

A termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az termék biztosítási feltételeiben érhető el. A teljeskörű tájékozódás érdekében kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a dokumentumot.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás egy olyan utasbiztosítási termék, mely többek között a Magyarországon kívüli utazás során bekövetkező balesetből, betegségből eredő sürgősségi orvosi és egyéb költségek, poggyászkár megtérítésére, illetve különböző segítségnyújtási szolgáltatásokra nyújt fedezetet. A biztosítás szerződője minden esetben a Raiffeisen Bank Zrt, biztosítottja pedig az a természetes személy lehet, aki MasterCard Business Silver, Gold (Oxigén) Hitelkártya, MC Gold betéti kártya, FWR Visa Gold betéti kártya, FWR MC Platina betéti kártya, Visa Business, MasterCard Business Premium World, MC Premium Gold betéti kártya, FWR MC World Elite debit, OneCard Gold Hitelkártya, FWR Platina hitelkártya, Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya, MC Premium Platina betéti kártya, Premium VISA Gold bankkártya, Visa Business Gold, Visa Gold bankkártyával rendelkezik vagy Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Dombornyomott Start OKOSkártya, FWR MC betéti kártya, FWR Visa Classic, MasterCard Business, MasterCard Standard bankkártya, MC VertiCard betéti kártya, Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Nem dombornyomott Start OKOSkártya, OneCard bankkártya, OneCard Standard hitelkártya, Premium Sokoldalú OKOSkártya, Premium Start OKOSkártya, Standard (Oxigén) Hitelkártya, Széchenyi kártya, Visa Classic bankkártyával rendelkezik és a biztosított körbe történő belépését írásban kérte a Raiffeisen Banknál.

A biztosító a szerződés értelmében vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítását, és a költségek fedezetét a szerződésben, szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg mértékéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

A bankkártya típusától függően a biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

- ✓ baleseti halál, baleseti rokkantság
- ✓ sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén
- ✓ sürgősségi fogászati költségek
- ✓ beteg/holttest hazaszállítása
- ✓ keresés, mentés, kimentés
- ✓ beteglátogatás
- ✓ kiskorú gyermek, család hazaszállítása
- ✓ visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése
- ✓ poggyászbiztosítás, poggyászkésés
- ✓ óvadék előleg, jogi tanácsadás

Silver Business, Gold, Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ járatkésés 4 órán túl
- ✓ tolmácsszolgálat
- ✓ felelősségbiztosítás

Emelt szintű Gold, FWR Gold és Exclusive csomag esetében:

- ✓ kórházi napi térítés
- ✓ terrorizmus okozta baleset költségei
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség
- ✓ sибérlet visszatérítése
- ✓ utastárs szállásköltségének térítése
- ✓ poggyász hordozójában esett kár térítése
- ✓ bankkártya pótlás költsége
- ✓ jogi költségek

Exclusive csomag esetében:

- ✓ gépjármű asszisztencia
- ✓ kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása
- ✓ hitelkártya visszaélés
- ✓ kulcsok jogtalan eltulajdonítása
- ✓ rablótámadás ATM-nél
- ✓ rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ ionizálóan minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása
 - ✗ nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések
 - ✗ háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenes cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munka- helyi rendbontás, határviillongások, felkelés
 - ✗ motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzetként elszenvedett Balesetekre
 - ✗ országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
 - ✗ 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező Biztosítási események
 - ✗ különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (Extrém sport), mint különösen a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése közben bekövetkezett Biztosítási esemény
 - ✗ bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos versenyző sportolónak minősül
- A kizárt kockázatokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Nem lehetnek biztosítottak:

- ! a Magyarország területén kívül munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik
 - ! devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel
 - ! a Biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes
 - ! ha a biztosítási esemény kapcsán felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek
 - ! ha a biztosítási eseményt a szerződő, illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő
- A korlátozásokra vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed.
- ✓ A biztosítás területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közölt, nem javasolt utazási célszágok és térségek között szerepelnek.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Szerződőként:

- A Szerződés megkötésekor, valamint annak fennállása alatt közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Díjfizetési kötelezettség

Biztosítottként:

- A Szerződéshez való csatlakozáskor közlési és tájékoztatási kötelezettség
- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség (5 napon belül) a Szerződés fennállása alatt
- Kárbejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség
- A biztosítási esemény bejelentése lehetőség szerint azonnal, de legfeljebb 24 órán belül



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a Biztosítót a kockázatviselés tartamára, a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő időszakokra előre illeti meg.
- A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles, a Szerződő a biztosítási díjat a biztosítási időszakra előre fizeti meg.
- A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a Szerződés tartalmazza a Szerződő és a Biztosító megállapodása szerint.
- A díjfizetés banki átutalással történik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A beépített, automatikus utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra vonatkozóan a bankkártya kiállítás napján 0 órától kezdődik és a bankkártya lejárat napjának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a Biztosító kockázatviselése egyéb okból meg nem szűnt.

Amennyiben – a bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén – a Biztosított írásban kezdeményezi a biztosítási körbe történő belépését, úgy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított ezen nyilatkozatának aláírási dátumát követő nap 0 órától kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes.

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével,
- a biztosítási díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártya szerződés megszűnésével, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával,
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli nyilatkozattal, 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését,
- 75. életévüket betöltött Biztosítottak esetében a bankkártya érvényességének lejáratakor.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Szerződés – ezzel a Biztosító kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

- Díjfizetési kötelezettség elmulasztása
- Szerződő jogutód nélküli megszűnése
- Rendes felmondás
- Közös megegyezés

Tájékoztató Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás csoportos biztosításhoz

Jelen tájékoztató a Raiffeisen Bank Zrt. természetes személyek részére nyújtott bank- vagy hitelkártya mellé igényelhető ill. bankkártyaszolgáltatásba beépített „Bankkártyás utasbiztosítás” főbb jellemzőit összefoglaló egyszerűsített tájékoztató, mely nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek (továbbiakban: „Biztosítási Feltétel”) részét. A jelen terméktájékoztató és a Biztosítási Feltétel között fennálló esetleges ellentmondás esetén az utóbbi dokumentum az irányadó. Kérjük, feltétlenül olvassa el a Biztosítási Feltételt is.

Biztosító	UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) (továbbiakban: „Biztosító”)
Szerződő	Raiffeisen Bank Zrt. (1133 Budapest, Váci út 116–118.) (továbbiakban: „Szerződő” vagy „Bank”)
Biztosított	Biztosított az a természetes személy (továbbiakban: „Ügyfél”) lehet, aki a Banknál, a Biztosítási Feltételben meghatározott hitel-, betéti-, vagy bankkártya típus valamelyikével rendelkezik és hitelkártya igénylés esetén az Ügyfél nyilatkozattal (a továbbiakban: Biztosított nyilatkozat) csatlakozik a csoportos biztosításhoz, betéti kártya igénylése esetén pedig betéti-bankkártya szerződést köt a Bankkal, melyben nyilatkozik a csatlakozási szándékáról, vagy a betéti-bankkártya szerződés aláírásával automatikusan Biztosítottá válik. A Biztosító a Bankkal, mint Szerződővel közvetlenül létesít jogviszonyt, ezért a Biztosított számára biztosítási kötvény nem kerül átadásra, a fedezet igazolására a Biztosított Nyilatkozat vagy a betéti-bankkártya szerződés szolgál, valamint a Biztosított kérésére a Bank Fedezetigazolást állít ki.
Biztosítási konstrukciók: bankkártyaszolgáltatásba beépített, illetve választható utasbiztosítás	A Biztosítási Feltétel szabályozza, hogy mely kártyatípusokhoz választható opcionálisan a Standard csomag, s mely kártyatípusok tartalmaznak beépített utasbiztosítást.
Biztosítás területi hatálya	Külföldi utazás esetén nyújt fedezetet a Biztosító, amely a világ bármely országára kiterjed, kivéve Antarktisz és azok az országok, amelyek a Külgazdasági és Külügyminisztérium által a nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek. (https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek)
Kockázatviselés kezdete, tartama, megszűnése	Standard csomag esetén az Ügyfél Biztosított Nyilatkozatot tesz a csatlakozási szándékáról, mely esetben a Biztosító kockázatviselése a Biztosított Nyilatkozat aláírási dátumát követő nap 0. órájától kezdődik. A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes . A beépített utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a bankkártya kiállítási napjának 0. órájától kezdődik és a bankkártya lejárat napjának 24. órájáig tart. A Biztosító kockázatviselése utazásonként, az utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes . A Biztosító kockázatviselése a Biztosított vonatkozásában megszűnik többek között: a kapcsolódó bankkártyaszerződés megszűnésével, a Biztosított halálával, a Biztosított Nyilatkozat évfordulóra történő visszavonásával.
Biztosítási díjak	A Standard csomag éves biztosítási díját a Bank a mindenkor hatályos kondíciós listájában szabályozza , mely az alábbiak szerint kerül felszámításra: betéti kártyák esetében az első évben a betéti kártya kibocsátásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulóját követő hónap első munkanapján; hitelkártyák esetében első évben a kártya aktiválásakor, azt követően pedig minden évben a kártya évfordulójának hónapjában, a hitelkártya számla havi zárásakor. Beépített utasbiztosítás esetén a biztosítás díját a bankkártya éves díja tartalmazza. Amennyiben a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal egyik fél részéről sem kerül felmondásra a szerződés, akkor az azonos feltételekkel további 1 évre automatikusan meghosszabbodik.

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás						
	Standard	Silver Business	Gold	Emelt szintű Gold	FWR Gold	Exclusive	
Baleseti halál 75 év felett	1 000 000 Ft 1 000 000 Ft	3 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 6 000 000 Ft	
Baleseti rokkantság 75 év felett	2 000 000 Ft 1 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	
Sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén 75 év felett	6 000 000 Ft 4 000 000 Ft	15 000 000 Ft 5 000 000 Ft	20 000 000 Ft 6 000 000 Ft	30 000 000 Ft 9 000 000 Ft	30 000 000 Ft 9 000 000 Ft	55 000 000 Ft 15 000 000 Ft	
Sürgősségi fogászati költségek Fogankénti limit	100 000 Ft 30 000 Ft	150 000 Ft 40 000 Ft	175 000 Ft 50 000 Ft	200 000 Ft max. 2 fog	200 000 Ft 50 000 Ft	250 000 Ft 50 000 Ft	
Kórházi napi térítés (max. 30 napra)	–	–	–	20 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft	
Terrorizmus okozta baleset költségei (orvosi kezelés, sérült hazaszállítása, holttest hazaszállítása, baleseti halál)	–	–	–	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	
Sportaktív	–	–	–	–	–	Igen	
Sibérlet visszatérítése	–	–	–	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	
Beteg hazaszállítása külföldről	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	
Koporsó költségeinek megtérítése	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	
Keresés, mentés, kimentés	3 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft	8 000 000 Ft	
Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség (max. 7 nap)	–	–	–	200 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)	200 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)	300 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)	
Beteglátogatás	150 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	
Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	
Visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	
Járatkésés 4 órán túl	–	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Tolmácsszolgálat	–	200 000 Ft	200 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	
Poggyászbiztosítás Tárgyankénti limit	60 000 Ft 60 000 Ft	200 000 Ft 200 000 Ft	250 000 Ft 250 000 Ft	200 000 Ft 100 000 Ft	250 000 Ft 250 000 Ft	300 000 Ft 300 000 Ft	
Poggyász hordozójában (bőrönd) esett kár térítése	–	–	–	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft	
Poggyászkésés	4 órán túl 6 órán túl 8 órán túl	– 30 000 Ft 50 000 Ft	– 50 000 Ft 100 000 Ft	– 75 000 Ft 125 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Útiokmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft	
Bankkártya pótlás költsége	–	–	–	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	
Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása	–	–	–	–	–	50 000 Ft	
Bankkártya visszaélés	–	–	–	–	–	45 000 Ft	
Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	–	–	–	–	–	50 000 Ft Biztosítási időszakonként max. 2 alkalom	
Rablótámadás ATM-nél	–	–	–	–	–	100 000 Ft Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal	
Rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése	–	–	–	–	–	5 000 Ft/nap, max 3 nap/ esemény	
Óvadék előleg (kifizetést követő 6 hónapon belüli visszafizetéssel)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Jogi költségek	–	–	–	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Jogi tanácsadás	1 000 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	
Felelősségbiztosítás	–	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft	4 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft	
Gépjármű asszisztencia							
Helyszíni hibajavítás	–	–	–	–	–	75 000 Ft	
Szervizbe szállítás (helyszíni hibajavítás vállalása nélkül)	–	–	–	–	–	50 000 Ft	
Szervizből hazaszállítás	–	–	–	–	–	150 000 Ft	
Bérgépkocsi (2 napra)	–	–	–	–	–	40 000 Ft	
Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén	–	–	–	–	–	30 000 Ft	

Higgy abban,
hogy a világ
RÁD VÁR.



**Raiffeisen
BANK**

Raiffeisen Bankkártyás
utabiztosítás



Higgy magadban.



UNIQA

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyféltájékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:
Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás

A csatlakozó Biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyféltájékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Biztosított csatlakozási nyilatkozata

A *Szerződés* tartalmazza a *Biztosítási esemény(ek)*et és a *Biztosítási szolgáltatás(ok)*at is, amelyekről a *Biztosított* a *Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a *Biztosítási feltételek* végén található külön fejezetbe („*Részletes kifejtések*”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójel közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatóak.

Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A) Ügyféltájékoztató

A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „*Biztosító*”)

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB”)

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A *Biztosító* a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

a) Ha az értékesítés

- függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével,
- a *Biztosító* tanácsadást nyújt.

b) Ha az értékesítés

- a *Biztosító* honlapján keresztül, online, vagy
 - a *Biztosító* által telefonos úton történik,
- a *Biztosító* nem nyújt tanácsadást.

c) Ha az értékesítés

- biztosításközvetítő alkuusz, vagy
- (a *Biztosító* ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügynél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A *Biztosító* – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a *Biztosítási időszak* és tartam meghatározását a C.7. pont;
 - a *Biztosító* kockázatviselésének kezdetét a C.4. pont;
 - a *Biztosítási esemény(ek)e)t* a D.2. pont;
 - a díjfizetésre vonatkozó feltételeket, a C.9. pont;
 - a *Biztosító* szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a lehetőségeket a C.8. pont;
 - a *Szerződés* megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.11. pont;
 - a *Szerződés* módosítás és felmondás feltételeit a C.10.-11. pontok;
 - a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.14. pont;
- szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervezetek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A *Szerződés* és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A *Szerződés*re a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól eltérő rendelkezéseket a C.15.1. pont tartalmazza.

Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A.8. GYAKRAN ISMÉTELTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendő, ha baj történik az utazás során?

Kérjük, tárcsázza segélyszámunkat: +36 1 458-4484

A kárt lehetőleg azonnal, de legkésőbb 24 órán belül jelentse be!

Sürgősségi ellátást igénylő esetekben kérjük, hogy az adott ország segélyhívó számát tárcsázza elsőként.

A.8.2. Mi történik a segélyszám hívásakor?

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében. Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.

Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:

- milyen káresemény történt,
- hol,
- mikor,
- milyen körülmények közt.

Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

A.8.3. Mit kérhet a Biztosító a kárrendezés folyamán?

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a 2. számú *Függelék* tartalmazza.

A.8.4. Mikor kaphatom meg a kártérítés összegét?

A Biztosító, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül nyújt kártérítést, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható. Abban az esetben, ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [1] A *Biztosító* részletes adatai (A.1. pont):
 - teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74
 - tevékenység: biztosítási tevékenység
- [2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):
 - székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 - ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.
 - ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
 - levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):
 - értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
 - a panaszok a *Biztosító*nak, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
 - a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
 - az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak [4].

B.1.1. A Biztosítottak jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Csatlakozási nyilatkozat

A Raiffeisen Bankkártyás csoportos utasbiztosításhoz Csatlakozási nyilatkozat írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a *Biztosított* által aláírt nyomtatványon vagy távoli elérésű, rögzített videó- vagy hanghívásban (ideértve a telefont) tehető.

II. Felmondás

A Szerződést a Biztosítottak írásban (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Felmondható a Szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosította(ka)t megfelelően tájékoztatni.

I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon elküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

- A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonossági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza, kivéve a „nem kereste” jelzést (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések); illetve b) ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon. A Biztosítóknak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címezettet.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a *Biztosító* továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a *Biztosító* akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniqa.hu honlapunkon tájékozódhat,
- b) elektronikus úton (a info@uniqa.hu e-mail címen),
- c) telefonon (a *Biztosító* Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) ügyfélszolgálati időben,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a *Biztosító* székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

mennyiben az ügyben érintett biztosításközvetítő *függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alku*s, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

B.2.1. Felügyeleti szerv

A *Biztosító* felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank [2].

B.2.2. Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfelek számára az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az MNB tv. [5] értelmében fogyasztónak minősülő ügyfél [6] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) amennyiben a panasz a *Szerződés* létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos, úgy az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez [7] (továbbiakban: „PBT”) fordulhat;
- b) amennyiben a panasz az MNB tv.-ben meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására* (a *Biztosító* magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy az ügyfél az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának [8] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A fenti eljárások megindításának feltétele, hogy az ügyfél a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a *Biztosítónál* közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az ügyfél a fenti eljárások alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a *Biztosítótól*. A nyomtatványt a *Biztosító* igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A *Biztosító* a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

III. A vonatkozó EU rendelet értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetősége: Online vitarendezési platform.

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és a vonatkozó EU rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) megfelelő [9] pontja értelmében fogyasztónak minősül, a *Biztosítóval* elektronikus úton megkötött *Szerződéssel* összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

A Rendelet értelmében fogyasztónak minősül „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

Ügyféltájékoztató

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Európai Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A *Biztosító* online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@uniqa.hu.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a PBT [7] jogosult.

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A *Biztosító* az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a *Biztosító* adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének [10] (továbbiakban: „GDPR”) való megfeleléséről.

A *Biztosító* ugyanakkor – a jogi teljeskörűség érdekében – honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a *Biztosító* honlapján megtalálhatók.

A *Biztosító* a törvényi rendelkezések (Info. tv. [11], Bit. [12] és GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (*Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek*, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve mint: „Érintett”) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama [13] alatt táblázatos formában megtalálható..

B.3.1. Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége a *Biztosító* honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve

található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

B.3.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A *Biztosító* részéről adatfeldolgozóként a *Biztosító* számára a *Szerződéssel* kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Az adatfeldolgozók címzeti körök szerint [14] alatt található. A *Biztosító*nál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a *Biztosító* honlapján található.

Amennyiben a *Biztosítási szolgáltatás* teljesítése érdekében elengedhetetlen, a *Biztosító* a *Szerződés* teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett *Külföldön* vehessen igénybe szolgáltatásokat.

A *Biztosító* minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a *Szerződés* teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a *Biztosító* 3. országba [15] alatt található címzeti körnek továbbíthat adatot.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A *Biztosító* jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146.§-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu).

B.3.4. Az Érintettek jogai

Az alábbi leírás kivonatossal tartalmazza az Érintettnek az adatvédelem által *Biztosított*, Érintetti szerepétől (például *Szerződő, Biztosított*) is függő jogait. A részletes leírás megtalálható a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

I. Az Érintett hozzáférési joga

A *Biztosító* elérhetőségein az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra is, hogy hozzáférjen tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

II. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a *Biztosító* indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok egészítését kérje.

III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Amennyiben az Érintettnek kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységek korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
- A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a *Biztosító* előzetesen tájékoztatja majd.

V. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a *Biztosító* a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a *Biztosító*.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a *Biztosító* az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

VI. A hozzájárulás visszavonásához való jog

- Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

VI. Jogorvoslati jog

- Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36- 1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a *Biztosító* ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

B.3.5. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A *Szerződő* a B.3.4. pontban felsorolt jogait az adatvedelem@uniqa.hu e-mail címre vagy az UNIQA *Biztosító* Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Szankciós záradék

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.4. SZANKCIÓS ZÁRADÉK

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

Az A.1. (*Biztosító*), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3. (Jelentés a *Biztosító* fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4. (Tanácsadás), B.2. (Panaszok bejelentésének módja), B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) és B.4. (Szankciós záradék) pontok a *Szerződés* aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A *Biztosító* jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a *Szerződő* számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A *Biztosító* a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről.

Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

B.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A *Szerződés*ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.7. ELÉVÜLÉS

A *Szerződésből* eredő igények a követelés esedékességétől számított két (2) év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A *Szerződés* a Felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen *Szerződés* tartalmát. Továbbá nem válik a *Szerződés* tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű *Szerződés* alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

▶ Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):
- A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmazni kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan viselkedésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtevétele időpontjának azonosítására.
- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2. pont):
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):
- Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet,
 - továbbá a biztosításközvetítő, illetve a *Biztosító* vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.
- [7] A Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 - levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172
 - telefonszám: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [8] Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
 - levelezési cím: 1850 Budapest
 - telefon: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2. pont):
- 524/2013/EU rendelet 4. cikk (1) bekezdés a) pont
- [10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3. pont):
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- [11] A hivatkozott Info tv. (B.3. pont):
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- [12] A hivatkozott Bit. (B.3. pont):
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény
- [13] Az Érintett személyadatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3. pont):

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

[14] A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződésalkotás folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének megvalósulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett ellenőrzési ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződésalkotás megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződésalkotás megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződésalkotásához, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állománybantartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Kárrendezéssel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben a résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstrukciója.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a fenti időtartam alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	Az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárata.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.
Biztosítás telefonos értékesítése (telefonos kommunikációs eszköz útján való biztosítási szerződéskötés) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, minőségének ellenőrzése, ügyfél elégedettség mérése, ügyfelek Biztosítóra vonatkozó tapasztalatainak rögzítése.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által telefonon keresztül vagy személyes ügyfélszolgálat igénybevétele során fogadott panasz hanganyagának rögzítése, amelynek célja a szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkezteti.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, a panasz felvétele során rögzített személyes adatok.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év. Ha a hangfelvétel tárolásának időtartama alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
A Biztosító ügyfelei részére a biztosítási szerződésükhöz kapcsolódó telefonos, vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása (pl.: díjfizetési mód módosítása, zöldkártya igénylése) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a *Biztosítottként* megjelölt természetes személyek személyes adatait a *Biztosító* az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

▶ Részletes kifejtések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

- [15] Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint (B.3.2. pont):
- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
 - elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
 - informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
 - információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
 - kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
 - kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
 - kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
 - kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók.
- [16] Vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók. A *Biztosító* 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2. pont):
- viszontbiztosítók,
 - egészségügyi intézmények,
 - egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
 - nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

- [17] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (B.3.4. pont):
- cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
 - levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 - telefon: +36-1-391-1400
 - telefax: +36-1-391-1410
 - Internetes elérhetőség: www.naih.hu
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C) Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A *Biztosító* díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a *Szerződésben* meghatározott jövőbeni *Biztosítási esemény* bekövetkezése esetén a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatást* teljesíti.

A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatások* nyújtását, illetve megszervezését kizárólag a helyi viszonyoktól függően vállalja. A *Biztosító* nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1 Biztosító

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselést követően bekövetkező *Biztosítási esemény* bekövetkezésekor a *Szerződésben* meghatározott *Biztosítási szolgáltatások* teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

A *Szerződő* fél az a természetes, vagy jogi személy, aki a *Szerződés* megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti, és ezen minőségében a *Kötvényen* feltüntetették. Jelen csoportos biztosítási szerződés szerződője a Raiffeisen Bank Zrt.

C.1.3. Biztosított

A *Biztosított* a *Szerződésben* ezen minőségében megnevezett, természetes személy. A *Szerződő* és a *Biztosító* között létrejött biztosítási szerződés alapján biztosított az a természetes személy lehet, aki *Szerződő* által kibocsátott, jelen pontban megjelölt típusú bank- vagy hitelkártyával rendelkezik és magáncélból (mint turista, illetve látogató) vagy hivatalos célból napi-díjasként, illetőleg ösztöndíjasként külföldre utazik.

A biztosítottnak a biztosított körbe történő belépése automatikus az alábbi kártyák esetében (továbbiakban: „Beépített utasbiztosítás”):

- MasterCard Business Silver, Gold (Oxigén) Hitelkártya, MC Gold betéti kártya, FWR Visa Gold betéti kártya, FWR MC Platina betéti kártya, Visa

Business, MasterCard Business Premium World, MC Premium Gold betéti kártya, FWR MC World Elite debit, OneCard Gold Hitelkártya, FWR Platina hitelkártya, Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya, MC Premium Platina betéti kártya, Premium VISA Gold bankkártya, Visa Business Gold, Visa Gold bankkártya, betéti bank- vagy hitelkártya.

A biztosított a biztosított körbe történő belépése kizárólag csatlakozási nyilatkozat megtételével kérhető (továbbiakban: „Választható biztosítás”) az alábbi kártyák esetében:

- Dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya. Dombornyomott Start OKOSkártya, FWR MC betéti kártya, FWR Visa Classic, MasterCard Business, MasterCard Standard bankkártya, MC VertiCard betéti kártya, Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya, Nem dombornyomott Start OKOSkártya, OneCard bankkártya, OneCard Standard hitelkártya, Premium Sokoldalú OKOSkártya, Premium Start OKOSkártya, Standard (Oxigén) Hitelkártya, Széchenyi kártya, Visa Classic bankkártya betéti bank- vagy hitelkártya.

Nem lehetnek Biztosított személyek:

- Magyarország területén kívül (továbbiakban: Külföld) munkát végző személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint a 90 napot meghaladóan (továbbiakban: tartósan) bármilyen okból külföldön tartózkodó személyek és velük együtt tartózkodó családtagjaik,
- devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel (nincs TAJ-kártyájuk), vagy ezen költségek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással.

Devizakülföldinek minősül az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

C.1.4. Kedvezményezett

A *Biztosított* életében járó valamennyi *Biztosítási szolgáltatás Kedvezményezettje* maga a *Biztosított*. Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a *Biztosított* örököse.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.2. FOGALMAK

C.2.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen *Szerződésre*.

Baleset: a kockázatviselés tartama, illetve az *Utazás* alatt, a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely sürgősségi ellátást igénylő testi sérülést okoz, illetve melynek következtében a *Biztosított* elhalálozik.

Betegség: A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* bekövetkezett, a *Biztosított* akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi *Orvosi* ellátást igénylő egészségkárosodás.

