely funkcióját kiegészítő alkatrésznek nem minősülő eszköz, függetlenül attól, hogy a fődologgal együtt vagy attól függetlenül forgalmazzák.

Utazás: A *Biztosított* által a magyarországi állandó lakóhelytől vagy tartózkodási helyétől (lakcímkártyán feltüntetett, igazolható cím) számított 20 kilométeres körzeten kívüli, a Magyarország határain kívülre megtett út, utazási eszköz igénybevételével, beleértve az állandó lakóhelyhez történő visszautat is. Az állandó lakóhely és a munkahely között megtett út nem minősül *Utazásnak*. Az *Utazás* tartama nem haladhatja meg a 90 napot.

Úti okmány: *Biztosított* útlevele, személyi igazolványa, lakcímkártyája, jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelyet a *Biztosított* az *Utazás* során jogszerűen vezet. Jelen feltételek szempontjából az *Úti okmányban* található vízum nem képezi az *Úti okmány* részét.

Útipoggyász: Az *Utazás* során a *Biztosított* tulajdonában, őrizetében vagy ellenőrzése alatt álló vagyontárgy.

C.3. A CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYBA LÉPÉSE

A csoportos biztosítási Szerződés a Biztosító és a Szerződő (Bank) között megkötött írásbeli megállapodással határozatlan időre jön létre.

Azonos időtartamra és ugyanazon Biztosított személyre nem jöhet létre a jelen feltételek szerinti több biztosítás, avagy a Biztosító csak egy biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálybalépésével kezdődik meg.

C.4. A BIZTOSÍTOTT CSATLAKOZÁSA A CSOPORTOS SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS VÉGE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Beépített utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a *Biztosító* kockázatviselése a bankkártyabirtokos *Biztosított*ra vonatkozóan az első bankkártya kiállítási napján 0. órától kezdődik és a bankkártya lejáratí napjának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a *Biztosító* kockázatviselése egyéb okból meg nem szűnt.

A bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén a Biztosító kockázatviselése a Biztosított csatlakozási nyilatkozatának megadását követő nap 0 órától kezdődik meg.

Biztosító kockázatviselése Utazásonként, az Utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes.

C.5. TERÜLETI HATÁLY

A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed. A Baleseti halál, valamint a Baleseti rokkantság Biztosítási események bekövetkezése esetén – amennyiben a Biztosítási esemény Külföldre történő utazás, vagy Külföldről történő hazautazás során következett be – Magyarország területére is kiterjed.

Devizakülföldi Biztosított esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarország és a Biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok)területén bekövetkezett Biztosítási eseményekre.

A Szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktis területeire, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése
A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A Segítségnyújtási szolgáltató az a jogi személy, aki a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, Biztosítási esemény bejelentésére szolgáló 24 órás hívószolgálatot működteti, és a kárrendezés során a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a Biztosítót képviseli.

A Biztosító jelen biztosítási Szerződés teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1132 Budapest, Váci út 36–38., a továbbiakban Segítségnyújtási szolgáltató) szolgáltatóval áll Szerződésben, aki a Biztosító segélyhívó vonalát (+36 1 458-4484) működteti.

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A csoportos biztosítási Szerződés határozatlan tartamra jön létre a Szerződő és a Bank között.

Biztosítási évforduló az egyes Biztosítottak vonatkozásában:

- amennyiben a bankkártya igénylés és az opcionálisan választható utasbiztosításhoz történő csatlakozás napja megegyezik, vagy beépített utasbiztosítás tartozik a választott bankkártya mellé, akkor a biztosítási évforduló megegyezik a kártya évforduló napjával,
- amennyiben eltér, akkor a csatlakozást követő **első biztosítási évforduló, az igénylést követő második kártya évforduló napja és ezt követően** minden évben a kártya évfordulóval egyezik meg a biztosítási évforduló.

A Biztosítási évfordulókhoz (bankkártya évfordulókhoz) kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása.

A Biztosító és a Bank között létrejött csoportos szerződés vonatkozásában a Biztosítási időszak a Biztosítási évfordulókhoz igazodó éves időtartam.

A Biztosítási évfordulókhoz kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a Szerződés tartalmi módosítása. Amennyiben a Felek a Szerződést Biztosítási évfordulóra nem mondják fel írásban a Biztosítási időszak vége előtt legalább 30 nappal, a Szerződés változatlan feltételekkel automatikusan újabb egy éves Biztosítási időszakra megújul.

C.8. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

Baleset vagy Betegség esetén a Biztosítási eseményt haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a Biztosítónak jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon: +36 1 458-4484

Baleset vagy Betegség esetén a felmerült költségeket a Biztosító maximum 300 euróig vállalja abban az esetben, ha a Biztosított önhibájából eredően mulasztotta el a káresemény 24 órán belüli bejelentését. A telefonbeszélgetések és az online bejelentések rögzítésre kerülnek, így a későbbiekben visszakereshetők.

A Biztosított személy teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást köteles adni a Biztosítónak a Biztosítási esemény körülményeit, és a Szerződést illetően, továbbá köteles lehetővé tenni a bejelentés, felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosítási igény bejelentője a Segítségnyújtási szolgáltató ügyeletes munkatársa részéről feltett kérdésekre hiánytalanul és a valóságnak megfelelően köteles válaszolni.

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a Biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a 2. számú Függelék tartalmazza.

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A *Biztosító* és a *Segítségnyújtási szolgáltató* a *Biztosítottal*, illetve a *Biztosított* megbízásában eljáró személlyel történő kapcsolattartást magyar vagy angol nyelven vállalja. Vitás esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadók.

Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a Biztosítottnak felróható okból – nem a Biztosító vagy a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a Biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

A számlával igazolt költségeket a Biztosító legfeljebb a Szolgáltatási táblában megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan

számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A *Biztosító* a kifizetést forintban, segítségnyújtási szolgáltatás esetén természetben teljesíti. Devizában történt kifizetés esetén a *Biztosító* a szolgáltatási összeg kifizetésének napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

A Biztosító a forint devizanemben meghatározott Biztosítási összeggel rendelkező szolgáltatásnál a kifizetést banki átutalás útján teljesíti. Amennyiben a Biztosító szolgáltatására jogosult személy (kedvezményezett) a szolgáltatást ettől eltérő módon kéri teljesíteni, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a szolgáltatásra jogosult személyre áthárítja és a költségek összegének mértékével a szolgáltatási összeg csökken. A Biztosítási összeg forintban történő postai utalását a Biztosító kizárólag magyarországi címre vállalja.

C.9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a Szerződőnek kell megfizetnie.

Automatikus, beépített biztosítás esetében a Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Opcionálisan választható biztosítás esetén a Szerződő a biztosítási díjat a Számlatulajdonos bankszámláján terheli be.

A biztosítási védelemért a Biztosított által a Bank részére fizetendő díjakat a Raiffeisen Bank mindenkor hatályos Bankkártya Kondíciós Listái tartalmazzák. Első alkalommal a biztosítás éves díjának arra az időszakra vonatkozó törtrészét szükséges megfizetni, ami a biztosítás kockázatviselésének kezdete és az Ön bankkártyájának fordulónapja közötti időszakra vonatkozik. A továbbiakban

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

évente egy alkalommal, a bankkártya fordulónapján kell a biztosítási díjat megfizetni, oly módon, hogy a biztosítási díjjal a Bank megterheli az Ön bankszámláját.

A díjfizetés szabályai a Szerződő (Bank) és a Biztosító között:

A Szerződő a biztosítási díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napon belül köteles a Biztosító részére megfizetni. A kockázatviselés kezdete, valamint a díj határidőn belül történő megfizetése közötti időszakban felmerült káresemények esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége fennáll.

A Szerződések Biztosítási időszakokra vonatkozó előzetes díjai az egyes Biztosítási időszakok első napján, előre esedékesek.

A Szerződő vállalja, hogy a biztosítás díját az adott Biztosítási időszakban bejelentett Biztosítottra vonatkozóan egy összegben fizeti meg.

A Szerződés díja a kockázatviselés kezdőnapján, annak az Biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető.

A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a Biztosító erre rendszeresített számlájára, a Szerződésre egyértelműen azonosíthatóan teljes egészében beérkezett.

A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára – az utolsó naptári hónap végéig – illeti meg a biztosítási díj.

Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes díjelőlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

A Biztosító a biztosítási díj részleges megfizetését – ellenkező megállapodás hiányában – nem fogadja el; a Biztosító a részlegesen megfizetett biztosítás díjat a Szerződő részére kamatmentesen visszautalja, és a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok (C.11.1. pont) szerint jár el.

C.9.2. A biztosítási díj Biztosító általi egyoldalú módosítása

A Biztosító jogosult a biztosítási szerződés fennállása alatt a Szerződő által fizetendő biztosítási díjat a Szerződővel előzetesen egyeztetve évente egyszer, minden Biztosított vonatkozásában, azaz a Biztosított csatlakozásának időpontjától függetlenül egyoldalúan módosítani, az alábbi feltételek szerint. A biztosítási díj módosításáról a Biztosító a díjmódosítást legálább a Biztosítási évforduló előtt 120 nappal megelőzően írásban értesíteni a Szerződőt, aki erről a honlapján hirdetmény formájában tájékoztatja a Biztosítottakat.

A Biztosító a díjat az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

• Átlagbér növekmény követése:

A Biztosító jogosult az előző díjmódosítás, vagy amennyiben ilyen még nem történt, úgy a termék eredeti árazása óta eltelt időszak átlagkeresetének növekményével megnövelni a biztosítási díj költséghányadára jutó díjrészt. Ezen újraárazásra legfeljebb 5 évente kerülhet sor, melyet az előző díjmódosítás, vagy amennyiben ilyen még nem történt, úgy a termék eredeti árazásának időpontjától kell számítani.

