



Ügyféltájékoztató

Perfekt Vagyon-
és üzemszünet biztosítás

Érvényes: 2016. május 15-től

Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítás (PVÜSZ) ügyfélértájékoztatója

Tartalom

I. Bevezető rész	2
II. A Biztosítóra vonatkozó legfontosabb adatok	2
III. Általános adminisztrációs tudnivalók	2
IV. Panaszkezelés, valamint az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó alapvető szabályok	10
V. Felügyeleti hatóság	11
VI. Vagyon- és üzemszünet biztosítási módozatok	11
VII. Egyéb általános tudnivalók	15

I. Bevezető rész

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy bizalmával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt-t tisztelte meg. Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, vagyoni és üzemszünet biztosítási termékeinkről valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön kötvényét/szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac meghatározó szereplője, 25 éves múlttal és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosító társaságok között a 7. helyet foglalja el.

Kérjük tehát, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, röviden tájékoztatjuk az általunk nyújtott biztosítási módozatokról, a szerződéssel/kötvénnyel, a bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos tudnivalókról, valamint megismertetjük a biztosítási titokkal, az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival, továbbá tájékozódhat szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszok jogorvoslati lehetőségéről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen Ügyfél tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést/kötvényt, annak nem része, kizárólag leendő és meglévő Ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Továbbá fontos kiemelni azt is, hogy az Ügyfél tájékoztató ismerete mellett szükséges a Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítási Szabályzat (PVÜSZ) rendelkezéseinek tanulmányozása is a szerződéskötéshez éppúgy, mint a szerződéskötést követő együttműködéshez.

II. A Biztosítóra vonatkozó legfontosabb adatok

A társaság székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4 079 160 000 Ft

III. Általános adminisztrációs tudnivalók

A megkötendő biztosítási szerződésre, a Szerződő Felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés/kötvény általános és különös feltételei, valamint általánosságban Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítási Szabályzat (továbbiakban: PVÜSZ) és a kötvényben hivatkozott egyéb szabályzatok, valamint záradékainak előírásai az irányadók.

Kérjük, szíveskedjék a hivatkozott dokumentumokat gondosan áttanulmányozni, és az ajánlatát csak ezt követően aláírni!

A biztosítási szerződés területi hatálya: Magyarország.

A kockázatviselés helye a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlanok (telephelyek), épületek vagy az épületek helyiségei.

A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a Szerződő (Biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének igazoltan a tudomására jut.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok csak az alábbiakban meghatározott módon és formában hatályosak és érvényesek:

- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással (nem elektronikus aláírással) ellátott okirat,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
- a biztosító központi ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, hitelesen aláírt okirat,
- az online szerződéskötés.

A nyilatkozattételi lehetőséget a Biztosító egyes szerződések és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket írhat elő, melyekről előzetesen az Ügyfelek információt kapnak.

Postai úton, tértivevényes küldeményként történő közlés esetében már az első kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni a Biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – Biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

A Szerződő Fél a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítási szerződés a Felek írásbeli megállapodásával, az ajánlat kitöltésével és annak írásbeli elfogadásával jön létre. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az ajánlatra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik (ráutaló magatartás). A Biztosító a szerződés létrejöttének feltételül különböző okiratok bemutatását és egyéb nyilatkozatok megtételét kötheti ki, amelyek a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentősek.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a Biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a Biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a Biztosító felelős.

Független biztosításközvetítő az alkuusz, aki az Ügyfél megbízásából jár el, és a többes ügynök, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a különböző biztosítók termékeit közvetíti. A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésben) eljáró személyek tevékenységére is. A független biztosításközvetítő a biztosító nevében – külön megállapodás hiányában – nem jogosult biztosítási díj átvételére.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes biztosításközvetítő, a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni. A biztosítási szerződés közvetítője minden esetben köteles közölni pontos státuszát (függő, független stb.).

A Biztosító kockázatviselése – a Felek eltérő tartalmú megállapodásának hiányában – a biztosítási szerződés hatálybalépésével egyidejűleg kezdődik. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és a Biztosított által a Biztosítónak a fenti időtartam alatt bejelentett károkra terjed ki. A különböző módzatokra vonatkozó szabályok, záradékok, vagy a Felek egyedi megállapodása a kockázatviselés eltérő módját is megállapíthatja.

