

Platform felhasználási feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: UNIQA HU)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.;

Cégjegyzékszám: 01-10-041515;

Adószám: 10456017-4-44;

Call Center: +36 1/20/30/70 544 5555;

Telefax: +36 1 238 6060;

E-mail cím: info@uniga.hu

Web: www.uniga.hu;

az UNIQA Versicherung AG (a továbbiakban: UNIQA LI)

Székhely: Liechtenstein, 9490 Vaduz, Austrasse 46.;

Cégjegyzékszám: FL-0001.522.928-1;

Adószám: 1522928;

Call Center: +36 80 82 82 00;

Telefax: +36 1 491 8906;

E-mail cím: info@uniga.li;

Web: www.uniga.li;

(a továbbiakban együttesen: Biztosítók)

a CherryHUB Scale 55150 Kft. (a továbbiakban: Ügynök)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.;

Cégjegyzékszám: 01-09-375639;

Adószám: 28826635-2-41;

Call Center: +36 1/20/30/70 544 5555;

Customer Care: +36 80 82 82 00;

Telefax: +36 1 238 6060;

E-mail cím: cherrisk@cherrisk.com;

Web: www.cherrisk.com;

és a CherryHUB BSC Kft. (a továbbiakban: Platformszolgáltató)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.;

Cégjegyzékszám: 01-09-309745;

Adószám: 26242332-2-41;

azaz, (a továbbiakban együttesen: **mi és ennek megfelelő ragozás**) a következőkről szeretnénk tájékoztatni:

- 1.1. A Platformszolgáltató üzleti tevékenysége keretében kifejlesztette a CHERRISK elnevezésű biztosítástechnikai modellt, illetve az ahhoz kapcsolódó, a www.cherrisk.com webhely alatt elérhető online platformot (a továbbiakban: **Platform**), amelyek segítségével a 18. életévet betöltött, cselekvőképes természetes személynek lehetősége nyílik biztosítási szerződéskötést megelőző díjkalkulációra, ajánlattételre,

biztosítási szerződések webes felületen történő online megkötésére, valamint az így létrejött biztosítási szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jogviszony közötted és az Biztosítók között jön létre. A Platform mellett a Platformszolgáltató létrehozta a CHERRISK GO elnevezésű mobilalkalmazást (a továbbiakban: **CHERRISK GO**), amelynek célja, hogy egészségesebb életmódra és a biztonságosabb, mobiltelefon használat nélküli gépjárművezetésre buzdítsa a felhasználókat.

- 1.2. Az Ügynök a Biztosítók képviseletében és megbízásából eljáró függő biztosításközvetítő. Az Ügynök e feladatkörében eljárva távértékesítés útján értékesíti a Biztosítók CHERRISK biztosítási termékeit. Az Ügynök tevékenységére vonatkozó teljes körű tájékoztatást elolvashatsz [itt](#).
- 1.3. A CHERRISK biztosítási termékek vonatkozásában közötted és a Biztosítók között – a Platformon – létrejövő CHERRISK biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi az egyedi szerződésekre vonatkozó CHERRISK biztosítási szerződési feltételek mellett a mindenkor hatályos, jelen Platform Felhasználási Feltételek (továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**).
- 1.4. Amennyiben a CHERRISK biztosítási szerződésre irányadó biztosítási szerződési feltételek rendelkezései eltérnek a Felhasználási Feltételek rendelkezéseitől, akkor az egyedi szerződés, valamint a biztosítási szerződési feltételek rendelkezései alkalmazandók.

2. Általános rendelkezések

2.1. Felhasználói fiók létrehozása a www.cherrisk.com online platformon

A CHERRISK biztosítási szerződések kizárólag távértékesítés útján érhetők el. Az alábbiakban tájékoztatunk arról, hogy a Platformon mikor és hogyan hoz létre a Platformszolgáltató számodra egy személyre szabott felhasználói fiókot (a továbbiakban: **Fiók**) attól függően, hogy milyen értékesítési csatornán kötöd meg a CHERRISK biztosítási szerződésedet.

