

UNIQA Business Travel
üzleti utasbiztosítás



Ügyfélértéjékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, és a biztosítási termék részletes leírását tartalmazó jelen Biztosítási Feltételeket, amely a legfontosabb elemeket kiemelő Ügyfélértéjékoztatót is tartalmazza.

A biztosítási termék neve:

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás

A biztosítási termék két módozatban köthető meg:

- UNIQA Business Travel keretnapos üzleti utasbiztosítás
- UNIQA Business Travel Card éves üzleti utasbiztosítás

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „*Szerződés*”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - A) Ügyfélértéjékoztató
 - B) Általános Rendelkezések
 - C) Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”);
 - D) Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”),
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, Biztosítási csomag(ok), *Szerződő* nyilatkozata, és esetleges Záradék)
4. Biztosított nyilatkozatok
5. *Kötvény*

A Szerződés tartalmazza a *Biztosítási esemény(ek)et* és a biztosítási szolgáltatás(ok)at is, amelyekről a *Biztosított* a *Szerződőtől* kap részletes tájékoztatást.

Az alábbi leírásban a szöveg olvashatóságának javítása érdekében egyes részleteket a biztosítási feltételek végén található külön fejezetbe („RÉSZLETES KIFEJTÉSEK”) csoportosítottunk. Ezeket a szövegben szögletes zárójelek közé zárt számhivatkozással jelöltük („[.]”), amelyekhez tartozó részletes leírások a külön fejezetben találhatóak.

► Ügyféltájékoztató

► Biztosító

► Felügyeleti szerv

► Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

► Tanácsadás

► Közreműködők javadalmazása

► További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

► Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

► Gyakran ismételt kérdések

► Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

A) Ügyféltájékoztató

A.1. BIZTOSÍTÓ

A *Biztosító* az UNIQA Biztosító Zrt. [1] (továbbiakban: „*Biztosító*”)

A.2. FELÜGYELETI SZERV

A *Biztosító* felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank [2] (továbbiakban: „MNB”)

A.3. JELENTÉS A BIZTOSÍTÓ FIZETŐKÉPESSÉGÉRŐL ÉS PÉNZÜGYI HELYZETÉRŐL

A jelentés a *Biztosító* honlapján (www.uniga.hu) érhető el.

A.4. TANÁCSADÁS

A *Biztosító* a jelen biztosítási termék esetén a biztosítás értékesítési módjától függően nyújt tanácsadást.

- Ha az értékesítés
 - függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével, a *Biztosító* tanácsadást nyújt.
- Ha az értékesítés
 - a *Biztosító* honlapján keresztül, online történik, a *Biztosító* nem nyújt tanácsadást.
- Ha az értékesítés
 - biztosításközvetítő alkuusz, vagy
 - (a *Biztosító* ügynökével nem azonos) függő biztosításközvetítő többes ügynök közreműködésével történik, akkor ezek biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatója tartalmazza, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A.5. A KÖZREMŰKÖDŐK JAVADALMAZÁSA

A *Biztosító* – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amelyért a munkaviszonyukra jellemző javadalmazásban részesülnek.

A.6. TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK A BIZTOSÍTÁSI TERMÉKRŐL

- a *Biztosítási időszak* és tartam meghatározását a C.7. pont;
- a *Biztosító* kockázatviselésének kezdetét a C.4. pont;
- a *Biztosítási esemény(ek)e)t* a D.2.pont;
- a díjfizetésre vonatkozó feltételeket, a C.9. pont;
- a *Biztosító* szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a lehetőségeket a C.8. pont, illetve a D. fejezet;
- a biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó tudnivalókat a C.11. pont;
- a szerződés módosítás és felmondás feltételeit a C.10.-11 pontok;
- a *Biztosító* mentesülését és a nem vállalható (kizárt) kockázatokat a C.13. pont, illetve a D. fejezet; szabályozzák.

A.7. JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT, EGYÉB FONTOS INFORMÁCIÓK

- A *Biztosító* biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a *Biztosító*ra és a termékértékesítésbe bevont személyekre vonatkozó esetleges panaszukat szóban vagy írásban a B.2. pontban foglaltak szerint terjeszthetik elő. [3]
- A biztosítási titokkal, a *Biztosító* adatkezelésével, az adattovábbítással kapcsolatos tudnivalókat a B.3. pont tartalmazza.
- A biztosítási szerződés és a kapcsolattartás nyelve magyar.
- A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlatoktól eltérő rendelkezéseket a C.14.1. pont tartalmazza.

Ügyféltájékoztató

Biztosító

Felügyeleti szerv

Jelentés a Biztosító fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről

Tanácsadás

Közreműködők javadalmazása

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk

Gyakran ismételt kérdések

Részletes kifejtések

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

A.8. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.8.1. Mi a teendő, ha baj történik az *Utazás* során?

Kérjük, tárcsázza segélyszámunkat: **+36 1 458-4484**

A kárt lehetőleg azonnal, de legkésőbb 24 órán belül jelentse be!

Sürgősségi ellátást igénylő esetekben kérjük, hogy az adott ország segélyhívó számát tárcsázza elsőként.

A.8.2. Mi történik a segélyszám hívásakor?

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.

Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:

- milyen káresemény történt,
- hol,
- mikor,
- milyen körülmények közt

Ezt követően – amennyiben a hatályos jogszabályok szerint Ön erre jogosult – érdemi tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

A.8.3. Mit kérhet a Biztosító a kárrendezés folyamán?

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

A.8.4. Mikor kaphatom meg a kártérítés összegét?

A *Biztosító*, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül nyújt kártérítést, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

[1] A *Biztosító* részletes adatai (A.1. pont):

- teljes név: UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74
- tevékenység: biztosítási tevékenység

[2] A Magyar Nemzeti Bank részletes adatai (B.2.1. pont):

- székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;
- ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
- ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776
- levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- internetes elérhetőség: www.mnb.hu
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu

[3] A panasztétel további részletei (A.7. pont):

- értékesítésbe bevont személy: A *Biztosító* által alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy
- a panaszok a *Biztosítónak*, illetve az értékesítésbe bevont személyeknek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozhatnak
- a szóbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen, vagy telefonon
- az írásbeli előterjesztés lehetőségei: személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mailben.

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Részletes kifejtések

**UNIQA Business Travel
üzleti utasbiztosítás általános
szerződési feltételei („ÁSZF“)**

**UNIQA Business Travel
üzleti utasbiztosítás különös
szerződési feltételei (KSZF)**

Függelék

B) Általános rendelkezések

B.1. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: „Ptk.”) előírásainak [4].

B.1.1. A Szerződő jognyilatkozatainak átadása a Biztosító részére

A Szerződésre vonatkozó ügyféloldali jognyilatkozatok megtétele a Szerződő joga és kötelessége.

I. Ajánlattétel

A Biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat kizárólag írásban, a Biztosító által erre rendszeresített, a Szerződő által cégszerűen aláírt nyomtatványon tehető.

II. Felmondás

A Szerződést a Szerződő kizárólag írásban (postai úton, faxon megküldött vagy személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán leadott), illetve legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel.

Felmondható a szerződés továbbá olyan elektronikus dokumentummal, amely az eredeti felmondásnak – a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott – szkennelt, PDF formátumú másolatát tartalmazza.

III. Egyéb esetek

Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító – az e-mail üzenet tartalmától függően – jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt/Biztosítottat.

B.1.2. A Biztosító jognyilatkozatainak átadása a Szerződő részére

A Biztosító nyilatkozatait a Szerződőnek juttatja el, amelyek tartalmáról és a Szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a Szerződő kötelessége a Biztosított(ka)t megfelelően tájékoztatni.

I. Elektronikus kézbesítés

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon elküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy azt a Biztosító a honlapján elhelyezte.

- A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, továbbá a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.
- Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

II. Postai kézbesítés

A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot a kézbesítés sikerességétől függetlenül kézbesítettnek kell tekinteni

a) a kézbesítés megkísérlésének napján, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége miatt érkezik vissza, kivéve a „nem kereste” jelzést (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések); illetve

b) ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz, a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon.

A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

B.2. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a *Biztosító* továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: e-mail) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a *Biztosító* akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben a www.uniqa.hu weboldalon közzétett nyitvatartási időben,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) telefonon az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555 a www.uniqa.hu weboldalon közzétett nyitvatartási időben,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36-1/238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a *Biztosító* székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az ügyben érintett biztosításközvetítő *függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkuusz*, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

8.2.1. Felügyeleti szerv

A *Biztosító* felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank [2].

8.2.2. Jogorvoslati fórumok

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfelek számára az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre.

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az MNB tv. [5] értelmében fogyasztónak minősülő ügyfél [6] az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- a) amennyiben a panasz a biztosítási szerződés *létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival* kapcsolatos, úgy az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez [7] (továbbiakban: „PBT”) fordulhat;
- b) amennyiben a panasz az MNB tv.-ben meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására)* irányul, úgy az ügyfél az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának [8] fogyasztóvédelmi eljárását kezdeményezheti.

A fenti eljárások megindításának feltétele, hogy az ügyfél a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a *Biztosító*nál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az ügyfél a fenti eljárások alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a *Biztosító*tól. A nyomtatványt a *Biztosító* igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A *Biztosító* a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

III. A vonatkozó EU rendelet értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetősége: Online vitarendezési platform.

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és a vonatkozó EU rendelet (továbbiakban: „Rendelet”) megfelelő pontja [9] értelmében fogyasztónak minősül, a *Biztosító*val elektronikus úton megkötött biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárásen kívüli, a PBT közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

A Rendelet értelmében fogyasztónak minősülő „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Európai Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A *Biztosító* online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@uniqa.hu.

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a PBT [7] jogosult.

B.3. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A *Biztosító* az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a *Biztosító* adatkezeléséről és az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének [10] (továbbiakban: „GDPR”) való megfeleléséről.

A *Biztosító* ugyanakkor – a jogi teljeskörűség érdekében – honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a *Biztosító* honlapján megtalálhatók.

A *Biztosító* a törvényi rendelkezések (Info. tv. [11], Bit. [12] és GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (*Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve mint: „Érintett”*) részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama [13] alatt táblázatos formában megtalálható.

B.3.1. Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek neve és elérhetősége a *Biztosító* honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak. A *Biztosító* adatkezelési ügyekben való elérhetőségét továbbá a lenti B.3.5. pont tartalmazza.

B.3.2. Az Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A *Biztosító* részéről adatfeldolgozóként a *Biztosító* számára a biztosítási *Szerződéssel* kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Az adatfeldolgozók címzetti körök szerint [14] alatt található. A *Biztosítónál* adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a *Biztosító* honlapján található.

Amennyiben a biztosítási szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a *Biztosító* a *Szerződés* teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett *Külföldön* vehessen igénybe szolgáltatásokat.

A *Biztosító* minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a *Szerződés* teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a *Biztosító* 3. országba a [15] alatt található címzetti körnek továbbíthat adatot.

B.3.3. A Biztosítási titok megismerése

A *Biztosító* jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. Az Ügyfelek adatait a *Biztosító* a biztosítási titok megsértése nélkül – a Bit. 135.-139.§-aiban meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja, az adott termék vagy szolgáltatás jellegétől függően: a Magyar Nemzeti Bankhoz, az előkészítő eljárást folytató szervhez, a nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, önálló bírósági végrehajtóhoz, (ideiglenes/rendkívüli/családi) vagyonfelügyelőhöz, felszámolóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálatához, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, továbbá az általa kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálatához, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi államigazgatási szervhez, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, annak a vállalatcsoportnak a másik vállalkozásához, amelynek a *Biztosító* a tagja, együttbiztosításban részt vállaló biztosítókhöz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervhez, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervhez, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósághoz, valamint a közúti közlekedési nyil-

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

vántartási szervhez, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezethez, a Nemzeti Irodához, a levelezőhöz, az Információs Központhoz, a Kártalanítási Szervezethez, a kárrendezési megbízotthoz és a kárképviselőhöz, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelveteli jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző személyhez, könyvvizsgálóhoz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóhoz, a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervhez, a mezőgazdasági igazgatási szervhez, az agrárkár-enyhítési szervhez, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézményhez, a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósághoz, a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-hoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez (pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában), magyar bűnüldöző szervhez, a pénzügyi információs egységként működő hatósághoz, továbbá a Bit. 149.§-ában foglaltak szerint más biztosítóhoz (a biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében).

A Bit. 141.§-ában meghatározott feltételek fennállása esetén az ügyfelek adatai harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez is továbbíthatók.

A fent hivatkozott jogszabályhelyek mindenkor hatályos szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu).

B.3.4. A veszélyközösség védelme

B.3.4.1. Másik Biztosító megkeresése

A Biztosító a Biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében bizonyos esetekben jogosult megkereséssel fordulni más biztosítóhoz az e biztosító által kezelt egyes meghatározott adatok vonatkozásában [16]. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

I. A megkereső Biztosító baleset-, egészség-, illetve életbiztosítások teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti más biztosítótól:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

II. A megkereső Biztosító az egyes nem-életbiztosítási szerződések [17] teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti más biztosítótól:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

III. A megkereső Biztosító az egyes felelősségbiztosítási szerződések [18] teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti más biztosítótól:

- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a II. bekezdés b)-e) pontjában meghatározott adatokat;
- c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt, érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

IV. A megkereső biztosító a Szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével) és a Szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősségbiztosítási ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a Szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség biztosítási ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényei, a kár összegére vonatkozó információkat.

V. A Biztosító által megkeresett másik biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles átadni a Biztosítóknak.

A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig, bizonyos esetekben tovább [19] kezelheti. A Biztosító az e célból végzett megkeresésről és a megkeresés teljesítéséről, továbbá az abban szereplő adatok köréről az érintett ügyfelet a megkereséstől a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti. A Biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fenti céltól eltérő célból nem kapcsolja össze.

