

Ügyféltájékoztató

Gépek, berendezések
összkockázatú vagyonbiztosítása

Érvényes: 2016. május 15-től

Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítás (GALL) ügyféltájékoztatója

Tartalom

I. Bevezető rész	1
II. A Biztosítóra vonatkozó legfontosabb adatok	2
III. Általános adminisztrációs tudnivalók	2
IV. Panaszkezelés, valamint az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó alapvető szabályok	11
V. Felügyeleti hatóság	12
VI. Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása	13
VII. Egyéb általános tudnivalók	13

I. Bevezető rész

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy bizalmával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt-t tisztelte meg. Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, a Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítási termékünkről valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön kötvényét/szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac meghatározó szereplője, 25 éves múlttal és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosító társaságok között a 7. helyet foglalja el.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, amelyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, röviden tájékoztatjuk a biztosítási módozatokról, a szerződéssel/kötvénnyel, bejelentésekkel és panaszokkal kapcsolatos tudnivalókról, valamint megismertetjük a biztosítási titokkal, az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályaival, továbbá tájékozódhat szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszok jogorvoslati lehetőségéről.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen Ügyfél tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási szerződést/kötvényt, annak nem része, kizárólag leendő és meglévő Ügyfeleink előzetes tájékoztatását szolgálja.

Továbbá fontos kiemelni azt is, hogy az Ügyfél tájékoztató ismerete mellett szükséges a Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítási Szabályzat (GALL) rendelkezéseinek tanulmányozása is a szerződéskötéshez építve, mint a szerződéskötést követő együttműködéshez.

II. A Biztosítóra vonatkozó legfontosabb adatok

A társaság székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA International Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4 079 160 000 Ft

III. Általános adminisztrációs tudnivalók

A megkötendő biztosítási szerződésre, a Szerződő Felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés/kötvény általános és különös feltételei, valamint általánosságban Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítási Szabályzat (továbbiakban: GALL) és a kötvényben hivatkozott egyéb szabályzatok, valamint záradékok előírásai az irányadók.

Fel kell hívni a figyelmet arra, hogy a „szerződés” fogalmába mindig bele kell érteni a kötvényt, annak esetleges kiegészítéseit, az adatközlőket és a kötvényben hivatkozott egyéb feltételeket, záradékokat is.

A vagyonbiztosítási szerződés Biztosítottja, a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy, míg Szerződője az, aki a vagyonbiztosítási szerződést ilyen személy javára köti. A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli, a Biztosító a jognyilatkozatait hozzá intézi.

A szerződésben külön megjelölhető Biztosított az egyes vagyontárgyakra vagy vagyoncsoportokra vonatkozóan is.

Ki kell emelni, hogy a Biztosítottnak tőle telhetően gondoskodnia kell a károk megelőzéséről. A Biztosított köteles saját költségére elvégezni minden olyan ésszerű átalakítást, bevezetni minden olyan biztonsági intézkedést, eleget tenni minden jogszabálynak és hatósági előírásnak, amely a károk bekövetkezésének valószínűségét, illetve az azok által bekövetkező károsodást csökkenti.

Biztosított vagyontárgyak a biztosítási szerződésben, annak ajánlatában, adatközlőiben meghatározott vagyontárgyak (vagyoncsoportok), amelyek a vonatkozó szabályzati részben megjelöltek szerint lehetnek saját tulajdonúak, valamint idegen tulajdonúak.

Fontos, hogy az idegen tulajdonú vagyontárgy(ak)nak a biztosítotthoz fűződő érdekét, viszonyát a Biztosítottnak igazolnia kell.

Fedezetből kizárt vagyontárgyak az alábbiak:

- a) modellek, prototípusok, mobiltelefonok,
- b) pénzbedobó,-kiadó,-váltó automaták a tartalmukkal együtt,
- c) vízi-, légi-, vasúti és űrjárművek, mesterséges holdak,
- d) építés, szerelés, vagy bontás alatt álló vagyontárgyak,
- e) gázmotorok, szélérőművek.

