

UNIQA Biztosító Zrt. Ügyfélportál szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

I. Bevezető

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos egyszerű, gyors és korszerű kiszolgálása érdekében hozzáférést biztosít ügyfelei számára az UNIQA Ügyfélportál (<https://ugyfelportal.uniqa.hu>) szolgáltatáshoz. Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: Szerződés) a Biztosító ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozóan szabályozza a Biztosító és a Szerződő (a továbbiakban: Felhasználó) közötti jogviszony feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.

A Biztosító Ügyfélportál szolgáltatásait mindazon ügyfeleinek biztosítja, akik megfelelnek a jelen Szerződésnek és regisztrációval rendelkeznek.

II. Szerződő Felek / Fogalmak

Biztosító: az UNIQA Biztosító Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74. cégjegyzékszám: 01 10 041515, adószám: 10456017-4-44), mint az Ügyfélportál üzemeltetője és szolgáltatója

Felhasználó: az UNIQA Biztosító Zrt.-vel létrejött érvényes biztosítási szerződés olyan természetes személynek minősülő szerződője, aki az Ügyfélportál szolgáltatások igénybevételére a Biztosítóval szerződést köt.

Szolgáltatás: Az Ügyfélportál lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a szolgáltatás keretein belül biztosítási szerződéseinek adatait megtekintse, illetve az Ügyfélportál által biztosított műveleteket elvégezze (többek között online bankkártyás díjfizetés, adatok módosítása).

A Biztosítót megilleti a jog, hogy a Szerződést egyoldalúan módosítsa, a szolgáltatás bármely funkcióját megszüntesse, új kommunikációs csatornákat vezessen be, vagy meglévőket megszüntessen.

Az Ügyfélportál által kínált szolgáltatások köre a fejlesztések során bővíthet, ebben az esetben a már regisztrált felhasználók az új szolgáltatások igénybevételére is jogosultak, így ezek igénybevételéhez új regisztráció nem szükséges.

A Szolgáltatás elérhető a hét minden napján 0–24 óráig. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a rendszerén időnként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – az UNIQA Ügyfélportálon vagy honlapján előre jelzi. A szolgáltatáskimaradásból fakadó, valamint a Felhasználó érdekkörében felmerült hibákért, károkért a Biztosító nem felel.

A Biztosító az Ügyfélportál használatáért külön díjat nem számít fel.

III. Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználó jogosulttá válik az Ügyfélportál szolgáltatásainak igénybevételére.

A Felhasználó a regisztrációt a Biztosító honlapján kezdeményezheti. A regisztráció csak valós adatok megadásával (szerződésszám, szerződő neve, születési dátuma) továbbá érvényes, élő e-mail cím megadásával és hitelesítésével végezhető el.

A Biztosító ezen e-mail címre kézbesíti az aktiváló linket, a hitelesítés a link megnyitásával történik.

A hitelesítést követően a Felhasználó egy belépési jelszót választ magának, amellyel a belépési oldalon megadott e-mail címmel tud belépni. A regisztrációhoz szükséges a Felhasználó hozzájárulása, miszerint megismerte és elfogadta az adatkezelési tájékoztatót és a jelen Szerződési feltételeket.

A sikeres regisztrációt követően a Felhasználó az Ügyfélportálra az e-mail címének és választott jelszavának megadásával tud belépni.

IV. A Szerződés módosítása

A Biztosító jogosult a jelen Szerződést bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Szerződési feltételeket azok hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően a Biztosító az Ügyfélportál webhelyén/honlapján teszi közzé. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a módosításról szóló közlemény közzétételét követő 15 naptári napon belül felmondhatja a szerződést.

Ha a Felhasználó nem él a felmondás jogával, a szolgáltatási feltételek módosítása elfogadottnak tekintendő a Felhasználó részéről és a szerződés a Biztosító által közölt új feltételek szerinti módosult tartalommal marad hatályban.

V. A Szerződés megszűntetése

A jelen szerződés megszűnik a Felhasználó halálával, a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének indokolás nélküli rendes felmondásával, továbbá a Biztosítónak a Felhasználóhoz intézett azonnali hatályú felmondásával.

- A rendes felmondás jogát a felek a másik félhez – postai vagy elektronikus úton – intézett egyoldalú nyilatkozattal gyakorolhatják. A felmondási idő 30 naptári nap. A felmondási idő elteltéig a szolgáltatás fennmarad.
- A Biztosító jogosult a szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén a Felhasználóhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.
- A Felhasználó a szolgáltatási szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését postai vagy elektronikus úton kezdeményezheti.

A szolgáltatási szerződés megszűnése egyéb iránt nem érinti a szolgáltatás körébe vont biztosítási szerződés(ek) hatályát.

A szerződés minden esetben automatikusan megszűnik a Felhasználó utolsó biztosítási szerződésének megszűnésétől számított 1 év elteltével.

VI. Felelősség

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfélportál szolgáltatásai keretében általa, vagy az ő nevében végrehajtott módosítások, műveletek vagy tranzakciók tévesek, hiányosak, vagy jogsértőek, a Biztosító az ebből eredő károkért nem felel.

A Felhasználó a szolgáltatáshoz szükséges belépési azonosítót és titkos belépési jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni.

A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a Felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat-, vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a Biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult.

Felhasználó felelősségi körébe tartozik továbbá, hogy az elektronikus postaládáját rendszeresen ellenőrizze, illetve biztosítsa, hogy kellő tárhely álljon rendelkezésre az elektronikus dokumentumok fogadására. A Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy elektronikus postafiók szolgáltatója a Biztosító küldeményeit ne tekintse spam (kéretlen) üzenetnek.

VII. Panaszügyintézés

Felhasználó a Szolgáltatással, valamint a Szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben (a továbbiakban: „e-mail”) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) személyesen írásban vagy szóban a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben, melyről a <https://www.uniqa.hu/kapcsolat> honlapunkon tájékozódhat,
- b) elektronikus úton (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) telefonon az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555 ügyfélfogadási időben,
- d) telefax útján (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
- e) levélben (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentés> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank.

VIII. Egyéb rendelkezések

A regisztrációval a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a biztosítási titoknak minősülő adatain kívül a Biztosító azokat a személyes adatait is kezelhesse, amelyek a regisztráció során, a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben jutottak a tudomására, de nem minősülnek biztosítási titoknak.

A Felhasználó hozzájárul biztosítási szerződéseinek és ügyféladatainak az Ügyfélportálban történő megjelenítéséhez. A regisztrációval kapcsolatos adatkezelés részleteit a Biztosító honlapján található (<https://uniqa.hu/adatkezeles>) az „Adatkezelési Tájékoztató” nevű dokumentum tartalmazza. Egyéb esetben a személyes adatok kezelése során a Biztosító mindenkor a Biztosító honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.