B.3.4.2. A Biztosítók által létrehozható adatbázis

A biztosítók – az egyes nem-életbiztosítási ágazatokhoz tartozó szerződésekkel [20] kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

- a) a szerződő személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

A biztosító a fenti adatokat az adatkezelését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet. Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítóknak. Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

Az Adatbázisra vonatkozó további részleteket a Bit. 150-151. § tartalmazza.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

A veszélyközösség védelméről szóló jogszabályi rendelkezések (különös tekintettel a Bit. 149-151. § rendelkezéseire) mindenkor hatályos szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (www.njt.hu).

B.3.5. Az Érintettek jogai

Az alábbi leírás kivonatossal tartalmazza az Érintettnek az adatvédelem által *Biztosított*, Érintetti szerepétől (például *Szerződő*, *Biztosított*) is függő jogait. A részletes leírás megtalálható a *Biztosító* honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

I. Az Érintett hozzáférési joga

A *Biztosító* elérhetőségein az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra is, hogy hozzáférjen tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

II. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a *Biztosító* indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett kérheti, hogy a *Biztosító* indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintett olyan személyes adatait, amelyek tárolását jogszabály nem írja elő és/vagy amelyekre – a GDPR rendelkezéseire figyelemmel – *Biztosító*nak már nincs a továbbiakban szüksége a *Szerződés* teljesítéséhez.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben az Érintettnek kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységek korlátozását. A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a *Biztosító* előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

V. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Érintett hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a *Szerződés* teljesítéséhez szükséges adatokról van szó. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett bármikor kérheti, hogy a *Biztosító* a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére.

VII. Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál [21] panaszt benyújtani. Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a *Biztosító* ellen. A per az Érintett választása alapján a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

B.3.6. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A *Szerződő* a B.3.4. pontban felsorolt jogait az adatvedelem@uniqa.hu e-mail címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Szankciós záradék

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF“)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

B.4. SZANKCIÓS ZÁRADÉK

Jelen Szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

B.5. AZ EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

Az A.1. (*Biztosító*), A.2. (Felügyeleti szerv), A.3.(Jelentés a *Biztosító* fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről), A.4. (Tanácsadás), B.2. (Panaszok bejelentésének módja), B.3. (Adatkezelés, adatvédelem) és B.4. (Szankciós záradék) pontok a *Szerződés* aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazzák. A *Biztosító* jogosult a hivatkozott pontokban szabályozott rendelkezéseket a *Szerződő* számára nem kedvezőtlenül vagy kedvezően egyoldalúan módosítani.

A *Biztosító* a honlapján és az Ügyfélszolgálaton naprakészen tájékoztatja az ügyfeleit a panaszok bejelentésének módjáról, valamint az adatkezeléshez és az adatvédelemhez kapcsolódó aktualizált információkról és részletekről. Ezekről az információkról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódni lehet.

B.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A *Szerződésben* nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

B.7. ELÉVÜLÉS

A *Szerződésből* eredő igények a követelés esedékességétől számított 2 év alatt évülnek el. Az elévülést nem szakítja meg a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás.

B.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A *Szerződés* a *Felek* közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen *Szerződés* tartalmát. Továbbá nem válik a *Szerződés* tartalmává a *Felek* esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, sem a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

▶ Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF“)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

B.9. RÉSZLETES KIFEJTÉSEK

- [4] Az írásbeliségre vonatkozó hivatkozott törvényi előírás (B.1. pont):
- A közlésnek meg kell felelnie a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmazni kell lennie a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan viselkedésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtevése időpontjának azonosítására.
- [5] A hivatkozott MNB tv. (B.2.2. pont):
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény
- [6] A fogyasztó fogalma a panaszkezelés szempontjából (B.2.2. pont):
- Az MNB tv. alkalmazásában fogyasztó az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából nem minősül fogyasztónak többek között a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bár mely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a *Biztosító* vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőként eljáró személy.
- [7] A Pénzügyi Békéltető Testület részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
 - levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172
 - telefonszám: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [8] Az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának részletes adatai (B.2.2. pont):
- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
 - levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777
 - telefon: +36-80-203-776
 - internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu
- [9] A fogyasztókra vonatkozó hivatkozott EU rendelet (GDPR) megfelelő pontja (B.2.2. pont):
- Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről 4. cikk (1) bekezdés a) pont
- [10] Az adatvédelemre vonatkozó hivatkozott EU rendelet (B.3. pont):
- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete
- [11] A hivatkozott Info tv. (B.3. pont):
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- [12] A hivatkozott Bit. (B.3. pont):
- A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény

Ügyfélértékelő

▶ Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

▶ Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

[13] Az Érintett személyadatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama (B.3. pont):

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az érintett által kért, nem véglegesített biztosítási ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat befejezése és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító az adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett ellenőrzési ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosítási szerződés megkötése, meglévő biztosítási szerződések módosítása és állományban tartása, valamint a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó díjak, követelések megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Biztosító ügyfeleinek telefonos úton történő megkeresése állományápolási célból (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás).	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása, a szerződés teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (pl.: Bit., Ptk., és egyéb ágazati jogszabályok).	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, e-mail cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnóv és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
Kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos adatkezelés: a technikai adminisztráció megkönnyítése és a kárigények gyorsabb ügyintézése, kifizetése, továbbá az elírások kiküszöbölése, és az igénybejelentővel történő, a kárügyintézés megkönnyítő kapcsolatfelvétel postai úton vagy telefonon, ezen keresztül azon információk és adatok begyűjtése, melyek által a Biztosító meg tudja ítélni a kárigény jogosságát, valamint a kárkifizetés szerződés szerint szükséges mértékét.	Amennyiben a szolgáltatásra igényt tartó személy a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll (szerződő fél, biztosított vagy kedvezményezett), úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. Amennyiben az adatkezelésben Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a Biztosítóval (például felelősségbiztosítások esetén a károsult), úgy az adatkezelés jogalapja a Biztosító jogos érdeke. Amennyiben a kárügyintézéshez, szolgáltatási igény elbírálásához (azon belül a kárigény elbírálása során) a GDPR 9. cikke szerinti személyes adatok különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok) kezelése szükséges, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása.	Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Kárrendezéssel, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben a résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: Biztosított neve, károsult neve, cím, kapcsolattartó telefonszáma kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, kéresemény dátuma, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstrukciója.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a fenti időtartam alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	Az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárata.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. keletkezteti.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése	Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább 8 évig.
Biztosítás telefonos értékesítése (telefonos kommunikációs eszköz útján való biztosítási szerződéskötés) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül meg tett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító ügyfeleinek állományápolási célból történő telefonos megkeresése (pl. elektronikus úton való kommunikáció megtételére vonatkozó tájékoztatás, csekkes díjfizetésről más díjfizetési módra történő áttérésre vonatkozó tájékoztatás) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja a telefonon keresztül megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a telefonbeszélgetés rögzítését követően az Érintett visszavonja hozzájárulását, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés hangfelvétele, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által nyújtott szolgáltatás minőségének biztosítása, minőségének ellenőrzése, ügyfél elégedettség mérése, ügyfelek Biztosítóra vonatkozó tapasztalatainak rögzítése.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító által telefonon keresztül vagy személyes ügyfélszolgálat igénybevétele során fogadott panasz hanganyagának rögzítése, amelynek célja a szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a Bit. 159. § (2) bekezdése keletkezteti.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, a panasz felvétele során rögzített személyes adatok.	A hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év. Ha a hangfelvétel tárolásának időtartama alatt a Biztosítónak jogi igény érvényesítéséhez szükséges a további megőrzés, úgy az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama a GDPR 6. cikk (1) f) pont alapján, a Biztosító jogos érdekére tekintettel meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
A Biztosító ügyfelei részére a biztosítási szerződésükhöz kapcsolódó telefonos vagy személyes ügyfélszolgálaton történő ügyintézés lebonyolítása (pl.: díjfizetési mód módosítása, zöldkártya igénylése) során hangfelvétel rögzítése, amelynek célja szóban megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása érdekében.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Érintettel folytatott telefonbeszélgetés vagy a személyes ügyfélszolgálaton történő beszélgetés során rögzített hangfelvétel, amely az alábbi adatokat tartalmazhatja: név, irányítószám, telefonszám, a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok, az adatkezelési cél teljesítése során rögzített személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

[14] Az adatfeldolgozók címzett körök szerint (B.3.2 pont):

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,

- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelésbehajtók.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljesítési záradék

Részletes kifejtések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

- [15] A Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot (B.3.2. pont):
- viszontbiztosítók,
 - egészségügyi intézmények,
 - egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
 - nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.
- [16] Biztosított veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében történő biztosítók közötti megkeresés részletes feltételei (B.3. pont):
- a) A megkeresés
- Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján,
 - jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során,
 - szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése érdekében,
 - biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából történik.
- b) A megkeresés
- a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdése által meghatározott olyan adatokra vonatkozik, amelyeket a megkeresésbe bevont biztosító
 - Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint,
 - biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezel.
- c) A megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését.
- [17] A Bit. 1. melléklet A) rész 3-9. és 14-18. pontjában meghatározott ágazatok a következők:
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével),
 - sínpályához kötött járművek,
 - légi járművek,
 - hajók,
 - szállítmány,
 - tűz és elemi károk,
 - egyéb vagyoni kár,
 - hitel,
 - kezesség és garancia,
 - különböző pénzügyi veszteségek,
 - jogvédelem
 - segítségnyújtás.
- [18] A Bit. 1. melléklet A) rész 10-13. pontjában meghatározott ágazatok a következők:
- szárazföldi járművekkel,
 - légi járművekkel,
 - hajókkal kapcsolatos felelősség,
 - továbbá általános felelősség.
- [19] A Biztosító által a megkeresés során megkapott adatok kezelésére vonatkozó határidők (B.3. pont):
- A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti.
 - Ha a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
 - Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adata Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adatmegismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- [20] A Bit. 1. melléklet A) rész 3-6. pontjában meghatározott ágazatok a következők:
- szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével),
 - sínpályához kötött járművek,
 - légi járművek,
 - hajók.
- [21] A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei (B.3.4. pont):
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
 - levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
 - telefon: +36-1-391-1400
 - telefax: +36-1-391-1410
 - Internetes elérhetőség: www.naih.hu
 - e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C) UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatások nyújtását, illetve megszervezését a helyi viszonyoktól függően vállalja. A Biztosító nem vállal felelősséget a helyi viszonyokból adódó szolgáltatások hiányosságáért, továbbá a késedelmes teljesítésért.

C.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

C.1.1. Biztosító

A Biztosító az UNIQA Biztosító Zrt. [1], amely a biztosítási díj ellenében a Szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatások teljesítését vállalja.

C.1.2. Szerződő

A Szerződő az, aki a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, és a biztosítási díj megfizetését vállalja. Szerződő lehet bármely Magyarországon működő munkáltató, gazdasági társaság, jogi személy, egyéb szervezet, közösség. A Szerződést csak az kötheti meg, aki a Biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy a Szerződést az érdekelt javára köti meg.

Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosítottat a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról.

A Szerződő és a Biztosító együttesen a továbbiakban: „Felek”.

C.1.3. Biztosított

A Biztosított(ak) a biztosítási szerződésen a Szerződő által ezen minőségükben megnevezett **80. életévet be nem töltött természetes személy(ek)**. A Szerződő személyére vonatkozó megkötések miatt a Biztosított nem léphet a Szerződő helyébe.

Nem lehet Biztosított az a természetes személy, aki az Utazás kezdetétől számított 180 napnál hosszabb ideig életvitelszerűen Külföldön él. A Magyarországról, illetve az Állandó lakóhely szerinti országból történt Utazást – a Biztosító kérésére – a szolgáltatási igény bejelentésekor hitelt érdemlő módon kell igazolni.

Jelen szabály irányadó éves bérlet esetén is.

C.1.4. Kedvezményezett

A Biztosított életében járó valamennyi biztosítási szolgáltatás Kedvezményezettje maga a Biztosított.

Haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a Biztosítottnak az örököse.

C.2. FOGALMAK

C.2.1. A Biztosító szolgáltatásához kapcsolódó fogalmak

Az alábbi fogalmak a jelen biztosítási feltételek szerinti szóhasználatot tükrözik, e fogalmak más területen, illetve környezetben történő, esetlegesen eltérő tartalmú használata nem vonatkoztatható a jelen Szerződésre.

Állandó lakóhely szerinti ország: Az ország, amelyben a Biztosított állandó lakóhellyel rendelkezik, illetve amelyben életvitelszerűen tartózkodik.

Baleset: a biztosítás tartama, illetve az Utazás alatt, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely sürgősségi ellátást igénylő testi sérülést okoz, illetve melynek következtében a Biztosított elhalálozik.

Betegség: A Biztosított egészségi állapotában az Utazás alatt bekövetkezett, a Biztosított akaratán kívül, előre nem látható, sürgősségi Orvosi ellátást igénylő egészségkárosodás.

Biztosítási esemény: olyan, a Biztosítási időszakon belül bekövetkező esemény, amelyre a Biztosító kockázatviselése kiterjed. A Biztosítási esemény időpontja a Baleset vagy a Betegség napja.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Biztosítási összeg: a biztosítási fedezet maximális összege, mely összeg erejéig a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítóval* szemben igényt érvényesíthet.

Biztosítási szolgáltatás: a *Biztosító* által az adott kockázatviselési időn belül bekövetkezett *Biztosítási eseményre* nyújtott szolgáltatás. A *Biztosítási események*, szolgáltatások részletes meghatározását a KSZF tartalmazza.

Egészségügyi ellátás: a *Biztosított* adott egészségi állapotához, illetve annak felméréséhez kapcsolódó, egészségügyi szolgáltatók által nyújtott egészségügyi tevékenységek összessége.

Extrém sport: különösen kockázatos sporttevékenység, hobby, mint különösen, de nem kizárólag a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak űzése.