A biztosítás az azt követő nap 0 óra 00 perckor lép hatályba,

- a) amikor, a szerződő a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára, vagy pénztárába befizeti, vagy,
- b) amikor, a felek díjhalasztásban állapodtak meg, illetve
- c) amikor, a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a Szerződő Fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a Szerződő Fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A biztosítási szerződés, egyéb kikötés hiányában határozatlan tartamú. A szerződés évfordulója, egyéb kikötés hiányában a kockázatviselés kezdetének dátuma.

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződésben megjelölt értéke. A biztosítási szerződésben a vagyontárgyakra meghatározott biztosítási összegeknek meg kell felelniük a vagyontárgyak utánpótlási új értékének.

Az egyes vagyoncsoportok biztosítási összegét a vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak utánpótlási új értékének megfelelően, a teljes biztosítható vagyoneérték figyelembevételével kell meghatározni, valamint évente legalább a statisztikai hivatal által megállapított évenkénti infláció mértékével növelni kell az alulbiztosítottság elkerülése érdekében. A Felek megállapodhatnak úgy, hogy, fentiekől eltérően, a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak bruttó könyv szerinti értéke, amely tény a biztosítási kötvényben rögzíteni szükséges.

A PVÜSZ biztosítási szabályzatban felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a következők szerint kell biztosítottnak tekinteni:

- a tételiesen felsorolt vagyontárgyakat a Felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak olyan módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a kártérítés felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg;
- a vagyoncsoportot a Felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a Biztosító úgy tekinti, mintha azokat külön biztosították volna.

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy a Biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ide értve a gépek, gépi berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy megrongálódása vagy megsemmisülése miatt elszenvedtek. A Biztosító az általános forgalmi adót abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított a helyreállítással, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége van, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő Felet terheli. A biztosítás első díja – ha a Felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A szerződésben külön megjelölhető biztosított az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra vonatkozóan is.

A biztosítás éves díja a biztosítási szerződés szerinti – az egyes vagyoncsoportokra megállapított – biztosítási összegek és a szerződésben rögzített vonatkozó díjtétel(ek) szorzata. A biztosítási időszakra esedékes díj a szerződésben meghatározott időpontban, egy összegben fizetendő.

A biztosítási díj megállapodás szerinti részletekben történő fizetése esetén a Biztosító a biztosítási időszakra esedékes díj egy összegben történő megfizetését követelheti:

- ha a Biztosított (Szerződő) egy részlettel egészben vagy részben hátralékba kerül, vagy
- ha szolgáltatásra kerül sor.

Egy évnél rövidebb, határozott időtartamra kötött biztosítás esetén a Biztosító az éves díjnak megfelelő forint összeget időarányosan kalkulálja.

A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához szükséges adatokat a Biztosított (Szerződő) a biztosítási ajánlaton, cégszerűen aláírt formában köteles a Biztosítónak megadni. A biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan különböző fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre: készpénz, banki átutalás, inkasszó (csoportos beszedési megbízás)

A biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani. Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a Biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

Amennyiben a Szerződő Félnek/Ügyfélnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlítetlen tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a Szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elégséges, úgy a Szerződő által befizetett díj elszámolása az alábbi sorrendben történik:

tőketartozás (díjtartozás), késedelmi kamat, egyéb költségek.

Amennyiben a Szerződő Félnek/Ügyfélnek egy biztosítási szerződését illetően több díjrészlet tartozása van a Biztosító felé (pl. tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjtartozásra számolja el a biztosító.

Ha a Szerződő Fél a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn, abban az esetben a szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembe vétele nélkül számított biztosítási díj megfizetésére. Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj visszamenőleg esedékes.

Fontos, hogy a biztosítási összeg az a szerződésben (kötvényen, ajánlaton) feltüntetett, biztosítási időszakonként és biztosítási eseményenként meghatározott összeg, amely a Biztosító szolgáltatásának összegszerű felső határát jelenti.

A biztosítási esemény fogalmára, bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket a Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítási Szabályzat (PVÜSZ) egyes módoszatai, valamint a kötvényben hivatkozott egyéb szabályzatokban és záradékokban szereplő feltételek tartalmazzák. Kiemelendő, hogy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a tudomására jutást követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, valamint a szükséges felvilágosítást megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. Azt is köteles a tudomására jutástól számított két munkanapon belül bejelenteni a Biztosított, ha olyan körülményről szerez tudomást, amely vele szembeni kárigényre, személyiségi jogsértés miatti sérelemdíj igényre alapot adhat. **A Biztosító jogosult bekérni a kárrendezéshez minden olyan dokumentációt, okiratot, amely bizonyítja a kár/sérelem bekövetkezését és mértékét.**

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt

- a Biztosított, illetőleg a Szerződő fél;
- a Biztosított vezetője, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja(i), vagy szerve(i) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta(ák).

A Biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól,

- ha bizonyítja, hogy a fent felsorolt személyek, szervek bármelyike a biztosítási szabályzatban illetve a hatályos jogszabályokban, óvórendszabályokban, hatósági határozatokban valamint a Biztosított felügyeleti szervének utasításaiban rögzített kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegte.
- ha a Biztosított megkísérli a Biztosítót csalárd módon azon tények tekintetében megtéveszteni, melyek a kárterítés okát, vagy mértékét illetően jelentőséggel bírnak.

Egyéb megállapodás hiányában kizártak a biztosításból azok a károk,

- a) amelyeket háborús események, megszállás, harci cselekmények (függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet vagy sem) bármely fajtája okozott, illetve fenti események következményeiképp keletkeztek;
 - b) amelyeket harci eszközök okoztak;
 - c) amelyeket katonai/polgári hatóságok rendelkezései okoztak, vagy azok miatt keletkeztek;;
 - d) amelyek felkelés, lázadás, zavargás, tüntetés, fosztogatás, sztrájk miatt, vagy velük bármilyen módon összefüggésben keletkeztek (SRCC);
 - e) amelyek elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendezavarásban résztvevők, valamint bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt, vagy velük (fellépésükkel) összefüggésben keletkeztek;
 - f) amelyek a nukleáris energia károsító hatása, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben/miatt keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezek a károk a szabályzatban definiált biztosítási események képében jelentkeztek;
 - g) amelyek terrorizmus által közvetlenül vagy közvetve okozott, annak révén vagy következményeként károk, vagy következményi kárként keletkeztek;
 - Terrorizmus alatt jelen szerződésben a következő értendő: Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszerrel, erőszakkal, nukleáris/biológiai/vegyi fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamely szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékből cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.
 - A fedezetből kizárásra kerülnek továbbá azok a károk, veszteségek vagy költségek, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen fentebb meghatározott terrorista cselekmény korlátozására, elhárítására, elfojtására, hatásának csökkentésére vagy azzal bármiféle összefüggésben tett intézkedés okozott, eredményezett vagy azzal kapcsolatosan keletkeztek. Amennyiben nem állapítható meg, hogy a g) pont 2. bekezdésben meghatározottaknak megfelelő terrorista cselekményről van-e szó, akkor a valószínűség mérlegelésére kerül sor (ti. a legnagyobb valószínűség elve kerül alkalmazásra).
- Abban az esetben, ha jelen záradék bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a fennmaradó rész(ek) továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.
- h) amelyek vulkán kitörés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkeztek;
 - i) bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek;
 - j) amelyek információvesztés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkeztek az alábbiak szerint;
 - Adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan

károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye.

- Azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek.

Nagyon fontos, hogy a szerződés megkötése előtt figyelmesen tanulmányozza az egyes biztosítási módokra vonatkozó különös kizárásokat is, amelyek az általános kizárásokkal együtt értelmezendők és alkalmazandók!

A káreseményekre kifizetett kártérítési összeg felső határa egy biztosítási időszakon belül a szerződésben vagyoncsoportonként feltüntetett biztosítási összeg (kártérítési limit). A biztosítási szerződésben a Felek bizonyos tételeknél (biztosítási esemény, vagyontárgy, vagyoncsoport, biztosított költség, üzemszüneti veszteség stb.), a biztosítási összeg(ek)től független kártérítési limit alkalmazásában is megállapodhatnak. Ez esetben a kártérítési limite(ke)t a kötvényen fel kell tüntetni.

A kártérítési limit ezeknél a tételeknél a biztosítási időszakon belül a Biztosító kártérítésének felső határa, akkor is, ha a kár tényleges összegét, illetve a káreseménnyel kapcsolatban ténylegesen felmerült költségek ezt meghaladják. Ezeknél a tételeknél a káridőponttól a biztosítási időszak további részére érvényes kártérítési limit a kártérítés összegével, valamint az önrész levonásával csökken.

A Biztosító a kártérítési összeget a biztosítási módoszat szerinti önrész levonásával határozza meg. Fontos tudni, hogy az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés/kötvény által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a Biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási módoszatonként meghatározott és a biztosítási szerződés/kötvény tartalmazza.

A kártérítés megállapításánál a Biztosító a vagyontárgy teljes (totál) kára esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható (a szerződés megkötése szerinti módszerrel számított) utánpótlási új értékét, javítással helyreállítható vagyontárgy esetében a helyreállítás értékét veszi alapul, amely nem haladhatja meg az utánpótlási új értéket.