Jelen termék esetében a termék eredeti árazásának időpontja 2023. május hónapja, a költséghányad a Biztosított által fizetendő díj 20%-a. Átlagkereset alatt a KSH által közzétett, teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresetét kell érteni.

Képlettel kifejezve:

$H1 = H0 \times (1 + K \times (B1/B0 - 1))$ vagyis $H1 = H0 + H0 \times K \times (B1/B0 - 1)$ ahol

H1 = az átárazást követően érvényes biztosítási díj

H0 = az átárazást megelőzően érvényes biztosítási díj

K = költséghányad, mely jelen termék esetén a biztosítási díj 20%-a

B1 = a termék újraárazásakor érvényes átlagkereset (a KSH által közzétett, teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete)

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B0 = a termék utolsó átárazásakor, vagy ennek hiányában eredeti árazásakor (jelen terméknel 2023. május) érvényes átlagkezeset (a KSH által közzétett, teljes munkaidőben alkalmazásban állók bruttó átlagkeresete)

• Jogsabályi környezet változása esetén:

A Biztosító biztosítási tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogsabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Biztosítóra nézve kötelező egyéb szabályozók megváltozása, továbbá a Biztosító biztosítási tevékenységéhez kapcsolódó közteher (pl. adó) változása esetén a Biztosító a jogsabályi megfelelés érdekében jogosult egyoldalúan módosítani a biztosítás díját, azzal, hogy a díjmódosítás alapjául szolgáló jogsabályi rendelkezésről a díjmódosításról szóló tájékoztatással egyidejűleg értesíti a Szerződőt.

A Szerződő a biztosítás díjának vagy a Biztosítási szolgáltatás feltételeinek megváltozásáról legkésőbb a Biztosítási évforduló előtt 60 nappal a honlapján hirdetmény formájában értesíti a Biztosítottat. Amennyiben a Biztosított a Szerződő által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a Biztosítási évfordulóra. A módosítás visszautasítására irányuló nyilatkozatot a módosítás érvénybe lépését megelőző napig a Szerződőhöz eljuttatott B.1.1. II. bekezdés szerinti módon lehetséges. A módosítás visszautasítását követően a biztosítási Szerződés a módosítás érvénybe lépését megelőző nap végével megszűnik.

Amennyiben a fent jelzett határidőig a Biztosított nem nyilatkozik a Szerződő a Biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.9.2. Felek közötti elszámolás, adatközlés, változásjelentés

A Szerződő (Bank) és a Biztosító közötti elszámolás, adatközlés és változásjelentés részletes szabályait és a felek közötti egyéb egyezségeket a Keretszerződés tartalmazza.

A Szerződő az adott időszak alatt bekövetkezett – a Biztosítottakat érintő – változásokat a Keretszerződésben meghatározott módon, adattartalommal és határidőn belül köteles a Biztosítónak bejelenteni. A Szerződésbe új Biztosítottat, annak tartama alatt, bármikor be lehet jelenteni.

Amennyiben a Szerződő a Szerződés folytatólagos díját az esedékességkor nem egyenlíti ki, és a díjfizetési halasztásban írásban sem állapodott meg a Biztosítóval, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen eltelével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

C.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.10.1. Közös megegyezés

A Biztosító és a Szerződő a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják. A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

C.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről, a Biztosító 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Szerződés értelmében nem vállalja – a Szerződést 30 napon írásban felmondhatja. A Biztosító módosító javaslat tételére vagy a Szerződés felmondására irányuló jogosultságának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék. Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte,
hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos
szerződéshez, a kockázatviselés kezdete
és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató
partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése,
kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó
kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok
és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítási/felmondási jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

A Szerződés – ezzel a Biztosító kockázatviselése– megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

C.11.1. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződő Bank és a Biztosító közötti Szerződés visszamenőlegesen, a díjjal fedezett időszak utolsó napjának leteltével megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A Biztosító a Biztosítási szolgáltatást a biztosítási díj késedelmes fizetése esetén a késedelembe esés időpontjától korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

Amennyiben a Szerződés rendszeres díjfizetésű és a Szerződő a Szerződés érvényes díját (díjrészletét) annak esedékességekor nem egyenlíti ki azokra a Biztosítottakra, akikre vonatkozóan az esedékes díjat a Biztosító az adatszolgáltatás (lejelentés) alapján megállapította, úgy a Biztosító a kockázatot az első elmaradt díj (díjrészlet) esedékességének napjáig bezárólag viseli ezekre a Biztosítottakra. Amennyiben a Szerződő az elmaradt díjat ezen idő alatt nem fizeti meg, és a Felek halasztásban sem állapodnak meg, úgy a Szerződés az esedékesség napjára visszamenőleg megszűnik ezekre a Biztosítottakra a C.12. b) pontban meghatározottak szerint.

C.11.2. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A Szerződő jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a Szerződés megszűnik.

C.11.3. Rendes felmondás

A Szerződő és a Biztosító a határozatlan tartamú Szerződést legkésőbb a Biztosítási időszak végét megelőző legalább 60 nappal írásban felmondhatják a Biztosítási időszak végén, melyről a Szerződő írásban értesíti a Biztosítottakat legalább 30 nappal a megszűnést megelőzően.

C.11.4. Közös megegyezés

Szerződés közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

C.12. AZ EGYES BIZTOSÍTOTTAKRA VONATKOZÓ KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási Szerződés megszűnésével, a megszűnés napján 24:00 órakor,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártya szerződés megszűnésének napján 24:00 órakor, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik, vagy ha több bankkártyát tartalmaz a bankkártya szerződés, akkor a bankkártya szerződés azon bankkártyára vonatkozó része, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával, a halál időpontjával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli vagy rögzített vonalon, ill. a Bank elektronikus felületein tett nyilatkozattal, 30 nap-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

pal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését.

- f) távértékesítéssel létrejött Szerződés esetén a Biztosított jogosult a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 14. napon belül, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondani.

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett Biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

Felmondási jog a távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén:

1. Távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén a Biztosított – indoklási és fizetési kötelezettség nélküli, a Távértékesítési törvény rendelkezésein alapuló – felmondása esetén a Biztosított felmondási jogát a biztosítási szerződés hatályának rá való kiterjesztéséről szóló írásbeli visszaigazolás átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja, mely esetben a Biztosító kockázatviselése visszamenőleg, a csatlakozást követő nap 0 órától megszűnik.
2. Távértékesítés keretében történő csatlakozás esetén a csatlakozás napjától számított 14. napot követően, a Biztosító kockázatviselése a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) szűnik meg, amennyiben a csatlakozás visszavonására vonatkozó nyilatkozat 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt Bankhoz beérkezik. A csatlakozás visszavonásának időszakára vonatkozó teljes éves biztosítási díjat a Szerződő betérheli a Biztosított bankszámláján. A felmondási jog gyakorlására érvényes határidő az alábbiak szerint változhat:
 - Ha a Biztosított a távértékesítési tájékoztatást csak a csatlakozás napját követően kapja kézhez, felmondási jogát a tájékoztatás kézhezvételétől számítottan az a) pontban megjelölt esetben, az ott meghatározott határidő elteltéig gyakorolhatja.
 - Ha a Biztosító a Biztosított részére semmiféle tájékoztatást a távértékesítéssel kapcsolatban nem nyújt, a Biztosított felmon-

dási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontokban meghatározott időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

- Ha a Biztosító a tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Biztosított felmondási jogát az a) pontban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontokban előírt időponttól számított három hónapos jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.
- Ha a Biztosító a Biztosítottat a felmondási jogáról nem tájékoztatta, a Biztosított a felmondási jogát az a) pontokban meghatározott időponttól kezdődően, a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, az a) pontban meghatározott határidőig, de legfeljebb az a) pontban megjelölt időponttól számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja.

A Biztosító a Felmondási jogot határidőben érvényesítettnek tekinti, ha a Biztosított erre vonatkozó nyilatkozatát **igazolható módon** a Bank részére eljuttatja.

Ha a Biztosított a Felmondási jogát gyakorolta, a Biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A Biztosított által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A csatlakozással kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Biztosító csak abban az esetben jogosult ezen összeg követelésére, ha igazolja, hogy a Fogyasztó részére a távértékesítési törvényben meghatározott Felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást megadta.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Ha a Felmondásra nyitva álló határidő a fenti bekezdések alapján meghosszabbodott, a Biztosító a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti.

Ha a Biztosító a teljesítést a Felmondási határidő lejártá előtt a Biztosított előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Biztosítottal szemben a fenti, szolgáltatás ellenértékének követelésére sem jogosult.

A Biztosító köteles a Biztosított által fizetett pénzösszeget – a fenti, szolgáltatás ellenértékének összege kivételével – a Felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A Biztosított köteles a Biztosító által kifizetett pénzösszeget a Felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

A felmondásokat a Biztosított a B.1.1. II. pont szerint nyújthatja be.

C.13. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.13.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor, mindannyian kötelesek a Szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett.

A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Biztosított közlési kötelezettségüknek eleget tesznek. A Biztosított felhatalmazást adnak a Biztosítónak a közölt adatok ellenőrzésére.

II. Változásbejelentési kötelezettség

A Biztosítottnak a Biztosítót 5 napon belül tájékoztatnia kell a Szerződésben rögzített adatainak, jogállásának megváltozásáról (különös tekintettel név, székely, e-mail cím, telefonszám). Ennek elmulasztása esetén a jogkövetkezményeket a Biztosított viseli. A bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító az általa ismert utolsó címre – beleértve az email címet is – joghatályosan küldhet nyilatkozatot.

III. Szolgáltatási igény bejelentése (*Biztosítási esemény* bejelentése)

A *Biztosítási szolgáltatás* igénybevételének folyamatát és a teljesítéshez szükséges dokumentumok részletes leírását a *KSZF* tartalmazza.