Hozzá tartozó: a házastárs, egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha-és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Kötvény: a biztosítási ajánlat elfogadását és a *Szerződés* létrejöttét igazoló, a *Biztosító* által kiállított okirat.

Közlekedési baleset: olyan, közforgalmú úton történő vagy ilyen útról eredő, váratlanul bekövetkező, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelyben legalább egy mozgó járműnek szerepe van és amely következtében anyagi kár keletkezik, vagy személyi sérülés, illetve haláleset történik.

Külföld: Magyarország, illetve az *Állandó lakóhely szerinti ország*on kívüli ország, terület.

Orvos: olyan szakember, aki foglalkozásszerűen betegek gyógyításával, a *Betegséggel* járó panaszok enyhítésével, illetve a *Betegségek* megelőzésével az egyének szintjén foglalkozik és erre vonatkozó képzettséggel, illetve az adott ország törvényeinek megfelelő engedéllyel rendelkezik.

Sürgősségi Ellátás: az egészségi állapotban bekövetkezett olyan változás egészségügyi ellátása, amelynek hiányában a *Biztosított* közvetlen életveszélybe kerülne, illetve további egészségromlást, maradandó egészségkárosodást szenvedne.

Szolgáltatási limit: a *Biztosító* által az egyes *Biztosítási időszakokra* forint összegben meghatározott szolgáltatási korlátozás. A *Szolgáltatási limit* az adott *Biztosítási időszakban* igénybe vett szolgáltatás összegével csökken. A *Szolgáltatási limit* fel nem használt része nem vihető át a következő *Biztosítási időszakra*. Fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.

Szolgáltatási tábla: A biztosítási ajánlaton, illetve a *Kötvényen* szereplő táblázat, mely a biztosítási szolgáltatások és a *Biztosítási összegek* részletezésére szolgál.

Tartozék: Egy másik dolog rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy annak valamely funkcióját kiegészítő alkatrésznek nem minősülő eszköz, függetlenül attól, hogy a fődologgal együtt vagy attól függetlenül forgalmazzák.

Utazás: A *Felek* eltérő megállapodásának hiányában a *Biztosított* által az állandó lakóhelytől vagy a munkahelytől megkezdett, Magyarország – vagy külön megállapodás esetén az *Állandó lakóhely szerinti ország* – határain kívülre, a *Biztosítási időszak* alatt utazási eszköz igénybevételével megtett út, – beleértve az állandó lakóhelyre/munkahelyre történő visszautat is – melyre a *Szerződő* főtevékenységével összefüggésben kerül sor. Az *Utazás* tartama a *Felek* eltérő megállapodásának hiányában nem haladhatja meg a 180 napot.

Úti okmány: *Biztosított* útlevele, személyi igazolványa, lakcímkártyája, jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelyet a *Biztosított* az *Utazás* során jogszerűen vezet. Jelen feltételek szempontjából az *Úti okmányban* található vízum nem képezi az *Úti okmány* részét.

Útipoggyász: Az *Utazás* során a *Biztosított* tulajdonában, őrizetében vagy ellenőrzése alatt álló vagyontárgy.

C.3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A *Szerződés* a *Felek* írásbeli megállapodásával jön létre. A kockázatviselése a *Szerződés* hatálybalépésével kezdődik meg. A *Szerződés* megkötését a *Szerződő* kizárólag a *Biztosító* erre a célra rendszeresített Ajánlat elnevezésű nyomtatványának kitöltésével kezdeményezi, a *Szerződés* az ajánlattételt követően, a fedezetet igazoló dokumentum (továbbiakban: *Kötvény*) kiállításával jön létre. A *Biztosító* a *Kötvényt* az ajánlat alapján, azzal egyezően állítja ki. Ha a *Kötvény* tartalma az Ajánlattól eltér, és az eltérést a *Szerződő* a *Kötvény* kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem kifogá-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

solja, a *Szerződés* a *Kötvény* tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a *Biztosító* az eltérésre a *Szerződő* figyelmét a *Kötvény* átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a *Szerződés* az *Ajánlat* tartalmának megfelelően jön létre.

A *Biztosító* – kockázatkezelési szempontok miatt – az *Ajánlaton* szereplőnél magasabb díjat is megállapíthat, illetve az *Ajánlatot* egyéb módosításokkal is elfogadhatja. Ha a *Kötvény* tartalma az *Ajánlattól* eltér, és az eltérést *Szerződő* a *Kötvény* kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem kifogásolja, a *Szerződés* a *Kötvény* tartalma szerint jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a *Biztosító* az eltérésre a *Szerződő* fél figyelmét a *Kötvény* átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a *Szerződés* az *Ajánlat* tartalmának megfelelően jön létre.

A *Szerződő*, mint ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. A *Biztosító* az *Ajánlatot* annak beérkezését követő 5 napon belül indoklás nélkül elutasíthatja.

C.4. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A biztosítás kezdeti és lejáratú időpontját a biztosítási *Kötvény* tartalmazza. A *Biztosító* kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejáratú napján 24 óráig terjedő időtartam alatt bekövetkezett *Biztosítási eseményekre* terjed ki. A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó. A *Biztosító* előzetes fedezetvállalására (a szerződés létrejötte előtti kockázatviselésre) nincs lehetőség.

C.5. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítási szerződés területi hatálya - a *Felek* eltérő megállapodásának hiányában - Magyarország területén kívül – a lenti korlátozással – az egész világra kiterjed.

Kettős állampolgárságú *Biztosítottak* esetén a *Biztosító* kockázatviselése nem terjed ki a *Biztosított* állampolgársága(i) szerinti államok területén bekövetkezett *Biztosítási eseményekre*.

Amennyiben a *Szerződés* európai területi hatállyal jön létre, a biztosítási fedezet a következő országokra terjed ki:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Ciprus, Dánia, Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, , Málta, Moldávia, Monaco, Montegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália (csak szárazföld), Románia, San Marino, Spanyolország (csak szárazföld), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán.

C.6. A BIZTOSÍTÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÓ PARTNERE

A *Biztosító* jelen biztosítási szerződés teljesítésében a Europ Assistance Magyarország Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 36–38., a továbbiakban *Segítségnyújtási szolgáltató*) szolgáltatóval áll szerződésben, aki a *Biztosító* 24 órás segélyhívó vonalát (+36 1 458-4484) működteti.

C.7. A SZERZŐDÉS TARTAMA ÉS A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK

A *Szerződés* határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a *Felek* a *Szerződésben* határozott időre kötik. Határozatlan tartamú *Szerződés* esetén a *Biztosítási időszak* egy év.

Határozott tartamú *Szerződés* esetén a *Biztosítási időszak* a biztosítási szerződés kezdete és lejáratú közötti időszak, amely dátumok a *Szerződésben* kerülnek rögzítésre.

C.7.1. Keretnap

Keretnapos *Szerződés* (UNIQA Business Travel keretnapos üzleti utasbiztosítás) esetén a *Szerződő* az *Ajánlatban* meghatározott számú naptári napra vásárol fedezetet, amely nem lehet kevesebb *Biztosítási időszakonként* 100 naptári napnál.

Adott *Biztosítási időszak* során vásárolt utazási napok – a *Felek* egyéb megállapodása hiányában – az adott *Biztosítási időszakra* vonatkoznak és felhasználandóak.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C.7.2. Éves Bérlet

Éves bérlet (UNIQA Business Travel Card éves üzleti utasbiztosítás) *Szerződés* esetén a *Biztosított* a *Szerződő* által név szerint olyan megnevezett személy(ek) lehet, aki nem töltötte be a 80. életévét és akinek alkalmankénti *Külföldi* tartózkodása nem haladja meg a 90 napot.

C.8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

***Baleset* vagy *Betegség* esetén a *Biztosítási eseményt* haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a *Biztosítónak* jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon:**

(+36 1) 458 4484

***Baleset* vagy *Betegség* esetén a felmerült költségeket a *Biztosító* maximum 300 euróig vállalja abban az esetben, ha a *Biztosított* önhibájából eredően mulasztotta el a káresemény 24 órán belüli bejelentését.**

A *Biztosított/Szerződő* személy teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást köteles adni a *Biztosítónak* a *Biztosítási esemény* körülményeit, és a biztosítási szerződést illetően, továbbá köteles lehetővé tenni a bejelentés, felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A biztosítási igény bejelentője a *Segítségnyújtási szolgáltató* ügyeletes munkatársa részéről feltett kérdésekre hiánytalanul és a valóságnak megfelelően köteles válaszolni.

A *Biztosító* kötelezettsége nem áll be, ha a *Szerződő* fél, illetve a *Biztosított* a *Biztosítási esemény* bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a *Biztosítónak* nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a *Biztosító* kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.

C.8.1. A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok

A *Biztosító* a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A *Biztosító* a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a *Biztosítási esemény* bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

C.8.2. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése

A *Biztosító* a bejelentett igény alapján köteles a szolgáltatást teljesíteni, a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül, amennyiben a jogalap fennáll és az összegszerűség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küld. Abban az esetben, ha a *Biztosító* által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a *Biztosító* a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

A *Biztosító* és a *Segítségnyújtási szolgáltató* a *Biztosítottal*, illetve a *Biztosított* megbízásában eljáró személlyel történő kapcsolattartást magyar vagy angol nyelven vállalja. Vitás esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadóak.

Ha a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a *Biztosítottnak* felróható okból – nem a *Biztosító* vagy a *Segítségnyújtási szolgáltató* szervezésével vagy jóváhagyásával történt, akkor a *Biztosító* szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.

A számlával igazolt költségeket a *Biztosító* legfeljebb a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig téríti meg. A kifizetett általános forgalmi adó összegét a *Biztosító* csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Biztosító a kifizetést forintban, segítségnyújtási szolgáltatás esetén természetben teljesíti. Devizában történt kifizetés esetén a *Biztosító* a szolgáltatási összeg kifizetésének napján érvényes MNB középárfolyamon váltja forintra az összeget.

A *Biztosító* a HUF devizanemben meghatározott *Biztosítási összeggel* rendelkező szolgáltatásnál a kifizetést banki átutalás útján teljesíti. A *Biztosítási összeg* forintban történő postai utalását a *Biztosító* kizárólag magyarországi címre vállalja.

C.8.3. A biztosított vagyontárgy megkerülése

Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a *Biztosított* arra igényt tarthat; ebben az esetben a *Biztosító* által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C.9. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

C.9.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a *Biztosító* kockázatvállalásának ellenértéke, amelyet a *Szerződőnek* kell megfizetnie.

A biztosítási díj a *Biztosítási időszakra* előre esedékes. A *Felek* a *Biztosítási időszakot* követő 30 napon belül számolnak el a felhasznált napokkal.

Ha a *Biztosítási esemény* bekövetkezik, és a *Szerződés* megszűnik, a *Biztosító* az egész *Biztosítási időszakra* járó díj megfizetését követelheti.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a *Biztosító* – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a *Szerződőt* a befizetés kiegészítésére, a *Szerződés* változatlan *Biztosítási összeggel*, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

A biztosítás díja a *Biztosító* által kiállított számviteli bizonylaton feltüntetett időpontban esedékes.

A díjfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető. A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az a *Biztosító* erre rendszeresített számlájára, a *Szerződésre* egyértelműen azonosíthatóan teljes egészében beérkezett.

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni.

A *Biztosító* a biztosítási díj részleges megfizetését – ellenkező megállapodás hiányában – nem fogadja el; a *Biztosító* a részlegesen megfizetett biztosítás díjat a *Szerződő* részére kamatmentesen visszautalja, és a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok (C.11.1. pont) szerint jár el.

C.9.2. A biztosítási díj visszatérítése

A biztosítási díjat vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti, vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható, és a *Biztosító* ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt jogosult elutasítani.

A *Biztosító* mentesülése esetén a *Szerződőt* a biztosítási díjból semmilyen visszatérítés nem illeti meg.

C.9.3. A biztosítási díj elszámolása

Adott *Biztosítási időszak* során vásárolt utazási napok – a *Felek* egyéb megállapodása hiányában - az adott *Biztosítási időszakra* vonatkoznak és felhasználandóak.

A biztosítási időszak végét követő 15 napon belül megállapításra kerül a *Szerződő* által fel nem használt utazási napok száma, amely egyenlő a *Szerződő* által vásárolt utazási napok száma és a *Szerződő* által közölték szerinti ténylegesen felhasznált utazási napok számának különbözetével.

A *Szerződés* megszűnése esetén a *Felek* elszámolnak a fel nem használt utazási napok értékével. Amennyiben a fel nem használt utazási napok értéke meghaladja az 50 000 Ft-ot, és több, mint az adott *Biztosítási időszak* alatt esedékes biztosítási díj 10%-a, a *Biztosító*, a *Szerződés* megszűnését követő legkésőbb 30 napon belül, visszatéríti a *Szerződő* részére a fel nem használt utazási napok értékét.

Amennyiben a *Szerződő* a vásárolt utazási napok számát meghaladó napot használ fel, de azok értéke nem haladja meg az 50 000 Ft-ot, és kevesebb, mint az adott *Biztosítási időszak* alatt esedékes biztosítási díj 10%-a, akkor ezen napok után a *Biztosító* nem számít fel biztosítási díjat a *Szerződő* részére.

Ha a *Felek* eltérő megállapodása alapján a *Biztosítási időszak* során vásárolt utazási napok nem kizárólag ugyanazon *Biztosítási időszak* alatt felhasználhatóak és az adott *Biztosítási időszak* során, kizárólag a megelőző *Biztosítási időszakban* vásárolt utazási nap(ok) kerülnek felhasználásra vagy utazási nap egyáltalán nem kerül felhasználásra; és nem kerül sor új utazási nap(ok) vásárlására, akkor a *Szerződő* nem jogosult a fel nem használt utazási napok értékének megtérítésére.