Biztosítási esemény: olyan, a *Biztosítási időszakon* belül bekövetkező esemény, amelyre a *Biztosító* kockázatviselése kiterjed. A *Biztosítási esemény* időpontja a *Baleset*, illetve a *Betegség* napja.

Biztosítási évforduló: a *Szerződés* kezdetét követően minden évben a *Szerződésben* a kockázatviselés kezdeteként megjelölt hónap és nap. A *Biztosítási évfordulókhoz* kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a *Szerződés* tartalmi módosítása.

Biztosítási időszak: a Felek megállapodásának megfelelően a *Biztosítási évfordulóhoz* igazodó, *Szerződésen* feltüntetett időszak, mely minden esetben egy év, kivéve, ha a Felek ettől írásban eltérően állapodnak meg. (Az *első-Biztosítási időszak* a *Szerződés* kezdetétől az *első Biztosítási évfordulóig* terjedő időtartam).

Biztosítási összeg: A biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítóval* szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: A *Biztosító* által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett *Biztosítási eseményre* nyújtott szolgáltatás. A *Biztosítási események*, szolgáltatások részletes meghatározását a KSZF tartalmazza.

Egészségügyi ellátás: a *Biztosított* adott egészségi állapotához, illetve annak felméréséhez kapcsolódó, egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi tevékenységek összessége.

Extrém sport: különösen kockázatos sporttevékenység, hobby, mint különösen, de nem kizárólag a barlangászat, bűvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy

motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése.

Gépjármű: magyar hatóság által forgalomba helyezett és érvényes magyar rendszámmal és forgalmi engedéllyel ellátott, az első üzembe helyezéstől a *Biztosítási esemény* bekövetkeztéig számított 10. évét be nem töltött személygépkocsi vagy motorkerékpár.

Használt érték: Az adott tárgy szokásos funkciójára vonatkozóan átlagos használatot feltételezve a tárgy életkora alapján meghatározott érték, melynek összege nem haladhatja meg a beszerzési árat.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Keretszerződés: A *Szerződő* és *Biztosító* között a *Raiffeisen Bankkártyás csoportos utasbiztosítás létrejöttére* vonatkozó megállapodás. *Közlekedési baleset*: olyan, közforgalmú úton történő vagy ilyen útról eredő, váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelyben legalább egy mozgó járműnek szerepe van és amely következtében anyagi kár keletkezik, vagy személyi sérülés, illetve haláleset történik.

Külföld: Magyarország területén kívüli ország, terület.

Légi katasztrófa: Menetrendszerű, személyszállítást végző, az erre a tevékenységre hatóságilag előírt engedélyekkel rendelkező repülőgépen a *Biztosított* utas minőségben tartózkodik és a légi jármű a felszállást követően lezuhan, illetve kényszerleszállást hajt végre.

Orvos: Olyan szakember, aki foglalkozásszerűen betegek gyógyításával, a *Betegséggel* járó panaszok enyhítésével, illetve a *Betegségek* megelőzésével az egyének szintjén foglalkozik és erre vonatkozó képzettséggel, illetve az adott ország törvényeinek megfelelő engedéllyel rendelkezik.

Rablás: jogtalan eltulajdonítás, melynek során erőszakot, illetve élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyeznek, valamint lopás közben, tettenéréskor a dolog megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak.

Sürgősségi ellátás: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás *Egészségügyi ellátása*, amelynek hiányában a *Biztosított* közvetlen életveszélybe kerülne, illetve további egészségromlást, maradandó egészségkárosodást szenvedne.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Szolgáltatási limit: a Biztosító által az egyes Biztosítási időszakokra forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A már igénybe vett szolgáltatások a limitet megfelelően csökkentik az adott Biztosítási időszakban. A Szolgáltatási limit fel nem használt része nem vihető át a következő Biztosítási időszakra.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a Kötvényen szereplő táblázat, mely a Biztosítási szolgáltatások és a Biztosítási összegek részletezésére szolgál.

Tartozék: Egy másik dolog rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy annak valamely funkcióját kiegészítő alkatrésznek nem minősülő eszköz, függetlenül attól, hogy a fődologgal együtt vagy attól függetlenül forgalmazták.

Utazás: A Biztosított által a magyarországi állandó lakóhelytől vagy tartózkodási helyétől (lakcímkártyán feltüntetett, igazolható cím) számított 20 kilométeres körzeten kívüli, a Magyarország határain kívülre megtett út, utazási eszköz igénybevételével, beleértve az állandó lakóhelyhez történő visszautat is. Az állandó lakóhely és a munkahely között megtett út nem minősül Utazásnak. Az Utazás tartama nem haladhatja meg a 90 napot.

Úti okmány: Biztosított útlevele, személyi igazolványa, lakcímkártyája, jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelyet a Biztosított az Utazás során jogszerűen vezet. Jelen feltételek szempontjából az Úti okmányban található vízum nem képezi az Úti okmány részét.

Útipoggyász: Az Utazás során a Biztosított tulajdonában, őrizetében vagy ellenőrzése alatt álló vagyontárgy.

C.3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A biztosítási Szerződés a Biztosító és a Szerződő között megkötött írásbeli megállapodással határozatlan időre jön létre. Azonos időtartamra és ugyanazon Biztosított személyre nem jöhet létre a jelen feltételek szerinti több biztosítás, avagy a Biztosító csak egy biztosítás alapján nyújt szolgáltatást.

A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálybalépésével kezdődik meg.

C.4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE ÉS VÉGE, A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Beépített utasbiztosítást magába foglaló bankkártya típusok esetében a Biztosító kockázatviselése a bankkártyabirtokos Biztosítottra vonatkozóan az első bankkártya kiállítási napján 0. órától kezdődik, és a bankkártya lejáratának 24. órájáig tart, feltéve, hogy a Biztosító kockázatviselése egyéb okból meg nem szűnt.

Amennyiben – a bankkártyához opcionálisan választható utasbiztosítás esetén – a Biztosított írásban kezdeményezi a biztosítási körbe történő belépését, úgy a Biztosító kockázatviselése a Biztosított ezen nyilatkozatának aláírási dátumát követő nap 0 órától kezdődik meg.

A Biztosító kockázatviselése Utazásonként, az Utazás kezdetétől számított legfeljebb 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes.

C.5. TERÜLETI HATÁLY

A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed. A Baleseti halál, valamint a Baleseti rokkantság Biztosítási események bekövetkezése esetén – amennyiben a Biztosítási esemény Külföldre történő Utazás, vagy Külföldről történő hazautazás során következett be – Magyarország területére is kiterjed.

Devizakülföldi Biztosított esetén a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki Magyarországra és a Biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett Biztosítási eseményekre.

A Szerződés területi hatálya nem terjed ki az Antarktisz területére, illetve olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által közzétett, nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A *Segítségnyújtási szolgáltató* az a jogi személy, aki a *Biztosítóval* szerződéses kapcsolatban áll, *Biztosítási esemény* bejelentésére szolgáló 24 órás hívószolgálatot működteti, és a kárrendezés során a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a *Biztosítót* képviseli.

A *Biztosító* jelen biztosítási *Szerződés* teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1132 Budapest, Váci út 36–38., a továbbiakban *Segítségnyújtási szolgáltató*) szolgáltatóval áll *Szerződésben*, aki a *Biztosító* segélyhívó vonalát (+36 1 458-4484) működteti.

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A *Szerződés* határozatlan tartamra jön létre.

A *Biztosítási évforduló* a Beépített-, valamint a Választható utasbiztosítás esetében is a bankkártya évfordulójához igazodik.

A *Biztosítási évfordulók*hoz kapcsolódnak – többek között – a felmondási jog, a biztosítási díj elszámolása, a *Szerződés* tartalmi módosítása.

A *Biztosítási időszak* a *Biztosítási évfordulók*hoz igazodó egy éves időtartam. Amennyiben a *Felek* a *Szerződést Biztosítási évfordulóra* nem mondják fel írásban a *Biztosítási időszak* vége előtt legalább 30 nappal, a *Szerződés* változatlan feltételekkel automatikusan újabb egy éves *Biztosítási időszakra* megújul.

C.8.A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

Baleset vagy *Betegség* esetén a *Biztosítási eseményt* haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a *Biztosító*nak jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon: +36 1 458-4484

Baleset vagy *Betegség* esetén a felmerült költségeket a *Biztosító* maximum 300 euróig vállalja abban az esetben, ha a *Biztosított* önhibájából eredően mulasztotta el a káresemény 24 órán belüli bejelentését. A telefonbeszélgetések és az online bejelentések rögzítésre kerülnek, így a későbbiekben visszakereshetők.

A *Biztosított/Szerződő* személy teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást köteles adni a *Biztosító*nak a *Biztosítási esemény* körülményeit, és a *Szerződést* illetően, továbbá köteles lehetővé tenni a bejelentés, felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosítási igény bejelentője a *Segítségnyújtási szolgáltató* ügyeletes munkatársa részéről feltett kérdésekre hiánytalanul és a valóságnak megfelelően köteles válaszolni.

A *Biztosító* kötelezettsége nem áll be, ha a *Szerződő* fél, illetve a *Biztosított* a *Biztosítási esemény* bekövetkezését a *Szerződésben* megállapított határidőben a *Biztosító*nak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a *Biztosító* kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik.

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a 2. számú Függelék tartalmazza.

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A *Biztosító* és a *Segítségnyújtási szolgáltató* a *Biztosítottal*, illetve a *Biztosított* megbízásában eljáró személlyel történő kapcsolattartást magyar vagy angol nyelven vállalja. Vitás esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadóak.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a *Biztosított*-nak felróható okból – nem a *Biztosító* vagy a *Segítségnyújtási szolgáltató* szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a *Biztosító* szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

A számlával igazolt költségeket a *Biztosító* legfeljebb a *Szolgáltatási táblában* megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a *Biztosító* csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A *Biztosító* a kifizetést forintban, segítségnyújtási szolgáltatás esetén természetben teljesíti. Devizában történt kifizetés esetén a *Biztosító* a szolgáltatási összeg kifizetésének napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

A *Biztosító* a forint devizanemben meghatározott *Biztosítási összeggel* rendelkező szolgáltatásnál a kifizetést banki átutalás útján teljesíti. A *Biztosítási összeg* forintban történő postai utalását a *Biztosító* kizárólag magyarországi címre vállalja.

C.9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a *Biztosító* kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a *Szerződő*nek kell megfizetnie.

A *Szerződő* a biztosítási díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 90 napon belül köteles a *Biztosító* részére megfizetni. A kockázatviselés kezdete, valamint a díj határidőn belül történő megfizetése közötti időszakban felmerült káresemények esetében a *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége fennáll.

A *Szerződések Biztosítási időszakokra* vonatkozó előzetes díjai az egyes *Biztosítási időszakok* első napján, előre esedékesek.

A *Szerződő* vállalja, hogy a biztosítás díját az adott *Biztosítási időszakban* bejelentett *Biztosított*ra vonatkozóan egy összegben fizeti meg.

A *Szerződés* díja a kockázatviselés kezdőnapján, annak az *Biztosítási időszak*nak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető.

A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a *Biztosító* erre rendszeresített számlájára, a *Szerződés*re egyértelműen azonosíthatóan teljes egészében beérkezett.

A *Biztosító*t a kockázatviselés teljes tartamára – az utolsó naptári hónap végéig – illeti meg a biztosítási díj.

Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többletszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes díjelőlegként kezeli a *Biztosító* és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

A *Biztosító* a biztosítási díj részleges megfizetését – ellenkező megállapodás hiányában – nem fogadja el; a *Biztosító* a részlegesen megfizetett biztosítási díjat a *Szerződő* részére kamatmentesen visszautalja, és a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok (C.11.1. pont) szerint jár el.

Automatikusan biztosítás esetében a Bank a biztosítási díj *Biztosított*ra eső részét nem hárítja át a *Biztosított*ra.

Opcionálisan választható biztosítás esetén a *Szerződő* a biztosítási díj *Biztosított*ra eső részét áthárítja a *Biztosított*ra.

C.9.2. Felek közötti elszámolás, adatközlés, változásjelentés

A *Felek* közötti elszámolás, adatközlés és változásjelentés részletes szabályait és a felek közötti egyéb egyezségeket a *Keretszerződés* tartalmazza.

A *Szerződő* az adott időszak alatt bekövetkezett – a *Biztosítottakat* érintő – változásokat a *Keretszerződésben* meghatározott módon, adattartalommal és határidőn belül köteles a *Biztosító*nak bejelenteni. A *Szerződésbe* új *Biztosítottat*, annak tartama alatt, bármikor be lehet jelenteni.

Amennyiben a *Szerződő* a *Szerződés* folytatólagos díját az esedékességkor nem egyenlíti ki, és a díjfizetési halasztásban írásban sem állapodott meg a *Biztosító*val, a *Biztosító* – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Szerződőt* a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen eltelével a *Szerződés* az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik,

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

kivéve, ha a *Biztosító* a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

C.9.3. A díjmódosítás egyéb szabályai

A *Szerződő* a biztosítás díjának vagy a *Biztosítási szolgáltatás* feltételeinek megváltozásáról legkésőbb a *Biztosítási évforduló* előtt 45 nappal írásban értesíti a *Biztosított*. A *Biztosított* legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal köteles nyilatkozni, hogy a jelzett változást elfogadja-e.