Kérjük, szíveskedjék a hivatkozott dokumentumokat gondosan áttanulmányozni, és az ajánlatát csak ezt követően aláírni!

A biztosítási szerződés területi hatálya: Magyarország.

A kockázatviselés helye Magyarország, vagy a kötvényben kizárólagosan megjelölt kockázatviselési hely.

A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a Szerződő (Biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének igazoltan a tudomására jut.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok csak az alábbiakban meghatározott módon és formában hatályosak és érvényesek:

- a biztosító címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással (nem elektronikus aláírással) ellátott okirat,
- a biztosító által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött nyilatkozat, amennyiben a nyilatkozatot tevő ügyfél az elektronikus kommunikációhoz előzetesen hozzájárulását adta, és a nyilatkozatot a hozzájárulás során közölt elektronikus levelezési címről továbbítja a biztosító felé,
- a biztosító központi ügyfélszolgálatán személyesen vagy más által leadott, hitelesen aláírt okirat,
- az online szerződéskötés.

A nyilatkozattételi lehetőséget a Biztosító egyes szerződések, és nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket írhat elő, melyekről előzetesen az Ügyfelek információt kapnak.

Postai úton, tértivevényes küldeményként történő közlés esetében már az első kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni a Biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – Biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy “nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni, továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

A Szerződő Fél a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosítási szerződés a Felek írásbeli megállapodásával, az ajánlat kitöltésével és annak írásbeli elfogadásával jön létre. A biztosítási szerződés nem jön létre, ha a Biztosító az ajánlatra annak kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül elutasítja, vagy

nem válaszol (ráutaló magatartás). A Biztosító a szerződés létrejöttének feltételül különböző okiratok bemutatását és egyéb nyilatkozatok megtételét kötheti ki, amelyek a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentősek.

A Szerződő (Biztosított) köteles a szerződéskötéskor, valamint a biztosítás tartama alatt 5 munkanapon belül a biztosítás vállalásával kapcsolatos minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.

Ha a kötvény tartalma eltér a Szerződő Fél ajánlatától, és az eltérést a Szerződő Fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül, de legkésőbb tizenöt (15) naptári napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a biztosítási kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a Biztosító a kötvény átadásakor írásban felhívta a Szerződő Fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a biztosítási szerződés az ajánlat szerint jön létre.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosítási szerződés közvetítője lehet függő vagy független biztosításközvetítő.

A függő biztosításközvetítő (ügynök) a biztosítási szerződést a Biztosítóval fennálló munkaviszonya vagy a Biztosító megbízása alapján közvetíti. A függő biztosításközvetítő közvetítői tevékenysége során esetlegesen okozott károkért a Biztosító felelős.

Független biztosításközvetítő az alkusz, aki az Ügyfél megbízásából jár el, és a többes ügynök, aki egyidejűleg több biztosítóval fennálló jogviszonya alapján a különböző biztosítók termékeit közvetíti. A független biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályok megszegésével vagy elmulasztásával esetlegesen okozott károkért önállóan felel. Ez a felelőssége kiterjed a nevében (képviselésében) eljáró személyek tevékenységére is. A független biztosításközvetítő a biztosító nevében – külön megállapodás hiányában - nem jogosult biztosítási díj átvételére.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Biztosító megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő (ügynök) és többes biztosításközvetítő, a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeg kifizetésében nem jogosult közreműködni. A biztosítási szerződés közvetítője minden esetben köteles közölni pontos státuszát (függő, független stb.).

A Biztosító kockázatviselése – a felek eltérő tartalmú megállapodásának hiányában – a biztosítási szerződés hatálybalépésével egyidejűleg kezdődik. A Biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett, és a biztosított által a Biztosítónak a fenti időtartam alatt bejelentett károkra terjed ki. A vonatkozó szabályok, záradékok, vagy a felek egyedi megállapodása a kockázatviselés eltérő módját is megállapíthatja.