C.13.2 A Biztosító felülbírálati jogai

A *Biztosító* a szolgáltatási igény elbírálásához saját orvosszakértőt vehet igénybe. A *Biztosító* orvosszakértőjének joga van – egyebek mellett – a szolgáltatás teljesítése szempontjából felülbírálni a gyógykezelés szükségességét és indokolt időtartamát.

A *Biztosító* orvosszakértőjének megállapításai függetlenek minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, és az igény elbírálásánál a *Biztosító* a saját orvosszakértőjének véleményét veszi alapul.

C.13.3. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A *Biztosító* köteles

- a *Szerződő* részére a *Szerződéssel*, a *Szerződést* érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- a *Biztosítottat* – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Szolgáltatási kötelezettség

A *Biztosító* a *Szerződésben* vállalt szolgáltatásokat a *Biztosítási esemény* bekövetkezésekor érvényes *Szerződés* feltételeinek és csoporttagsági adatközlőnek megfelelően nyújtja. Az érintett *Biztosított*ra vonatkozó kockázatviselés ellenőrzéséhez a *Biztosító* bekéri a *Szerződőtől* a szükséges adatokat, és kérheti a *Biztosított* állomány adatainak visszamenőleges ellenőrzési lehetőségét is.

A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior (a *Biztosító* által előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály) kizárja vagy korlátozza a teljesítést.

A *Biztosító* a *pénzbeli szolgáltatásokat* a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a felhívás megküldését követő 30. nap leteltével a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. A *Biztosító* a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket kamatmentesen teljesíti.

C.14. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

C.14.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A *Biztosító* mentesül a szolgáltatás (egészének vagy arányosan egy részének) megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben:

- a Biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek (pl. országok közötti szerződés, társadalombiztosítás, másik biztosítás – felelősség-, utazási biztosítás, kivételt képez a balesetbiztosítás);
- amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a Biztosítottal közös háztartásban

élő Hozzáartozó a Biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

Súlyosan gondatlan maga tartásnak minősül különösen:

- ha e tény bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- ha az esemény a Biztosított szándékosan elkövetett bűncselekményével kapcsolatban következett be;
- ha az esemény a Biztosított 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l lég-alkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy bódító, kábító vagy más hasonló hatású szertől befolyásolt állapottal vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- ha az esemény a Biztosított érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be;
- ha a Biztosított a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és az eseményekkel összefüggésben keletkezett.
- a jelen feltétel B.4. pontjában meghatározott feltételek teljesülnek.

C.14.2. Általános kizárások

A *Biztosító* kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon *Biztosítási eseményekre*, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellen-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

séges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés. (Jelen feltétel Háború, belső zavargás, természeti katasztrófa és Terrorizmus okozta Baleset költségei c. pontjaiban leírtak kivételével.);

- motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszennvedett Balesetekre;
- biológiai fegyver által okozott cselekmények;
- Biztosított bármely elmebeli rendellenessége, kóros elmeállapota;
- a Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, gyógyszer-, alkohol- vagy drogelfogyasztás, vagy a Biztosított alkoholos állapota;
- Biztosított azon betegségeinek eredményeként bekövetkező Biztosítási esemény, mely Betegség az Utazás megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az Utazás megkezdése előtt fennállt;
- az országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény;
- a 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események;
- a Biztosított személy azon Betegségeinek eredményeként bekövetkező Biztosítási esemény, mely Betegség az Utazás megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az Utazás megkezdése előtt fennállt;
- a Biztosított fegyveres szolgálata során, a fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény;
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül;
- különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint különösen a barlangászat, bűvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek hasz-

nalatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése közben bekövetkezett Biztosítási esemény;

- kizárólag Exclusive csomaggal rendelkező Biztosítottaknál az alábbi aktív szabadidős és hobbytevékenységekre is kiterjed a biztosítási fedezet: vadvízi kajak-kenu (rodeo, river-running, creek), rafting, kanyoning, hydrospeed, trekking, vízitúra, tengeri kajakozás, waveski hullámlovaglás, wakeboard, kitesurf, windsurf, vitorlázás, jetski, vízisí, parasailing;
- bármely fegyver használata.

A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá:

- a következményi károkra,
- nem vagyoni károkra, a sérelemdíjra, illetve a Biztosítási esemény helye szerinti ország jogszabályai alapján a személyiségi jogok megsértéséből eredő jogkövetkezményekre,
- azokra a költségekre, amelyek a Szerződő vagy a Biztosított jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

C.14.3. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése

A Biztosított közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettségének megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a Biztosítási esemény bekövetkeztében, illetőleg a betegségbiztosítási szolgáltatás esetében, ha a Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől – változás-bejelentési kötelezettség esetén a bejelentési határidő leteltétől – a Biztosítási esemény bekövetkeztéig 5 év már eltelt. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésének minden egyéb esetben a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

A közlési kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett,

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

A csoportos biztosítási szerződés létrejötte, hatályba lépése

A biztosított csatlakozása a csoportos szerződéshez, a kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A változásbejelentési kötelezettség a Szerződőt terheli.

C.14.4. Díjvisszatérítés

A Biztosító mentesülése esetén a Szerződőt illetve a Biztosítottat a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

C.15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.15.1. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos Szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint.
- A Szerződésből eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.7. pontban rögzítettek szerint.

- A Biztosított a Szerződő helyébe nem léphet a C.1.3. pont szerint.
- A Szerződés írásban vagy távértékesítés keretében jöhet létre a B.1.1. és C.3. pontok értelmében.
- Díjnemfizetés esetén a Biztosító a szolgáltatást – a fizetés teljesítésére adott póthatáridő ideje alatt – korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a C.11.1. pont szerint.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető a C.9.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik a C.12. pontban leírtak szerint.

D) A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

D.1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A *Biztosító* az ebben a fejezetben meghatározott *Biztosítási események* bekövetkezése esetén szolgáltat, feltéve, hogy a *Szerződés* biztosítási fedezete kiterjed az adott *Biztosítási eseményre*. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a *Biztosítási esemény* a kockázatviselés ideje, illetve a *Biztosítási szolgáltatás* időszaka alatt következzen be.

D.1.1. Baleset és betegség

Baleset

A *Szerződés* tartama alatt, az *Utazás* során a *Biztosított* személy akaratán kívül, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a *Szerződés* tartama alatt Orvos által igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol, illetve a *Biztosított* egy éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

Nem minősülnek Balesetnek: a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés, az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki a fagyás, kihűlés, kimerültség, a napszúrás, a megemel és a hóguta, a foglalkozási betegség (ártalom), anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulós balesetek, porckorongsér és egyéb sérvesedési megbetegedések, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló Orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

Betegség

A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* során hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős Orvosi segítség, Orvosi ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége azon panaszok, *Betegségek* vonatkozásában, melyek az *Utazás* megkezdése előtti hat hónapon belül már fennálló, Orvosi kezelést igénylő *Baleset*, *Betegség* eredményeként következtek be, nem áll fenn. A *Biztosító* szolgáltatásai a *Biztosított Balesete* és súlyos megbetegedéssel járó *Betegsége* vonatkozásában állnak fenn.

A szolgáltatásról való döntés: a segélyhívó számon hívandó orvosi ügyeletvezető hoz döntést Orvosi szempontból, a *Biztosító* szolgáltatásának formájáról és fajtájáról.

A *Biztosító* az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos

Orvosválasztás nélküli – általános alapszintű ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembe vételével. A *Biztosított* jogában áll a már megkezdett *Egészségügyi ellátás* folytatását a *Biztosító* által megjelölt másik intézményben megszervezni, ha a *Biztosított* egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti. A *Biztosító* fenntartja magának a jogot, hogy a *Külföldi Orvosi* kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a *Biztosított* egészségi állapota lehetővé teszi a lakóhely szerinti ország területére történő szállítását vagy hazautazását. **A Biztosító nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy – bár Orvosiilag megengedett lett volna – a Biztosított döntése vagy együttműködésének hiánya miatt nem történt meg a hazautazása vagy hazaszállítása.**

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Baleseti halál

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító a Biztosított az Utazás során bekövetkező Balesetből eredő elhalálása esetén a Szolgáltatási táblában feltüntetett Biztosítási összeget fizeti meg.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A Biztosított elme vagy tudatzavarával okozati összefüggésben bekövetkező Balesetek. ☒ A Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért Balesetek. ☒ A Balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó Betegségek. ☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószereket is. ☒ Nem Baleseti eredetű vérzés, és agyvérzés. ☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett Balesetek.