Amennyiben a sérült, illetve megsemmisült vagyontárgy egy éven belül nem kerül helyreállításra, illetve pótlásra, újraelőállításra, a Biztosító a vagyontárgy korának, elhasználódásának, rongálódásának, vagy tartós üzemszünet következtében már korábban beállt értékcsökkenés figyelembevételével megállapított káridőponti (avult) értéket (részakárnál az annak megfelelő részértéket) tekinti a kártérítési összeg maximumának.

A Biztosító nem téríti meg a javítással (helyreállítással) valamint pótlással kapcsolatban felmerült, a következőkben felsorolt többletköltségeket:

- a) éjszaka vagy munkaszüneti napokon végzett munka miatt felmerült túlóra költségeit;
- b) expressz- és speciális szállítások fuvardíjait;
- c) légi szállítások többlet költségeit.

Ha a helyreállítás illetve pótlás során nem az eredeti állapot jön létre, a Biztosító csak az eredeti állapot helyreállításának számított költségeit téríti meg.

A Biztosító nem téríti meg:

- a) azt az elmaradt üzemi nyereséget, amelyet a Biztosított üzem a fedezeti tartam alatt a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül sem ért volna el,
- b) azokat a folyamatos üzemi költségeket, amelyeket a Biztosított üzem a fedezeti tartam alatt a biztosítási esemény bekövetkezése nélkül sem gazdálkodott volna ki,

- c) azokat a ráfordításokat (költségeket), amelyekből a Biztosítottnak a fedezeti tartamon túl is haszna származik, illetve amelyekkel a nem biztosított költségeket fedezi,
- d) az olyan üzemszüneti veszteségeket, amelyek összege a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedést nem éri el.
- e) azon késztermékek eladásából remélt profitot, amelyek eladása akkor is lehetetlen lenne, ha a biztosítási esemény nem következik be.

A Biztosított, a káreseményt a PVÜSZ-ben megjelölt módon és határidőn belül köteles társaságunknak bejelenteni személyesen vagy írásban, a következő elérhetőségek valamelyikén:

- a Biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben vagyonkar@uniqa.hu címre.

Ki szeretnének emelni, hogy a szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

Fontos tudnivaló, hogy a Biztosítottnak tőle telhetően gondoskodnia kell a károk megelőzéséről. A Biztosított köteles saját költségére elvégezni minden olyan ésszerű átalakítást, bevezetni minden olyan biztonsági intézkedést, amely a károk bekövetkezésének valószínűségét, illetve az azok által bekövetkező rombolást csökkenti.

A Szerződő (Biztosított) köteles a szerződéskötéskor, valamint a biztosítás tartama alatt 30 napon belül a biztosítás vállalásával kapcsolatos minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

A Biztosító jogosult a kár megelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni, vagy ellenőriztetni.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosított kötelezettségei az alábbiak:

- a) a káresemény bekövetkezése (a kárról történt értesülése) után azt haladéktalanul, de legkésőbb 2 napon belül be kell jelentenie a Biztosítónak; a tűzbiztosítási eseményt (ide értve bármely olyan eseményt is, amely tüzet okozott) haladéktalanul jelentenie kell az illetékes tűzrendészeti hatóságnak is;
- b) betöréses lopás, rablás kárnál, és minden más olyan kárnál, mely valószínűsíthetően bűncselekmény következménye, értesítenie kell a rendőrséget;
- c) tőle telhetően gondoskodnia kell a kár elhárításáról és enyhítéséről, mely intézkedések során követnie kell a Biztosító útmutatásait, előírásait;
- d) a káresemény után a biztosított vagyontárgy(ak) állapotában a Biztosított a kárfelvétel napjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Ha a Biztosító, vagy képviselője a kárbejelentéstől számított 5 napon belül nem szemlézi meg a károsodott vagyontárgya(ka)t, a Biztosított intézkedhet a helyreállítás megkezdéséről, de a kiselejtezett, alkatrészeket, berendezéseket további 30 napig változatlan állapotban meg kell őriznie;
- e) a Biztosító, annak megbízottja és szakértője számára lehetővé kell tennie minden olyan vizsgálatot, amely a kár okának, nagyságának, valamint a biztosítási eseménnyel kapcsolatos biztosítási szolgáltatás mértékének meghatározására vonatkozik;
- f) A Biztosítottnak a kárügy vizsgálata során a Biztosító részére minden írásbeli és szóbeli felvilágosítást megfelelően és teljes körűen kell megadnia.

g) Üzemszünet-biztosítási esemény esetén Biztosítottnak rendelkezésre kell bocsátania a folyó évre vonatkozó megrendeléseket, visszaigazolásokat, vállalkozási és szállítási szerződéseket, továbbá a folyó évről, valamint az előző három évről az üzleti könyveket, leltárakat, mérlegeket, segédkönyveket, számlákat és egyéb bizonylatokat, amennyiben ezeknek az éveknek az üzletmenete alapján megítélhető, hogy hogyan alakult volna az üzletmenet az üzemszünet bekövetkezése nélkül.