Amennyiben a *Biztosított* a *Szerződő* által közölt módosításokkal a *Szerződést* nem kívánja fenntartani, a *Szerződést* a *Biztosítási évforduló*ra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási határidővel – felmondhatja.

A módosítás visszautasítását követően a biztosítási *Szerződés* a módosítás érvénybe lépését megelőző nap végével megszűnik.

Amennyiben a fent jelzett határidőig a *Biztosított* nem nyilatkozik, vagy elfogadja a *Szerződő* a *Biztosítási évforduló* napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.10.1. Közös megegyezés

A Felek a *Szerződés* tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják. A *Szerződés* módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

C.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a *Biztosító* a szerződéskötés után szerez tudomást a *Szerződést* érintő lényeges körülményekről, a *Biztosító* 15 napon belül javaslatot tehet a *Szerződés* módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a *Szerződés* értelmében nem vállalja - a *Szerződést* 30 napra írásban felmondhatja. A *Biztosító* módosító javaslat tételére vagy a *Szerződés* felmondására irányuló jogosultságának további feltétele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék. Ha a *Szerződő* a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a *Szerződés* a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a *Biztosító* erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a *Szerződő* figyelmét felhívta.

Ha a *Biztosító* a fenti *Szerződés* módosítási/felmondási jogával nem él, a *Szerződés* az eredeti tartalommal hatályban marad.

C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

A *Szerződés* – ezzel a *Biztosító* kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

C.11.1. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Szerződőt* a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő kitűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a *Szerződés* visszamenőlegesen, a díjjal fedezett időszak utolsó napjának leteltével megszűnik, kivéve, ha a *Biztosító* a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatást* a biztosítási díj késedelmes fizetése esetén a késedelembe esés időpontjától korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

Amennyiben a *Szerződés* rendszeres díjfizetésű és a *Szerződő* a *Szerződés* érvényes díját (díjrészletét) annak esedékességekor nem egyenlíti ki azokra a *Biztosítottakra*, akikre vonatkozóan az esedékes díjat a *Biztosító* az adat-szolgáltatás (lejelentés) alapján megállapította, úgy a *Biztosító* a kockázatot az első elmaradt díj (díjrészlet) esedékességének napjáig bezárólag viseli ezekre a *Biztosítottakra*. Amennyiben a *Szerződő* az elmaradt díjat ezen idő alatt nem fizeti meg, és a Felek halasztásban sem állapodnak meg, úgy a *Szerződés* az esedékesség napjára visszamenőleg megszűnik ezekre a *Biztosítottakra* a C.12. b) pontban meghatározottak szerint.

C.11.2. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A *Szerződő* jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a *Szerződés* megszűnik.

C.11.3. Rendes felmondás

A *Biztosított* és *Biztosító* a határozatlan tartamú *Szerződést* legkésőbb a *Biztosítási időszak* végét megelőző 30 nappal írásban felmondhatják a *Biztosítási időszak* végére.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

C.11.4. Közös megegyezés

A Szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

C.12. AZ EGYES BIZTOSÍTOTTAKRA VONATKOZÓ KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

A Biztosító kockázatviselése a kártyabirtokos Biztosított vonatkozásában megszűnik:

- a Szerződő és a Biztosító közötti biztosítási Szerződés megszűnésével, a megszűnés napján 24:00 órakor
- a biztosítási díj meg nem fizetésével
- azon bankkártya szerződés megszűnésének napján 24:00 órakor, melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik vagy ha több bankkártyát tartalmaz a bankkártya szerződés, akkor a bankkártya szerződés azon bankkártyára vonatkozó része melyhez a jelen biztosítási feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
- a Biztosított halálával, a halál időpontjával
- abban az esetben, ha a Biztosított írásbeli vagy rögzített vonalon tett nyilatkozattal, 30 nappal a Biztosítási évforduló előtt, a Biztosítási évfordulóra (bankkártya évfordulóra) kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszüntetését.
- távértékesítéssel létrejött Szerződés esetén a Biztosított jogosult a csatlakozási nyilatkozat megtételének napjától számított 14. napon belül, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondani

A biztosítás megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett Biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

C.13. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.13.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor, mindannyian kötelesek a Szerződés elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval

közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett.

A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségüknek eleget tesznek. A Szerződő és a Biztosított felhatalmazást adnak a Biztosítóknak a közölt adatok ellenőrzésére.

II. Változásbejelentési kötelezettség

A Szerződőnek a Biztosítót 5 napon belül tájékoztatnia kell a Szerződésben rögzített adatainak, jogállásának megváltozásáról (különös tekintettel név, székely, e-mail cím, telefonszám). Ennek elmulasztása esetén a jogkövetkezményeket a Szerződő viseli. A bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító az általa ismert utolsó címre – beleértve az email címet is – joghatályosan küldhet nyilatkozatot.

III. Szolgáltatási igény bejelentése (Biztosítási esemény bejelentése)

A Biztosítási szolgáltatás igénybevételenek folyamatát és a teljesítéshez szükséges dokumentumok részletes leírását a KSZF tartalmazza.

C.13.2 A Biztosító felülbírálati jogai

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához saját orvosszakértőt vehet igénybe. A Biztosító orvosszakértőjének joga van – egyebek mellett – a szolgáltatás teljesítése szempontjából felülbírálni a gyógykezelés szükségességét és indokolt időtartamát.

A Biztosító orvosszakértőjének megállapításai függetlenek minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, és az igény elbírálásánál a Biztosító a saját orvosszakértőjének véleményét veszi alapul.

C.13.3. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles

- a Szerződő részére a Szerződéssel, a Szerződést érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- a Biztosítottat – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

Szolgáltatási kötelezettség

A *Biztosító* a *Szerződésben* vállalt szolgáltatásokat a *Biztosítási esemény* bekövetkezésekor érvényes *Szerződés* feltételeinek és csoporttagsági adatközlőnek megfelelően nyújtja. Az érintett *Biztosított*ra vonatkozó kockázatviselés ellenőrzéséhez a *Biztosító* bekéri a *Szerződőtől* a szükséges adatokat, és kérheti a *Biztosított* állomány adatainak visszamenőleges ellenőrzési lehetőségét is.

A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior (a *Biztosító* által előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály) kizárja vagy korlátozza a teljesítést.

A *Biztosító* a *pénzbeli szolgáltatásokat* a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. Ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a felhívás megküldését követő 30. nap leteltével a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. A *Biztosító* a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket kamatmentesen teljesíti.

C.14. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

C.14.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A *Biztosító* mentesül a szolgáltatás (egészenek vagy arányosan egy részének) megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben:

- a *Biztosítási esemény* következtében felmerülő költségek más teljesítési- kötelezett által megtérülnek (pl. országok közötti szerződés, társadalombiztosítás, másik biztosítás – felelősség-, utazási biztosítás, kivételt képez a balesetbiztosítás);
- amennyiben a *Biztosító* a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a *Biztosítottat* illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a *Biztosítottal* közös háztartásban élő *Hozzá tartozó* a *Biztosítási eseményt* a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

Súlyosan gondatlan maga tartásnak minősül különösen:

- ha e tényrt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- ha az esemény a *Biztosított* szándékosan elkövetett bűncselekményével kapcsolatban következett be;

- ha az esemény a *Biztosított* 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l lég-alkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy bódító, kábító vagy más hasonló hatású szertől befolyásolt állapotával vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- ha az esemény a *Biztosított* érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be;
- ha a *Biztosított* a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és az eseményekkel összefüggésben keletkezett.

- a jelen feltétel B.4. pontjában meghatározott feltételek teljesülnek.

C.14.2. Általános kizárások

A *Biztosító* kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon *Biztosítási eseményekre*, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munka- helyi rendbontás, határviellongások, felkelés. (Jelen feltétel Háború, belső zavargás, természeti katasztrófa és Terrorizmus okozta *Baleset* költségei c. pontjaiban leírtak kivételével.);
- motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett *Balesetekre*;
- biológiai fegyver által okozott cselekmények>
- *Biztosított* bármely elmebeli rendellenessége, kóros elmeállapota>
- a *Biztosított* öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, gyógyszer-, alkohol- vagy drogelvonás, vagy a *Biztosított* alkoholos állapota;

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások
Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Függelék

- **Biztosított** azon betegségeinek eredményeként bekövetkező **Biztosítási esemény**, mely **Betegség az Utazás** megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az **Utazás** megkezdése előtt fennállt;
- az országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény;
- a 25. hetet betöltött terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező **Biztosítási események**;
- a **Biztosított** személy azon **Betegségeinek** eredményeként bekövetkező **Biztosítási esemény**, mely **Betegség az Utazás** megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az **Utazás** megkezdése előtt fennállt;
- a **Biztosított** fegyveres szolgálata során, a fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény;
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a **Biztosított** hivatásos versenyző sportolónak minősül;
- különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (**Extrém sport**), mint különösen a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése közben bekövetkezett **Biztosítási esemény**;
- kizárólag a Raiffeisen Bank Zrt. által kibocsátott MC Platina, MC WorldElite, MasterCard Premium Platina és PlatinaCard bankkártyával rendelkező **Biztosított**knál az alábbi aktív szabadidős és hobbytevékenységekre is kiterjed a biztosítási fedezet: vadvízi kajak-kenu (rodeo, riverrunning, creek), rafting, kanyoning, hydrospeed, trekking, vízitúra, tengeri kajakozás, waveski hullámlovaglás, wakeboard, kitesurf, windsurf, vitorlázás, jetski, vízisí, parasailing;
- bármely fegyver használata.

A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá:

- a következményi károkra,
- nem vagyoni károkra, a sérelemdíjra, illetve a **Biztosítási esemény** helye szerinti ország jogszabályai alapján a személyiségi jogok megsértéséből eredő jogkövetkezményekre,
- azokra a költségekre, amelyek a **Szerződő** vagy a **Biztosított** jelen **Szerződés**ből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek.

C.14.3. A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése

A **Szerződő** vagy a **Biztosított** közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettségének megsértése esetén a **Biztosító** kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a **Biztosítási esemény** bekövetkeztében, illetőleg a betegségbiztosítási szolgáltatás esetében, ha a **Biztosított**ra vonatkozó kockázatviselés kezdetétől – változás-bejelentési kötelezettség esetén a bejelentési határidő leteltétől – a **Biztosítási esemény** bekövetkeztéig 5 év már eltelt. **A közlési, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésének minden egyéb esetben a Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.**

Ha a **Szerződés** több személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a **Biztosító** e kötelezettség megsértésére a nem érintett személyek esetén nem hivatkozhat.

A közlési kötelezettség egyaránt terheli a **Szerződőt** és a **Biztosítottat**; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a **Biztosító**val közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna. A változásbejelentési kötelezettség a **Szerződőt** terheli.

C.14.4. Díjvisszatérítés

A **Biztosító** mentesülése esetén a **Szerződőt** a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A kockázatviselés kezdete és vége, a szerződés hatálya

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

Az egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

C.15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.15.1. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a *Szerződés* azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos *Szerződési* gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A Felek a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint
- A *Szerződésből* eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.7. pontban rögzítettek szerint.

- A *Biztosított* a *Szerződő* helyébe nem léphet a C.1.3. pont szerint.
- A *Szerződés* csak írásban jöhet létre a B.1.1. és C.3. pontok értelmében.
- Díjnemfizetés esetén a *Biztosító* a szolgáltatást – a fizetés teljesítésére adott póthatáridő ideje alatt – korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a C.11.1. pont szerint.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető a C.9.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az egyes *Biztosítottak* vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik a C.12. pontban leírtak szerint.

D) A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

D.1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A *Biztosító* az ebben a fejezetben meghatározott *Biztosítási események* bekövetkezése esetén szolgáltat, feltéve, hogy a *Szerződés* biztosítási fedezete kiterjed az adott *Biztosítási eseményre*. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a *Biztosítási esemény* a kockázatviselés ideje, illetve a *Biztosítási szolgáltatás* időszaka alatt következzen be.

D.1.1. Baleset és betegség

Baleset

A *Szerződés* tartama alatt, az *Utazás* során a *Biztosított* személy akaratán kívül, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a *Szerződés* tartama alatt *Orvos* által igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol, illetve a *Biztosított* egy éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

Nem minősülnek *Balesetnek*: a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés, az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki a fagyás, kihűlés, kimerültség, a napszúrás, a megemelés és a hőguta, a foglalkozási betegség (ártalom), anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulós balesetek, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló *Orvosi* iratok alapján nem állapítható meg.

Betegség

A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* során hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős *Orvosi* segítség, *Orvosi* ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége azon panaszok, *Betegségek* vonatkozásában, melyek az *Utazás* megkezdése előtti hat hónapon belül már fennálló, *Orvosi* kezelést igénylő *Baleset*, *Betegség* eredményeként következtek be, nem áll fenn. A *Biztosító* szolgáltatásai a *Biztosított Balesete* és súlyos meg- betegedéssel járó *Betegsége* vonatkozásában állnak fenn.

A szolgáltatásról való döntés: a segélyhívó számon hívandó orvosi ügyeletvezető hoz döntést *Orvosi* szempontból, a *Biztosító* szolgáltatásának formájáról és fajtájáról.