Baleseti rokkantság

Biztosítási esemény meghatározása	• Biztosító a Biztosított az Utazás során bekövetkező Balesetből eredő maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése esetén az egészségkárosodás mértékének arányában a Szolgáltatási táblában meghatározott Biztosítási összeget fizeti ki. • Maradandó egészségkárosodásnak minősül Balesettel közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A Biztosított elme vagy tudatzavarával okozati összefüggésben bekövetkező Balesetek. ☒ A Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért Balesetek. ☒ Gyógykezelés vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodások (kivéve, ha annak igénybevétele a Szerződés hatálya alá tartozó Baleseti esemény miatt volt szükség). ☒ A Balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó Betegségek. ☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószereket is. Hasi vagy altesti sérv (megemelés), ha az Balesettel nincs okozati összefüggésben. ☒ Nem Baleseti eredetű vérzés és agyvérzés. ☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett Balesetek.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Baleseti rokkantság

Összeghatár/limit	A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Biztosítási összeg</i> az egészségkárosodás mértékének arányában			
	• Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése • Egyik szem látóképességének teljes elvesztése • Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése • Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése • Szaglóérzék teljes elvesztése • Ízlelőképesség teljes elvesztése • Egy kar vállizülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége • Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége • Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége • Egyik kéz teljes elvesztése	100% 50% 60% 30% 10% 5% 70% 65% 60% 55%	• Hüvelykujj elvesztése • Mutatóujjak elvesztése • Többi ujj elvesztése, egyenként • Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége • Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége • Egyik láb térdig elvesztése • Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése • Lábfej elvesztése • Nagyujj elvesztése • Másik lábujj elvesztése	20% 10% 5% 70% 60% 50% 45% 40% 5% 2%
Megjegyzés	• A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő <i>Orvosi</i> vizsgálat alapján lineárisan kerül megállapításra. • Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe. • A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a <i>Biztosító Orvos</i> szakértője állapítja meg, hogy a <i>Biztosított</i> normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent. • Ha azonos <i>Baleset</i> következtében több funkció is csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak. • A <i>Biztosító Orvos</i> szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától. • Amennyiben a <i>Baleset</i> során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a <i>Baleset</i> előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál. • A maradandó egészségkárosodás mértékének, végleges megállapítására a <i>Biztosítási eseményt</i> követő egy év elteltével kerül sor, ezen tartamon belül – a várható igény figyelembe vételével – előleg fizethető. • A maradandó egészségkárosodás esetén a <i>Biztosított</i> jogosult évente, de legfeljebb a <i>Biztosítási eseményt</i> követő második évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén szolgáltatási igényt bejelenteni. • Ha <i>Baleset</i> következtében egy éven belül a <i>Biztosított</i> meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett összeg a haláleseti összegből levonásra kerül.			

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Sürgősségi orvosi kezelés költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az Utazás során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében kórházi tartózkodás, járóbeteg-kezelés válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Orvosi</i> kezelést és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket (<i>Orvosi</i> vizsgálat, gyógyszer, ellátás) a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összegig átvállalja. A <i>Biztosító</i> vállalja a fenti <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkeztével szükségessé váló azon gyógyszerek beszerzését és a <i>Biztosított</i> , illetve <i>Orvosa</i> rendelkezésére bocsátását, melyek a helyszínen nem szerezhetőek be.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosított</i> az utazáson <i>Orvosi</i> tanács ellenére vesz részt. ☒ Az <i>Utazás</i> célja <i>Orvosi</i> kezelésben, tanácsadásban, <i>Egészségügyi ellátásban</i> való részvétel. ☒ Kezelések, melyek a <i>Külföldi</i> tartózkodást közvetlenül megelőző hat hónapon belül <i>Orvosi</i> kezelés vagy ellenőrzés alatt álltak.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>. • A <i>Biztosító</i> a kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés fedezetét a <i>Biztosítási időszak</i> tartama alatt összesen legfeljebb 30 napra vállalja, függetlenül a <i>Biztosítási események</i> számától. • Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben téríti meg a <i>Biztosító</i> a kezelés költségét a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott mértékig.
Megjegyzés	• Gyógyszerek beszerzése esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása csak a szervezés, kézbesítés és a vámkezelés költségeire terjed ki, a gyógyszer árára és az ezzel kapcsolatos költségekre (vám, adó stb.) nem. • A <i>Biztosító</i> fogorvosi ellátásra vonatkozóan <i>Egészségügyi ellátás-szervezést</i> és az ellátó felé történő közvetlen költségtérítést nem vállal. • Sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás fedezetét legfeljebb a terhesség 24. Hetének végéig és a <i>Szolgáltatási táblában</i> megjelölt összegig vállalja a <i>Biztosító</i>.

Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése

Biztosítási esemény meghatározása	• A <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított Balesetével</i> vagy <i>Betegségével</i> kapcsolatos, <i>Orvosi</i> szempontból célszerű és szükséges másik kórházba, lakóhelyre, a lakóhelyhez legközelebbi kórházba történő átszállítást, valamint átvállalja a bizonyíthatóan a <i>Betegséggel</i>/sérüléssel, illetve a szállítással kapcsolatos egyéb felmerült költségeket. • A biztosítási fedezet kiterjed a repülőgépes átszállításra is; ez azt a szállítást jelenti, amelynek során a beteg az öt elsőként ellátó kórházból átkerül egy központi kórházba vagy egy olyan speciális területre szakosodott osztályra, amely az utókezeléshez elégséges felszereltséggel rendelkezik.
Összeghatár/limit	• A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A szolgáltatásról és a megfelelő szállítóeszköztől minden esetben a segélyhívó számon elérhető, a <i>Biztosítóval</i> jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában szerződésben kapcsolatban álló <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> ügyeletes <i>Orvosa</i> akár a sérült <i>Orvosával</i> konzultálva dönt.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Kórházi napi térítés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> napi térítést nyújt a <i>Biztosított</i> részére az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében miatt szükségessé váló, 24 órát meghaladó kórházi tartózkodás (fekvőbeteg-ellátás) időszakára. A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a napi térítési összeg és a kórházban töltött éjszakák számának szorzatával egyenlő.
Összeghatár/limit	• <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Biztosítási összeg</i>. • A <i>Biztosító</i> a napi térítést egy <i>Biztosítási időszakon</i> belül legfeljebb 30 napra nyújtja.

Terrorizmus okozta baleset költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> terrorcselekmény következtében megsérül, <i>Külföldön Orvosi</i> ellátásra szorul vagy elhalálozik, akkor a <i>Biztosító</i> a terrorcselekmény következményeként felmerülő alábbi költségek térítését, illetve szolgáltatásokat vállalja, feltéve, hogy a <i>Biztosított</i> tevőlegesen, szándékosan nem vett részt a terrorcselekményben: • Sürgősségi <i>Orvosi</i> kezelés költségei • Sérült hazaszállításának költségei • Holttest hazaszállításának költségei • Baleseti halál (<i>Légi katasztrófa</i> esetén is)
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkezésének idején a <i>Biztosított</i> a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen. ☒ A <i>Biztosított</i> aktív részvétele a terrorcselekményben. ☒ Az <i>Utazás</i> megkezdésének napján a célország szerepelt a külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt, illetve veszélyes országok között.
Összeghatár/limit	• A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító Biztosított</i>anként legfeljebb 1 000 000 Ft-ig vállalja. • A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> a terrorcselekményben megsérült, a <i>Biztosítónál</i> adott időszakban érvényes utasbiztosítási <i>Szerződéshez csatlakozó</i> összes <i>Biztosított</i>ra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja.
Megjegyzés	• Amennyiben az összes <i>Biztosított</i>ra vonatkozó szolgáltatás eléri a 20 000 000 Ft összeghatárt, akkor <i>Szerződésenként</i> olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 000 000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Síberlet visszatérítése

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során sürgősségi orvosi ellátásban részesül és emiatt a síberlet hátralevő érvényességi időtartamán belül síelni, illetve snowboardozni nem képes, a <i>Biztosító</i> megtéríti egy darab, fel nem használt – a <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> előtt vásárolt – síberlet árát. A <i>Biztosító</i> abban az esetben nyújtja a szolgáltatást, ha a <i>Biztosított</i> a következők szerint részesül <i>Külföldön</i> azonnali sürgősségi orvosi ellátásban: a) baleset miatt, b) kórházi fekvőbeteg ellátással járó <i>Betegség</i> miatt, c) olyan megbetegedés vagy baleset miatt, amelynek következtében a <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottat</i> a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából a lakóhely szerinti ország területére hazaszállíttatja.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>. • Egy darab fel nem használt síberlet.
Megjegyzés	• A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a fel nem használt időtartam arányában, de kizárólag a <i>Szerződés</i> időbeli hatálya alá eső napokra terjed ki.

Beteg hazaszállítása külföldről

Biztosítási esemény meghatározása	• Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i>nak <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt azonnali betegszállításra van szüksége, akkor a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> segítségével megszervezi a segélynyújtást, és átvállalja a költségeket. A biztosítási fedezet ilyen esetben kiterjed a speciális helikopteres, vagy repülőgépes betegszállításra is. <i>Biztosító</i> ezen <i>Biztosítási összeg</i> keretében, <i>Orvosi</i> szempontból szükséges és <i>Orvos</i> által elrendelt repülőgépes betegszállítást kínál a lakóhelyig vagy a megbetegedés, illetve <i>Baleset</i> speciális esetére különösen alkalmas berendezéssel rendelkező kórházig. • A biztosítási fedezet kiterjed a hazaszállítás költségeire is. • Ha a <i>Biztosított</i> menetrendszerű repülőgépjáraton szállítják vissza <i>Külföldről</i>, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja egy fő, vele utazó, a <i>Biztosított</i> személyrel közös háztartásban élő családtag utazásával járó többletköltségeket, amennyiben ez <i>Orvosilag</i> indokolt. Mentőrepülőgéppel történő betegszállítás esetén is csatlakozhat a beteghez kísérő, amennyiben a gépen a helyviszonyok ezt megengedik és <i>Orvosilag</i> indokolt.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> szervezésében történt.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A fedezet kiterjed a repülés során szükséges ápolásra és <i>Orvosi</i> ellátásra – beleértve az egyéb szükséges mentőeszközök költségeit is – azzal a feltétellel, hogy a <i>Biztosított</i> személyt közvetlen életveszély, avagy súlyos egészségkárosodás fenyegeti. • A repülőgépes betegszállítás szükségességéről a segélyhívó számon elérhető – a <i>Biztosítóval</i> jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában szerződéses kapcsolatban álló segítségnyújtási szolgáltató – ügyeletes <i>Orvosai</i> döntenek, ők választják ki a megfelelő szállítóeszközt is.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Holttest hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében elhalálozik, a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> szervezésében a <i>Hozzá tartozók</i> kérésére megszervezi a holttest hazaszállítását magyarországi temetkezési helyre, illetve lakóhelyére, vagy átvállalja a <i>Külföldi</i> temetés költségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „Általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A Biztosító nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében történt.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Koporsó költségeinek megtérítése