Amennyiben a Biztosított a c) alpontban foglalt kötelezettségeit megszegi, a Biztosító mentesül a kár megfizetése alól. Ha a Biztosított az a)–f) pontokban foglalt kötelezettségeinek nem, vagy csak részben tesz eleget, a Biztosító annyiban köteles kártérítési kötelezettségének eleget tenni, amennyiben az a káreset megállapítását, illetve a Biztosító kártérítési kötelezettségét nem befolyásolta.

Tűzkár esetén a Biztosítottnak a kárügy végleges lezárásához a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítványt a Biztosító rendelkezésére kell bocsátania. Betöréses lopás-, rabláskárnál a Biztosítottnak a végleges kártérítési összeg kifizetéséhez a nyomozó hatóság nyomozást megszüntető határozatát, illetve a bíróság határozatát a Biztosító rendelkezésére kell bocsátania. E kötelezettség megszegése esetén a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, károsultnak bizonyítania szükséges.

A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerúségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított és a Biztosító közösen és egymás írásbeli értesítése mellett külön-külön is szakértőt illetve szakértői szervezetet kérhet fel szakvélemény elkészítésére. A szakvélemény költségeit az a Fél viseli, aki a szakértőnek illetve a szakértői szervezetnek annak elkészítésére a megbízást adta. Közös felkérés esetén a felmerülő költségeket a megbízók fele-fele arányban viselik.

A Biztosító a kár kifizetését tűzkárnál, robbanásnál a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopás és rablásnál a nyomozó hatóság nyomozást megszüntető határozatának megküldéséhez köti. Amennyiben a Felek szakértő(ke)t bíztak meg a kártérítési összeg megállapítására, a mindkét fél által elfogadott szakértői vélemény beérkezéséhez, peres eljárás esetén a bíróság határozatának megküldéséhez köti.

A Biztosító a megállapított végleges kártérítési összeget a kár kifizetéséhez szükséges irat (több irat esetén, az utolsó irat) beérkezését követő 15 napon belül, a Biztosított részére fizeti meg. A Biztosító nem kötelezhető kártérítési előleg fizetésére. A Biztosító elhalasztja a kifizetést, ha a kárral kapcsolatban a Biztosított (Szerződő) ellen rendőrségi vagy büntetőbírósági vizsgálat indul, a vizsgálat lezárásáig.

A Biztosító a hasznosítható maradvány értékét a kártérítési összegből levonja.

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, úgy őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a károkozó személyekkel szemben, és a Biztosított köteles minden adatot a Biztosító rendelkezésére bocsátani a visszkéret érdekében.

A szerződést mind a Biztosító, mind a szerződő évfordulóra felmondhatja. A felmondást évforduló előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban tehetik meg a felek.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító - a következményekre történő figyelmeztetés mellett - a Szerződő Felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre

írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatálylally megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Bírósági igényérvényesítés esetén a szerződés évfordulójáig hátralévő teljes díj egy összegben történő megfizetésére, továbbá a bírósági eljárással kapcsolatban felmerült munkadíj és valamennyi költség megfizetésére is igényt tart a Biztosító.

A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A Biztosító ez esetben köteles a befizetett díj visszautalására.

A Szerződő Felek a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat kizárólag írásban jogosultak és kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről a postai úton megküldött levélen kívül, az aláírt azon nyilatkozat is, melyet faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában küldenek meg a biztosító által megadott elérhetőségekre.

A szerződésre/kötvényre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jelen Ügyfél tájékoztatóban használt Ptk. kifejezés a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv.-t jelenti. A Szerződő Felek vitás ügyeiket elsősorban peren kívül, békés úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a mindenkor hatályos magyar polgári eljárásjogi jogszabályok rendelkezéseit alkalmazzák, amelyek közül jelenleg elsődleges a Polgári perrendtartásról szóló 1952.évi III.tv. (Pp.).

