



Tájékoztató a nemzetközi zöldkártyát érintő változásokról

A külföldi utazás során a nemzetközi zöldkártya nyújt igazolást a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB) fennállásáról, érvényességéről. A nemzetközi zöldkártya rendelet (magyarországi telephelyű gépjárművek, továbbá más tagállami telephelyű és magyarországi rendeltetési hellyel rendelkező gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezetének fennállását tanúsító igazolóeszközökre vonatkozó szabályokról szóló 34/2009. (XII.22.) PM rendelet) 2020. július 24-től hatályos módosítása értelmében **2020. október 1-jét követően a zöldkártya kibocsátása kizárólag fekete-fehér alapon történhet.**

Tájékoztatjuk Ügyfeinket, hogy a 2020. július 24-től 2020. szeptember 30-ig tartó átmeneti időszakban a fekete-fehér mellett a zöld színnel kibocsátott kártyák is érvényesek.

Mit jelent a fenti változás a gyakorlatban?

- A korábban kiállított zöldkártyák érvényesek maradnak az azon szereplő lejárat dátumig, ezért azokat nem kell lecserélni.
- Az átmeneti időszakban (2020. július 24.–szeptember 30.) a régi formátummal, zöld alapszínnel kiállított zöldkártyák szintén érvényesek a lejárat dátumig.
- A szeptember 30-át követően kibocsátott zöldkártyák kizárólag fekete-fehér alapon lesznek érvényesek.
- Az UNIQA Biztosító Zrt. szeptember második felében áll át az új formátumú zöldkártyák kibocsátására.
- Amennyiben Ügyfelünk kérte a rendszeres zöldkártya küldés szolgáltatást, úgy az átállást követően (de legkésőbb október 1-jétől) a Biztosító az új formátumban küldi ki a dokumentumot.

Milyen esetben van szükség zöldkártyára?

- A Magyarországon megkötött gépjármű-felelősségbiztosítás kiterjed az Európai Gazdasági Térség tagállamainak területére, valamint Svájcra és azon további országokra, amelyekkel erről kétoldalú megállapodás született. Az országok felsorolását a zöldkártya dokumentum tartalmazza.
- Egyes országok (köztük az összes uniós tagállam) külön megállapodás alapján a fedezet igazolásául elfogadják a gépjármű forgalmi rendszám tábláját. Azokba az országokba viszont, amelyek csak a Zöldkártya Rendszerben vesznek részt, a rendszámegyezményben viszont nem, a biztosító által kibocsátott, a fedezet meglétét igazoló zöldkártya szükséges a határátlépéshez. A magyar autósoknak a szomszédos országok közül csak az Ukrajnába való belépéshez kell ezzel rendelkezniük. **Ennek ellenére azt javasoljuk Ügyfeinknek, hogy külföldi utazás előtt mindenképpen kérjenek zöldkártyát a Biztosítótól és vigyék azt magukkal az utazásuk során.**
- A zöldkártya kiállítása díjmentes, azt a Biztosító postán, illetve e-mailben juttatja el az Ügyfél részére. Az új szabályozásnak köszönhetően pedig még egyszerűbbé válik a folyamat azzal, hogy a fekete-fehér alapon kibocsátott és kinyomtatott zöldkártyák is érvényesek lesznek.

Hol jelezheti Ügyfelünk a zöldkártyára vonatkozó igényét?

- **Személyesen**, a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74., földszint), illetve ügynökségi irodáiban ügyfélfogadási időben, melyről a www.uniqa.hu honlapunkon tájékozódhat,
- **weboldalunkon** (<https://www.uniqa.hu/ugyintezes/zoldkartya>),
- **elektronikus úton** (az info@uniqa.hu e-mail címen, illetve chat-en munkanapokon 8–22 óra között),
- **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36 1/20/30/70/544-5555) ügyfélszolgálati időben,
- **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

Amennyiben Ügyfelünk rendszeresen utazik külföldre, kérhet automatikus zöldkártya küldés szolgáltatást is. Ebben az esetben az esedékes biztosítási díj beérkezését követően a Biztosító kiállítja és kiküldi az új lejárat dátummal a zöldkártyát. Ez irányú igényüket szintén a fenti elérhetőségeken jelezhetik Ügyfeink a Biztosító felé.

Kellemes utazást és balesetmentes közlekedést kívánunk!

Üdvözlettel:

UNIQA Biztosító Zrt.