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> alatt, a biztosítás tartamán belül meghal és a halálozás helye szerinti jogszabályok a holttestnek koporsóban való szállítását írják elő, a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> segítségével megszervezi és kifizeti a nemzetközi előírásoknak megfelelő koporsó beszerzését maximum a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott <i>Szolgáltatási limit</i> erejéig.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Keresés, mentés, kimentés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt keresni, vagy menteni kell, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott mértékig átvállalja a költségeket. Ennek keretében a <i>Biztosító</i> téríti a <i>Biztosított</i> személy felkutatásának és a legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha <i>Orvosilag</i> indokolt, illetve a <i>Baleset</i> helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Balesetet</i> vagy <i>Betegséget</i> szenved, amely nem teszi lehetővé a megfelelő beteg-szállítást, illetve az állandó lakóhelyre való hazautazás nem kezdhető meg az eredetileg tervezett időpontban, akkor a <i>Biztosító</i> legfeljebb két másik, a <i>Biztosítottal</i> együtt utazó személy részére – akiknek a <i>Biztosítottal</i> kell maradniuk vagy a <i>Biztosítottat</i> kell kísériük – megszervezi az esetleges további tartózkodást és a szállást, illetve megtéríti azok számlával igazolt ésszerű költségeit a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	 A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Beteglátogatás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt 10 napnál tovább tartó kórházi tartózkodás válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi egy személy kiutazását a kórházi tartózkodás helyszínére, és onnan vissza a magyarországi lakóhelyére.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosítottal</i> együtt utazó közeli <i>Hozzá tartozó</i> kiskorú az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt bekövetkező sürgősségi kórházi ellátása következtében szükségessé váló esetleges további tartózkodás és szállás számlával igazolt ésszerű költségét a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	 A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító megtéríti a Biztosítottal együtt utazó közeli Hozzáértő az Utazás során Baleset vagy Betegség miatt bekövetkező sürgősségi kórházi ellátása következtében szükségessé váló esetleges további tartózkodás és szállás számlával igazolt ésszerű költségét a Szolgáltatási táblában feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	 A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	• A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.

Kiskorú gyermek, család hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az Utazás során a Biztosítottal utazó 14 éves kor alatti gyermek(ek)ről a Biztosított halála, Balesete vagy Betegsége következtében sem a Biztosított, sem a vele együtt utazó, vele közös háztartásban élő családtag nem tud gondoskodni, akkor a Biztosító megszervezi, hogy a gyermeket kísérővel az állandó lakóhelyre hazaszállítsák. A Biztosító a szolgáltatás során felmerülő költségeket – a kísérővel kapcsolatos költségeket beleértve – átvállalja. A Biztosító akkor is felajánlja ezt a szolgáltatást, ha saját járművel való Utazás esetén a Biztosított, mint egyedüli gépjárművezető, Baleset vagy Betegség miatt vezetésképtelenné válik, és utasait, a vele közös háztartásban élő családtagokat a helyszínen lévő gépjárművel egyetemben haza kell szállítani.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	 A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	• A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Visszahívás utazásról

Biztosítási esemény meghatározása	• Ha a <i>Biztosított</i> az utazást az előre eltervezett időpontnál korábban kénytelen befejezni, mert ő maga, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja hirtelen, súlyosan megbetegszik, <i>Balesetet</i> szenved vagy elhalálozik, vagy mert jelentős vagyoni kár érte, vagy a célhelyszínen hirtelen háború vagy belső zavargás tört ki vagy természeti katasztrófa következett be, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a hazautazást. A <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeghatárig átvállalja az eredetileg tervezett visszautazás költségein túlmenően felmerülő, a visszautazással kapcsolatban felmerült ésszerű és indokolt többletköltséget. • A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i>nak a lakóhely országába történő idő előtti hazautazásának turista/II. Osztályon történő közlekedési költségeit, ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> – de legkorábban a – kockázatviselés kezdetét követően a <i>Biztosított</i> közeli <i>Hozzá tartozója</i> vagy házastársának, illetve élettársának közeli <i>Hozzá tartozója</i> a lakóhely szerinti ország területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, vagy a <i>Biztosított</i> személy vagyona jelentős mértékben károsodik.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.

Járatkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> légi járata a <i>Szolgáltatási táblában</i> jegyzett tartamot meghaladó időn túl késik, a <i>Biztosító</i> vállalja azon – számlával igazolt – kiadások megtérítését, amelyek a várakozás során elengedhetetlenül szükségessé váltak (frissítők, étel, csomagmegőrzés). Amennyiben a <i>Biztosított</i> nak a járatkésésre vonatkozóan más biztosítás is kártérítést fizet, a <i>Biztosító</i> csak azt a különbözetet fizeti meg, amely a jogos kárigény szerint továbbra is fennáll.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> nem vállal kötelezettséget abban az esetben, ha <i>Biztosított</i> ún. charter járatot vesz igénybe.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A szolgáltatás feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban bejelentkezett, illetve megjelent és hivatalos, nevére szóló írásbeli igazolást kapott a légitársaságtól arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott és a <i>Biztosított</i> érvényes utazási jeggyel rendelkezett, az <i>Utazás</i> kezdetekor az előzetes útiterv szerint megjelent. • A késés időtartamát a repülőjárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges indulás alapján kell kalkulálni.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Tolmacsszolgálat

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban a <i>Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere</i> a segélyhívó számon tolmács szolgáltatást bocsát rendelkezésre.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Biztosítási esemény</i> következtében sérült, megsemmisült, vagy jogtalanul eltulajdonított <i>Útipoggyász Biztosítási esemény</i> bekövetkezésének időpontjában érvényes <i>Használt értékét</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i>, meghatározott összeghatárig. Ha a sérült dolog javítható, a <i>Biztosító</i> a javítás költségeit téríti meg. <i>Útipoggyászra</i>, személyes vagyontárgyra vonatkozóan a <i>Biztosító</i> a következőkben felsorolt <i>Biztosítási események</i> esetén szolgáltat: • <i>Útipoggyász</i> sérülése vagy megsemmisülése <i>Baleset</i>, <i>Közlekedési baleset</i>, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz, • jogtalan eltulajdonítás vagy annak kísérlete.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	A biztosításból kizárt tárgyak: ☒ ékszerek (ideértve a karórát), ☒ nemesfémek, drágakövek, ☒ gyűjtemények, ☒ művészeti alkotások, ☒ fizetőeszköz, fizetést helyettesítő bármilyen eszköz (ideértve a készpénzt, csekket, bármilyen szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt, bérletet, menetjegyet), kivéve a <i>Biztosított</i> nevére szóló bankkártyát, ☒ értékpapír, takarékbetét, ☒ szőrme, ☒ sporteszközök, ☒ műszaki cikkek (különösen: videokamera, (digitális) fényképezőgép, laptop, palmtop, mobiltelefon, menedzser kalkulátor), ☒ hangszerek, ☒ törékeny cikkek (pl. üveg, porcelán) sérülése (törés, repedés) ☒ munkavégzés céljára szolgáló eszközök.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	A Biztosító által nem fedezett események ☒ a poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése ☒ poggyász sérülés, ha annak tényét – légipoggyász esetén – a repülőtéri poggyászkezelő cég vagy – hajótársaság kezelésében történt kár esetén – a hajótársaság jegyzőkönyve nem igazolja ☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítása hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, rongálás vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárai, ☒ az <i>Útipoggyász</i> vagy <i>Úti okmány</i> vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve <i>Közlekedési baleset</i> és árvíz esetén, ☒ következményi károk és közvetett veszteségek, valamint vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károk, ☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás, ☒ mechanikus vagy elektronikai műszaki meghibásodás, ☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés, ☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping), ☒ folyamatos állagromlás, kopás, elhasználódás, ☒ nem rendeltetésszerű használat.
Összeghatár/limit	A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>. ☒ Poggyászhordozó eszközben (bőrönd, táska) keletkezett károkra vonatkozó tárgyankénti limit: a <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>. ☒ Tisztálkodási eszközökre vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 10%-a. ☒ Dioptriás szemüveg (napszemüveg kivételével) vagy kontaktlencse sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítására vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 50%-a.
Megjegyzés	- A tárgy és <i>Tartozékai</i>, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, ezért a <i>Tartozékokat</i> érintő <i>Biztosítási esemény</i> esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása az összes <i>Tartozékra</i> együttesen legfeljebb a poggyászbiztosítási limitig terjed. - Ha az <i>Útipoggyász</i> beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a <i>Biztosított</i> nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a <i>Biztosító</i> fenntartja magának a jogot, hogy az általa az azonos alapfunkciót ellátó átlagos minőségű dolog <i>Használt értékének</i> alapján határozza meg a kifizetés mértékét. - Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Poggyászkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> a személyszállítást végző fuvarozónál (pl. légitársaság) saját vagy vele együtt utazó személy nevére szóló, szabályszerűen feladott <i>Útipoggyásza Külföldön</i> az adott járat megérkezését követően az <i>Utazás</i> célállomásán az utazási feltételekben meghatározott kiszolgáltatási időpontot a jelen <i>Szerződésben</i> meghatározott időn túl kapja meg, és a poggyász hiányát a megérkezést követően – az utazási feltételekben foglalt szabályoknak megfelelően, de – legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó társaság képviselőjének írásban bejelentik, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban, de legfeljebb a <i>Szerződés</i> időbeli hatályán belül a <i>Biztosított</i> részére <i>Külföldön</i> szükségessé vált és indokolt sürgősségi vásárlások (pl. tisztálkodás, váltóruha) értékét valamint a fuvarozó társaság által a <i>Biztosítási esemény</i> miatt térített összeg különbözetét legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott összeghatárig megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a <i>Biztosított</i> saját nevére kiállított számlával igazolja.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A biztonsági okú késés. ☒ Járatzórás.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	• A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a fuvarozó (pl. légitársaság) által a <i>Biztosított</i> nevére szóló, eredeti igazolás, jegyzőkönyv, vagy a tranzitterület elhagyása előtt kiállított PIR (Property Irregularity Report) kiállítása és <i>Biztosító</i> felé történő bemutatása, amely tartalmazza: – a tervezett és valós érkezés időpontjait, – a késés okát, a késés miatti kártérítés mértékét, – valamint a fuvarozó felelősségének elismerését. • A szolgáltatást kizárólag akkor nyújtja a <i>Biztosító</i>, ha a fuvarozó (pl. légitársaság) a késés miatt kártérítést, gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak összege kisebb a számlákkal igazolt, felmerült költségeknél. • A <i>Biztosító</i> kártérítési kötelezettsége a fuvarozó által térített összegben felüli összegre vonatkozik, azaz a fuvarozó által kifizetett kártérítés, gyorssegély a számlával igazolt költségekből levonásra kerül. A <i>Biztosított</i> egy <i>Utazás</i> – átszállások számától függetlenül – vonatkozásában legfeljebb egyszeresen jogosult a szolgáltatásra, az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak. • A <i>Biztosító</i> a szolgáltatást a <i>Biztosított</i> hazaérkezését követően utólag nyújtja, az esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal. • A poggyász végleges eltűnése esetén a <i>Biztosító</i> által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyász-kártérítési összegből levonásra kerül. • A <i>Biztosított</i>nak a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéri csomagkezelő cég, illetve a fuvarozó felé.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Úti okmányok pótlásának költsége azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> folytatásához nélkülözhetetlen <i>Úti okmányait</i> (útlevél, személyi igazolvány, lakcímkártyája, jogosítvány) eltulajdonítják, vagy azok megsemmisülnek vagy használhatatlanná válnak, a <i>Biztosító</i> segítséget nyújt az ideiglenes, hazatéréshez szükséges iratok újbóli beszerzéséhez. Az újbóli beszerzés kapcsán a <i>Biztosító</i> megtéríti: • a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az <i>Úti okmányok</i> pótlásának jogszabály által előírt költségeit, • a <i>Külföldön</i> az <i>Úti okmányok</i> pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a <i>Biztosítási esemény</i> helyétől az adott országban illetékes magyar külképviseleti szerv hivataláig történő <i>Utazás</i> igazolt közlekedési többletköltségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Úti okmány vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve Közlekedési baleset és árvíz esetén,</i> ☒ <i>a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,</i> ☒ <i>éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,</i> ☒ <i>kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).</i>
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Bankkártya pótlás költsége