A biztosítás az azt követő nap 0 óra 00 perckor lép hatályba,

- a) amikor, a szerződő a biztosítás első díját, illetőleg az egyszeri díjat teljes egészében a biztosító számlájára, vagy pénztárába befizeti, vagy,
- b) amikor, a felek díjhalasztásban állapodtak meg, illetve
- c) amikor, a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

A szerződés évfordulója egyéb kikötés hiányában a kockázatviselés kezdetének dátuma.

A szerződés egyéb kikötés hiányában határozatlan időre jön létre. A Biztosító kockázatviselésének pontos kezdetét és lejáratát a szerződés (kötvény) tartalmazza.

A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződésben megjelölt értéke, ami lehet utánpótlási új érték, bruttó könyvszerinti érték, vagy műszaki valós érték.

Fontos, hogy a káreseményekre kifizetett kártérítési összeg felső határa egy biztosítási időszakon belül a szerződésben vagyoncsoportonként feltüntetett biztosítási összeg (kártérítési limit). A biztosítási összeg egyben a díjszámítás alapja.

A biztosítás éves díja a biztosítási szerződés szerinti – az egyes vagyoncsoportokra megállapított – biztosítási összegek és a szerződésben rögzített vonatkozó díjtétel(ek) szorzata. A biztosítási időszakra esedékes díj a szerződésben meghatározott időpontban, egy összegben fizetendő.

Ha a biztosítási jogviszony a szerződés időtartamának lejártáig előtt – nem biztosítási esemény következtében – megszűnik, a Biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díj illeti meg, amely hónapban a kockázatviselés véget ért. Amennyiben a Biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik, azon a napon a kockázatviselés is megszűnik, és a Biztosítót a hónap utolsó napjáig járó díj illeti meg.

A biztosítási díj megállapodás szerinti részletekben történő fizetése esetén a Biztosító a biztosítási időszakra esedékes díj egy összegben történő megfizetését követelheti:

- ha a Biztosított (Szerződő) egy részlettel egészben vagy részben hátralékba kerül, vagy
- ha szolgáltatásra kerül sor.

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy a Biztosító az általános forgalmi adót abban az esetben téríti meg, ha a Biztosítottnak a helyreállítással, pótlással kapcsolatban általános forgalmi adó fizetési kötelezettsége van, és a Biztosított az általános forgalmi adót nem igényelheti vissza.

A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő Felet terheli. A biztosítás első díja – ha a Felek másként nem állapodnak meg – a kockázatviselés kezdetekor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megállapításához szükséges adatokat a Biztosított (Szerződő) a biztosítási ajánlaton, cégszerűen aláírt formában köteles a Biztosítónak megadni. A biztosítási díj megfizetésének módjára vonatkozóan különböző fizetési lehetőségek állnak rendelkezésre: készpénz, banki átutalás, inkasszó (csoportos beszedési megbízás)

A Biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani. Amennyiben a díjfizetésre köteles szerződő a Ptk. szerinti vállalkozásnak minősül, úgy a Biztosító a biztosítási díj késedelmes megfizetése esetén jogosult a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot és költséget felszámítani.

Amennyiben a Szerződő Félnek/Ügyfélnek a szerződéséből/szerződéseiből adódóan kiegyenlítettlen tartozása áll fenn társaságunkkal szemben, és a Szerződő által befizetett összeg valamennyi tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, úgy a Szerződő által befizetett díj elszámolása az alábbi sorrendben történik:

tőketartozás (díjartozás), késedelmi kamat, egyéb költségek.

Amennyiben a Szerződő Félnek/Ügyfélnek egy biztosítási szerződését illetően több díjrészlet tartozása van a Biztosító felé (pl. tartozik), és a befizetett díj nem fedezi valamennyi tartozását, akkor a teljesítést a régebben lejárt díjartozásra számolja el a Biztosító.

