

## AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT. KÁRÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSA A KORONAVÍRUS KAPCSÁN

Tisztelt Ügyfeleink!

A kialakult egészségügyi helyzet, azaz a COVID-19 koronavírus-járvány miatt, elővigyázatosságból kérjük, hogy elsősorban az [online, illetve elektronikus, e-mailben történő ügyintézés](#)t vegyék igénybe, ahol kárbejelentésre, továbbá a már meglévő kárral kapcsolatos ügyintézésre is van lehetőség.

Az **egyszerűbb károk** az Önök által készített és kárbejelentéssel együtt csatolt **fényképek, számlák, dokumentumok alapján rendezhetők**. Ezen dokumentumok megfelelősege esetén további helyszíni kárfelvétel nem szükséges és a kárrendezés elvégezhető.

Ezért kérjük, hogy a kárbejelentés során minél több és minél pontosabb adatot, információt adjon meg nekünk. Kérjük, hogy amennyiben már számlával is rendelkezik, úgy azt is csatolja a kárbejelentéséhez, továbbá a károsodott vagyontárgyról készített fényképek csatolásáról vagy e-mailben történő megküldéséről se feledkezzen el.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy vagyon, illetve gépjárműbiztosítási károk esetében – amennyiben a feltételek adottak és rendelkeznek okostelefonnal – a bejelentett kár helyszíni szemléje helyett lehetséges az „i2i” – **élő videós online – kárfelvétel** elvégzése a kárszakértő kollégánk segítségével. Kárbejelentése alapján az arra alkalmas károk esetében szakértőnk keresni fogja Önt a lehetőség felajánlásával. Az i2i kárfelméréssel elkerülhető a személyes kontaktus, és a kárrendezés gyorsabb hatékonyabb eljárását eredményezi.

Erről az i2i eljárásról jelen [videó](#) nyújt segítséget.

Az **életbiztosítási károk** esetén továbbra is szükség van a hagyományos **papír alapú bejelentésre**.

A bejelentő nyomtatványok, illetve a szükséges dokumentumok listája online érhető el. A kárbejelentő nyomtatvány kitöltése és aláírása után a szükséges dokumentumok postán történő beküldésével tudják a bejelentést kezdeményezni.

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük!

UNIQA Biztosító Zrt.