C.9.4. A biztosítási díj elszámolása éves bérlet esetén

A biztosítási díj elszámolása a *Szerződő* által a szerződéskötéskor megadott *Biztosítottak* száma és a *Szerződő* által a *Biztosítási időszak* alatt közölt *Biztosítottak* száma közötti különbözet időarányos kiszámításával történik. Az elszámolás összegét a *Szerződő* vagy a *Biztosító* részére kell megfizetni legkésőbb a *Biztosítási időszak* lejártát követő 30 napon belül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C.9.5. A biztosítási díj egyoldalú módosítása

A Szerződés hatálya alatt a **Biztosító** a biztosítási díj mértékét a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága, illetve a **Biztosító** érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségek emelkedése alapján egyoldalúan módosíthatja:

A **Biztosító** köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződéssel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló vége előtt **60 nappal**.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

C.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

C.10.1. Közös megegyezés

A **Felek** a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel írásban módosíthatják. A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti.

Ha a **Biztosító** a fenti Szerződés módosítási/felmondási jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

C.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŪNÉSE

A Szerződés – ezzel a Biztosító kockázatviselése – megszűnik az alábbi esetek bármelyikében:

C.11.1. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a **Biztosító** a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő kitérésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés visszamenőlegesen, a díjjal fedezett időszak utolsó napjának leteltével megszűnik, kivéve, ha a **Biztosító** a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A **Biztosító** a **Biztosítási szolgáltatást** a biztosítási díj késedelmes fizetése esetén a késedelembe esés időpontjától korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.

C.11.2. A határozott tartam lejárta

A határozott tartamra kötött Szerződés esetén a tartam lejárta napjának végével szűnik meg a Szerződés, kivéve, ha a lejáratot megelőzően a **Biztosító** és a Szerződő ettől eltérően állapodnak meg.

C.11.3. A Szerződő jogutód nélküli megszűnése

A Szerződő jogutód nélküli megszűnése esetén az erről szóló határozatban feltüntetett megszűnés napjának leteltével a Szerződés megszűnik.

C.11.4. Rendes felmondás

A Szerződő vagy a **Biztosító** a határozatlan tartamú Szerződést legkésőbb a **Biztosítási időszak** végét megelőző 30 nappal írásban felmondhatják a **Biztosítási időszak** végére.

C.11.5. Közös megegyezés

A Szerződés a **Felek** közös megegyezésével bármikor megszüntethető.

C.12. A FELEKRE VONATKOZÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

C.12.1. A Szerződő és Biztosított egyéb kötelezettségei

I. Közlési és tájékoztatási kötelezettség

A Szerződőt és a Biztosítottat egyaránt közlési kötelezettség terheli, amelynek értelmében a szerződéskötéskor, mindannyian kötelesek a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismertek vagy ismerniük kellett. A Biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő és a Biztosított közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.

A Szerződő és a Biztosított felhatalmazást adnak a Biztosítóknak a közölt adatok ellenőrzésére.

A közlésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott kö-

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

rülményt a *Biztosító* a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a *Biztosítási esemény* bekövetkeztében.

Ha a *Szerződés* több személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a *Biztosító* a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a *Szerződőt* és a *Biztosítottat*; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a *Biztosítóval* közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre köteles lett volna.

Amennyiben a *Felek* írásban eltérően nem állapodtak meg, úgy a *Szerződő* az *Utazás(ok)* megkezdése előtt írásban köteles közölni a *Biztosítóval* az *Utazással* töltött napok teljes számát vagy a *Biztosító* által az *Utazások* lejelentése céljából üzemeltetett online felületen köteles az *Utazásokat* esetileg az *Utazás* megkezdése előtt előre rögzíteni.

II. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A *Szerződő/Biztosított* a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, ami az adott helyzetben általában elvárható, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.

A kárenyhítés szükséges költségei a *Biztosítási összeg* keretei között akkor is a *Biztosítót* terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

III. Változásbejelentési kötelezettség

1. A *Szerződő*nek a bekövetkezéstől számított 5 napon belül a *Biztosító* részére be kell jelentenie a *Szerződéssel* kapcsolatos lényeges körülmények változását.

2. Ha a *Szerződő* a *Szerződéssel* kapcsolatos lényeges körülmények változását 5 napon belül a *Biztosítónak* írásban nem jelenti be, a *Biztosító* teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a *Szerződő* fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a *Biztosító* a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a *Biztosítási esemény* bekövetkeztében.

3. Ha a *Biztosító* csak a szerződéskötés után szerez tudomást a *Szerződést* érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a *Szerződés* módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalja – a *Szerződést* 30 napra írásban felmondhatja.

4. Ha a *Szerződő (Biztosított)* a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a *Szerződés* a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a *Biztosító* erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a *Szerződő* figyelmét felhívta.

5. Ha a *Biztosító* a 3. pontban meghatározott jogaival nem él, a *Szerződés* az eredeti tartalommal hatályban marad.

Ha a *Szerződés* több személyre vonatkozik, és a változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a *Biztosító* a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi személy esetén nem hivatkozhat.

A változás bejelentésére irányuló kötelezettség a *Szerződőt* terheli, a *Szerződő* nem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet elmulasztott a *Biztosítóval* közölni, noha arról tudnia kellett, és a bejelentésre köteles lett volna.

IV. Kárbejelentési (Biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A biztosítási szolgáltatás igénybevételének folyamatát a C.8. fejezet tartalmazza.

A *Szerződő/Biztosított* a *Biztosítási eseményt* *Baleset* vagy *Betegség* esetén haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 24 órán belül a *Biztosító* segélyhívó számán (+36 1 458 4484), egyéb esetben haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül írásban köteles a *Biztosítónak* bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.

A *Biztosító* kötelezettsége nem áll be, ha a *Szerződő*, illetve a *Biztosított* a *Biztosítási esemény* bekövetkezését a *Szerződésben* megállapított határidőben a *Biztosítónak* nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a *Biztosító* kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenül válik.

V. Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez és a teljesítéshez szükséges dokumentumok részletes leírását az 1. számú Függelék tartalmazza.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások
Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C.12.2. A Biztosító felülbírálati jogai

A Biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához saját orvosszakértőt vehet igénybe. A Biztosító orvosszakértőjének joga van – egyebek mellett – a szolgáltatás teljesítése szempontjából felülbírálni a gyógykezelés szükségességét és indokolt időtartamát.

A Biztosító orvosszakértőjének megállapításai függetlenek minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvosszakértők megállapításaitól, és az igény elbírálásánál a Biztosító a saját orvosszakértőjének véleményét veszi alapul.

C.12.3. A Biztosító megtérítési igénye

A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő Hozzá tartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

A Szerződő/Biztosított köteles a megtérítési igény érvényesítése érdekében a Biztosítóval együttműködni, e körben a Biztosító részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a Biztosító által kért okiratokat és adatokat a rendelkezésére bocsátani.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

C.12.4. A Biztosító kötelezettségei

Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles

- a Szerződő részére a Szerződéssel, a Szerződést érintő változással kapcsolatos minden szükséges tájékoztatást teljeskörűen megadni;
- a Biztosítottat – kérésére – tájékoztatni a bejelentett szolgáltatási igénye rendezésének, kifizetésének státuszáról, illetve ezek esetleges akadályairól.

Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító a Szerződésben vállalt szolgáltatásokat a Biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes Szerződés feltételeinek és csoporttagsági adatköz-

lőnek megfelelően nyújtja. Az érintett Biztosítottra vonatkozó kockázatviselés ellenőrzéséhez a Biztosító bekéri a Szerződőtől a szükséges adatokat, és kérheti a Biztosítotttól az állomány adatainak visszamenőleges ellenőrzési lehetőségét is.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben vis maior (a Biztosító által előre nem látható, elháríthatatlan külső akadály) kizárja vagy korlátozza a teljesítést.

A Biztosító a pénzügyi szolgáltatásokat a jogalap fennállása esetén, az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti.

Ha a Biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a felhívás megküldését követő 30. nap leletével a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el. A Biztosító a szolgáltatási igény, vagy az annak teljesítéséhez szükséges iratok késedelmes benyújtása miatt elhúzódó kifizetéseket kamatmentesen teljesíti.

C.13. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

C.13.1. Jogellenesség, szándékosság, súlyosan gondatlan magatartás

A Biztosító mentesül a szolgáltatás megfizetésének kötelezettsége alól, ha a Biztosítási eseményt jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással a Biztosított, illetve a Szerződő, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

Súlyosan gondatlan maga tartásnak minősül különösen:

- ha az esemény a Biztosított szándékosan elkövetett bűncselekményével kapcsolatban következett be;
- ha az esemény a Biztosított 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l lég-alkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy bódító, kábító vagy más hasonló hatású szertől befolyásolt állapotával vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- ha az esemény a Biztosított érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be.

A Biztosító mentesül a teljesítési kötelezettség alól a jelen feltétel B.4. pontjában meghatározott feltételek bekövetkezése, teljesülése esetén.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

C.13.2. Általános kizárások

A *Biztosító* kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon *Biztosítási eseményekre*, melyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak az alábbiakkal, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása, illetve az alábbi tevékenységek végzésében való részvétel, illetve melyekhez az alábbi okok hozzájárultak:

- a jogszabály szerint ionizálónak minősülő sugárzás vagy radioaktív magenergia közvetlen vagy közvetett hatása,
- nukleáris energia, a felszabaduló nukleáris energiakárosító hatása, mágneses/elektromágneses mező által okozott sérülések;
- háború, harci cselekmények, polgárháború, belső zavargások, országok közötti háború, terrorcselekmények idegen hatalomellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendülés, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés. (Jelen feltétel Háború, belső zavargás, természeti katasztrófa és *Terrorizmus okozta Baleset* költségei pontjaiban leírtak kivételével.),
- motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszendvedett *Balesetekre*
- biológiai fegyver által okozott cselekmények
- *Biztosított* bármely elmebeli rendellenessége, kóros elmeállapota
- a *Biztosított* öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete, gyógyszer-, alkohol- vagy drog-elvonás, vagy a *Biztosított* alkoholos állapota.
- a 25. hetet betöltött terhességgel kapcsolatban bekövetkező *Biztosítási események*
- a *Biztosított* személy azon *Betegségeinek* eredményeként bekövetkező *Biztosítási esemény*, mely *Betegség* az *Utazás* megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az *Utazás* megkezdése előtt fennállt.
- a *Biztosított* fegyveres szolgálata során, a fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény.
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a *Biztosított* hivatásos versenyző sportolónak minősül,

- különösen kockázatos sporttevékenység, hobby (*Extrém sport*), mint különösen a barlangászat, búvárkodás, szikla- és hegymászás, bungee jumping, valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, vagy motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó, rendkívüli felkészültséget és tudást feltételező sportágak üzése közben bekövetkezett *Biztosítási esemény*,
- bármely fegyver használata.

A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá:

- a következményi károkra,
- nem vagyoni károkra, a sérelemdíjra, illetve a *Biztosítási esemény* helye szerinti ország jogszabályai alapján a személyiségi jogok megsértéséből eredő jogkövetkezményekre,
- azokra a költségekre, amelyek a *Szerződő* vagy a *Biztosított* jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségeinek késedelmes teljesítése miatt keletkeznek,
- azokra a kárigényekre, melyekre a kártérítés kifizetése vagy biztosítási szolgáltatás nyújtása a *Biztosított* az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozatai, kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása szankciónak, korlátozásnak vagy tilalomnak tenné ki.

C.14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

C.14.1. A jogszabályoktól, a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen pont tartalmazza a *Szerződés* azon rendelkezéseit, amelyek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- A *Felek* a kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések értelmében e-mailben is kommunikálhatnak egymással a B.1. pontban rögzítettek szerint.
- Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó GDPR-nak történő megfelelés érdekében a személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések módosításra kerültek a B.3. pont szerint.
- Szankciós záradék a B.4. pont szerint.
- A *Szerződés*ből eredő igények elévülésére vonatkozó szabályok értelmében az elévülési idő az általános 5 év helyett 2 év a B.7. pontban rögzítettek szerint.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