IV. Panaszkezelés, valamint az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó alapvető szabályok

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal, a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálathoz, biztosításközvetítőjéhez, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik a +36 1/2386-000 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére munkanapokon hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtökön: 8–20 óráig, pénteken: 8–16 óráig. További információkat találhat a www.uniqa.hu internetes oldalon is.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges **panaszát szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő **a Feltételek 1.13.6. pontjában** foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, BKKP Pf.:172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a **www.uniqa.hu** honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az Ügyfél hozzájárulása és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§-a és 136.§-a alapján kezeli. A Biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére.

Az Ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozhatóságához és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, családi vagyonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatóságához, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatóságához, egészségügyi

hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez, a veszélyközösség védelme céljából más biztosítóhoz. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit.147.§-ban meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Az üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

A szerződésre vonatkozó ajánlat aláírásával a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a Biztosító harmadik országbeli (viszont) biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbíthassa.

V. Felügyeleti hatóság

A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 40 203 776

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és ennek joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

VI. Vagyon- és üzemszünet biztosítási módozatok

Az UNIQA Biztosító Zrt. a vonatkozó Szabályzatában (PVÜSZ) részletezett biztosítási szolgáltatást nyújtja a szerződést kötő Biztosítottak részére.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az egyes biztosítási lehetőségeken belül, különböző biztosítási módozatok, záradékok közül lehet választani, ezért fontos a vonatkozó szabályzati rész alapos tanulmányozása. A biztosítási feltételrendszer az általános biztosítási feltételek és a különös biztosítási feltételek (szabályzatok, módozatok) módszere alapján került kidolgozásra. Az általános biztosítási feltételek a közös rendelkezéseket és az általános kizárásokat tartalmazza, a különös biztosítási feltételek (szabályzatok, módozatok) a speciális biztosítási eseményeket és az ehhez tartozó különös kizárásokat szabályozza.

A különböző módozatokra vonatkozó biztosítási események és különös kizárások teljes körét a jelen Ügyfél tájékoztató nem tartalmazza, azok a Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítási Szabályzat (PVÜSZ) vonatkozó részében található. Kiemelendő az is, hogy az említett feltételeket (általános és különös) minden egyes módozat vonatkozásában együttesen kell értelmezni és alkalmazni. Amennyiben szükséges, az általános és különös módozatok értelmezésében Kollégáink szívesen segítenek!

Az alábbi biztosítási lehetőségek állnak Partnereink rendelkezésére:

Elemi károk és egyéb kiegészítő biztosítások

A Biztosító – a szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és a kártérítési szabályok figyelembevételével – megtéríti a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat. Ebben a módozatban biztosítási eseménynek minősülnek, a PVÜSZ vonatkozó részében felsorolt és definiált károsító események, ha azok bekövetkezése esetén a biztosított vagyontárgyak megsérülnek, megsemmisülnek.

Az alapfedezet (FLEXA) keretében az alábbi biztosítási események által okozott károk biztosítottak:

– tűz, villámcsapás, robbanás és összeroppanás, légi jármű lezuhanása.

Kibővített fedezet (EC) kizárólag az Alapfedezet mellé választható. A kibővített fedezet keretében az alábbi biztosítási események által okozott károk biztosítottak:

– vihar, földrengés, árvíz, felhőszakadás, jégverés, hónyomás, elektromos áram okozta tűz, füst és hő kiáramlása, sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina, ismeretlen építmény vagy üreg beomlása, vezetékes vízkárok, tűzoltó berendezés kilyukadása, technológiai csővezeték törése, közlekedési eszköz beleütközése.

Az alap-, és a kiegészítő fedezetben meghatározott biztosítási események okozta károkon túl a Biztosító az összkockázatú fedezet alapján (All Risks) – a szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és kártérítési szabályok (az ott kizártak fenntartásával) figyelembe vételével – megtéríti azon károkat, amelyek a biztosítási időszak alatt, a kockázatviselés helyén bármely hirtelen, véletlen és előre nem látható fizikai behatás vagy esemény következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

Üzemszünet biztosítás

Üzemszüneti biztosítási eseménynek minősül a Biztosított üzemszerű gazdasági tevékenységének kényszerű szüneteltetése, ha annak oka a Kötvényben megnevezett fedezetek szerinti biztosítási események bármelyikének bekövetkezése.

A Biztosító üzemszüneti veszteségekkel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben következik be, ha az üzemszünetet kiváltó biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyakban keletkezett vagyoni kárt a vagyonbiztosítás alapján megtéríteni köteles, és a keletkezett vagyoni kár olyan jellegű vagy mértékű, hogy a Biztosított az üzemenet szüneteltetésére kényszerül, és a tevékenységét a helyreállítási munkák után folytatja.