A *Biztosító* az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos *Orvos*választás nélküli – általános alapszintű ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembe vételével. A *Biztosító*nak jogában áll a már megkezdett *Egészségügyi ellátás* folytatását a *Biztosító* által megjelölt másik intézményben megszervezni, ha a *Biztosított* egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti. A *Biztosító* fenntartja magának a jogot, hogy a *Külföldi Orvosi* kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a *Biztosított* egészségi állapota lehetővé teszi a lakóhely szerinti ország területére történő szállítását vagy hazautazását. A *Biztosító* nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy – bár *Orvosilag* megengedett lett volna – a *Biztosított* döntése vagy együttműködésének hiánya miatt nem történt meg a hazautazása vagy hazaszállítása.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Baleseti halál

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító a Biztosított az Utazás során bekövetkező Balesetből eredő elhalálása esetén a Szolgáltatási táblában feltüntetett Biztosítási összeget fizeti meg.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A Biztosított elme vagy tudatzavarával okozati összefüggésben bekövetkező Balesetek.☒ A Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért Balesetek.☒ A Balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó Betegségek.☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószerket is.☒ Nem Baleseti eredetű vérzés, és agyvérzés.☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett Balesetek.

Baleseti rokkantság

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ Biztosító a Biztosított az Utazás során bekövetkező Balesetből eredő maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése esetén az egészségkárosodás mértékének arányában a Szolgáltatási táblában meghatározott Biztosítási összeget fizeti ki.■ Maradandó egészségkárosodásnak minősül Balesettel közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A Biztosított elme vagy tudatzavarával okozati összefüggésben bekövetkező Balesetek.☒ A Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért Balesetek.☒ Gyógykezelés vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodások (kivéve, ha annak igénybe-vételére a Szerződés hatálya alá tartozó Baleseti esemény miatt volt szükség).☒ A Balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó Betegségek.☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószerket is. Hasi vagy altesti sérv (megemelés), ha az Balesettel nincs okozati összefüggésben.☒ Nem Baleseti eredetű vérzés és agyvérzés.☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett Balesetek.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Baleseti rokkantság

Összeghatár/limit	<p>A Szerződés szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Biztosítási összeg</i> az egészségkárosodás mértékének arányában</p> <table><tr><td>■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése</td><td>100%</td><td>■ Hüvelykujj elvesztése</td><td>20%</td></tr><tr><td>■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése</td><td>50%</td><td>■ Mutatóujjak elvesztése</td><td>10%</td></tr><tr><td>■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése</td><td>60%</td><td>■ Többi ujj elvesztése, egyenként</td><td>5%</td></tr><tr><td>■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése</td><td>30%</td><td>■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>70%</td></tr><tr><td>■ Szaglóérzék teljes elvesztése</td><td>10%</td><td>■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>60%</td></tr><tr><td>■ Ízlelőképesség teljes elvesztése</td><td>5%</td><td>■ Egyik láb térdig elvesztése</td><td>50%</td></tr><tr><td>■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>70%</td><td>■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése</td><td>45%</td></tr><tr><td>■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>65%</td><td>■ Lábfej elvesztése</td><td>40%</td></tr><tr><td>■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td><td>60%</td><td>■ Nagyujj elvesztése</td><td>5%</td></tr><tr><td>■ Egyik kéz teljes elvesztése</td><td>55%</td><td>■ Másik lábujj elvesztése</td><td>2%</td></tr></table>	■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%	■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%	■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%	■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Szaglóérzék teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%	■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%	■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%	■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%	■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%
■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%																																						
■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%																																						
■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%																																						
■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközép fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%																																						
■ Szaglóérzék teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%																																						
■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%																																						
■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%																																						
■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%																																						
■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%																																						
■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%																																						
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő Orvosi vizsgálat alapján lineárisan kerül megállapításra.■ Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.■ A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a <i>Biztosító Orvos</i> szakértője állapítja meg, hogy a <i>Biztosított</i> normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.■ Ha azonos <i>Baleset</i> következtében több funkció is csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak.■ A <i>Biztosító Orvos</i> szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.■ Amennyiben a <i>Baleset</i> során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a <i>Baleset</i> előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.■ A maradandó egészségkárosodás mértékének, végleges megállapítására a <i>Biztosítási eseményt</i> követő egy év elteltével kerül sor, ezen tartamon belül – a várható igény figyelembe vételével – előleg fizethető.■ A maradandó egészségkárosodás esetén a <i>Biztosított</i> jogosult évente, de legfeljebb a <i>Biztosítási eseményt</i> követő második évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén szolgáltatási igényt bejelenteni.■ Ha <i>Baleset</i> következtében egy éven belül a <i>Biztosított</i> meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett összeg a haláleseti összegből levonásra kerül.																																								

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Sürgősségi orvosi kezelés költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében kórházi tartózkodás, járóbeteg-kezelés válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Orvosi</i> kezelést és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket (<i>Orvosi</i> vizsgálat, gyógyszer, ellátás) a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összegig átvállalja. A <i>Biztosító</i> vállalja a fenti <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkeztével szükségessé váló azon gyógyszerek beszerzését és a <i>Biztosított</i> , illetve <i>Orvos</i> a rendelkezésére bocsátását, melyek a helyszínen nem szerezhetőek be.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> az <i>utazáson Orvosi tanács</i> ellenére vesz részt.☒ Az <i>Utazás</i> célja <i>Orvosi</i> kezelésben, tanácsadásban, <i>Egészségügyi ellátásban</i> való részvétel.☒ Kezelések, melyek a <i>Külföldi</i> tartózkodást közvetlenül megelőző hat hónapon belül <i>Orvosi</i> kezelés vagy ellenőrzés alatt álltak.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.■ A <i>Biztosító</i> a kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés fedezetét a <i>Biztosítási időszak</i> tartama alatt összesen legfeljebb 30 napra vállalja, függetlenül a <i>Biztosítási események</i> számától.■ Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben téríti meg a <i>Biztosító</i> a kezelés költségét a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott mértékig.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Gyógyszerek beszerzése esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása csak a szervezés, kézbesítés és a vámkezelés költségeire terjed ki, a gyógyszer ára és az ezzel kapcsolatos költségekre (vám, adó stb.) nem.■ A <i>Biztosító</i> fogorvosi ellátásra vonatkozóan <i>Egészségügyi ellátás-szervezést</i> és az ellátó felé történő közvetlen költségtérítést nem vállal.■ Sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátás fedezetét legfeljebb a terhesség 24. Hetének végéig és a <i>Szolgáltatási táblában</i> megjelölt összegig vállalja a <i>Biztosító</i>.

Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> <i>Balesetével</i> vagy <i>Betegségével</i> kapcsolatos, <i>Orvosi</i> szempontból célszerű és szükséges másik kórházba, lakóhelyre, a lakóhelyhez legközelebbi kórházba történő átszállítást, valamint átvállalja a bizonyíthatóan a <i>Betegséggel/sérüléssel</i>, illetve a szállítással kapcsolatos egyéb felmerült költségeket.■ A biztosítási fedezet kiterjed a repülőgépes átszállításra is; ez azt a szállítást jelenti, amelynek során a beteg az őt elsőként ellátó kórházból átkerül egy központi kórházba vagy egy olyan speciális területre szakosodott osztályra, amely az utókezeléshez elégséges felszereltséggel rendelkezik.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A szolgáltatásról és a megfelelő szállítóeszközzel minden esetben a segélyhívó számon elérhető, a <i>Biztosítóval</i> jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában szerződésben kapcsolatban álló <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> ügyeletes <i>Orvos</i>a akár a sérült <i>Orvosával</i> konzultálva dönt.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Kórházi napi térítés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> napi térítést nyújt a <i>Biztosított</i> részére az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében miatt szükségessé váló, 24 órát meghaladó kórházi tartózkodás (fekvőbeteg-ellátás) időszakára. A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a napi térítési összeg és a kórházban töltött éjszakák számának szorzatával egyenlő.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Biztosítási összeg</i>.■ A <i>Biztosító</i> a napi térítést egy <i>Biztosítási időszakon</i> belül legfeljebb 30 napra nyújtja.

Terrorizmus okozta baleset költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> terrorcselekmény következtében megsérül, <i>Külföldön Orvosi</i> ellátásra szorul vagy elhalálozik, akkor a <i>Biztosító</i> a terrorcselekmény következményeként felmerülő alábbi költségek térítését, illetve szolgáltatásokat vállalja, feltéve, hogy a <i>Biztosított</i> tevőlegesen, szándékosan nem vett részt a terrorcselekményben: <ul style="list-style-type: none">■ Sürgősségi <i>Orvosi</i> kezelés költségei■ Sérült hazaszállításának költségei■ Holttest hazaszállításának költségei■ Baleseti halál (<i>Légi katasztrófa</i> esetén is)
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkezésének idején a <i>Biztosított</i> a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen.☒ A <i>Biztosított</i> aktív részvétele a terrorcselekményben.☒ Az <i>Utazás</i> megkezdésének napján a célország szerepelt a külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt, illetve veszélyes országok között.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító Biztosítottanként</i> legfeljebb 1 000 000 Ft-ig vállalja.■ A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> a terrorcselekményben megsérült, a <i>Biztosítónál</i> adott időszakban érvényes utasbiztosítási <i>Szerződéshez csatlakozó</i> összes <i>Biztosított</i>ra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Amennyiben az összes <i>Biztosított</i>ra vonatkozó szolgáltatás eléri a 20 000 000 Ft összeghatárt, akkor <i>Szerződésenként</i> olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 000 000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Síberlet visszatérítése

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Amennyiben a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során sürgősségi orvosi ellátásban részesül és emiatt a síberlet hátralevő érvényességi időtartamán belül síelni, illetve snowboardozni nem képes, a <i>Biztosító</i> megtéríti egy darab, fel nem használt – a <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> előtt vásárolt – síberlet árát.</p> <p>A <i>Biztosító</i> abban az esetben nyújtja a szolgáltatást, ha a <i>Biztosított</i> a következők szerint részesül <i>Külföldön</i> azonnali sürgősségi orvosi ellátásban:</p> <p>a) baleset miatt, b) kórházi fekvőbeteg ellátással járó <i>Betegség</i> miatt, c) olyan megbetegedés vagy baleset miatt, amelynek következtében a <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottat</i> a külföldi sürgősségi ellátást követően az orvosi ellátás folytatása céljából a lakóhely szerinti ország területére hazaszállíttatja.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.■ Egy darab fel nem használt síberlet.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a fel nem használt időtartam arányában, de kizárólag a <i>Szerződés</i> időbeli hatálya alá eső napokra terjed ki.

Beteg hazaszállítása külföldről

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i>nak <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt azonnali betegszállításra van szüksége, akkor a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> segítségével megszervezi a segélynyújtást, és átvállalja a költségeket. A biztosítási fedezet ilyen esetben kiterjed a speciális helikopteres, vagy repülőgépes betegszállításra is. <i>Biztosító</i> ezen <i>Biztosítási összeg</i> keretében, <i>Orvosi szempontból</i> szükséges és <i>Orvos</i> által elrendelt repülőgépes betegszállítást kínál a lakóhelyig vagy a megbetegedés, illetve <i>Baleset</i> speciális esetére különösen alkalmas berendezéssel rendelkező kórházig.■ A biztosítási fedezet kiterjed a hazaszállítás költségeire is.■ Ha a <i>Biztosított</i> menetrendszerű repülőgépjáraton szállítják vissza <i>Külföldről</i>, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja egy fő, vele utazó, a <i>Biztosított</i> személyrel közös háztartásban élő családtag utazásával járó többletköltségeket, amennyiben ez <i>Orvosilag</i> indokolt. Mentőrepülőgéppel történő betegszállítás esetén is csatlakozhat a beteghez kísérő, amennyiben a gépen a helyviszonyok ezt megengedik és <i>Orvosilag</i> indokolt.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> szervezésében történt.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A fedezet kiterjed a repülés során szükséges ápolásra és <i>Orvosi</i> ellátásra – beleértve az egyéb szükséges mentőeszközök költségeit is – azzal a feltétellel, hogy a <i>Biztosított</i> személyt közvetlen életveszély, avagy súlyos egészségkárosodás fenyegeti.■ A repülőgépes betegszállítás szükségességéről a segélyhívó számon elérhető – a <i>Biztosító</i>val jelen <i>Szerződés</i> vonatkozásában szerződéses kapcsolatban álló segítségnyújtási szolgáltató – ügyeletes <i>Orvosai</i> döntenek, ők választják ki a megfelelő szállítóeszközt is.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

▶ Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

▶ Biztosítási események
Áttekintő táblázat

Függelék

Holttest hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében elhalálozik, a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> szervezésében a <i>Hozzá tartozók</i> kérésére megszervezi a holttest hazaszállítását magyarországi temetkezési helyre, illetve lakóhelyére, vagy átvállalja a <i>Külföldi</i> temetés költségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A Biztosító nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében történt.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Koporsó költségeinek megtérítése

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> alatt, a biztosítás tartamán belül meghal és a halálozás helye szerinti jogszabályok a holttestnek koporsóban való szállítását írják elő, a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> segítségével megszervezi és kifizeti a nemzetközi előírásoknak megfelelő koporsó beszerzését maximum a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott <i>Szolgáltatási limit</i> erejéig.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Keresés, mentés, kimentés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt keresni, vagy menteni kell, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott mértékig átvállalja a költségeket. Ennek keretében a <i>Biztosító</i> téríti a <i>Biztosított</i> személy felkutatásának és a legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha <i>Orvosilag</i> indokolt, illetve a <i>Baleset</i> helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Balesetet</i> vagy <i>Betegséget</i> szenved, amely nem teszi lehetővé a megfelelő betegszállítást, illetve az állandó lakóhelyre való hazautazás nem kezdhető meg az eredetileg tervezett időpontban, akkor a <i>Biztosító</i> legfeljebb két másik, a <i>Biztosítottal</i> együtt utazó személy részére – akiknek a <i>Biztosítottal</i> kell maradniuk vagy a <i>Biztosítottat</i> kell kísériük – megszervezi az esetleges további tartózkodást és a szállást, illetve megtéríti azok számlával igazolt ésszerű költségeit a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	<input type="checkbox"/> A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Beteglátogatás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt 10 napnál tovább tartó kórházi tartózkodás válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi egy személy kiutazását a kórházi tartózkodás helyszínére, és onnan vissza a magyarországi lakóhelyére.
Összeghatár/limit	<input type="checkbox"/> A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosítottal</i> együtt utazó közeli <i>Hozzá tartozó</i> kiskorú az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt bekövetkező sürgősségi kórházi ellátása következtében szükségessé váló esetleges további tartózkodás és szállás számlával igazolt ésszerű költségét a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	<input type="checkbox"/> A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i> .

