

## **Tisztelt Ügyfelünk!**

A Biztosító – a személyes megjelenéssel történő ügyfélazonosítás mellett – elektronikus úton is lehetőséget nyújt Önnek az ügyfélazonosításra, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: „Pmt.”) meghatározott védett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján.

Az elektronikus hírközlő eszköz útján történő ügyfélazonosítás azt a célt szolgálja, hogy a Biztosító a Pmt. 7. §-ában foglalt ügyfélazonosítási kötelezettségének az Ön számára kényelmes, személyes megjelenést nem igénylő módon tudjon eleget tenni. A Biztosító a Pmt. hatálya alá tartozó kifizetések, illetve új megtakarítási élet- és nyugdíjbiztosítási szerződések megkötéséhez kapcsolódóan teszi lehetővé a személyes megjelenés nélküli ügyfélazonosítás igénybevételét.

Az elektronikus ügyfélazonosítás során a teljes kommunikációt, ideértve az elektronikus ügyfélazonosítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását a Biztosító azonosítható és visszakereshető módon, elektronikus úton rögzíti.

### **1. Előzetes tudnivalók**

Kérjük, hogy az elektronikus ügyfélazonosítás elindítása előtt, annak gördülékeny lebonyolítása érdekében készítse elő személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy útlevelét, illetve lakcímet igazoló hatósági igazolványát, és győződjön meg azok érvényességéről.

### **2. Személyi feltételek**

#### **Mikor veheti igénybe a közvetett elektronikus ügyfélazonosítást?**

- Ha az életbiztosítás szerződője és a biztosítási ajánlat aláírásakor nem történt meg a biztosítási tanácsadója általi személyes jelenléttel megvalósuló ügyfélazonosítás.
- Ha az érvényben lévő életbiztosítási szerződésére eseti díjat fizet be.
- Ha az életbiztosítási szerződéssel kapcsolatban szerződőt kíván módosítani.
- Ha az életbiztosítási szerződésre a szerződő helyett díjat fizet be az eltérő díjfizető.
- Ha a biztosítási szerződéséből eredően a jogszabály szerint ismételt ügyfél-azonosításra van szükség.
- Szolgáltatás teljesítését megelőzően: lejárat-, haláleseti- és nyugdíjszolgáltatás, valamint maradékjogok (visszavásárlás, részleges visszavásárlás) teljesítése előtt.
- Ha az életbiztosítási szolgáltatási összeg jogosultjától eltérő a számlatulajdonos.

## **Ki veheti igénybe a Biztosító közvetett elektronikus ügyfélazonosítását?**

- A pmt. hatálya alá tartozó életbiztosítási szerződés szerződője, a szerződőtől eltérő díjfizetője,
- kedvezményezettje, szolgáltatásra jogosultja, vagy a szolgáltatásra jogosulttól eltérő számlatulajdonosa
- magyar állampolgár,
- a magyar nyelvet érti és beszéli,
- magyarországi állandó lakóhellyel és értesítési/levelezési címmel rendelkezik,
- bankszámlaszámra történő kifizetés esetén magyar vagy EU-s bankszámlára kéri a szolgáltatási összeg utalását, magyar vagy EU-s számláról fizeti a biztosítási díjat,
- érvényes, kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal (személyi igazolvány, vezetői engedély) vagy útlevél, valamint lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal rendelkezik,
- a 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy,
- a saját nevében jár el,
- nem minősül a Pmt. szerinti kiemelt közszereplőnek,
- csak magyar adóügyi illetőséggel rendelkezik,
- a Biztosító (elektronikus) ügyfélazonosítással kapcsolatos [felhasználási feltételei](#) és [adatkezelési tájékoztatója](#) alapján hozzájárul az adatkezeléshez.

## **3. Környezeti feltételek**

Az elektronikus ügyfél-azonosítás sikeres, megfelelő minőségben történő elvégzésének feltétele, hogy az alábbi környezeti feltételek biztosítottak legyenek:

- A helyiségben megfelelően világos legyen.
- Az azonosítás során video és fényképfelvétel készül, melyre tekintettel javasoljuk, hogy a helyszínt úgy válassza meg, hogy a felvételen lehetőség szerint semleges háttér előtt szerepeljen.
- Az azonosítás során más személy ne tartózkodjon abban a helyiségben, ahol Ön.

## **4. Technikai feltételek**

Az elektronikus ügyfélazonosítás a legelterjedtebb böngészőkben (Chrome, Safari, Edge, Firefox stb.), bármely operációs rendszeren minden egyéb feltétel (plug-in, add-in stb.) nélkül elérhető. A GoodID app iOS 9+ és Android 4.3+ alapú okostelefonokon működik (kivéve Huawei készülékek).