Ha a Szerződő Fél a biztosítási díj mértékét befolyásoló kedvezményt vett igénybe, melyet követően a kedvezményre jogosító körülmények megváltoznak, vagy utóbb már nem állnak fenn, abban az esetben a Szerződő a kedvezményre való jogosultságát elveszti és köteles a kedvezmény figyelembe vétele nélkül számított biztosítási díj megfizetésére. Ilyen esetben a kedvezmény nélkül számított díj visszamenőleg esedékes.

A biztosítási esemény fogalmára, bejelentésére és határidejére vonatkozó rendelkezéseket a Gépek, berendezések összkockázatú vagyonszerzési Szabályzat (GALL), valamint a kötvényben hivatkozott egyéb feltételek és záradékok tartalmazzák.

Általánosságban biztosítási eseménynek minősül, minden olyan előre nem látható, véletlen és váratlan kívülről ható esemény, erőhatás, amely a szerződési feltételek szerint megalapozza a Biztosító kártérítési kötelezettségét.

Kiemelendő, hogy a GALL 8. pontja részletesen meghatározza a földrengés, árvíz, felhőszakadás, vihar, mint biztosítási esemény fogalmát.

A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a Szerződőnek, Biztosítottnak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerúségét bizonyítják.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt

– a Biztosított, illetőleg a Szerződő Fél;

– a Biztosított vezetője, vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő tagja(i), vagy szerve(i) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta(ák).

A Biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól,

– ha bizonyítja, hogy a fent felsorolt személyek, szervek bármelyike a biztosítási szabályzatban illetve a hatályos jogszabályokban, óvórendszabályokban, hatósági határozatokban valamint a Biztosított felügyeleti szervének utasításaiban rögzített kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét megszegte.

– ha a Biztosított megkísérli a Biztosítót csalárd módon azon tények tekintetében megtéveszteni, melyek a kártérítés okát, vagy mértékét illetően jelentőséggel bírnak.

Egyéb megállapodás hiányában nem terjed ki a biztosítási fedezet azokra a károkra,

a) amelyeket háborús események, megszállás, harci cselekmények (függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet vagy sem) bármely fajtája okozott, illetve fenti események következményeiképp keletkeztek;

b) amelyeket harci eszközök okoztak;

c) amelyeket katonai/polgári hatóságok rendelkezései okoztak, vagy azok miatt keletkeztek;

d) amelyek felkelés, lázadás, zavargás, tüntetés, fosztogatás, sztrájk miatt, vagy velük bármilyen módon összefüggésben keletkeztek (SRCC);

e) amelyek elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők, valamint bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt, vagy velük (fellépésükkel) összefüggésben keletkeztek;

f) amelyek a nukleáris energia károsító hatása, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben/ miatt keletkeztek, még abban az esetben sem, ha ezek a károk a szabályzatban definiált biztosítási események képében jelentkeztek;

g) amelyek terrorizmus által közvetlenül vagy közvetve okozott, annak révén vagy következményeként károk, vagy következményi kárként keletkeztek;

– Terrorizmus alatt jelen szerződésben a következő értendő: Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszerrel, erőszakkal, nukleáris/biológiai/vegyszeres fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotáznak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamely szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékból cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

– A fedezetből kizárásra kerülnek továbbá azok a károk, veszteségek vagy költségek, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen fentebb meghatározott terrorista cselekmény korlátozására, elhárítására, elfojtására, hatásának csökkentésére vagy azzal bármiféle összefüggésben tett intézkedés okozott, eredményezett vagy azzal kapcsolatosan keletkeztek. Amennyiben nem állapítható meg, hogy a g) pont 2. bekezdésben meghatározottaknak megfelelő terrorista cselekményről van-e szó, akkor a valószínűség mérlegelésére kerül sor (ti. a legnagyobb valószínűség elve alkalmazására).