Betöréses lopás és rablás elleni biztosítás

Betöréses lopás esetén a Biztosító a szabályzati feltételek alapján – a szerződésben foglalt kártérítési korlátozások és a kártérítési szabályok figyelembevételével – megtéríti az alábbi biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.

Ha az elkövető a lopás során a biztosított vagyontárgyat tartalmazó lezárt objektumba (épület), a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselés helyén:

a) nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;

- b) zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a.) pontban foglaltak szerint távozott;
- c) bizonyítottan álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be;
- d) eredeti vagy kulcsmásolat használatával jutott be, úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–c) pontok szerinti– egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.

Betöréses lopás továbbá, ha az elkövető a kockázatviselés helyére olyan időpontban jut be, amikor a biztosítási szerződésben vagy annak külön feltételeiben meghatározott biztonsági berendezéseknek nem kell üzemben lenniük (pl. nyitvatartási idő), azaz az elkövető nem az a)–d) pontokban leírtak szerint hatolt be, de ott

- a) az ajtókat vagy tárolókat (pl. széf, páncélszekrény) feltörte;
- b) illetve az ajtókat vagy tárolókat felnyitására alkalmas álkulcsot vagy más, a záruk felnyitására alkalmas idegenszöveget használt.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási szerződés előírásai szerint csak zárt tárolókban (pl. pénzszekrény, faliszekrény, páncélszekrény) vannak biztosítva, akkor e vagyontárgyak olyan időpontban történő eltulajdonítása, amikor a feltétel vagy külön megállapodás szerinti biztonsági berendezéseknek üzemben kell lenniük, csak akkor minősül betöréses lopásnak, ha az elkövető a kockázatviselés helyére a fenti a)–d) pontokban meghatározottak szerint hatolt be és ott az értéktárolókat

- a) feltörte;
- b) álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszközzel felnyitotta;
- c) eredeti vagy kulcsmásolattal nyitotta ki, amennyiben ezeket lezárt helyen (bútor, pénzkazetta, széf, pénzszekrény, páncélszekrény) tárolták, és az elkövető a kulcsok birtokába úgy jutott, hogy ezek tárolási helyét feltörte vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszközzel felnyitotta.

Betöréses lopás fedezete kiterjed a betörés megvalósítása, illetve annak kísérlete következtében okozott károkra is. A biztosítási védelem előfeltétele, mind a betöréses lopás, mind a kísérlet esetén hogy az objektum (épület) betörésvédelme legalább a VII. védelmi osztálynak megfeleljen.

Rablásnak az minősül, ha valaki biztosított vagyontárgyat a kockázatviselés helyén jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el mástól, hogy valaki ellen erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetőleg valakit öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez.

Ezen módokat alapján biztosított vagyontárgynak (vagyoncsoportnak) kell tekinteni minden, a biztosítási szerződésben megnevezett, a Biztosított tulajdonában lévő ingóságot; valamint minden olyan, idegen tulajdonban lévő vagyontárgyat, (vagyoncsoportot), kivéve épület, melyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

Fontos, hogy nem biztosíthatók e különös feltétel keretei között készpénz, értékpapírok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, ékszerek, nemesfém tárgyak, éremgyűjtemények és egyéb értékkészletek.

Külön fel kell hívni arra a figyelmet, hogy a Biztosító a szerződéskötéskor nem vizsgálja a biztosított objektum(ok) (épület(ek)) betörésvédelmét. Biztosító kártérítési kötelezettsége azonban csakis a káresemény bekövetkeztekor meglévő és a kárrendezés során rögzített tényleges védelmi osztály(ok)nak megfelelő, a Biztosító által a kockázati csoportokra vonatkozó, a PVÜSZ 4.6 pontjában található táblázatban megállapított kártérítési limitig terjed.

Pénz és érték cikk biztosítás

Biztosító kockázatviselése – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén, az általános feltételekben foglaltaktól eltérően – kiterjed a kötvényben, részletezett érték cikk állományban keletkezett károkra a PVÜSZ vonatkozó része szerint.

Biztosítható vagyontárgynak minősül a biztosítási szerződésben megnevezett, a Biztosított tulajdonában lévő, valamint minden olyan idegen tulajdonban lévő érték cikket, melyet a tulajdon jog fenntartása mellett a Biztosítottnak átadtak (bérelt, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

A biztosítási módozat szempontjából érték cikkeknek tekintendők a következők:

- a) készpénz, valuta;
- b) érték cikkek;
- c) érték készletek (drágakövek, ill. nemesfémek felhasználásával készült ékszerek, arany-, ezüst- és platinatárgyak, érem- és bélyeggyűjtemények).