A Szerződés alanyai

Fogalmak

Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

Területi hatály

A Biztosító segítségnyújtási szolgáltató partnere

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak

A biztosítási esemény bejelentése

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

A szerződés módosítása

A szerződés megszűnése, kockázatviselés megszűnése

A felekre vonatkozó egyéb jogok és kötelezettségek

A Biztosító mentesülése, kizárások

Egyéb rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

- A *Biztosított* a *Szerződő* helyébe nem léphet a C.1.3. pont szerint.
- A Szerződés csak írásban jöhet létre a B.1.1. és C.3. pontok értelmében.
- Az egyes *Biztosítottak* vonatkozásában a biztosítási fedezet megszűnik annak a naptári évnek a végével, amelyben a *Biztosított* életkora eléri a 80. életévet.
- A díjfizetés kizárólag banki átutalással – főszabály szerint egyösszegben – teljesíthető a C.9.1. pontban rögzítettek szerint. A biztosítási díj akkor tekintendő megfizetettnek, ha a *Biztosító* erre rendszerezett számlájára, a *Szerződésre* egyértelműen azonosíthatóan, teljes egészében beérkezett. Az első díj esedékességére vonatkozó szabályok is eltérnek a Ptk. rendelkezéseitől.
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (B.5. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (B.8. pont)
- A *Szolgáltatási limit* az adott *Biztosítási időszakban* igénybe vett szolgáltatás összegével csökken a C.2.1 pontban rögzített „*Szolgáltatási limit*” fogalomnak megfelelően. Fedezetfeltöltésre nincs lehetőség.
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (C.4. pont) értelmében a biztosítás kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órától (kockázatviselés kezdete) a biztosítás lejárat napján 24 óráig terjedő időtartam alatt bekövetkezett *Biztosítási eseményekre* terjed ki. A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.
- A *Biztosító* előzetes fedezetvállalására (a szerződés létrejötte előtti kockázatviselésre) nincs lehetőség.
- A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (C.7. pont) értelmében a Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a *Felek* a Szerződésben határozott időre kötik. Határozatlan tartamú Szerződés esetén a *Biztosítási időszak* egy év.
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (C.8.1. pont, illetve 1. számú Függelék)
- A Szerződés hatálya alatt a *Biztosító* a biztosítási díj mértékét egyoldalúan módosíthatja (C.9.5. pont)
- Az esedékes biztosítási díj meg nem fizetéséhez fűzött következmények (C.11.1. pont): ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a *Biztosító* a *Szerződőt* a felszólítás elküldésétől számított 20 napos póthatáridő kitérésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés visszamenőlegesen, a díjjal fedezett időszak utolsó napjának leteltével megszűnik, kivéve, ha a *Biztosító* a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- A *Biztosító* a *Biztosítási szolgáltatást* a biztosítási díj késedelemes fizetése esetén a késedelemben és időpontjától korlátozhatja, illetve szüneteltetheti.
- A *Szerződőnek* a bekövetkezéstől számított 5 napon belül a *Biztosító* részére be kell jelentenie a *Szerződéssel* kapcsolatos lényeges körülmények változását (C.12.1. pont).
- A megtérítési igény vonatkozásában a *Szerződő* és a *Biztosított* köteles a *Biztosítóval* együttműködni, továbbá okiratokat, adatokat a *Biztosító* rendelkezésére bocsátani (C.12.3. pont).
- A mentesüléssel kapcsolatban az általános jellegű jogszabályi meghatározáson túlmenően a *Biztosító* példálódzó jelleggel súlyosan gondatlannak minősülő esetköröket is rögzít (C.13.1. pont).
- Kizárások meghatározása (C.13.2. és D.2. pont)
- A *Biztosító* szolgáltatását a kártérítési limitek alkalmazása korlátozák. (D.2. pont)
- A felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki az elmaradt vagyoni előny, illetve sérelemdíj megfizetésére támasztott kárigényekre. (D.2. pont)
- A *Biztosító* a *Biztosítottal* szemben beterveztett igénnyel szembeni jogi védelmet, képviselést saját belátása szerint látja el, szükség esetén átveheti és továbbviheti a jogi védelmet vagy az azzal kapcsolatos megegyezést és ebből a célból jogosult a *Biztosított* nevében eljárni. A *Biztosító* saját költségére és javára bármilyen kártérítési, illetve jóvátételi igényt érvényesíthet harmadik személyekkel szemben (D.2. pont)

D) UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
A KSZF-ben és az ÁSZF-ben leírtak ellentmondása esetén a KSZF-ben foglaltak az irányadók.

D.1. SZOLGÁLTATÁSI TÁBLA

Biztosítási szolgáltatások	UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás		
	Basic	Benefit	Best
Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás			
Orvosi kezelés költségei baleset vagy <i>Betegség</i> esetén ■ Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése ■ Sürgősségi fogászati kezelés költségei (max. 2 fog)	25 000 000 Ft 150 EUR/fog	50 000 000 Ft 150 EUR/fog	250 000 000 Ft 150 EUR/fog
Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Keresés, mentés, kimentés	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	25 000 Ft	50 000 Ft	100 000 Ft
Külföldről történő hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Holttest hazaszállítása	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben			
Tartózkodás meghosszabbítása (max. 7 éj)	100 000 Ft, 50 EUR/éj	250 000 Ft, 100 EUR/éj	500 000 Ft, 150 EUR/éj
Idő előtti hazautazás többletköltsége	100 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft
Beteglátogatás (max. 7 éj)	100 000 Ft, 50 EUR/éj	250 000 Ft, 100 EUR/éj	500 000 Ft, 150 EUR/éj
Utazás törlése	–	250 000 Ft	500 000 Ft
Járatkésés 3 órán túl, járat törlése	–	50 000 Ft	100 000 Ft
Tolmácsszolgálat a segélyhívószámon keresztül	–	50 000 Ft	100 000 Ft
Segítségnyújtás személygépjármű hazajuttatásához	–	100 000 Ft	200 000 Ft
Helyettesítés	100 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Biztosítási szolgáltatások	UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás		
	Basic	Benefit	Best
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Baleseti rokkantság	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás és útiokmányok pótlása			
Poggyászbiztosítás	150 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
Útiokmányok pótlásának költsége	50 000 Ft	100 000 Ft	limit nélkül
Fizetési eszközökre vonatkozó kiterjesztés	–	100 000 Ft	150 000 Ft
Poggyászkésés 4 órán túl	–	100 000 Ft	250 000 Ft
Poggyászkésés 12 órán túl	30 000 Ft	100 000 Ft	250 000 Ft
Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás			
Jogi költségek	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Jogi tanácsadás, képviselői költsége	500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

▶ UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

▶ A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

D.2. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

A *Biztosító* az ebben a fejezetben meghatározott *Biztosítási események* bekövetkezése esetén szolgáltat, feltéve, hogy a *Szerződés* biztosítási fedezete kiterjed az adott *Biztosítási eseményre*. A szolgáltatás teljesítésének feltétele, hogy a *Biztosítási esemény* a kockázatviselés ideje, illetve a biztosítási szolgáltatás időszaka alatt következzen be.

D2.1. Baleset és betegség

Baleset

A biztosítás tartama alatt, az *Utazás* során a biztosítás területi hatálya szerint a *Biztosított* személy akaratán kívül, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a biztosítás tartama alatt *Orvos* által igazolt olyan anatómiai károsodást okoz, amely akut módon célirányos gyógyító beavatkozást indokol, ill. a *Biztosított* egy éven belül meghal vagy testi sérülést, egészségkárosodást szenved.

Nem minősülnek *Balesetnek*: a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés, az ember vagy állat vagy egyéb élőlény által terjesztett bármely fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki a fagyás, kihűlés, kimerültség, a napszúrás, a megemel és a hőséguta, a foglalkozási *Betegség* (ártalom), anatómiai képlet igazolt friss sérülésével nem járó, akut nyílt műtéti beavatkozást nem igénylő úgynevezett rándulós balesetek, porckorongsérv és egyéb sérvesedési megbetegedések, ahol a friss *Baleseti* eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

Betegség

A *Biztosított* egészségi állapotában az *Utazás* során a biztosítás területi hatálya szerint hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős *Orvosi* segítség, *Orvosi* ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A *Biztosító* szolgáltatási kötelezettsége azon panaszok, *Betegségek* vonatkozásában, melyek az *Utazás* megkezdése előtti hat hónapon belül már fennálló, *Orvosi* kezelést igénylő *Baleset*, *Betegség* eredményeként következtek be, nem áll fenn. A *Biztosító* szolgáltatásai a *Biztosított* *Balesete* és *Betegsége* vonatkozásában állnak fenn

A szolgáltatásról való döntés: a segélyhívó számon hívandó *Orvosi* ügyeletvezető hoz döntést *Orvosi* szempontból, a *Biztosító* szolgáltatásának formájáról és fajtájáról.

A *Biztosító* az indokolt és a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos – *Orvosválasztás* nélküli – általános alapszintű ellátás költségeit téríti, a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos egészségügyi szolgáltatói díjszabások figyelembevételével. A *Biztosítónak* jogában áll a már megkezdett egészségügyi ellátás folytatását a *Biztosító* által megjelölt másik intézményben megszervezni, ha a *Biztosított* egészségügyi állapotát ez nem veszélyezteti. A *Biztosító* fenntartja magának a jogot, hogy a *Külföldi Orvosi* kezelés költségeit csak addig az időpontig vállalja, amíg a *Biztosított* egészségi állapota lehetővé teszi a lakóhely szerinti ország területére történő szállítását vagy hazautazását. A *Biztosító* nem vállalja azoknak a többletköltségeknek a megtérítését, amelyek annak következtében merültek fel, hogy – bár orvosilag megengedett lett volna – a *Biztosított* döntése vagy együttműködésének hiánya miatt nem történt meg a hazautazása vagy hazaszállítása.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Orvosi kezelés költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében kórházi tartózkodás, járóbeteg-kezelés válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Orvosi</i> kezelést és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket (<i>Orvosi</i> vizsgálat, gyógyszer, ellátás) a <i>Kötvényben</i> meghatározott összegig átvállalja. A <i>Biztosító</i> vállalja a fenti <i>Biztosítási esemény</i> bekövetkeztével szükségessé váló azon gyógyszerek beszerzését és a <i>Biztosított</i> , illetve <i>Orvosa</i> rendelkezésére bocsátását, melyek a helyszínen nem szerezhetőek be.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> az utazáson <i>Orvosi</i> tanács ellenére vesz részt.<input checked="" type="checkbox"/> Az <i>Utazás</i> célja <i>Orvosi</i> kezelésben, tanácsadásban, egészségügyi ellátásban való részvétel.<input checked="" type="checkbox"/> Kezelések, melyek a <i>Külföldi</i> tartózkodást közvetlenül megelőző hat hónapon belül <i>Orvosi</i> kezelés vagy ellenőrzés alatt álltak.<input checked="" type="checkbox"/> Sürgősségi terheségi vagy szülészeti ellátás, mely a terhesség 24. hetének végét követően válik szükségessé.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.■ A <i>Biztosító</i> a kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés fedezetét a <i>Biztosítási időszak</i> tartama alatt összesen legfeljebb 30 napra vállalja, függetlenül a <i>Biztosítási események</i> számától.■ Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben ad fedezetet a <i>Biztosító</i> foganként 150 euróig, maximum 2 fog esetében.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Gyógyszerek beszerzése esetén a <i>Biztosító</i> szolgáltatása csak a szervezés, kézbesítés és a vámkezelés költségeire terjed ki, a gyógyszer ára és az ezzel kapcsolatos költségekre (vám, adó stb.) nem■ Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben ad fedezetet a <i>Biztosító</i>, a <i>Kötvényben</i> meghatározott mértékig.■ A <i>Biztosító</i> fogorvosi ellátásra vonatkozóan egészségügyi ellátás-szervezést és az ellátó felé történő közvetlen költségterítést nem vállal.■ Sürgősségi terheségi vagy szülészeti ellátás fedezetét legfeljebb a terhesség 24. hetének végéig és a <i>Szolgáltatási táblában</i> megjelölt összegig vállalja a <i>Biztosító</i>.

Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megszervezi az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> <i>Balesetével</i> vagy <i>Betegségével</i> kapcsolatos, <i>Orvosi</i> szempontból célszerű és szükséges másik kórházba, lakóhelyre, a lakóhelyhez legközelebbi kórházba történő átszállítást, valamint átvállalja a bizonyíthatóan a <i>Betegséggel</i> /sérüléssel, illetve a szállítással kapcsolatos egyéb felmerült költségeket. A biztosítási fedezet kiterjed a repülőgépes átszállításra is; ez azt a szállítást jelenti, amelynek során a beteg az őt elsőként ellátó kórházból átkerül egy központi kórházba vagy egy olyan speciális területre szakosodott osztályra, amely az utókezeléshez elégséges felszereltséggel rendelkezik.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomag szerinti <i>limit</i>.
Megjegyzés	A szolgáltatásról és a megfelelő szállítóeszközről minden esetben a segélyhívó számon elérhető, a <i>Biztosítóval</i> jelen szerződés vonatkozásában álló egészségügyi szolgáltató ügyletes <i>Orvosa</i> akár a sérült <i>Orvosával</i> konzultálva dönt.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Keresés, mentés, kimentés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosítottat</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt keresni vagy menteni kell, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a <i>Kötvényben</i> meghatározott mértékig átvállalja a költségeket. Ennek keretében a <i>Biztosító</i> téríti a <i>Biztosított</i> személy felkutatásának és a legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha <i>Orvosilag</i> indokolt, illetve a <i>Baleset</i> helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.

Külföldről történő hazaszállítás

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosítottnak</i> <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt azonnali betegszállításra van szüksége, akkor a <i>Biztosító</i> a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> segítségével megszervezi a segélynyújtást, és átvállalja a költségeket. A biztosítási fedezet ilyen esetben kiterjed a speciális helikopteres, vagy repülőgépes betegszállításra is. <i>Biztosító</i> ezen biztosítási összeg keretében, <i>Orvosi</i> szempontból szükséges és <i>Orvos</i> által elrendelt repülőgépes betegszállítást kínál a lakóhelyig vagy a megbetegedés, illetve <i>Baleset</i> speciális esetére különösen alkalmas berendezéssel rendelkező kórházig.■ A biztosítási fedezet kiterjed a hazaszállítás költségeire is.■ Ha a <i>Biztosítottat</i> menetrendszerű repülőgépjáraton szállítják vissza <i>Külföldről</i>, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja egy fő, vele utazó, a <i>Biztosított</i> személlyel közös háztartásban élő családtag utazásával járó többletköltségeket, amennyiben ez <i>Orvosilag</i> indokolt. Mentőrepülőgéppel történő betegszállítás esetén is csatlakozhat a beteghez kísérő, amennyiben a gépen a helyviszonyok ezt megengedik és <i>Orvosilag</i> indokolt.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a <i>Segítségnyújtási szolgáltató</i> szervezésében történt.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A fedezet kiterjed a repülés során szükséges ápolásra és <i>Orvosi</i> ellátásra – beleértve az egyéb szükséges mentőeszközök költségeit is – azzal a feltétellel, hogy a <i>Biztosított</i> személyt közvetlen életveszély, avagy súlyos egészségkárosodás fenyegeti.■ A repülőgépes betegszállítás szükségességéről a segélyhívó számon elérhető – a <i>Biztosítóval</i> jelen szerződés vonatkozásában álló segítségnyújtási szolgáltató – ügyeletes <i>Orvosai</i> döntenek, ők választják ki a megfelelő szállítóeszközt is.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Holttest hazaszállítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében elhalálozik, a <i>Biztosító</i> a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében, hozzátartozók kívánsága szerint megszervezi a holttest hazaszállítását magyarországi vagy az állandó lakóhely szerinti országban található temetkezési helyre, illetve lakóhelyére, vagy átvállalja a <i>Külföldi</i> temetés költségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosító</i> nem vállalja a hazaszállítás költségeinek megtérítését, ha a hazaszállítás nem a Segítségnyújtási szolgáltató szervezésében történt.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i> részére az <i>Utazás</i> során bekövetkező <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> következtében felmerülő számlával igazolt, ésszerű egyéb költségeket (pl. telefonhívás, utazás) a <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeghatárig.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Terrorizmus okozta baleset költségei