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> nevére kiállított bankkártyát, melyhez a jelen biztosítasio termék kapcsolódik, eltulajdonítják, vagy az <i>Baleset</i>, <i>Közlekedési baleset</i>, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz miatt megsemmisül, használhatatlanná válik, a <i>Biztosító</i> megtéríti a bankkártya letiltásának, illetve pótlásának a kibocsátó bank által meghatározott mértékű költségét.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>A bankkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,</i> ☒ <i>a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,</i> ☒ <i>a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,</i> ☒ <i>éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,</i> ☒ <i>kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).</i>
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> által a bankkártyával/hitelkártyával külföldi tartózkodása során vásárolt árucikk a vásárlástól számított 15 napon belüli ellopása, elrablása vagy az abban előre nem látható okból bekövetkező károsodása, megsemmisülése esetén a <i>Biztosító</i> az adott árucikk vételárát vagy javításának költségét számla alapján megtéríti.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ bankkártya, hitelkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése, ☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás, ☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás, ☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés, ☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	• Biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalom, a <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Bankkártya visszaélés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt bankkártyával történő visszaélés esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti az előző eseményeket követő tranzakciók értékét káreseményenként legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> , feltüntetett összeghatárig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A bankkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése, ☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás, ☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás, ☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés, ☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping)
Összeghatár/limit	• a <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Kulcsok jogtalan eltulajdonítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> bejelentett állandó lakhelyének vagy életvitelszerűen használt lakóhelyének bejáratí kulcsainak jogtalan eltulajdonítása, elrablása esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosítási esemény</i> következtében Magyarországon felmerülő, igazolható beszerzési, pótlási- illetve csere költségeket.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése, ☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás, ☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás, ☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés, ☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	• Évente legfeljebb 1 alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft-ig.
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Rablótámadás ATM-nél

Biztosítási esemény meghatározása	• A <i>Biztosító</i> megtéríti a bankjegykiadó automatából bankkártya segítségével felvett készpénz értékét, amelyet a <i>Biztosított</i> a pénzfelvételt követő 1 órán belül <i>Rablás</i> során tulajdonítanak el. • Amennyiben a <i>Biztosított</i> a fentiekben meghatározott káresemény során elszenvedett személyi sérülései következtében kórházba kerül, akkor a kórházban töltött minden napra vonatkozóan a <i>Biztosító</i> napi térítést fizet.
Összeghatár/limit	• Rablás: Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalom, legfeljebb 100 000 Ft. • Kórházi napi térítés: 5 000 Ft/nap, legfeljebb 3 nap/esemény
Megjegyzés	• Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

D.1.2. A Biztosított kármegelőzési kötelezettségei poggyászbiztosítás kapcsán

Az *Utazás* során a *Biztosított* az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- Ha poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt a járműből ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni.
- A poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre).
- *Úti okmányokat* nem szabad járműben, valamit a személyszállítást végző fuvarozó kezelésébe adott *Útipoggyászban* hagyni.
- Ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni.
- A poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

D.1.3. A Biztosított kárenyhítési kötelezettségei

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a *Biztosított* köteles:

1. A lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a *Baleset* bekövetkezésének tényét és körülményeit a bekövetkezés helye szerint illetékes *Külföldi* rendőrségnél, vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál (pl. tűz esetén tűzoltóságnál) bejelenteni, valamint – ha menetrend-szerű járművön történt a *Biztosítási esemény* – a közlekedési vállalatnál – ha a szálláshely illetékességi körében történt a *Biztosítási esemény* – a szálláshelynél is bejelenteni, jogtalan eltulajdonítás esetén feljelentést tenni, és a hatóságtól és az érintett gazdálkodó szervezettől helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.

2. A feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni kell, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyon tárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, *Rablás*, *Baleset*, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).
3. A személyszállítást végző fuvarozó vagy valamely közlekedési vállalat kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott társaság által a kárrendezés illetve kártérítés feltételeként előírt – pl. a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó – előírásokat betartani. Légitoggyászkár esetén a kárt – a repülőtéren csomagkezelő cég felé tett bejelentést követően – közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni.
4. Légitoggyászkár esetén a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéren poggyászkezelő cég felé.
Ha a *Biztosított* a repülőtéren poggyászkezelő cég felé nem tett bejelentést, vagy arról nem kapott jegyzőkönyvet, akkor a káresemény bekövetkezését közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni a légitársaság szolgáltatási *Szerződésében* előírt határidőn belül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Óvadék előleg

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi. ☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg. ☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés. ☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződővel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek. ☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási táblában</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	• Az óvadékot a <i>Biztosított</i> a kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a <i>Biztosító</i> részére visszafizetni.

Jogi költségek

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított illeték, perköltség, eljárási költség megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi. ☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg. ☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés. ☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződővel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek. ☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	• A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg. • A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>. • Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Jogi tanácsadás költsége

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> jogi képviseletét ellátó ügyvéd vagy ügyvédi iroda által a jogi képviselet kapcsán számlázott munkadíjat, indokolt ráfordítást, költséget.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényei. ☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg. ☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés. ☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek. ☒ <i>Szerződésszegésből</i> eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	• A <i>Biztosított</i> jogi képviseletére jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg. • A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg. • A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>. • Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során harmadik személynek gondatlanul okozott személyi sérülés vagy halál miatt kártérítési kötelezettsége keletkezik, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett limit erejéig megtéríti azt az összeget, amely a <i>Biztosítottat</i> károkozónak terheli.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosított</i> saját kára, a <i>Biztosított Hozzá tartozóinak</i>, illetve a <i>Biztosított</i> vagy a <i>Szerződő</i> alkalmazottainak munkaviszonyból eredő károk. Bármely dologi kár (vagyon tárgyak megsérülése, elvesztése, megsemmisülése) ☒ Fertőző betegségeknek a <i>Biztosított</i> által történő átadásából eredő felelősség, szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszeralkalmazásából származó felelősség ☒ Hatósági engedélyhez kötött tevékenységgel okozott károk, amennyiben a <i>Biztosított</i> a tevékenységet engedély nélkül folytatta. ☒ A <i>Biztosítottat</i> vagy a <i>Szerződőt</i> egyéb <i>Szerződés</i> alapján terhelő felelősség. ☒ A <i>Biztosított</i> által bérelt, kölcsönzött, illetve a <i>Biztosított</i> által megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkból eredő igény. ☒ Elmaradt vagyoni előnyből, sérelem díjból eredő igények. ☒ A <i>Biztosított</i> szakmai tevékenységéből eredő felelősség. ☒ Gépjármű vezetéséből eredő felelősség.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A <i>Biztosító</i> írásos hozzájárulása nélkül a <i>Biztosított</i> nem tehet felelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatot, egyezségi ajánlatot vagy bármilyen ígéretet fizetés teljesítésére. • A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottal</i> szemben beterjesztett igénnyel szembeni jogi védelmet, képviselőt saját belátása szerint látja el, szükség esetén átveheti és továbbviheti a jogi védelmet vagy az azzal kapcsolatos megegyezést és ebből a célból jogosult a <i>Biztosított</i> nevében eljárni. A <i>Biztosító</i> saját költségére és javára bármilyen kártérítési, illetve jóvátételi igényt érvényesíthet harmadik személyekkel szemben. • A <i>Biztosított</i> köteles együttműködni a <i>Biztosítóval</i> a kártérítési igények elleni védelemben, illetve az igények érvényesítésében, ehhez köteles átadni a <i>Biztosító</i> részére minden rendelkezésére álló információt és dokumentumot. • A <i>Biztosított</i> együttműködésének hiányából, illetve azzal összefüggésben keletkező kamatterhek, egyéb költségek megtérítését a <i>Biztosító</i> nem vállalja. • A <i>Biztosító</i> szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A <i>Biztosított</i> csak abban az esetben követelheti a <i>Biztosító</i> teljesítését, ha a károsult követelését ő maga egyenlítette ki.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Helyszíni hibajavítás