Abban az esetben, ha jelen záradék bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a fennmaradó rész(ek) továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.

h) bírság, kötbér, késedelmi kamat vagy egyéb büntető jellegű költségek;

- i) amelyek információvesztés miatt, vagy azzal összefüggésben keletkeztek az alábbiak szerint;
 - Adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok, ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye.
 - Azok a károk és veszteségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek, ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások, ill. sérülések eredményeznek.
- j) az elkobzás, rekvirálás, vagy államosítás;
- k) a csempészet és az illegális kereskedelem;
- l) csalás, súlyos gondatlanság, szándékosság;
- m) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkezett károk, melyekről a biztosított (szerződő) tudott, vagy tudnia kellett;
- n) nem terjed ki a fedezet a használattal együtt járó kopásra, elhasználódásra, vagy fokozatos állagromlásra, rozsdásodás, erózió, korrózió, oxidáció, hőmérséklet és páratartalom változás, molyosodás, élésködők, termeszkek és más rovarok, baktériumok, valamint vírusok miatti károokra, továbbá erjedésből, párolgásból, súlycsökkenésből, íz-, szín-, textúra-, vagy kidolgozás-változásból adódó, illetve fény, természetes hó, fagyás, hőtechnikai folyamat, vagy szárítás miatt bekövetkezett károokra;
- p) a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, stb.) által okozott károkat.
- q) hangrobbanás által okozott károk;
- r) árvízkárok, amelyek a hullámtérben, vagy a nem mentett árterületen lévő vagyontárgyakban keletkeznek;
- s) minden olyan kár, amelyet szennyező, vagy azbesztet tartalmazó anyagok kibocsátása, szétszórása, szivárgása, terjedése, vagy kiszökése okoz, illetve súlyosbít. A talaj, levegő és víz tisztítási költségei minden esetben ki vannak zárva;
- sz) gépek, berendezések, felszerelések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával keletkezett károk;
- v) a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás alapján rendezhető károk;
- z) a karbantartás és szokásos fenntartás költségei;
- x) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származó károk, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják;
- y) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkezett károk.

Továbbá a biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) computer vírus által okozott károokra;
- b) olyan eltűnésekre, hiányokra, vagy egyéb veszteségekre, amelyeket leltározás során fedeznek fel, vagy könyvelési hibából származnak;
- c) lopáskárok, kivétel a GALL 22. a), b), c) pontban (védelmi előírások) részletezett eseteket, az előírt védettség megléte esetén;
- d) a biztosított telephelyén kívülről származó közüzemi víz-, gáz-, villamos áram-, vagy üzemanyag-ellátás kimaradása, vagy paramétereinek megváltozása miatti károk;
- e) a vagyontárgyaknak belső erőhatás miatt bekövetkezett olyan törése, repedése, amely a Biztosított vagyontárgyak részleges vagy teljes működésképtelenségét okozza (géptörés).
- f) sérelemdíjra.

Nagyon fontos, hogy a szerződés megkötése előtt figyelmesen tanulmányozza és értelmezze az egyes biztosítási módozatokra vonatkozó kizárásokat!

A káreseményekre kifizetett kártérítési összeg felső határa egy biztosítási időszakon belül a szerződésben vagyoncsoportonként feltüntetett biztosítási összeg (kártérítési limit).

A szabályzatban meghatározottak szerint, a Biztosító szolgáltatása lehet,

Teljes kár esetén: (teljes meg semmisülés, vagy gazdaságtalan javíthatóság) a kártérítés a biztosítási összegtől függően, annak mértékéig történik.

Részleges kár esetén: a részkárok javítási és helyreállítási költségei kerülnek térítésre, legfeljebb a vagyontárgy biztosítási összegének mértékéig.

Fontos tudnivaló, hogy a Biztosítottnak tőle telhetően gondoskodnia kell a károk megelőzéséről. A Biztosító jogosult a kár megelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni, vagy ellenőriztetni. A Biztosított köteles saját költségére elvégezni minden olyan ésszerű átalakítást, bevezetni minden olyan biztonsági intézkedést, amely a károk bekövetkezésének valószínűségét, illetve az azok által bekövetkező károkat csökkenti.