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> terrorcselekmény következtében megsérül, <i>Külföldön</i> Orvosi ellátásra szorul vagy elhalálozik, akkor a <i>Biztosító</i> a terrorcselekmény következményeként felmerülő alábbi költségek térítését, illetve szolgáltatásokat vállalja, feltéve, hogy a <i>Biztosított</i> tevőlegesen, szándékosan nem vett részt a terrorcselekményben: <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> sürgősségi Orvosi kezelés költségei<input checked="" type="checkbox"/> sérült hazaszállításának költségei<input checked="" type="checkbox"/> holttest hazaszállításának költségei<input checked="" type="checkbox"/> baleseti halál (légi katasztrófa esetén is)
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A Biztosítási esemény bekövetkezésének idején a <i>Biztosított</i> a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen. <input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> aktív részvétele a terrorcselekményben. <input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosítási időszak</i> első napján a célszág szerepelt a Külügyminisztérium által meghatározott utazásra nem javasolt, illetve veszélyes országok között.
Összeghatár/limit	<input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> <i>Biztosítottanként</i> legfeljebb 1 000 000 Ft-ig vállalja. <input checked="" type="checkbox"/> A szolgáltatások teljesítését a <i>Biztosító</i> a terrorcselekményben megsérült, a <i>Biztosítónál</i> adott időszakban érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező összes <i>Biztosított</i> ra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja.
Megjegyzés	<input checked="" type="checkbox"/> Amennyiben az összes <i>Biztosított</i> ra vonatkozó szolgáltatás eléri a 20 000 000 Ft összeghatárt, akkor <i>Szerződésenként</i> olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 000 000 Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Tartózkodás meghosszabbítása

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Balesetet</i> vagy <i>Betegséget</i> szenved, amely nem teszi lehetővé a megfelelő betegszállítást, és az állandó lakóhelyre való hazautazás nem kezdhető meg az eredetileg tervezett időpontban, akkor a <i>Biztosító</i> legfeljebb két másik, a <i>Biztosítottal</i> együtt utazó személy részére – akiknek a <i>Biztosítottal</i> kell maradniuk vagy a <i>Biztosítottat</i> kell kísériük – megszervezi az esetleges további tartózkodást és a szállást, illetve megtéríti azok számlával igazolt ésszerű költségeit a <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeghatárig, illetve időtartamra.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Beteglátogatás

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt 10 napnál tovább tartó kórházi tartózkodás válik szükségessé, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi egy személy kiutazását a kórházi tartózkodás helyszínére, és onnan vissza az állandó lakóhelyére.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Visszahívás utazásról idő előtt

Biztosítási esemény meghatározása	<ul style="list-style-type: none">■ Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazást</i> az előre eltervezett időpontnál korábban kénytelen befejezni, mert ő maga, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja hirtelen, súlyosan megbetegszik, <i>Balesetet</i> szenved vagy elhalálozik, vagy mert jelentős vagyoni kár érte, vagy a célhelyszínen hirtelen háború vagy belső zavargás tört ki vagy természeti katasztrófa következett be, akkor a <i>Biztosító</i> megszervezi a hazautazást. A <i>Biztosító</i> a <i>Kötvényben</i>, illetve a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott összeghatárig átvállalja az eredetileg tervezett visszautazás költségein túlmenően felmerülő, a visszautazással kapcsolatban felmerült ésszerű és indokol többletköltséget.■ A <i>Biztosító</i> megtéríti a <i>Biztosított</i>nak a lakóhely országába történő idő előtti hazautazásának turista/II. osztályon történő közlekedési költségeit, ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> – de legkorábban a – kockázatviselés kezdetét követően a <i>Biztosított</i> közeli hozzátartozója vagy házaspartnerének, illetve élettársának közeli hozzátartozója a lakóhely szerinti ország területén meghal, vagy életveszélyes állapotba kerül, vagy a <i>Biztosított</i> személy vagyona jelentős mértékben károsodik, feltéve, hogy a kockázatviselés hátralévő tartama még legalább 2 nap.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	☒ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása a <i>Külföldre</i> történő visszautazás költségeire nem terjed ki.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Tolmácsszolgálat

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban a <i>Biztosító Segítségnyújtási szolgáltató partnere</i> a segélyhívó számon tolmács szolgáltatást bocsát rendelkezésre.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Járatkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> a <i>Külföldi</i> célállomásra történő kiutazása során, mely légi-, vasúti-, vagy hajózási társasággal vagy ezek képviseletével történt és a kiadott menetrendtől eltérően, másnak fel nem róható különböző okokból (pl. időjárási viszonyok) a repülőgép, vonat- vagy hajójárat minimum 3 órát késik, illetve a járatot törlik, a <i>Biztosító</i> a késés vagy a járatotrlés miatt elengedhetetlenül szükséges fogyasztási cikkek, szolgáltatások megvásárlásáról, szállásköltségről szóló számlák ellenében, a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen</i> szereplő összeg erejéig kártalanítja a <i>Biztosítottat</i> .
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .
Megjegyzés	■ A szolgáltatás feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az utazásszervező vagy közlekedési társaság által meghatározott útiterv szerinti időpontban bejelentkezett, illetve megjelent és hivatalos, nevére szóló írásbeli igazolást kapott a légi-, vasúti- vagy hajózási társaságtól arról, hogy a késés milyen okból, mekkora időtartamra vonatkozott és a <i>Biztosított</i> érvényes utazási jeggyel rendelkezett, az <i>Utazás</i> kezdetekor az előzetes útiterv szerint megjelent. A késés időtartamát a repülő-, vonat- hajójárat utazási menetrendjében foglalt időpontja és a tényleges indulás alapján kell kalkulálni.

Utazás törlése

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> megkezdése előtt <i>Baleset</i> szenved, illetve megbetegszik, ami miatt az <i>Utazást</i> indulás előtt törölni kell, a <i>Biztosító</i> a <i>Szerződőnek</i> vagy a <i>Biztosítottnak</i> megtéríti az utazás- és szállásköltségre kifizetett, máshonnan meg nem térülő összes előleget a <i>Szolgáltatási Táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen</i> megjelölt <i>Biztosítási összeg</i> erejéig. Ha az <i>Utazást</i> , az előre kifizetett utazási és szállásfoglalásokat <i>Baleset</i> vagy <i>Betegség</i> miatt az elindulás után kell módosítani, a <i>Biztosító</i> azokat a máshonnan meg nem térülő költségeket téríti meg, amelyek az <i>Utazás</i> folytatásához elengedhetetlenül szükségesek.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

▶ UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

▶ A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Segítségnyújtás személygépjármű hazajuttatásához

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során <i>Balesetet</i> szenved vagy megbetegszik és emiatt – Orvos által igazoltan – a személygépkocsiját hazavezetni nem tudja, a <i>Biztosító</i> a Szolgáltatási táblában, illetve a <i>Kötvényen</i> megjelölt összeghatárig megtéríti a <i>Biztosított</i> által megnevezett személy utazási költségeit (II. o. vonatjegy, turistaosztályú repülőjegy) aki az egyébként üzemképes jármű hazajuttatásáról gondoskodik.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .
Megjegyzés	■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatása kizárólag Európa szárazföldi úton megközelíthető területeire terjed ki.

Helyettesítés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha az <i>Utazást</i> a <i>Biztosított</i> <i>Balesete</i> vagy <i>Betegsége</i> , vagy egyéb, a <i>Szerződő</i> , illetve a <i>Biztosított</i> akaratán kívül álló ok miatt az elindulást követően kell módosítani, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeghatárig kifizeti az indokolt és szükséges többlet úti- és szállásköltségeket, melyek a <i>Biztosított</i> feladatait átvállaló helyettes kiküldése, illetve a <i>Biztosított</i> Magyarországra vagy az <i>Állandó lakóhely szerinti országba</i> történő visszatérés kapcsán merülnek fel.
Összeghatár/limit	■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i> .

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

BALESETBIZTOSÍTÁS

Baleseti halál

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosított Balesetből</i> eredő elhalálózása esetén a <i>Szolgáltatási táblában</i>, illetve a <i>Kötvényben</i> feltüntetett biztosítási összeget fizeti meg.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> elme vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával okozati összefüggésben bekövetkező <i>Balesetek</i>.☒ A <i>Biztosítottat</i> szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért <i>Balesetek</i>.☒ Háborús vagy polgárháborús események, terrorcselekmények, illetve biológiai fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott <i>Balesetek</i>, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező <i>Balesetek</i>, melyekben a <i>Biztosított</i> aktívan részt vett.☒ Motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett <i>Balesetek</i>.☒ A radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott <i>Balesetek</i>.☒ A <i>Balesettel</i> összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó <i>Betegségek</i>.☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószereket is.☒ Porckorong sérülések, továbbá nem <i>Baleseti</i> eredetű vérzések és agyvérzés.☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett <i>Balesetek</i>.☒ A <i>Biztosított</i> fegyveres szolgálat teljesítése közben bekövetkező <i>Balesetek</i>, illetve, ha a <i>Baleset</i> a <i>Biztosított</i> fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Ha a <i>Biztosított</i> légi katasztrófa során bekövetkező <i>Baleset</i> következtében a <i>Balesetet</i> követően, a <i>Balesettel</i> okozati összefüggésben álló okból egy éven belül elhalálozik, a <i>Biztosító</i> a baleseti halálra vonatkozó <i>Biztosítási összeget</i> fizeti ki, egy összegben.■ A <i>Biztosító</i> kockázatviselése kiterjed Magyarország, illetve az <i>Állandó lakóhely szerinti ország</i> területére is, feltéve, hogy a <i>Biztosítási esemény</i> az <i>Utazás</i> során következik be.

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Baleseti rokkantság

<p>Biztosítási esemény meghatározása</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosított Balesetből</i> eredő maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése esetén az egészségkárosodás mértékének arányában a <i>Kötvényen</i>, illetve a <i>Szolgáltatási táblában</i> meghatározott biztosítási összeget fizeti ki. ■ Maradandó egészségkárosodásnak minősül <i>Balesettel</i> közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet. 																																								
<p>Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ A <i>Biztosított</i> elme vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával okozati összefüggésben bekövetkező <i>Balesetek</i>. ☒ A <i>Biztosítottat</i> szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért <i>Balesetek</i>. ☒ Háborús vagy polgárháborús események, terrorcselekmények, illetve biológiai fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott <i>Balesetek</i>, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező <i>Balesetek</i>, melyekben a <i>Biztosított</i> aktívan részt vett. ☒ Motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett <i>Balesetek</i>. ☒ A radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott <i>Balesetek</i>. ☒ Napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülések. ☒ Gyógykezelés vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodások (kivéve, ha annak igénybevétele a <i>Szerződés</i> hatálya alá tartozó <i>Baleseti</i> esemény miatt volt szükség). ☒ A <i>Balesettel</i> összefüggésbe nem hozható fertőzések, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó <i>Betegségek</i>. ☒ Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezések, sérülések, ideértve a drogokat, kábítószereket is. ☒ Hasi vagy altesti sérv (megemelés), ha az <i>Balesettel</i> nincs okozati összefüggésben. ☒ Porckorong sérülések, továbbá nem <i>Baleseti</i> eredetű vérzése és agyvérzés. ☒ Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett <i>Balesetek</i>. ☒ A <i>Biztosított</i> fegyveres szolgálat teljesítése közben bekövetkező <i>Balesetek</i>, illetve, ha a <i>Baleset</i> a <i>Biztosított</i> fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben következett be. 																																								
<p>Összeghatár/limit</p>	<p>A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő biztosítási összeg az egészségkárosodás mértékének arányában</p> <table border="0"> <tr> <td>■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése</td> <td>100%</td> <td>■ Hüvelykujj elvesztése</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése</td> <td>50%</td> <td>■ Mutatóujjak elvesztése</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése</td> <td>60%</td> <td>■ Többi ujj elvesztése, egyenként</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése</td> <td>30%</td> <td>■ Egy láb combközépig fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>■ Szaglólérvény teljes elvesztése</td> <td>10%</td> <td>■ Egy láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>■ Ízlelőképesség teljes elvesztése</td> <td>5%</td> <td>■ Egyik láb térdig elvesztése</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td> <td>70%</td> <td>■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td> <td>65%</td> <td>■ Lábfej elvesztése</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége</td> <td>60%</td> <td>■ Nagyujj elvesztése</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>■ Egyik kéz teljes elvesztése</td> <td>55%</td> <td>■ Másik lábujj elvesztése</td> <td>2%</td> </tr> </table>	■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%	■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%	■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%	■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközépig fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Szaglólérvény teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%	■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%	■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%	■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%	■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%
■ Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%	■ Hüvelykujj elvesztése	20%																																						
■ Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%	■ Mutatóujjak elvesztése	10%																																						
■ Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%	■ Többi ujj elvesztése, egyenként	5%																																						
■ Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%	■ Egy láb combközépig fölöttiig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%																																						
■ Szaglólérvény teljes elvesztése	10%	■ Egy láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%																																						
■ Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%	■ Egyik láb térdig elvesztése	50%																																						
■ Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%	■ Egyik lábszár térd alattiig történő elvesztése	45%																																						
■ Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%	■ Lábfej elvesztése	40%																																						
■ Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%	■ Nagyujj elvesztése	5%																																						
■ Egyik kéz teljes elvesztése	55%	■ Másik lábujj elvesztése	2%																																						