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

▶ Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

▶ Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító megtéríti a Biztosítottal együtt utazó közeli Hozzá tartozó az Utazás során Baleset vagy Betegség miatt bekövetkező sürgősségi kórházi ellátása következtében szükségessé váló esetleges további tartózkodás és szállás számlával igazolt ésszerű költségét a Szolgáltatási táblában feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	<input type="checkbox"/> A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.

Kiskorú gyermek, család hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az Utazás során a Biztosítottal utazó 14 éves kor alatti gyermek(ek)ről a Biztosított halála, Balesete vagy Betegsége következtében sem a Biztosított, sem a vele együtt utazó, vele közös háztartásban élő családtag nem tud gondoskodni, akkor a Biztosító megszervezi, hogy a gyermeket kísérővel az állandó lakóhelyre hazaszállítsák. A Biztosító a szolgáltatás során felmerülő költségeket – a kísérővel kapcsolatos költségeket beleértve – átvállalja. A Biztosító akkor is felajánlja ezt a szolgáltatást, ha saját járművel való Utazás esetén a Biztosított, mint egyedüli gépjárművezető, Baleset vagy Betegség miatt vezetésképtelenné válik, és utasait, a vele közös háztartásban élő családtagokat a helyszínen lévő gépjárművel egyetemben haza kell szállítani.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A Biztosító szolgáltatása a Külföldre történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	<input type="checkbox"/> A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Visszahívás utazásról

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">Ha a <i>Biztosított</i> az utazást az előre eltervezett időpontnál korábban kénytelen befejezni, mert ő maga, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja hirtelen, súlyosan megbetegszik, <i>Balesetet</i> szenved vagy elhalálozik, vagy mert jelentős vagyoni kár érte, vagy a célhelyszínen hirtelen háború vagy belső zavargás tört ki vagy természeti katasztrófa következett be, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a hazautazást. A <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeghatárig átvállalja az eredetileg tervezett visszautazás költségein túlmenően felmerülő, a visszautazással kapcsolatban felmerült ésszerű és indokolt többletköltséget.A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i>nak a lakóhely országába történő idő előtti hazautazásának turista/II. Osztályon történő közlekedési költségeit, ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> – de legkorábban a – kockázatviselés kezdetét követően a <i>Biztosított</i> közeli <i>Hozzá tartozója</i> vagy házastársának, illetve élettársának közeli <i>Hozzá tartozója</i> a lakóhely szerinti ország területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, vagy a <i>Biztosított</i> személy vagyona jelentős mértékben károsodik.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>☒ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.

Járatkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> légi járata a <i>Szolgáltatási táblában</i> jegyzett tartamot meghaladó időn túl késik, a <i>Biztosító</i> vállalja azon – számlával igazolt – kiadások megtérítését, amelyek a várakozás során elengedhetetlenül szükségesek voltak (frissítők, étel, csomagmegőrzés). Amennyiben a <i>Biztosított</i> nak a járatkésésre vonatkozóan más biztosítás is kártérítést fizet, a <i>Biztosító</i> csak azt a különbözetet fizeti meg, amely a jogos kárigény szerint továbbra is fennáll.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>☒ A <i>Biztosító</i> nem vállal kötelezettséget abban az esetben, ha <i>Biztosított</i> ún. charter járatot vesz igénybe.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">A szolgáltatás feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban bejelentkezett, illetve megjelent és hivatalos, nevére szóló írásbeli igazolást kapott a légitársaságtól arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott és a <i>Biztosított</i> érvényes utazási jeggyel rendelkezett, az <i>Utazás</i> kezdetekor az előzetes útiterv szerint megjelent.A késés időtartamát a repülőjárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges indulás alapján kell kalkulálni.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Tolmácsszolgálat

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított az Utazás során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban a Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere a segélyhívó számon tolmács szolgáltatást bocsát rendelkezésre.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A Biztosító megtéríti az Utazás során bekövetkező Biztosítási esemény következtében sérült, megsemmisült, vagy jogtalanul eltulajdonított Útipoggyász Biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes Használt értékét a Szolgáltatási táblában, meghatározott összeghatárig.</p> <p>Ha a sérült dolog javítható, a Biztosító a javítás költségeit téríti meg.</p> <p>Útipoggyászra, személyes vagyontárgyra vonatkozóan a Biztosító a következőkben felsorolt Biztosítási események esetén szolgáltat:</p> <ul style="list-style-type: none">Útipoggyász sérülése vagy megsemmisülése Baleset, Közlekedési baleset, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz,jogtalan eltulajdonítás vagy annak kísérlete.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>A biztosításból kizárt tárgyak:</p> <ul style="list-style-type: none">ékszerek (ideértve a karórát),nemesfémek, drágakövek,gyűjtemények,művészeti alkotások,fizetőeszköz, fizetést helyettesítő bármilyen eszköz (ideértve a készpénzt, csekket, bármilyen szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt, bérletet, menetjegyet), kivéve a Biztosított nevére szóló bankkártyát,értékpapír, takarékbetét,szőrme,sporteszközök,műszaki cikkek (különösen: videokamera, (digitális) fényképezőgép, laptop, palmtop, mobiltelefon, menedzser kalkulátor),hangszerek,törékeny cikkek (pl. üveg, porcelán) sérülése (törés, repedés)munkavégzés céljára szolgáló eszközök.

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>A Biztosító által nem fedezett események</p> <ul style="list-style-type: none">☒ a poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése☒ poggyász sérülés, ha annak tényét – légipoggyász esetén – a repülőtéri poggyászkezelő cég vagy – hajótársaság kezelésében történt kár esetén – a hajótársaság jegyzőkönyve nem igazolja☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítása hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, rongálás vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárai,☒ az Útipoggyász vagy Úti okmány vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve Közlekedési baleset és árvíz esetén,☒ következményi károk és közvetett veszteségek, valamint vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károk,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ mechanikus vagy elektronikai műszaki meghibásodás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping),☒ folyamatos állagromlás, kopás, elhasználódás,☒ nem rendeltetésszerű használat.
Összeghatár/limit	<p>A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">☒ Poggyászhozdozó eszközben (bőrönd, táska) keletkezett károokra vonatkozó tárgyankénti limit: a Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i> Szolgáltatási limit</i>.☒ Tisztálkodási eszközökre vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 10%-a.☒ Dioptriás szemüveg (napszemüveg kivételével) vagy kontaktlencse sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítására vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 50%-a.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A tárgy és <i>Tartozékai</i>, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, ezért a <i>Tartozékokat</i> érintő <i>Biztosítási esemény</i> esetén a Biztosító szolgáltatása az összes <i>Tartozékra</i> együttesen legfeljebb a poggyászbiztosítási limitig terjed.■ Ha az <i>Útipoggyász</i> beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazoló, a <i>Biztosított</i> nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy az általa az azonos alapfunkciót ellátó átlagos minőségű dolog <i>Használt értékének</i> alapján határozza meg a kifizetés mértékét.■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

▶ Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

▶ Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Poggyászkésés

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha a <i>Biztosított</i> a személyszállítást végző fuvarozónál (pl. légitársaság) saját vagy vele együtt utazó személy nevére szóló, szabályszerűen feladott <i>Útipoggyásza Külföldön</i> az adott járat megérkezését követően az <i>Utazás</i> célállomásán az utazási feltételekben meghatározott kiszolgáltatási időpontot a jelen <i>Szerződésben</i> meghatározott időn túl kapja meg, és a poggyász hiányát a megérkezést követően – az utazási feltételekben foglalt szabályoknak megfelelően, de – legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó társaság képviselőjének írásban bejelentik, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban, de legfeljebb a <i>Szerződés</i> időbeli hatályán belül a <i>Biztosított</i> részére <i>Külföldön</i> szükségessé vált és indokolt sürgősségi vásárlások (pl. tisztálkodás, váltóruha) értékét valamint a fuvarozó társaság által a <i>Biztosítási esemény</i> miatt térített összeg különbözetét legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> megadott összeghatárig megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a <i>Biztosított</i> saját nevére kiállított számlával igazolja.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> A biztonsági okú késés.<input checked="" type="checkbox"/> Járattörlés.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a fuvarozó (pl. légitársaság) által a <i>Biztosított</i> nevére szóló, eredeti igazolás, jegyzőkönyv, vagy a tranzitterület elhagyása előtt kiállított PIR (Property Irregularity Report) kiállítása és <i>Biztosító</i> felé történő bemutatása, amely tartalmazza:<ul style="list-style-type: none">a tervezett és valós érkezés időpontjait,a késés okát, a késés miatti kártérítés mértékét,valamint a fuvarozó felelősségének elismerését.A szolgáltatást kizárólag akkor nyújtja a <i>Biztosító</i>, ha a fuvarozó (pl. légitársaság) a késés miatti kártérítést, gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak összege kisebb a számlákkal igazolt, felmerült költségeknél.A <i>Biztosító</i> kártérítési kötelezettsége a fuvarozó által térített összegben felüli összegre vonatkozik, azaz a fuvarozó által kifizetett kártérítés, gyorssegély a számlával igazolt költségekből levonásra kerül. A <i>Biztosított</i> egy <i>Utazás</i> – átszállások számától függetlenül- vonatkozásában legfeljebb egyszeresen jogosult a szolgáltatásra, az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak.A <i>Biztosító</i> a szolgáltatást a <i>Biztosított</i> hazaérkezését követően utólag nyújtja, az esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal.A poggyász végleges eltűnése esetén a <i>Biztosító</i> által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyász-kártérítési összegből levonásra kerül.A <i>Biztosított</i>nak a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéri csomagkezelő cég, illetve a fuvarozó felé.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Úti okmányok pótlásának költsége azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> folytatásához nélkülözhetetlen <i>Úti okmányait</i> (útlevél, személyi igazolvány, lakcímkártyája, jogosítvány) eltulajdonítják, vagy azok megsemmisülnek vagy használhatatlanná válnak, a <i>Biztosító</i> segítséget nyújt az ideiglenes, hazatéréshez szükséges iratok újbóli beszerzéséhez. Az újbóli beszerzés kapcsán a <i>Biztosító</i> megtéríti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az <i>Úti okmányok</i> pótlásának jogszabály által előírt költségeit,■ a <i>Külföldön</i> az <i>Úti okmányok</i> pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a <i>Biztosítási esemény</i> helyétől az adott országban illetékes magyar külképviseleti szerv hivataláig történő <i>Utazás</i> igazolt közlekedési többletköltségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Úti okmány</i> vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve <i>Közlekedési baleset</i> és árvíz esetén,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Bankkártya pótlás költsége

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> nevére kiállított bankkártyát, melyhez a jelen biztosítási termék kapcsolódik, eltulajdonítják, vagy az <i>Baleset</i>, <i>Közlekedési baleset</i>, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz miatt megsemmisül, használhatatlanná válik, a <i>Biztosító</i> megtéríti a bankkártya letiltásának, illetve pótlásának a kibocsájtó bank által meghatározott mértékű költségét.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A bankkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események
Áttekintő táblázat

Függelék

Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> által a bankkártyával/hitelkártyával külföldi tartózkodása során vásárolt árucikk a vásárlástól számított 15 napon belüli ellopása, elrablása vagy az abban előre nem látható okból bekövetkező károsodása, megsemmisülése esetén a <i>Biztosító</i> az adott árucikk vételárát vagy javításának költségét számla alapján megtéríti.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> bankkártya, hitelkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,<input checked="" type="checkbox"/> a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,<input checked="" type="checkbox"/> a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,<input checked="" type="checkbox"/> éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,<input checked="" type="checkbox"/> kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ Biztosítási időszakonként legfeljebb 2 alkalom, a <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Bankkártya visszaélés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során jogtalanul eltulajdonított vagy elrabolt bankkártyával történő visszaélés esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti az előző eseményeket követő tranzakciók értékét káreseményenként legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> , feltüntetett összeghatárig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> A bankkártya elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,<input checked="" type="checkbox"/> a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,<input checked="" type="checkbox"/> a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,<input checked="" type="checkbox"/> éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,<input checked="" type="checkbox"/> kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping)
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ a <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Kulcsok jogtalan eltulajdonítása