Ki kell emelni, hogy az érték cikkek a többi biztosított vagyontárgyra vonatkozó, a biztosítási kötvényben megjelölt fedezeti kör szerinti biztosítási események által okozott károkra biztosítottak, kivéve az Összkockázatú fedezetet és az Üzemszünet-biztosítást. A maximális fedezeti kör tehát a következő lehet:

- a) Alap fedezet kockázata;
- b) Kiegészítő kockázatok;
- c) Betöréses lopás, rablás.

Biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás és rablás károkra kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény időpontjában az érték cikkek értéktárolóba el voltak zárva, amely értéktároló érvényes biztosítói minősítéssel rendelkezett, telepítése során a biztosítói minősítésben előírtakat maradéktalanul teljesítették, a védelmi berendezések mind az értéktároló, mind a helyiség vonatkozásában üzembe voltak helyezve és az értéktároló elhelyezésére szolgáló helyiség védelme legalább a PVÜSZ 5.4 szerinti VII. védelmi osztály követelményeit kielégítette.

Küldöttrablás biztosítás

A Biztosító e feltétel alapján megtéríti a Biztosított küldöttei (pénzszállítói) ellen – a biztosítás területi hatályán belül – elkövetett rablás során eltulajdonított, a kötvényben biztosítási összeggel feltüntetett készpénzt.

Küldött lehet a Biztosított alkalmazottja, illetve, bizonyos szállított érték fölött megbízottja. A biztosítási védelem a küldeménynek a küldött részére történő átadásával kezdődik és megszűnik a küldeménynek a címzett általi átvételével.

Ezen feltétel alapján a Biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a szerződésben kártérítési limit(ek)ként meghatározott összeg(ek)ig terjed. Ez(ek) a kártérítési limit(ek) a küldötként szállítható csúcserték(ek).

Üvegbiztosítás

A Biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a Biztosított objektumaiban (épületeiben) beépített üvegezésben törés vagy repedés következtében álltak elő.

Az üvegbiztosítás kiterjed:

- a) a biztosított épületeknek és építményeknek szerkezetileg beépített üvegezésére;

- b) a biztosított épületek, építmények belső beépített üvegezésére;
- c) az üveg cégtáblákra.

A biztosítás nem fedezi a kárt, ha:

- a) az üvegtörés, vagy repedéskár a biztosítás feladásakor már törött, repedt vagy toldott üvegekben következett be;
- b) a törés vagy repedéskár neonok, taposó üvegek, üveg dísz tárgyak és csillárok üvegezésében, illetve magukban a fényforrásokban keletkezett;
- c) üvegtéglában keletkezett károk (szerkezeti elemnek minősül).

Betöréses lopás, rablás-, pénz és érték cikk-és küldöttrablási biztosítás technikai védelmi előírásai:

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a betöréses lopás, rablás-, pénz és érték cikk-és küldöttrablási biztosítás technikai védelmi előírásai mechanikai-fizikai és elektronikai paraméterek teljesítését írják elő a PVÜSZ Mellékletében foglaltak szerint. Teljes körűnek minősül a mechanikai-fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiségeket minden oldalról a PVÜSZ Mellékletében foglalt követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, nyílászárók határolják. Az elektronikai jelzőrendszert, pedig akkor lehet teljes körűnek tekinteni, ha az elektronikai jelzőrendszer elektronikus eszközökkel érzékeli és értékeli a felügyelt védelmi rendszer állapotát, kijelzi annak változásait, szintén a PVÜSZ Mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően.

VII. Egyéb általános tudnivalók

A jelen Ügyfél tájékoztatóban, valamint a Perfekt Vagyon- és üzemszünet biztosítási Szabályzat (PVÜSZ), illetve a szerződésben/kötvényben nem szabályozott kérdésekben, a mindenkor hatályos 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) rendelkezései, aBit., valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A jelen Ügyfél tájékoztató nem tartalmazza – a Biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő – azon rendelkezéseket, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat és bízunk abban, hogy a jelen Ügyfél tájékoztatóban szereplő biztosítási termékeink felkeltették érdeklődését. Amennyiben részletesebb információra lenne szüksége, illetve a Szabályzatban foglaltak értelmezéséhez segítséget kellene nyújtani, Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a megadott elérhetőségeken írásban, illetve szóban.

A sikeres Partneri viszony reményében:

UNIQA Biztosító Zrt.