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

► UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

► A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Baleseti rokkantság

Megjegyzés

- A *Biztosító* kockázatviselése kiterjed Magyarország, illetve az *Állandó lakóhely szerinti ország* területére is, feltéve, hogy a *Biztosítási esemény* az *Utazás* során következik be.
- A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő *Orvosi vizsgálat* alapján lineárisan kerül megállapításra.
- Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
- A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a *Biztosító Orvos* szakértője állapítja meg, hogy a *Biztosított* normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
- Ha azonos *Baleset* következtében több funkció is csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak.
- A *Biztosító Orvos* szakértőjének megállapítása független minden más *Orvosi* és társadalombiztosítási szerv megállapításától
- Amennyiben a *Baleset* során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a *Baleset* előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.
- A maradandó egészségkárosodás mértékének, végleges megállapítására a *Biztosítási eseményt* követő egy év elteltével kerül sor, ezen tartamon belül – a várható igény figyelembevételével – előleg fizethető.
- A maradandó egészségkárosodás esetén a *Biztosított* jogosult évente, de legfeljebb a *Biztosítási eseményt* követő második évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén szolgáltatási igényt bejelenteni.
- Ha *Baleset* következtében egy éven belül a *Biztosított* meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett összeg a haláleseti összegből levonásra kerül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése

Biztosítási esemény meghatározása	<p>A <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a <i>Biztosított</i> által az <i>Utazásra</i> magával vitt, útipoggyász, személyes vagyontárgy ellopása, elrablása, <i>Balesetből</i>, elemi kárból eredő sérülése, megsemmisülése esetében az újra beszerzés vagy a javítás költségét. Útipoggyászra, személyes vagyontárgyra vonatkozóan a <i>Biztosító</i> a következőkben felsorolt <i>Biztosítási események</i> esetén szolgáltat:</p> <ul style="list-style-type: none">■ útipoggyász sérülése vagy megsemmisülése <i>Baleset</i>, közlekedési baleset, elemi kár vagy gépjárműben keletkezett műszaki eredetű tűz■ jogtalan eltulajdonítás vagy annak kísérlete
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<p>A biztosításból kizárt tárgyak:</p> <ul style="list-style-type: none">☒ 350 000 Ft feletti értékű tárgy☒ fegyver és lőszer☒ bármely jármű, vagy szállítóeszköz, illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőcso-magtartó, tetőbox, utánfutó, autórádió, -magnó, -CD lejátszó, motoros csomagtároló doboz),☒ törékeny cikkek (pl. üveg, porcelán) sérülése (törés, repedés)☒ gyűjtemények, művészeti alkotások,☒ értékpapír, takarékbetét,☒ sporteszközök,☒ műszaki cikkek, ékszer, karóra, útiokmányok, fizetőeszközök abban az esetben, ha azokat a légi út során poggyász-ként adták fel (vagyis, ha a felsoroltak nem a fedélzetre vitt kézipoggyász részei). <p>A <i>Biztosító</i> által nem fedezett események</p> <ul style="list-style-type: none">☒ a poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése☒ poggyász sérülést, ha annak tényét – légipoggyász esetén – a repülőtéri poggyászkezelő cég vagy – hajótársaság kezelésében történt kár esetén – a hajótársaság jegyzőkönyve nem igazolja☒ adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,☒ a gépjármű kívülről látható részéből, utastérből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítása☒ hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, rongálás vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,☒ az útipoggyász vagy úti okmány vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízbe-esés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve közlekedési baleset és árvíz esetén,☒ következményi károk és közvetett veszteségek, valamint vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károk,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás☒ mechanikus vagy elektronikai műszaki meghibásodásfolyamatos állagromlás, kopás, elhasználódás☒ nem rendeltetésszerű használat
Összeghatár/limit	<p>A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">■ Tisztálkodási eszközökre vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 10%-a■ Dioptriás szemüveg (napszemüveg kivételével) vagy kontaktlencse sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítá-sára vonatkozó limit: legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 50%-a
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2, 2.3. és 2.4-es pontok szerint

Ügyféltájékoztató

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Fizetési eszközökre vonatkozó kiterjesztés

Biztosítási esemény meghatározása	A <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a <i>Biztosított</i> által az <i>Utazásra</i> magával vitt fizetési eszköz ellopásából, elrablásából, illetve fizetőkártya (bank- és hitelkártyák) esetében ezen felül az illetéktelen felhasználásból eredő károkat, valamint a letiltás és pótlás kibocsájtó által meghatározott mértékű költségeit a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényben</i> meghatározott összeghatárig megtéríti.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">Fizetési eszköz: A <i>Biztosított</i> tulajdonában, illetve a <i>Szerződő</i> tulajdonát képező, de a <i>Biztosított</i> használatában vagy megőrzésében lévő fizetőeszköz (pénzérme vagy bankjegy), hitel-, bank- vagy egyéb fizetőkártya, csekk, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány vagy egyéb készpénz helyettesítő eszköz, mely az <i>Utazás</i> során felmerülő utazási, szállás- és étkezési költségek és személyes kiadások fedezetére szolgál.Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2, 2.3. és 2.4-es pontok szerint

Úti okmányok pótlásának költsége azok eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha az <i>Utazás</i> során a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> folytatásához nélkülözhetetlen <i>Úti okmányait</i> (útlevel, személyi igazolvány, lakcímkártyája, jogosítvány) eltulajdonítják, vagy azok megsemmisülnek vagy használhatatlanná válnak, a <i>Biztosító</i> segítséget nyújt az ideiglenes, hazatéréshez szükséges iratok újbóli beszerzéséhez.</p> <p>Az újbóli beszerzés kapcsán a <i>Biztosító</i> megtéríti:</p> <ul style="list-style-type: none">a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az úti okmányok pótlásának jogszabály által előírt költségeit,a <i>Külföldön</i> az úti okmányok pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a <i>Biztosítási esemény</i> helyétől az adott országban illetékes magyar külképviseleti szerv hivataláig történő <i>Utazás</i> igazolt közlekedési többletköltségeit.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ úti okmány vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károk (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől), kivéve <i>Közlekedési baleset</i> és árvíz esetén,☒ a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből, illetve a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás,☒ éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">Úti okmány: <i>Biztosított</i> útlevele, személyi igazolványa, lakcímkártyája, jogosítványa, és annak a gépjárműnek a forgalmi engedélye, amelyet a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során jogszerűen vezet. Jelen feltételek szempontjából az úti okmányban található vízum nem képezi az úti okmány részét.Poggyászbiztosításra vonatkozó külön rendelkezések a D.2.2, 2.3. és 2.4-es pontok szerint

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Poggyászkésés

Biztosítási esemény meghatározása	Ha a <i>Biztosított</i> a személyszállítást végző fuvarozónál (pl. légitársaság) saját vagy vele együtt utazó személy nevére szólóan, szabályszerűen feladott útipoggyásza <i>Külföldön</i> az adott járat megérkezését követően az <i>Utazás</i> célállomásán az utazási feltételekben meghatározott kiszolgáltatási időpontot követő 4 órán belül nem kapja meg, és a poggyász hiányát a megérkezést követően – az utazási feltételekben foglalt szabályoknak megfelelően, de – legfeljebb 2 órán belül a fuvarozó társaság képviselőjének írásban bejelenti, akkor a <i>Biztosító</i> vállalja, hogy a járat érkezési időpontja és a poggyász tényleges átvétele közti időtartamban, de legfeljebb a Szerződés időbeli hatályán belül a <i>Biztosított</i> részére <i>Külföldön</i> szükségessé vált és indokolt sürgősségi vásárlások (pl. tisztálkodás, váltóruha) értékét valamint a fuvarozó társaság által a <i>Biztosítási esemény</i> miatt térített összeg különbözetét legfeljebb a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényen</i> megadott összeghatárig megtéríti, amennyiben a vásárlásokat a <i>Biztosított</i> saját nevére kiállított számlával igazolja.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<input checked="" type="checkbox"/> A biztonsági okú késés. <input checked="" type="checkbox"/> Járatrörlés.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Poggyászkésésre vonatkozó külön rendelkezések a 2.4-es pont szerint

D.2.2. A poggyászbiztosítás szolgáltatására vonatkozó külön rendelkezések

Használt érték: az adott dolog szokásos funkciójára vonatkozóan átlagos használatot feltételezve a dolog életkora alapján meghatározott érték, melynek összege nem haladhatja meg a beszerzési árat.

Tartozék: nem alkatrész, de egy másik dolog rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához szükséges vagy annak valamely funkcióját kiegészítő eszköz, függetlenül attól, hogy a fődologgal együtt vagy attól függetlenül forgalmazzák.

Műszaki cikkek (mobiltelefon és tartozékai, hordozható számítógép, laptop, notebook, netbook, tablet, e-book és tartozékai, fényképezőgép, videókamera) esetében a szolgáltatás feltétele, hogy a műszaki cikk újkori beszerzése a *Biztosított* vagy a – nem természetes személy – *Szerződő* nevére szóló eredeti számlával igazolt legyen. Ennek hiányában a *Biztosító* az átlagos használt értéket téríti meg, legfeljebb a *Szolgáltatási táblában/ Kötvényen* megjelölt poggyászbiztosítási limit erejéig.

Az adathordozókra abban az esetben terjed ki a biztosítási védelem, ha azok a lejátszó/olvasó készülék tartozékának minősülnek. Az azonos funkciójú adathordozók együttesen – darabszámuktól függetlenül – abban az esetben is legfeljebb egy tárgynak minősülnek, amikor a lejátszóra nem terjed ki a szolgáltatási igény.

Ha az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja az újkori beszerzést igazolja, a *Biztosított* nevére vagy a nem természetes személy *Szerződő* nevére szóló eredeti számlával nem igazolt, a *Biztosító* fenntartja magának a jogot, hogy az általa az azonos alapfunkciót ellátó átlagos minőségű dolog használt értékének alapján határozza meg a kifizetés mértékét.

Az alábbiakban meghatározott térítési feltételek és korlátozások a Poggyászbiztosítás fejezetben leírt összes szolgáltatásra érvényesek.

a) A *Biztosító* megtéríti a *Biztosítási esemény* következtében sérült, megsemmisült, vagy eltulajdonított útipoggyász *Biztosítási esemény* bekövetkezésének időpontjában érvényes használt értékét a *Szolgáltatási táblában*, illetve a *Kötvényen* meghatározott összeghatárig.

b) Ha a sérült dolog javítható, a *Biztosító* a javítás költségeit téríti a fenti korlátozások figyelembevételével.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

c) A tárgy és tartozékai, illetve a páros vagy készletben lévő vagyontárgyak egy dolognak minősülnek, ezért a tartozékokat érintő *Biztosítási esemény* esetén a *Biztosító* szolgáltatása az összes tartozékra együttesen legfeljebb a poggyászbiztosítási limitig terjed.

A *Biztosító* szolgáltatására vonatkozó speciális térítési szabályok az útipoggyász jellege szerint:

1. *Biztosítási esemény* következtében eltulajdonított, megsemmisült vagy használhatatlanná vált úti okmányok, vagy bankkártya esetén a *Biztosító* megtéríti:

a) a hazatérési engedély kiállításának konzulátusi költségét, valamint az úti okmányok pótlásának jogszabály által előírt költségeit,

b) a *Külföldön* az úti okmányok pótlása, illetve a hazatérési engedély beszerzése céljából a *Biztosítási esemény* helyétől az adott országban illetékes magyar külképviseleti szerv hivataláig történő utazás közlekedési többletköltségeit.

c) a *Biztosított* vagy a *Szerződő* nevére szóló bankkártyára vonatkozóan a bankkártya letiltásának és pótlásának – a kibocsátó bank által meghatározott mértékű – költségeit.

2. Dioptriás szemüveg (napszemüveg kivételével) vagy kontaktlencse sérülése, megsemmisülése, vagy eltulajdonítása esetén a *Biztosító* azok számlával igazolt pótlását, vagy javítását téríti meg, legfeljebb a poggyászbiztosítási limitként megadott összeg 50%-ig.

3. Piperecikkekre a szolgáltatás összesen legfeljebb a biztosítási összeg 10%-ig terjed ki.

4. A *Biztosító* szolgáltatása kiterjed a hordozó eszközre is, azaz pl. bőröndben okozott károkra is, tárgyanként max.10 000 Ft összegig, de a *Biztosító* csak abban az esetben vállal fedezetet, ha az *Utazást* bonyolító társaság (pl. légitársaság, vonat, busz, hajó társaság) az esetről jegyzőkönyvet készített, kivizsgálta, illetve gépjárművel történt közúti baleset esetén rendőrségi jegyzőkönyv készült. A jegyzőkönyv bemutatása kárigény benyújtásakor kötelező.

D.2.3. A Biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége poggyászbiztosítás kapcsán

Az *Utazás* során a *Biztosított* az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek köteles eleget tenni:

1. Ha poggyászt tartalmaz, a járművet őrzött parkolóban kell elhelyezni, vagy a poggyászt a járműből ki kell venni, és őrzött helyen kell tárolni.

2. A poggyászt csak az elkerülhetetlenül szükséges ideig szabad a járműben tartani (zárt és nem belátható helyen és módon, különös tekintettel az utastértől elkülönült csomagtartóval nem rendelkező járművekre).

3. Okmányokat, bankkártyát és műszaki cikkeket, órát nem szabad a járműben, valamint személyszállító cég kezelésébe adott útipoggyászbán hagyni.

4. Ha a jármű riasztóval van felszerelve, azt be kell kapcsolni.

5. A poggyászt a szálláshelyre történő megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban, vagy csomagmegőrzőben.

D.2.3.1. A Biztosított kárenyhítési kötelezettségei

A bekövetkezett poggyászkár felfedezése után a *Biztosított* köteles:

1. A lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a *Baleset* bekövetkezésének tényét és körülményeit a bekövetkezés helye szerint illetékes *Külföldi* rendőrségnél, vagy az esemény helye szerint illetékes egyéb hatóságnál (pl. tűz esetén tűzoltóságnál) bejelenteni, valamint – ha menetrendszerű járművön történt a *Biztosítási esemény* – a közlekedési vállalatnál – ha a szálláshely illetékességi körében történt a *Biztosítási esemény* – a szálláshelynél is bejelenteni, jogtalan eltulajdonítás esetén feljelentést tenni, és a hatóságtól és az érintett gazdálkodó szervezettől helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni.