## 5. Az elektronikus ügyfél-azonosítás menete

Amennyiben Ön az ügyfélazonosítást elektronikus úton kívánja igénybe venni, kérjük, ezt a Szolgáltatási Igénybejelentőn, illetve új szerződés megkötésekor üzletkötőjénél jelezze. Az elektronikus ügyfélazonosításra a GoodID mobilapplikáció segítségével kerül sor, az alábbiak szerint:

1. A megadott e-mail címére vagy SMS-ben egy linket küldünk Önnek.
2. Okostelefonján az e-mailben, vagy az SMS-ben kattintson az „Elvégzem az azonosítást” gombra.
3. Indítsa el az alkalmazás telepítését (Google Play, App Store) a mobiltelefonján, ha még nem rendelkezik GoodID irattárcával, majd a telepítést követően nyissa meg az applikációt,
4. Adjon meg egy PIN kódot (6 számjegy) és nyomja meg a „Tovább” gombot.
5. Amennyiben Ön új felhasználó, a GoodID elektronikus irattárcába az igazolványait rögzítenie kell (személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevél), valamint lakcímet igazoló hatósági igazolvány lakcímet is tartalmazó oldalának fotója segítségével.
6. Amennyiben Ön korábban már rögzítette az applikációban az okmányait, úgy az app zölddel jelzi azokat és ezen okmányok újbóli rögzítésére nincs szükség.
7. Kérjük, hajtsa végre az app által kért folyamatlépéseket. Amennyiben az okmánya tartalmaz elektronikus tároló elemet (pl. eSzemélyi, útlevél) és a telefonja is rendelkezik NFC (chip olvasás eSzemélyi és útlevél okmányokról) funkcióval, a chip által tartalmazott személyes adatok is beolvasásra kerülnek. Amennyiben nem történt chip beolvasás, egy beépített, az okmányon lévő adatok felismerésére kifejlesztett karakterfelismerő algoritmus (OCR) értelmezi az okmány elő- és hátlapján, valamint az MRZ sávban található adatokat. Ebben az esetben, kérjük, hagyja jóvá az OCR (karakterfelismerés) algoritmus által értelmezett adatokat, illetve szükség esetén javítsa azokat.

Az applikáció felületén manuálisan javíthatja az alábbi adatokat:

  - név, születési név,
  - születési hely,
  - születési idő,
  - anyja neve,
  - lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely.
  - 7.a) *Fotó/szelfi készítés*

Kérjük, úgy pozícionálja az arcát a telefon előlapi kamerája által felvett és megmutatott képen, hogy az arca az előrajzolt, ovális keretbe essen. Amennyiben az algoritmus megfelelő méretű és minőségű emberi arcot talál, a felhasználói felületen, rezgéssel értesíti Önt erről, majd folytatódik a folyamat.
  - 7.b) *Videó készítés*

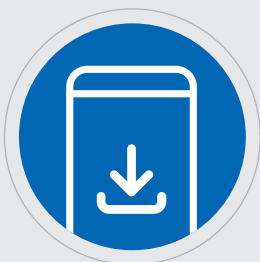
Az app ezután felszólítja, hogy forduljon jobbra, vagy balra. Amikor az arcdetektáló algoritmus érzékeli, hogy a megfelelő irányba fordult, az előbbihez hasonló módon értesíti Önt.
  - 7.c) *Nyilatkozatok kitöltése*

A Tényleges tulajdonosi és szükség esetén a Kiemelt közszereplői-, FATCA-, Adóügyi illetősére vonatkozó nyilatkozatok megtétele pipálással történik. Amennyiben nem tudja megtenni ezeket a nyilatkozatokat, azonosítását csak személyes megjelenéssel tudják munkatársaink elvégezni a Biztosító központi ügyfélszolgálatán.
8. A fotók elkészülte és a nyilatkozatok megtétele után kérjük, zárja le a folyamatot az „Elküld” gomb megnyomásával.
9. Ezt követően a megadott e-mail címén értesítést kap a személyazonosság ellenőrzésének megkezdéséről a Biztosító munkatársai által.

## Az elektronikus ügyfél-azonosítás folyamata



- Kérése szerint e-mail vagy SMS értesítés érkezik



- Okostelefonjára töltse le az appot



- Adjon meg 6 jegyű PIN kódot



- Fotózza le a személyi igazolványát (chip esetén NFC, nem chipes OCR)



- Fotózza le a lakcím-kártyáját (OCR)



- Ellenőrizze és javítsa az adatokat, ha szükséges



- Készítsen szelfit



- Nyilatkozatokat pipálással töltse ki

## 6. Adatkezelési rendelkezések

Az ügyfélazonosítás során rögzítésre kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatban az adatkezelési célokat, az adatkezelés jogalapját, időtartamát, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokat, valamint a jogorvoslati lehetőségeket a Biztosító e körben irányadó [adatkezelési tájékoztatója](#) tartalmazza.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a Biztosító általános [Adatkezelési tájékoztatóját](#) is.

## 7. Általános rendelkezések

Kérjük, hogy az elektronikus ügyfélazonosítás igénybevétele esetén fordítson fokozott figyelmet az Ön által használt elektronikai eszközök és szoftverek biztonságára, s e körben különös körültekintéssel járjon el, így adatait és elektronikai eszközeit a Biztosító szolgáltatásainak igénybevétele során kizárólag megfelelő vírusvédelem használata mellett vegye igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító nem vállal felelősséget az Ön elektronikai eszközein és rendszerében történő vírusfertőzések, szoftverhibák, eredő károkért, továbbá azokért a károkért sem, amelyek a Biztosító érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be.