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosított</i> bejelentett állandó lakhelyének vagy életvitelszerűen használt lakóhelyének bejárati kulcsainak jogtalan eltulajdonítása, elrablása esetén a <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosítási esemény</i> következtében Magyarországon felmerülő, igazolható beszerzési, pótlási- illetve csere költségeket.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése,☒ a gépjármű utasteréből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés,☒ kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping).
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ Évente legfeljebb 1 alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft-ig.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Rablótámadás ATM-nél

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> megtéríti a bankjegykiadó automatából bankkártya segítségével felvett készpénz értékét, amelyet a <i>Biztosított</i> a pénzfelvételt követő 1 órán belül <i>Rablás</i> során tulajdonítanak el.■ Amennyiben a <i>Biztosított</i> a fentiekben meghatározott káresemény során elszenvedett személyi sérülései következtében kórházba kerül, akkor a kórházban töltött minden napra vonatkozóan a <i>Biztosító</i> napi térítést fizet.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ Rablás: Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalom, legfeljebb 100 000 Ft.■ Kórházi napi térítés: 5 000 Ft/nap, legfeljebb 3 nap/esemény
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.1.2. és D.1.3. pontok szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

D.1.2. A Biztosított kármegelőzési kötelezettségei poggyászbiztosítás kapcsán

Az *Utazás* során a *Biztosított* az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

- Ha poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt a járműből ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni.
- A poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre).
- *Úti okmányokat* nem szabad járműben, valamit a személyszállítást végző fuvarozó kezelésébe adott *Útipoggyászbiztosítás*ban hagyni.
- Ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni.
- A poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

D.1.3. A Biztosított kárenyhítési kötelezettségei

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a *Biztosított* köteles:

1. A lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a *Baleset* bekövetkezésének tényét és körülményeit a bekövetkezés helye szerint illetékes *Külföldi* rendőrségnél, vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál (pl. tűz esetén tűzoltóságnál) bejelenteni, valamint – ha menetrendszerű járművön történt a *Biztosítási esemény* – a közlekedési vállalatnál – ha a szálláshely illetékességi körében történt a *Biztosítási esemény* – a szálláshelynél is bejelenteni, jogtalan eltulajdonítás esetén feljelentést tenni, és a hatóságtól és az érintett gazdálkodó szervezettől helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.

2. A feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni kell, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, *Rablás*, *Baleset*, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).
3. A személyszállítást végző fuvarozó vagy valamely közlekedési vállalat kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott társaság által a kárrendezés illetve kártérítés feltételeként előírt – pl. a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó – előírásokat be kell tartani. Légipoggyászkár esetén a kárt – a repülőtéren csomagkezelő cég felé tett bejelentést követően – közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni.
4. Légipoggyászkár esetén a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéren csomagkezelő cég felé. Ha a *Biztosított* a repülőtéren csomagkezelő cég felé nem tett bejelentést, vagy arról nem kapott jegyzőkönyvet, akkor a káresemény bekövetkezését közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni a légitársaság szolgáltatási *Szerződésében* előírt határidőn belül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Óvadék előleg

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi.☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási táblában</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Az óvadékot a <i>Biztosított</i> a kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a <i>Biztosító</i> részére visszafizetni.

Jogi költségek

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított illeték, perköltség, eljárási költség megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi.☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>.■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Jogi tanácsadás költsége

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> jogi képviseletét ellátó ügyvéd vagy ügyvédi iroda által a jogi képviselet kapcsán számlázott munkadíjat, indokolt ráfordítást, költséget.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényei.☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződővel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.☒ <i>Szerződészegésből</i> eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosított</i> jogi képviseletére jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg.■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>.■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során harmadik személynek gondatlanul okozott személyi sérülés vagy halál miatt kártérítési kötelezettsége keletkezik, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett limit erejéig megtéríti azt az összeget, amely a <i>Biztosított</i> at károkozóként terheli.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> saját kára, a <i>Biztosított Hozzá tartozóinak</i>, illetve a <i>Biztosított</i> vagy a <i>Szerződő</i> alkalmazottainak munka- viszonyból eredő károk. Bármely dologi kár (vagyontárgyak megsérülése, elvesztése, megsemmisülése)☒ Fertőző betegségeknek a <i>Biztosított</i> által történő átadásából eredő felelősség, szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszeralkalmazásából származó felelősség☒ Hatósági engedélyhez kötött tevékenységgel okozott károk, amennyiben a <i>Biztosított</i> a tevékenységet engedély nélkül folytatta.☒ A <i>Biztosított</i>at vagy a <i>Szerződőt</i> egyéb <i>Szerződés</i> alapján terhelő felelősség.☒ A <i>Biztosított</i> által bérelt, kölcsönzött, illetve a <i>Biztosított</i> által megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkból eredő igény.☒ Elmaradt vagyoni előnyből, sérelem díjból eredő igények.☒ A <i>Biztosított</i> szakmai tevékenységéből eredő felelősség.☒ Gépjármű vezetéséből eredő felelősség.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> írásos hozzájárulása nélkül a <i>Biztosított</i> nem tehet felelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatot, egyezségi ajánlatot vagy bármilyen ígéretet fizetés teljesítésére.■ A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottal</i> szemben beterjesztett igényrel szembeni jogi védelmet, képviselőt saját belátása szerint látja el, szükség esetén átveheti és továbbviheti a jogi védelmet vagy az azzal kapcsolatos megegyezést és ebből a célból jogosult a <i>Biztosított</i> nevében eljárni. A <i>Biztosító</i> saját költségére és javára bármilyen kártérítési, illetve jóvátételi igényt érvényesíthet harmadik személyekkel szemben.■ A <i>Biztosított</i> köteles együttműködni a <i>Biztosítóval</i> a kártérítési igények elleni védelemben, illetve az igények érvényesítésében, ehhez köteles átadni a <i>Biztosító</i> részére minden rendelkezésére álló információt és dokumentumot.■ A <i>Biztosított</i> együttműködésének hiányából, illetve azzal összefüggésben keletkező kamatterhek, egyéb költségek megtérítését a <i>Biztosító</i> nem vállalja.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A <i>Biztosított</i> csak abban az esetben követelheti a <i>Biztosító</i> teljesítését, ha a károsult követelését ő maga egyenlítette ki.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Helyszíni hibajavítás

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A Biztosító a Szolgáltatási táblában megadott Szolgáltatási limit mértékéig megszervezi és lebonyolítja a segélynyújtási szolgáltatást, valamint átvállalja azokat a számlával igazolható felmerülő költségeket, melyek közvetlenül a Biztosítási esemény helyén, autómentő jármű(vek) és szakember segítségével a Gépjármű hatósági előírásoknak megfelelő menetképeségének helyreállítása kapcsán merültek fel.</p> <p>A helyszíni hibaelhárítás célja, hogy a Gépjármű alkalmassá váljon arra, hogy eljusson a legközelebbi szervizbe, ahol a hibát véglegesen elhárítják.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>☒ A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A helyszíni hibaelhárítás során a Gépjármű fő egységeit (fék, futómű, motor, váltó) nem szabad megbontani.■ Amennyiben a személygépkocsi előreláthatólag a helyszínen nem javítható, a Biztosító autómentőt küld a helyszínre.■ A Szolgáltatási limitet meghaladó tartós javítás költsége a Biztosítottat terheli.

Gépjármű asszisztencia – Szervizbe szállítás

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Amennyiben a menetképtelen Gépjárművet a Biztosítási esemény helyén nincs lehetőség menetképesé tenni, a Biztosító a a Szolgáltatási táblában megadott Szolgáltatási limit mértékéig átvállalja azokat a számlával igazolható felmerülő költségeket, melyek a Gépjármű a helyszínre érkező autómentő segítségével történő, legközelebb eső műhelybe szállítása kapcsán merülnek fel.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>☒ A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.</p>
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A Szolgáltatási tábla szerinti szolgáltatási csomagban szereplő Szolgáltatási limit.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A Szolgáltatási limitet meghaladó tartós javítás költsége a Biztosítottat terheli.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Szervizből hazaszállítás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási esemény bekövetkezése esetén, ha a <i>Biztosító</i> szervezésében szervizbe szállított <i>Gépjármű</i> javítása a szerviz szakvéleménye alapján 5 munkanapon belül nem oldható meg, a <i>Biztosító</i> vállalja a tulajdonos vagy üzemmentartó <i>Biztosított</i> állandó lakhelyére vagy az általa megjelölt, Magyarország területén lévő egyéb lakcímről történő szállítást megszervezését, valamint a szállítást költségeinek megtérítését legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárokig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javítás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Gépjármű asszisztencia – Bérgepkocsi

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Gépjármű</i> az <i>Utazás</i> során bármely okból bekövetkező üzemképtelenné válik – kizárva a <i>Gépjármű</i> lopását –, és a <i>Biztosított</i> emiatt kénytelen az <i>Utazást</i> megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő <i>Utazást</i> is), a <i>Biztosító</i> vállalja bérgepkocsi biztosítását legfeljebb 2 napra, a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek. <input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> a szolgáltatást legfeljebb 2 napra nyújtja.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Hazautazás a Gépjármű használhatatlanná válása esetén</i> és a <i>Bérgepkocsi</i> szolgáltatások közül egy <i>Biztosítási esemény</i> alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe.■ A <i>Szolgáltatási limitet</i> meghaladó tartós javítás költsége a <i>Biztosítottat</i> terheli.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas- biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

Áttekintő táblázat

Függelék

Gépjármű asszisztencia – Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Gépjármű</i> az <i>Utazás</i> során bármely okból bekövetkező üzemképtelenné válik – kizárva a <i>Gépjármű</i> lopását –, és a <i>Biztosított</i> emiatt kénytelen az <i>Utazást</i> megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő <i>Utazást</i> is), a <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i> úti költségeit – az <i>Utazás</i> eredeti céljának megfelelő helyszín és a <i>Biztosítási esemény</i> helyszíne között (beleértve a javítóműhelybe való oda- és-visszautat), vagy a <i>Biztosított</i> állandó lakhelyére és onnan – a <i>Biztosított</i> vagy az általa megnevezett személy részére – javítóműhelybe és vissza.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> kockázatviselése nem terjed ki az alábbi országok, térségek területére: Izland, Grönland, Spitzbergák, Kanári-szigetek, Madeira, Azori szigetek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szolgáltatási tábla</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>Szolgáltatási limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Az utazás menetrendszerinti tömegközlekedési eszközzel – egyéni választás alapján – a mindenkor legrövidebb útvonalon történhet.■ A <i>Biztosító</i> költségtérítése a másodosztályú vasúti jegy árát, (pótdíjjal és kedvezménnyel) a <i>Szolgáltatási táblában</i> feltüntetett összeghatárig tartalmazza.

D.2. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A KSZF-ben és az ÁSZF-ben leírtak ellentmondása esetén a KSZF-ben foglaltak az irányadók.

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás					
	Standard	Silver Business	Gold	Emelt szintű Gold	FWR Gold	Exclusive
Baleseti halál 75 év felett	1 000 000 Ft 1 000 000 Ft	3 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	4 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 6 000 000 Ft
Baleseti rokkantság 75 év felett	2 000 000 Ft 1 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft	6 000 000 Ft 3 000 000 Ft
Sürgősségi orvosi költségek baleset vagy betegség esetén 75 év felett	6 000 000 Ft 4 000 000 Ft	15 000 000 Ft 5 000 000 Ft	20 000 000 Ft 6 000 000 Ft	30 000 000 Ft 9 000 000 Ft	30 000 000 Ft 9 000 000 Ft	55 000 000 Ft 15 000 000 Ft
Sürgősségi fogászati költségek Fogankénti limit	100 000 Ft 30 000 Ft	150 000 Ft 40 000 Ft	175 000 Ft 50 000 Ft	200 000 Ft max. 2 fog	200 000 Ft 50 000 Ft	250 000 Ft 50 000 Ft
Kórházi napi térítés (max. 30 napra)	–	–	–	20 000 Ft	20 000 Ft	30 000 Ft
Terrorizmus okozta baleset költségei (orvosi kezelés, sérült hazaszállítása, holttest hazaszállítása, baleseti halál)	–	–	–	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Sportaktív	–	–	–	–	–	Igen
Síbérlet visszatérítése	–	–	–	100 000 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft
Beteg hazaszállítása külföldről	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Koporsó költségeinek megtérítése	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	3 500 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft	6 000 000 Ft	6 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Tartózkodás meghosszabbítása miatti szállásköltség (max. 7 nap)	–	–	–	200 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)	200 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)	300 000 Ft (max. 50 000 Ft/éj)
Beteglátogatás	150 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft	300 000 Ft
Szállásköltség térítése kiskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Szállásköltségének térítése felnőtt, időskorú utastárs kórházi tartózkodása alatt (max. 7 éj)	–	–	–	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	300 000 Ft	300 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Visszahívás utazásról, hozzátartozó értesítése	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