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott <i>Szolgáltatási limit</i> mértékéig megszervezi és lebonyolítja a segélynyújtási szolgáltatást, valamint átvállalja azokat a számlával igazolható felmerülő költségeket, melyek közvetlenül a <i>Biztosítási esemény</i> helyén, autómentő jármű(vek) és szakember segítségével a <i>Gépjármű</i> hatósági előírásoknak megfelelő menetképeségének helyreállítása kapcsán merültek fel. A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a <i>Gépjármű</i> alkalmassá váljon arra, hogy eljusson a legközelebbi szervizbe, ahol a hibát véglegesen elhárítják.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A helyszíni hibaelhárítás során a <i>Gépjármű</i> fő egységeit (fék, futómű, motor, váltó) nem szabad megbontani. • Amennyiben a személygépkocsi előreláthatólag a helyszínen nem javítható, a <i>Biztosító</i> autómentőt küld a helyszínre. • A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javíttatás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Gépjármű asszisztencia – Szervizbe szállítás

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a menetképtelen <i>Gépjárművet</i> a <i>Biztosítási esemény</i> helyén nincs lehetőség menetképesé tenni, a <i>Biztosító</i> a a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott <i>Szolgáltatási limit</i> mértékéig átvállalja azokat a számlával igazolható felmerülő költségeket, melyek a <i>Gépjármű</i> a helyszínre érkező autómentő segítségével történő, legközelebb eső műhelybe szállítása kapcsán merülnek fel.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javíttatás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Szervizből hazaszállítás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a <i>Biztosító</i> szervezésében szervizbe szállított <i>Gépjármű</i> javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, a <i>Biztosító</i> vállalja a tulajdonos vagy üzem-bentartó <i>Biztosított</i> állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb lakcímre történő szállítás megszervezését, valamint a szállítás költségeinek megtérítését legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárokig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigete.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .
Megjegyzés	• A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javíttatás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Gépjármű asszisztencia – Bérgepkocsi

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Gépjármű</i> az <i>Utazás</i> során bármely okból bekövetkező üzemképtelenné válik – kizárva a <i>Gépjármű</i> lopását –, és a <i>Biztosított</i> emiatt kénytelen az <i>Utazást</i> megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő <i>Utazást</i> is), a <i>Biztosító</i> vállalja bérgepkocsi biztosítását legfeljebb 2 napra, a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek. ☒ A <i>Biztosító</i> a szolgáltatást legfeljebb 2 napra nyújtja.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .
Megjegyzés	• A <i>Hazautazás</i> a <i>Gépjármű</i> használhatatlanná válása esetén és a <i>Bérgepkocsi</i> szolgáltatások közül egy <i>Biztosítási esemény</i> alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe. • A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javíttatás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

▶ Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

▶ Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Gépjármű</i> az <i>Utazás</i> során bármely okból bekövetkező üzemképtelenné válik – kizárva a <i>Gépjármű</i> lopását –, és a <i>Biztosított</i> emiatt kénytelen az <i>Utazást</i> megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő <i>Utazást</i> is), a <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i> úti költségeit – az <i>Utazás</i> eredeti céljának megfelelő helyszín és a <i>Biztosítási esemény</i> helyszíne között (beleértve a javítóműhelybe való oda- és-visszautat), vagy a <i>Biztosított</i> állandó lakhelyére és onnan – a Biztosított vagy az általa megnevezett személy részére – javítóműhelybe és vissza.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	 A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.
Összeghatár/limit	• A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	• Az utazás menetrendszerinti tömegközlekedési eszközzel – egyéni választás alapján – a mindenkorilegrövidebb útvonalon történhet. • A <i>Biztosító</i> költségtérítése a másodosztályú vasúti jegy árát, (pótdíjjal és kedvezménnyel) a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig tartalmazza.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

D.2. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A KSZF-ben és az ÁSZF-ben leírtak ellentmondása esetén a KSZF-ben foglaltak az irányadók.

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás			
	Standard	Business	Gold	Exclusive
Baleseti halál 75 év felett	1 000 000 Ft 1 000 000 Ft	3 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 6 000 000 Ft
Baleseti rokkantság 75 év felett	2 000 000 Ft 1 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft
Sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén 75 év felett	6 000 000 Ft 4 000 000 Ft	15 000 000 Ft 5 000 000 Ft	20 000 000 Ft 6 000 000 Ft	55 000 000 Ft 15 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati költségek Fogankénti limit	100 000 Ft 30 000 Ft	150 000 Ft 40 000 Ft	175 000 Ft 50 000 Ft	250 000 Ft 50 000 Ft
Kórházi napi térítés (max. 30 napra)	–	–	–	30 000 Ft
Terrorizmus okozta baleset költségei (orvosi kezelés, sérült hazaszállítása, holttest hazaszállítása, baleseti halál)	–	–	–	1 000 000 Ft
Extrém sport	–	–	–	Igen
Síbérlet visszatérítése	–	–	–	100 000 Ft
Beteg hazaszállítása külföldről	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Koporsó költségeinek megtérítése	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	3 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség (max. 7 nap)	–	–	–	300 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)
Beteglátogatás	150 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	200 000 Ft
Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	200 000 Ft
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás			
	Standard	Business	Gold	Exclusive
Járatkésés 4 órán túl	–	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Tolmácsszolgálat	–	200 000 Ft	200 000 Ft	Limit nélkül
Poggyászbiztosítás	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Tárgyankénti limit	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Poggyász hordozójában (bőrönd) esett kár térítése	–	–	–	100 000 Ft
Poggyászkésés 4 órán túl	–	–	–	200 000 Ft
6 órán túl	30 000 Ft	50 000 Ft	75 000 Ft	
8 órán túl	50 000 Ft	100 000 Ft	125 000 Ft	
Útiokmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft	200 000 Ft
Bankkártya pótlás költsége	–	–	–	Limit nélkül
Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása	–	–	–	50 000 Ft
Bankkártya visszaélés	–	–	–	45 000 Ft
Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	–	–	–	50 000 Ft Biztosítási időszakonként max. 2 alkalom
Rablótámadás ATM-nél	–	–	–	100 000 Ft Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal
Rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése	–	–	–	5 000 Ft/nap, max 3 nap/esemény
Óvadék előleg (kifizetést követő 6 hónapon belüli visszafizetéssel)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Jogi költségek	–	–	–	3 000 000 Ft
Jogi tanácsadás	1 000 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	3 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	–	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Gépjármű asszisztencia				
Helyszíni hibajavítás	–	–	–	75 000 Ft
Szervizbe szállítás (helyszíni hibajavítás vállalása nélkül)	–	–	–	50 000 Ft
Szervizből hazaszállítás	–	–	–	150 000 Ft
Bérgépkocsi (2 napra)	–	–	–	40 000 Ft
Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén	–	–	–	30 000 Ft

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelék

A Szerződő által kibocsátott
bank- és hitelkártyákhoz kapcsolódó
utasbiztosítási csomagok

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás
Szerződésre bejelentett káresemények
esetén az alábbi okiratokat kérheti
a Biztosító a szolgáltatási táblában
megnevezett Biztosítási események
bekövetkeztekor

A Szerződő által kibocsátott bank- és hitelkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítási csomagok

Biztosítás formája	Opcionálisan választható biztosítás	Beépített biztosítás		
Biztosítási csomag neve	Standard	Business	Gold	Exclusive
Bank-, illetve hitelkártya típusa	• Visa Classic betéti kártya • Visa Business Classic • Visa Classic hitelkártya, • Visa Business Széchenyi • Visa Commercial Agrár Széchenyi • Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya • Dombornyomott Start OKOSkártya • FWR MC betéti kártya • FWR Visa Classic • MasterCard Business • MasterCard Standard bankkártya • MC VertiCard betéti kártya • Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya • Nem dombornyomott Start OKOSkártya • OneCard bankkártya • OneCard Standard hitelkártya • Premium Sokoldalú OKOSkártya • Premium Start OKOSkártya • Standard (Oxigén) Hitelkártya • Visa Classic bankkártya	• Visa Business Gold	• Gold (Oxigén) Hitelkártya • OneCard Gold Hitelkártya • Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya	• Visa Platinum debit • Visa Infinite debit • Visa Business Platina debit • Visa Platinum credit • FWR Platina hitelkártya

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás Általános Szerződési
Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-
biztosítás különös szerződési
feltételei („KSZF”)

Függelék

A Szerződő által kibocsátott
bank- és hitelkártyához kapcsolódó
utasbiztosítási csomagok

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás
Szerződésre bejelentett káresemények
esetén az alábbi okiratokat kérheti
a Biztosító a szolgáltatási táblában
megnevezett Biztosítási események
bekövetkeztek

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti
a Biztosító a szolgáltatási táblában megnevezett Biztosítási események bekövetkeztek