A Biztosító a kártérítési összeget a biztosítási módozat szerinti önrész levonásával határozza meg. Az önrészesedés a megkötött biztosítási szerződés/kötvény által biztosítási fedezetbe vont kár azon része, amelyet a Biztosított maga visel. Az önrészesedés biztosítási módozatonként meghatározott és a biztosítási szerződés/kötvény tartalmazza.

Amennyiben a szerződésben az önrészesedés külön nem kerül megállapításra, úgy az:

- tűz, elemi kárnál: 10%, de minimum 50 E Ft,
- lopás esetén: 20%, de minimum 50 E Ft,
- rongálás, kezelési hiba, gondatlanság esetén pedig: 30%, de minimum 50 E Ft.

A Biztosító a hasznosítható maradvány értékét a kártérítési összegből levonja.

Amennyiben a Felek szakértő(ke)t bíztak meg a kártérítési összeg megállapítására, a mindkét Fél által elfogadott szakértői vélemény beérkezéséhez, peres eljárás esetén a bíróság jogerős határozatának megküldéséhez köti a biztosító kárkifizését.

A Biztosító a megállapított végleges kártérítési összeget a kár kifizetéséhez szükséges irat (több irat esetén, az utolsó irat) beérkezését követő 15 napon belül, a Biztosított részére fizeti meg. A Biztosító elhalasztja a kifizetést, ha a kárral kapcsolatban a Biztosított (Szerződő) ellen rendőrségi vagy büntetőbírósi vizsgálat indul, a vizsgálat lezárásáig.

A biztosított, a káreseményt a GALL-ben megjelölt módon és határidőn belül köteles társaságunknak bejelenteni személyesen, vagy írásban, a következő elérhetőségek valamelyikén:

- a Biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben vagyonkar@uniqa.hu címre.

Ki szeretnénk emelni, hogy a szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, úgy őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a károkozó személyekkel szemben, és a biztosított köteles minden adatot a Biztosító rendelkezésére bocsátani a visszereset érdekében.

A szerződést mind a Biztosító, mind a Szerződő évfordulóra felmondhatja. A felmondást évforduló előtt, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban tehetik meg a Felek.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő Felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatályal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A Biztosító ez esetben köteles a befizetett díj visszautalására.

A Szerződő Felek a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat kizárólag írásban jogosultak és kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről a postai úton megküldött levélen kívül, az aláírt azon nyilatkozat is, melyet faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában küldenek meg a biztosító által megadott elérhetőségekre.

A szerződésre/kötvényre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jelen Ügyfél tájékoztatóban használt Ptk. kifejezés a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V.tv.-t jelenti. A Szerződő Felek vitás ügyeket elsősorban peren kívül, békés úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a mindenkor hatályos magyar polgári eljárásjogi jogszabályok rendelkezéseit alkalmazzák, amelyek közül jelenleg elsődleges a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III.tv. (Pp.).

IV. Panaszkezelés, valamint az adatkezelésre és a biztosítási titokra vonatkozó alapvető szabályok

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával, kérjük, forduljon bizalommal, a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálathoz, biztosításközvetítőjéhez, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik a +36 1/2386-000 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére munkanapokon hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtökön: 8–20 óráig, pénteken: 8–16 óráig. További információkat találhat a www.uniqa.hu internetes oldalon is.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges **panaszát szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő **a Feltételek 21. pontjában** foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, BKKP Pf.:172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1534 Budapest, BKKP Pf.:777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a **www.uniqa.hu** honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az Ügyfél hozzájárulása és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§-a és 136.§-a alapján kezeli. A Biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére.

Az Ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelőhez, nyomozhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, családi vagyonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adó-

hatóságához, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatóságához, egészségügyi hatóságához, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervezethez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervezethez, a veszélyközösség védelme céljából más biztosítóhoz. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit.147.§-ban meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Az üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

A szerződésre vonatkozó ajánlat aláírásával a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a Biztosító harmadik országbeli (vizont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbíthassa.