Biztosítási események

▶ Áttekintő táblázat

Függelék

Biztosítási szolgáltatások	Raiffeisen bankkártyás utasbiztosítás					
	Standard	Silver Business	Gold	Emelt szintű Gold	FWR Gold	Exclusive
Járatkésés 4 órán túl	–	100 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Tolmácsszolgálat	–	200 000 Ft	200 000 Ft	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Poggyászbiztosítás	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Tárgyankénti limit	60 000 Ft	200 000 Ft	250 000 Ft	100 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Poggyász hordozójában (bőrönd) esett kár térítése	–	–	–	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
Poggyászkésés 4 órán túl	–	–	–	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
6 órán túl	30 000 Ft	50 000 Ft	75 000 Ft			
8 órán túl	50 000 Ft	100 000 Ft	125 000 Ft			
Útiokmányok pótlásának költsége	15 000 Ft	20 000 Ft	40 000 Ft	150 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Bankkártya pótlás költsége	–	–	–	Limit nélkül	Limit nélkül	Limit nélkül
Kártyával vásárolt árucikk sérülése, eltulajdonítása	–	–	–	–	–	50 000 Ft
Bankkártya visszaélés	–	–	–	–	–	45 000 Ft
Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	–	–	–	–	–	50 000 Ft Biztosítási időszakonként max. 2 alkalom
Rablótámadás ATM-nél	–	–	–	–	–	100 000 Ft Biztosítási időszakonként legfeljebb 1 alkalommal
Rablótámadás ATM-nél káreseményből eredő kórházi ápolás napi térítése	–	–	–	–	–	5 000 Ft/nap, max 3 nap/esemény
Óvadék előleg (kifizetést követő 6 hónapon belüli visszafizetéssel)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Jogi költségek	–	–	–	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Jogi tanácsadás	1 000 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	–	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft	4 000 000 Ft	10 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Gépjármű asszisztencia						
Helyszíni hibajavítás	–	–	–	–	–	75 000 Ft
Szervizbe szállítás (helyszíni hibajavítás vállalása nélkül)	–	–	–	–	–	50 000 Ft
Szervizből hazaszállítás	–	–	–	–	–	150 000 Ft
Bérgépkocsi (2 napra)	–	–	–	–	–	40 000 Ft
Haza- vagy tovább utazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén	–	–	–	–	–	30 000 Ft

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

▶ Függelék

A Szerződő által kibocsátott bank- és hitelkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítási csomagok

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a szolgáltatási táblában megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor

A Szerződő által kibocsátott bank- és hitelkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítási csomagok

Biztosítás formája	Opcionálisan választható biztosítás	Beépített biztosítás				
Biztosítási csomag neve	Standard	Silver Business	Gold	Emelt szintű Gold	FWR Gold	Exclusive
Bank-, illetve hitelkártya típusa	Dombornyomott Sokoldalú OKOS kártya Dombornyomott Start OKOSkártya FWR MC betéti kártya FWR Visa Classic MasterCard Business MasterCard Standard bankkártya MC VertiCard betéti kártya Nem dombornyomott Sokoldalú OKOSkártya Nem dombornyomott Start OKOSkártya OneCard bankkártya OneCard Standard hitelkártya Premium Sokoldalú OKOSkártya Premium Start OKOSkártya Standard (Oxigén) Hitelkártya Széchenyi kártya Visa Classic bankkártya	MasterCard Business Silver Visa Business	Gold (Oxigén) Hitelkártya MasterCard Business Premium World OneCard Gold Hitelkártya Premium (Oxigén) Gold Hitelkártya Premium VISA Gold bankkártya Visa Business Gold Visa Gold bankkártya	MC Gold betéti kártya MC Premium Gold betéti kártya	FWR Visa Gold betéti kártya	FWR MC Platina betéti kártya FWR MC World Elite debit FWR Platina hitelkártya MC Premium Platina betéti kártya

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”)

Raiffeisen Bankkártyás utas-biztosítás különös szerződési feltételei („KSZF”)

▶ Függelék

A Szerződő által kibocsátott bank- és hitelkártyához kapcsolódó utasbiztosítási csomagok

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a szolgáltatási táblában megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor

A Raiffeisen Bankkártyás utasbiztosítás Szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a szolgáltatási táblában megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Kórházi napi térítés	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Síbérlet visszatérítése	Tartózkodás meghosszabbítása	Külföldről történő hazaszállítási	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségértés	Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Szállásköltség térítése utastárs kórházi tartózkodása alatt	Járatkésés, járat törlése	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és utótkmányok pótlása	Poggyászbiztosítás	Utótkmányok pótlásának költsége	Poggyászkesés	Bankkártya pótlás költsége	Hitelkártya visszaélés	Kulcsok jogtalan eltulajdonítása	Rablótámadás ATM-nél	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás, jogi képviselet	Felelősségbiztosítás				
Orvosi dokumentumok																																			
Ambuláns lap, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x		x	x			x	x								x								
Boncolási jegyzőkönyv										x								x																	
Halottvizsgálati bizonyítvány										x								x																	
Halotti anyakönyvi kivonat										x			x					x															x		
Károsult testi sérüléséről készült orvosi dokumentáció, szakvélemény																																			
Keresőképtelenséget igazoló dokumentumok																		x																	
Orvosi igazolás		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x		x	x								x								
Orvosi ellátás, kezelés számlája		x	x	x	x	x	x	x			x			x	x	x		x									x								
Rokkantság mértékét megállapító orvosi dokumentum, OOSZI határozat, szakorvosi vélemény																																			
Vizsgálatot végző Orvos adatai	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			x	x		x																		
Számlák, bizonylatok, igazolások																																			
Bankszámla-kivonat													x												x		x								
Beszerezési számla														x							x														
Beszállókártya												x				x					x														
Javítási számla																					x														
Kézpénzfelvételi igazolás																												x							
Konzultációs igazolás																																			
Kifizetést igazoló bizonylat													x	x		x																			
Menetjegy		x											x	x		x																			
Poggyászfeladási vény, csomagcímke																					x	x	x												
Szállásköltséget igazoló számla													x																						

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060
E-mail: info@uniqa.hu · www.uniqa.hu

TÁJÉKOZTATÁS A BIZTOSÍTÁS KÖZVETÍTŐJÉRŐL

Tisztelt Ügyfelünk!

A Raiffeisen Bank Zrt. az alábbiakban található táblázat Biztosítók oszlopában szereplő biztosító társaságok megbízásából, mint **függő biztosításközvetítő** (ügynök) jár el.

A Raiffeisen Bank Zrt.

Székhely: 1133 Budapest, Váci út 116–118.
Telefon: +36-80-48-85-88; [+36-1-48-48-484](tel:+36-1-48-48-484)
Fax: +36-1-484-44-44
Honlap: www.raiffeisen.hu
E-mail: raiffeisen@raiffeisen.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-041042
Adószám: 10198014-4-44
Tevékenységi kör: Egyéb monetáris közvetítés
Biztosításközvetítői nyilvántartási szám: 205011955211
Biztosítást közvetítő természetes személy neve: _____

A Raiffeisen Bank Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással az alábbiakban található táblázat Biztosítók oszlopában szereplő egyik biztosító társaságban sem. Az alábbi táblázatban szereplő biztosító társaságok vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Raiffeisen Bank Zrt.-ben.

A Raiffeisen Bank Zrt. felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB), székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55. tel.: +36-1-428-2600, fax: +36-1-429-8000, e-mail: info@mnb.hu, levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1022 Budapest, Krisztina krt. 6., ügyfélszolgálati tel.: +36-80-203-776

A Raiffeisen Bank Zrt. a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, függő biztosításközvetítő (ügynök). A Raiffeisen Bank Zrt. adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság biztosításközvetítői regiszterében szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján (<https://regiszter.mnb.hu/Person>).

A Raiffeisen Bank Zrt. függő biztosításközvetítőként a www.raiffeisen.hu honlapon, illetve az alábbi táblázat jobb oldalán felsorolt biztosítók megbízásából jár(hat) el, az alábbi táblázat bal oldalán felsorolt biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága.

Biztosítási termékek	Biztosítók
Életbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt.
Építés- és szerelésbiztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Felelősségbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Lakásbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt
Mezőgazdasági biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Géptörés biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Nyugdíjbiztosítás	UNIQA Biztosító Zrt
Vagyonbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Csoportos biztosítási termékek	Biztosítók
Csoportos Hitelfedezeti biztosítás (személyi kölcsönhöz)	NN Biztosító Zrt.
Csoportos Jövedelempótló biztosítás (bankszámlához)	NN Biztosító Zrt.
Csoportos balesetbiztosítás (Bankszámlához)	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás (bankszámlához)	UNIQA Biztosító Zrt.
Csoportos Hitelfedezeti biztosítás (jelzáloghitelhez, babaváró kölcsönhöz, bankszámlahitelhez, hitelkártyához, kis- és középvállalkozások számára folyósított bankhitelekhez)	UNIQA Biztosító Zrt.
Csoportos utasbiztosítás (bankkártyához, hitelkártyához)	UNIQA Biztosító Zrt.

Már nem értékesített/állományápoló Biztosítási termékek	Biztosítók
Életbiztosítás Gépjárműbiztosítás Lakásbiztosítás	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Felelősségbiztosítás Gépjárműbiztosítás Vagyonbiztosítás Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Kezesi és Garancia biztosítás	Allianz Hungária Zrt.
Hitelfedezeti biztosítás	BNP Paribas Cardif Biztosító/ Életbiztosító Zrt.
Életbiztosítás Felelősségbiztosítás Lakásbiztosítás Mezőgazdasági biztosítás Balesetbiztosítás	Generali Biztosító Zrt
Csoportos élet- és balesetbiztosítás	NN Biztosító Zrt.
Géptörés biztosítás Felelősségbiztosítás Vagyonbiztosítás Egyedi csoportos vagyon biztosítás	Union Vienna Insurance Group Zrt.
Hitelfedezeti biztosítás Felelősségbiztosítás Gépjárműbiztosítás Vagyonbiztosítás Egészségbiztosítás Szállítmánybiztosítás Temetési biztosítás	UNIQA Biztosító Zrt.

A Raiffeisen Bank Zrt. által értékesített biztosítási alapú befektetési termékek közvetítése során tanácsadást nyújt, egyéb biztosítási termékek közvetítése során az Ügyfél kérésre nyújt tanácsadást.

A Raiffeisen Bank Zrt. a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül, a Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik, azaz a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja a javadalmazást.

A Raiffeisen Bank Zrt. a már nem értékesített termékekkel kapcsolatban végzett biztosításközvetítői (állományápolási) tevékenységével (Bit. 383.§) kapcsolatban is javadalmazásban részesül, a Biztosítótól kapott fenntartási jutalék révén.

A Raiffeisen Bank Zrt. jelen biztosítási termék közvetítése során nem jogosult az ügyféltől díj vagy díjelőleg átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

A Raiffeisen Bank Zrt. a biztosítóval kötött megállapodása alapján képviseleti jogosultsággal nem rendelkezik, kizárólag biztosításközvetítői tevékenységet végez, a biztosító nevében a biztosítási szerződést megkötni nem jogosult.

Az ügyfelet és a fogyasztói érdekképviseleti szövet megilleti a Raiffeisen Bank Zrt.-vel szembeni panasztétel lehetősége.

A panaszokat **szóban** személyesen bankfiókban vagy telefonon a +36-80-488 588-as belföldről ingyen hívható telefonszámon, vagy postai úton a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve (Budapest, 1700); telefaxon a +36-1-484-4444-es telefax számon, a Raiffeisen Bank, Központi Panaszkezelési Csoportnak címezve; elektronikus levélben az info@raiffeisen.hu-nak címezve vagy honlapon, a panaszbejelentő **űrlap kitöltésével**.

A bejelentett panaszok a www.raiffeisen.hu honlapon található Ügyfélpanasz-kezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerülnek elbírálásra.

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál (levélben: 1534 Budapest BKKP, Pf. 777.; telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu); a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnk.hu.) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat. A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél az bírósághoz fordulhat polgári perrendtartás szabályai szerint illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A Raiffeisen Bank Zrt. tevékenysége ellátása során kezeli az Ügyfelek adatait, melynek során a megbízó biztosító utasításai és előírásai, valamint a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései szerint jár el. Az adatkezelésre elsősorban a megbízó biztosító adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók, ugyanakkor biztosításközvetítő és teljesítési segédje saját adatkezelési tájékoztatója is fellelhető a következő linken: <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato>.

Az adatkezelésnek kizárólag biztosítás közvetítés a célja. Az adatkezelés jogalapja a szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése. Az adatokat csak azok a munkatársak, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akiknek feladatuk ellátásához szükséges.

Bármikor jogosult személyes adatai kezeléséről tájékoztatást, a kezelt adatokhoz való hozzáférést kérni a fenti elérhetőségek bármelyikén, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését, hordozását, korlátozását, valamint megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozási jog. A jogokról részletesen a Raiffeisen Bank Zrt. honlapján, a <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezelesi-tajekoztato> linken olvashat, Az érintettek jogai fejezetben.

Adatai kezelésével kapcsolatos kérelmével és panaszaival a biztosításközvetítő és teljesítési segédje adatvédelmi tisztviselőjéhez, továbbá jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Bp., Falk Miksa u. 9-11., lev. cím: 1363 Budapest, Pf.:9., tel.: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat (<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessgkereso>).

A Raiffeisen Bank szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító köteles helyt állni, amely termékének közvetítése során a Raiffeisen Bank Zrt. a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta.

Hatályos: 2023. augusztus 1. naptól visszavonásig

Raiffeisen Bank Zrt.