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Kórházi napi térítés	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Sibériai visszatérítése	Tartózkodás meghosszabbítása	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségértéítés	Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátoztatás	Szállásköltség térítése utasárs kórházi tartózkodása alatt	Járatkésés, járat törlése	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása	Poggyászbiztosítás	Útiokmányok pótlásának költsége	Poggyászkésés	Bankkártya pótlás költsége	Hiteikártya visszaelés	Kulcsok jogtalan eluajdonítása	Rablótámadás ATM-nél	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás, jogi képviselet	Felelősségbiztosítás		
Orvosi dokumentumok		x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x			x	x								x						
Ambuláns lap, kórházi zárójelen-tés, ellátási lap, szövettani lelet										x																							
Boncolási jegyzőkönyv										x								x															
Halottvizsgálati bizonyítvány										x								x															
Halotti anyakönyvi kivonat										x			x					x															
Károsult testi sérüléséről készült orvosi dokumentáció, szakvélemény																																x	
Keresőképtelenséget igazoló dokumentumok																			x														
Orvosi igazolás		x	x	x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x			x	x								x					
Orvosi ellátás, kezelés számlája		x	x	x	x	x	x	x			x			x	x	x			x									x					
Rokkantság mértékét megállapító orvosi dokumentum, OOSZI határozat, szakorvosi vélemény																																	
Vizsgálatot végző Orvos adatai	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x	x			x															
Számlák, bizonylatok, igazolások																																	
Bankszámla-kivonat													x								x					x		x					
Beszerzési számla														x						x													
Beszállókártya													x			x				x													
Javítási számla																				x													
Készpénzfelvételi igazolás																												x					
Konzulátusi igazolás																						x											
Kifizetést igazoló bizonylat													x	x		x						x											
Menetjegy		x											x	x		x						x	x										
Poggyászfeladási vény, csomagcímke														x							x	x	x										
Szállásköltséget igazoló számla													x			x																	

Ügyféléjtájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A Szerződő által kibocsátott bank- és hitelkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítási csomagok

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a szolgáltatási táblában megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Kórházi napi térítés	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Sibériai visszatérítése	Tartózkodás meghosszabbítása	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségterítés	Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Szállásköltség térítése utastárs kórházi tartózkodása alatt	Járatkésés, járat törlése	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és útikönyvek pótlása	Poggyászbiztosítás	Útikönyvek pótlásának költsége	Poggyászkésés	Bankkártya pótlás költsége	Hitelkártya visszaélés	Kulcsok jogtalan elvitajelentése	Rablótámadás ATM-nél	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás, jogi képviselő	Felelősségbiztosítás
Újrapótlásra vonatkozó számla																															
Utazási számlák		x											x	x		x						x									
Vásárlási nyugta							x	x					x			x							x								
Egyéb (káreseményt alátámasztó, költségeket igazoló) számla							x						x	x	x	x						x	x	x					x	x	x
Jegyzőkönyvek, igazolások, tanúsítványok																															
Elveszett, károsodott poggyász, vagyontárgyak listája (beszerzési ár és beszerzés idejének feltüntetésével)																															
Hagyatékátadó végzés																		x													
Rendőrségi jegyzőkönyv																		x	x										x	x	x
Szálláshely üzemeltetője vagy a szállásadó által készített jegyzőkönyv																		x	x				x	x	x	x					
Poggyász, vagyontárgy eltűnésének vagy károsodásának részletes leírása																					x	x				x					
Szakhatóság igazolása																					x	x		x	x	x	x				
Szakiiparosi igazolás																					x										
Személyszállító vállalat igazolása a késésről, illetve a törlés tényéről																x					x										
Személyszállító vállalat által a felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv																x															
Személyszállító vállalat által a kár bekövetkezésének tényét és mértékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum (PIR)																x															
Személyszállító vállalat igazolása a kifizetett kártérítésről																x		x													
Egyéb dokumentumok																															
Biztosítási kötvény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Felelősséget elismerő vagy elutasító nyilatkozat																															
Sérült tárgyak fényképe																															
Személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány)																									x	x	x		x	x	x
Ügyvédi meghatalmazás, megbízás igazolása																													x	x	x

TÁJÉKOZTATÁS A BIZTOSÍTÁS KÖZVETÍTŐJÉRŐL



Tisztelt Ügyfelünk!

A Raiffeisen Bank Zrt. az alábbiakban található táblázat Biztosítók oszlopában szereplő biztosító társaságok megbízásából, mint **függő biztosításközvetítő** (ügynök) jár el.

A Raiffeisen Bank Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116–118.
Telefon: +36-80-48-85-88; +36-1-48-48-484
Fax: +36-1-484-44-44
Honlap: www.raiffeisen.hu
E-mail: raiffeisen@raiffeisen.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Adószám: 10198014-4-44
Tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 205011955211
Biztosítást közvetítő természetes személy neve:

A Raiffeisen Bank Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az alábbiakban található táblázat Biztosítók oszlopában szereplő egyik biztosító társaságban sem. Az alábbi táblázatban szereplő biztosító társaságok vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Raiffeisen Bank Zrt.-ben.

A Raiffeisen Bank Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. tel.: +36-1-428-2600, fax: +36-1-429-8000, e-mail: info@mnbb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1022 Budapest, Krisztina krt. 6., ügyfélszolgálati tel.: +36-80-203-776

A Raiffeisen Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, függő biztosításközvetítő (ügynök). A Raiffeisen Bank Zrt. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://regiszter.mnb.hu/Person>).

A Raiffeisen Bank Zrt. függő biztosításközvetítőként a www.raiffeisen.hu honlapon, illetve az alábbi táblázat jobb oldalán felsorolt biztosítók megbízásából jár(hat) el, az alábbi táblázat bal oldalán felsorolt biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága.

Biztosítási termékek	Biztosítók
Életbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt.
Építés- és szerelésbiztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Felelősségbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Lakásbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt
Mezőgazdasági biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Géptörés biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Nyugdíjbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt
Vagyonbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Csoportos biztosítási termékek	Biztosítók
Csoportos Hitelfedezeti biztosítás(személyi kölcsönhöz)	NN Biztosító Zrt.
Csoportos Jövedelempótló biztosítás (bankszámlához)	NN Biztosító Zrt.
Csoportos balesetbiztosítás(Bankszámlához)	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás (bankszámlához)	UNIQA Biztosító Zrt.
Csoportos Hitelfedezeti biztosítás (jelzáloghitelhez, babaváró kölcsönhöz,bankszámlahitelhez, hitelkártyához, kis- és középvállalkozások számára folyósított bankhitelekhez)	UNIQA Biztosító Zrt.
Csoportos utasbiztosítás(bankkártyához, hitelkártyához)	UNIQA Biztosító Zrt.

Már nem értékesített/állományápolott Biztosítási termékek	Biztosítók
Életbiztosítás Gépjárműbiztosítás Lakásbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Felelősségbiztosítás Gépjárműbiztosítás Vagyonbiztosítás Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Kezesi és Garancia biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Hitelfedezeti biztosítás	BNP Paribas Cardif Biztosító / Életbiztosító Zrt.
Életbiztosítás Felelősségbiztosítás Lakásbiztosítás Mezőgazdasági biztosítás Balesetbiztosítás	Generali Biztosító Zrt
Csoportos élet- és balesetbiztosítás	NN Biztosító Zrt.
Géptörés biztosítás Felelősségbiztosítás Vagyonbiztosítás Egyedi csoportos vagyon biztosítás	Union Vienna Insurance Group Zrt.
Hitelfedezeti biztosítás Felelősségbiztosítás Gépjárműbiztosítás Vagyonbiztosítás Egészségbiztosítás Szállítmánybiztosítás Temetési biztosítás	UNIQA Biztosító Zrt.

A Raiffeisen Bank Zrt. által értékesített biztosítási alapú befektetési termékek közvetítése során tanácsadást nyújt, egyéb biztosítási termékek közvetítése során az Ügyfél kérésre nyújt tanácsadást.

A Raiffeisen Bank Zrt. a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül, a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, azaz a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja a javadalmazást.

A Raiffeisen Bank Zrt. a már nem értékesített termékekkel kapcsolatban végzett biztosításközvetítői (állományápolási) tevékenységével (Bit. 383.§) kapcsolatban is javadalmazásban részesül, a Biztosítótól kapott fenntartási jutalék révén.

A Raiffeisen Bank Zrt. jelen biztosítási termék közvetítése során nem jogosult az ügyféltől díj vagy díjelőleg átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

A Raiffeisen Bank Zrt. a biztosítóval kötött megállapodása alapján képviseleti jogosultsággal nem rendelkezik, kizárólag biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni nem jogosult.

Az ügyfelet és a fogyasztói érdekképviseleti szervet megilleti a Raiffeisen Bank Zrt.-vel szembeni panasztétel lehetősége.

A panaszokat **szóban** személyesen bankfiókban vagy telefonon a +36-80-488 588-as belföldről ingyen hívható telefonszámon, vagy postai úton a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve (Budapest, 1700); telefaxon a +36-1-484-4444-es telefax számon, a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve; elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu-nak címezve vagy honlapon, a panaszbejelentő **űrlap kitöltésével**.

A bejelentett panaszok a www.raiffeisen.hu honlapon található Ügyfélpanasz-kezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerülnek elbírálásra.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (levélben: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az bírósághoz fordulhat polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A Raiffeisen Bank Zrt. tevékenysége ellátása során kezeli az Ügyfelek adatait, melynek során a megbízó biztosító utasításai és előírásai, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint jár el. A biztosítással kapcsolatos adatkezelésre elsősorban a megbízó biztosító adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

A Raiffeisen Bank szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során a Raiffeisen Bank Zrt. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

Hatályos: 2025. április 1-től

Raiffeisen Bank Zrt.