2. A feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni kell, így különösen az esemény részletes leírását (időpont, helyszín, egyéb lényeges körülmények), a kár tételes felsorolását (vagyontárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás, *Baleset*, elemi kár során bekövetkezett fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések).

3. A személyszállítást végző fuvarozó vagy valamely közlekedési vállalat kezelésében eltűnt vagy megsérült poggyászra vonatkozóan az adott társaság által a kárrendezés illetve kártérítés feltételeként előírt – pl. a bejelentés időpontjára, módjára, vagy helyére vonatkozó – előírásokat betartani. Légitoggyász-kár esetén a kárt – a repülőtéri csomagkezelő cég felé tett bejelentést követően – közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni!

4. Mobiltelefon eltulajdonítása esetén az érintett telefonszám letiltását igényelni a telefontársaságnál az esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb az azt követő 2 munkanapon belül.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

► UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

► A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

5. Légitárgyász-kár esetén a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéri poggyászkezelő cég felé. Ha a *Biztosított* a repülőtéri poggyászkezelő cég felé nem tett bejelentést, vagy arról nem kapott jegyzőkönyvet, akkor a káresemény bekövetkezését közvetlenül a légitársaság felé is be kell jelenteni a légitársaság szolgáltatási szerződésében előírt határidőn belül.

D.2.4. Poggyászkésés szolgáltatására vonatkozó külön rendelkezések

1. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a fuvarozó (pl. légitársaság) által a *Biztosított* nevére szóló, eredeti igazolás, jegyzőkönyv, vagy a tranzitterület elhagyása előtt kiállított PIR (Property Irregularity Report) kiállítás és *Biztosító* felé történő bemutatása, amely tartalmazza:

- a) a tervezett és valós érkezés időpontjait,
- b) a késés okát, a késés miatti kártérítés mértékét,
- c) valamint a fuvarozó felelősségének elismerését

2. A szolgáltatást kizárólag akkor nyújtja a *Biztosító*, ha a fuvarozó (pl. légitársaság) a késés miatt kártérítést, gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak összege kisebb a számlákkal igazolt, felmerült költségeknél.

3. A *Biztosító* kártérítési kötelezettsége a fuvarozó által térített összegben felel meg a fuvarozó által kifizetett kártérítés, gyorssegély a számlával igazolt költségekből levonásra kerül.

4. A *Biztosított* egy *Utazás* – átszállások számától függetlenül – vonatkozásában legfeljebb egyszeresen jogosult a szolgáltatásra, az érintett csomagok számától függetlenül. Az átszállási pont nem minősül célállomásnak.

5. A *Biztosító* a szolgáltatást a *Biztosított* hazaérkezését követően utólag nyújtja, az esemény helyszínén történő kifizetést nem vállal.

6. A poggyász végleges eltűnése esetén a *Biztosító* által korábban poggyászkésedelem címen kifizetett összeg a végleges poggyász-kártérítési összegből levonásra kerül.

7. A biztonsági okú késés és a járatzórás nem minősül *Biztosítási eseménynek*.

8. A *Biztosított*nak a káreseményt annak észlelését követően haladéktalanul be kell jelenteni a repülőtéri csomagkezelő cég, ill. a fuvarozó felé.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

Jogi tanácsadás

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a Szolgáltatási táblában, illetve a <i>Kötvényben</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> jogi képviseletét ellátó ügyvéd vagy ügyvédi iroda által a jogi képviselet kapcsán számlázott munkadíjat, indokolt ráfordítást, költséget.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényi.☒ Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.☒ A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.☒ A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.☒ Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosított</i> jogi képviseletére jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg.■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>.■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Jogi költségek

Biztosítási esemény meghatározása	Amennyiben a <i>Biztosított</i> ellen az <i>Utazás</i> során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával hatósági eljárás indul meg, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i> , illetve a <i>Kötvényben</i> meghatározott összeg mértékéig vállalja a <i>Biztosított</i> terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték, illeték, perköltség, eljárási költség megfizetését.
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> <i>Biztosítottak</i> egymással szemben támasztott kárigényei.<input checked="" type="checkbox"/> Az eljárás a <i>Biztosított</i> ellen szándékos bűncselekmény vagy súlyos gondatlanság gyanúja miatt indul meg vagy az eljárás során ezek elkövetését állapítják meg.<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i>ra kiszabott bírság, pénzbüntetés.<input checked="" type="checkbox"/> A <i>Biztosított</i> a <i>Szerződéssel</i> vagy a <i>Biztosítóval</i> szemben támasztott követelése, kárigénye kapcsán felmerülő jogi költségek.<input checked="" type="checkbox"/> Szerződésszegésből eredő jogi költségek.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ Az óvadékot a <i>Biztosított</i> a kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a <i>Biztosító</i> részére visszafizetni.■ A <i>Biztosított</i> jogi képviseletére jogi képviselő (ügyvéd vagy ügyvédi iroda) csak a <i>Biztosító</i> előzetes hozzájárulását követően bízható meg.■ A felmerült jogi költségeket a <i>Biztosító</i> közvetlenül fizeti meg az eljárást folytató hatóságnak. Amennyiben a <i>Biztosított</i> fizeti meg a jogi költségeket, azt csak a <i>Biztosító</i> előzetes jóváhagyásával teheti meg.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatásnyújtásának feltétele, hogy a <i>Biztosított</i> az eljárás folyamán együttműködjön a hatóságokkal, jogi képviselőjével, illetve a <i>Biztosítóval</i>.■ Azonos okból, eseményből vagy körülményből eredő jogi eljárás, ideértve bármilyen fellebbezést is, egyetlen kárigénynek tekintendő.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Szolgáltatási tábla

A biztosítási esemény
és a biztosító szolgáltatásai

Függelék

Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meghatározása	<p>Ha a <i>Biztosított</i> az <i>Utazás</i> során harmadik személynek gondatlanul okozott személyi sérülés, halál vagy személyes vagyontárgyban okozott kár miatt kártérítési kötelezettsége keletkezik, a <i>Biztosító</i> a <i>Szolgáltatási táblában</i>, illetve a <i>Kötvényen</i> feltüntetett összeg erejéig megtéríti azt az összeget, amely a <i>Biztosítottat</i> károkozóként terheli.</p>
Biztosító által nem fedezett események felsorolása (kizárások, az „általános kizárások” pontban felsoroltakon felül)	<ul style="list-style-type: none">☒ A <i>Biztosított</i> saját kára, a <i>Biztosított</i> hozzátartozóinak, illetve a <i>Biztosított</i> vagy a <i>Szerződő</i> alkalmazottainak munkaviszonyból eredő károk.☒ Hatósági engedélyhez kötött tevékenységgel okozott károk, amennyiben a <i>Biztosított</i> a tevékenységet engedély nélkül folytatta.☒ A <i>Biztosítottat</i> vagy a <i>Szerződőt</i> egyéb szerződés alapján terhelő felelősség.☒ A <i>Biztosított</i> által bérelt, kölcsönzött, illetve a <i>Biztosított</i> által megőrzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkból eredő igény.☒ Elmaradt vagyoni előnyből, sérelem díjból eredő igények.☒ A <i>Biztosított</i> szakmai tevékenységéből eredő felelősség.☒ Gépjármű vezetéséből eredő felelősség.
Összeghatár/limit	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Szerződés</i> szerinti szolgáltatási csomagban szereplő <i>limit</i>.
Megjegyzés	<ul style="list-style-type: none">■ A <i>Biztosító</i> írásos hozzájárulása nélkül a <i>Biztosított</i> nem tehet felelősség elismerésére vonatkozó nyilatkozatot, egyezségi ajánlatot vagy bármilyen ígéretet fizetés teljesítésére.■ A <i>Biztosító</i> a <i>Biztosítottal</i> szemben beterveztett igénnyel szembeni jogi védelmet, képviselőt saját belátása szerint látja el, szükség esetén átveheti és továbbviheti a jogi védelmet vagy az azzal kapcsolatos megegyezést és ebből a célból jogosult a <i>Biztosított</i> nevében eljárni.■ A <i>Biztosító</i> saját költségére és javára bármilyen kártérítési, illetve jóvátételi igényt érvényesíthet harmadik személlyel szemben.■ A <i>Biztosított</i> köteles együttműködni a <i>Biztosítóval</i> a kártérítési igények elleni védelemben, illetve az igények érvényesítésében, ehhez köteles átadni a <i>Biztosító</i> részére minden rendelkezésére álló információt és dokumentumot.■ A <i>Biztosított</i> együttműködésének hiányából, illetve azzal összefüggésben keletkező kamatterhek, egyéb költségek megtérítését a <i>Biztosító</i> nem vállalja.■ A <i>Biztosító</i> szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A <i>Biztosított</i> csak abban az esetben követelheti a <i>Biztosító</i> teljesítését, ha a károsult követelését ő maga egyenlítette ki.

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel
üzleti utasbiztosítás általános
szerződési feltételei („ÁSZF”)UNIQA Business Travel
üzleti utasbiztosítás különös
szerződési feltételei (KSZF)

▶ Függelék

Az UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett Biztosítási események bekövetkeztekor

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségtérítés	Tartózkodás meghosszabbítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Utazás törlése	Járatkésés, járat törlése	Helyettesítés	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és utótkmányok pótlása	Poggyászbiztosítás	Útókmányok pótlásának költsége	Poggyászkésés	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás	Felelősségbiztosítás
Orvosi dokumentumok																										
Ambuláns lap, kórházi zárójelentés, ellátási lap, szövettani lelet	X	X	X	X	X	X	X			X		X	X		X		X	X								
Boncolási jegyzőkönyv								X									X									
Halottvizsgálati bizonyítvány								X							X		X									
Halotti anyakönyvi kivonat								X		X					X		X									
Károsult testi sérüléséről készült orvosi dokumentáció, szakvélemény																										X
Keresőképzetelenséget igazoló dokumentumok													X		X		X									
Orvosi igazolás	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X	X		X		X	X								
Orvosi ellátás, kezelés számlája	X	X	X	X	X			X		X	X	X	X		X		X									
Rokkantság mértékét megállapító orvosi dokumentum, OOSZI határozat, szakorvosi vélemény																	X									
Vizsgálatot végző Orvos adatai	X	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X		X		X	X								
Számlák, bizonylatok, igazolások																										
Bankszámla-kivonat										X																
Beszerzési számla											X									X						
Beszállókártya										X		X	X	X						X		X				
Javítási számla																			X							
Kézpénzfelvételi igazolás																				X						
Konzulátusi igazolás																					X					
Kifizetést igazoló bizonylat										X	X	X	X	X	X					X	X	X				
Menetjegy		X								X	X	X	X	X								X				
Poggyászfeladási vény, csomagcímke												X								X		X				
Szállásköltséget igazoló számla										X		X	X	X												

Ügyfélértékelő

Általános rendelkezések

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás általános szerződési feltételei („ÁSZF”)

UNIQA Business Travel üzleti utasbiztosítás különös szerződési feltételei (KSZF)

Függelék

Dokumentum meghatározása	Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás	Orvosi kezelés költségei baleset vagy betegség esetén	Beteg orvoshoz, kórházba szállítása, áthelyezése	Sürgősségi fogászati kezelés költségei	Terrorcselekmény okozta sürgősségi költségek	Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek	Külföldről történő hazaszállítás	Holttest hazaszállítása	Segítségnyújtás és költségtérítés	Tartózkodás meghosszabbítása	Idő előtti hazautazás többletköltsége	Beteglátogatás	Utazás törlése	Járatkésés, járat törlése	Helyettesítés	Balesetbiztosítás	Baleseti halál	Baleseti rokkantság	Poggyászbiztosítás és utótkönyvek pótlása	Poggyászbiztosítás	Útökönyvek pótlásának költsége	Poggyászkésés	Jogi segítségnyújtás és felelősségbiztosítás	Jogi költségek	Jogi tanácsadás	Felelősségbiztosítás
Újrapótlásra vonatkozó számla																			X	X						
Utazási számlák		X								X	X	X	X	X							X					
Vásárlási nyugta						X				X				X	X					X		X				
Egyéb (káreseményt alátámasztó, költségeket igazoló) számla	X	X	X	X	X	X				X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X		X	X	X
Jegyzőkönyvek, igazolások, tanúsítványok																										
Elvesztett, károsodott poggyász, vagyontárgyak listája (beszerzési ár és beszerzés idejének feltüntetésével)																				X						
Rendőrségi jegyzőkönyv					X												X	X		X	X		X	X	X	
Szálláshely üzemeltetője vagy a szállásadó által készített jegyzőkönyv																				X	X					
Poggyász, vagyontárgy eltűnésének vagy károsodásának részletes leírása																				X	X					
Szakhatóság igazolása																				X						
Szakiparosi igazolás																				X		X				
Személyszállító vállalat igazolása a késésről, illetve a törlés tényéről													X									X				
Személyszállító vállalat által a felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv														X						X		X				
Személyszállító vállalat által a kár bekövetkezésének tényét és mértékét hitelt érdemlően igazoló dokumentum (PIR)														X						X		X				
Személyszállító vállalat igazolása a kifizetett kártérítésről													X							X		X				
Egyéb dokumentumok																										
Biztosítási kötvény	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X		X	X	X
Felelősséget elismerő vagy elutasító nyilatkozat																										X
Sérült tárgyak fényképe																				X	X					X
Személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X	X	X		X	X	X
Ügyvédi meghatalmazás, megbízás igazolása																								X		

UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1/20/30/70 5445-555 · Fax: +36 1 2386-060
E-mail: info@uniqa.hu · www.uniqa.hu