V. Felügyeleti hatóság

A biztosító felügyeleti szerve a **Magyar Nemzeti Bank** (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet).

A Felügyelet elérhetőségei:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 40 203 776

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és ennek joghatásaival kapcsolatos jogvitákban a Felügyeletnek nincs hatásköre eljárni.

VI. Gépek, berendezések összkockázatú vagyonszabályozása

Az UNIQA Biztosító Zrt. a vonatkozó Szabályzatában (GALL) részletezett biztosítási szolgáltatást nyújtja a szerződést kötő Biztosítottak részére.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a biztosítási lehetőségen belül, különböző biztosítási módok, záradékok közül lehet választani, ezért fontos a vonatkozó szabályzati rész és kötvény alapos tanulmányozása. A biztosítási feltételrendszer az általános biztosítási feltételek és a különös biztosítási feltételek (szabályzatok, módok) módszere alapján került kidolgozásra. Az általános biztosítási feltételek a közös rendelkezéseket és az általános kizárásokat tartalmazza, a különös biztosítási feltételek (szabályzatok, módok) a speciális biztosítási eseményeket és az ehhez tartozó különös kizárásokat szabályozza.

Ismételten felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási események, kizárások és egyéb szabályok teljes körét a jelen Ügyfél tájékoztató nem tartalmazza, azok a Gépek, berendezések összkockázatú vagyonszabályozási Szabályzat (GALL) vonatkozó részében található. Kiemelendő az is, hogy a feltételeket együttesen kell értelmezni és alkalmazni. Amennyiben szükséges ezek értelmezésében Kollégáink szívesen segítenek!

Betöréses lopás- és rablásbiztosítás technikai védelmi előírásai

Fontos, hogy a Biztosító szerződéskötéskor nem vizsgálja a Biztosított objektum(ok) (épület(ek)) betörésvédelmét. Biztosító kártérítési kötelezettsége azonban csakis a káresemény bekövetkeztekor meglévő és a kárrendezés során rögzített tényleges védelmi osztály(ok)nak megfelelő, a Biztosító által, a kockázati csoportokra a GALL 22. pontjában található táblázatban megállapított kártérítési limitig terjed.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a betöréses lopás-és rablásbiztosítás technikai védelmi előírásai mechanikai-fizikai és elektronikai paraméterek teljesítését írják elő a GALL Mellékletében foglaltak szerint. Teljes körűnek minősül a mechanikai-fizikai védelem, ha a védendő/védett helyiségeket minden oldalról a GALL Mellékletében foglalt követelményeknek megfelelő szilárdsági tulajdonságú és kialakítású falazatok, nyílászárók határolják. Az elektronikai jelzőrendszert, pedig akkor lehet teljes körűnek tekinteni, ha az elektronikai jelzőrendszer elektronikus eszközökkel érzékeli és értékeli a felügyelt védelmi rendszer állapotát, kijelzi annak változásait, szintén a GALL Mellékletében foglalt előírásoknak megfelelően.

VII. Egyéb általános tudnivalók

A jelen Ügyfél tájékoztatóban, valamint a Gépek, berendezések összkockázatú vagyongbiztosítási Szabályzat (GALL), illetve a szerződésben/kötvényben nem szabályozott kérdésekben, a mindenkor hatályos 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) rendelkezései, a Bit., valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A jelen Ügyfél tájékoztató nem tartalmazza – a Biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő – azon rendelkezéseket, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat és bízunk abban, hogy a jelen Ügyfél tájékoztatóban szereplő biztosítási termékeink felkeltették érdeklődését. Amennyiben részletesebb információra lenne szüksége, illetve a Szabályzatban foglaltak értelmezéséhez segítséget kellene nyújtani, Munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a megadott elérhetőségeken írásban, illetve szóban.

A sikeres Partneri viszony reményében:

UNIQA Biztosító Zrt.