A) www.cherrisk.com online platformon létrehozott regisztráció

- 2.1.1. Amennyiben CHERRISK biztosítási szerződésedet a www.cherrisk.com oldalon keresztül kötöd meg, a Platform és tárhely használata kötelező a szerződések megkötéséhez és állományban tartásához.
- 2.1.2. A Platformon a Fiókod létrehozásához jelen Felhasználási Feltételek, a megkötendő CHERRISK biztosítási szerződésre vonatkozó Termékfeltétel és termékismertető, a CHERRISK Adatkezelési Tájékoztató elfogadása szükséges. Ezt követően a fizetési oldalra lépés előtt a Platformszolgáltató határozatlan időre létrehoz neked egy Fiókot. Felhívjuk rá a figyelmet, hogy sikertelen fizetés esetén is létrehozásra kerül a Fiókod.
- 2.1.3. A Fiókodhoz a jelszavaddal férsz hozzá. A Fiókodba a következőképpen léphetsz be:
 - a) az e-mail címed és a jelszavad megadásával, vagy
 - b) Google azonosításon keresztül a www.cherrisk.com online platformon regisztrált e-mail címedhez tartozó Google fiókod jelszavának megadásával, vagy
 - c) a Facebook fiókod segítségével, amennyiben a www.cherrisk.com online platformon regisztrált fiókod e-mail címe megegyezik a Facebook fiókodban is használt e-mail címmel.
- 2.1.4. A Fiókodhoz hozzáférést biztosító jelszó biztonságos megőrzéséért te vagy a felelős, ha ahhoz illetéktelen, harmadik személyek hozzáfértek vagy hozzáférhettek, akkor haladéktalanul változtasd meg. Az e pontban meghatározott felelősség megsebzéséből fakadó következményekért nem vállalunk felelősséget. A www.cherrisk.com online platformon történő regisztrációd felett ugyanis szabadon rendelkezhetsz.

B) Harmadik félen (például független biztosításközvetítőn) keresztül kötött CHERRISK biztosítási szerződések esetén:

Harmadik félen (például független biztosításközvetítőn) keresztül kötött CHERRISK szerződések esetén a szerződés megkötésével egyidejűleg bizonyos esetekben (a harmadik fél működésétől függően) automatikusan létrejön számodra egy Fiókot annak érdekében, hogy a CHERRISK biztosítással kapcsolatos ügyeidet könnyebben intézhess (például kárrendezés). Ez a Fiók azonban mindaddig passzív marad, ameddig azt használatba nem veszed. A Fiókot úgy tudod használatba venni, hogy ellátogatsz a www.cherrisk.com webhelyre, ahol a megerősítési folyamat után tudsz belépni a Fiókba. Ekkor válnak számodra elérhetővé és használhatóvá a Fiók funkciói, például kárrendezés, vagy meglévő CHERRISK biztosítási szerződéseidhez kapcsolódó dokumentumok gyűjteménye. A megerősített (aktívált) Fiókhhoz ezentúl a 2.1.3.-ban meghatározott módon léphetsz be, és a 2.1.4. pont szerint a jelszó megőrzéséért te vagy a felelős.

2.2. A www.cherrisk.com online platformon kötött CHERRISK biztosítási szerződések megkötésére, módosítására vonatkozó általános rendelkezések

- 2.2.1. A Platformon keresztül újonnan, valamint folytatólagosan kötött CHERRISK biztosítási szerződésekre az egyes termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételekben meghatározottak az irányadók, mely biztosítási szerződési feltételeket [itt](#) érheted el.
- 2.2.2. Amennyiben CHERRISK biztosítási szerződésedet a Platformon keresztül kötötted, úgy a CHERRISK biztosítási szerződésed módosítása is regisztrációhoz kötött.

2.3. A www.cherrisk.com online platformon történő dokumentumigénylés, valamint folyamatkezelés

- 2.3.1. Amennyiben a CHERRISK biztosítási szerződésedet a Platformon keresztül kötöd, az egyes CHERRISK biztosítási szerződésedhez kapcsolódó dokumentumokat a szerződéskötés során megküldjük az általad megadott e-mail címedre, valamint a Fiókod létrehozását követően elérhetővé tesszük számodra a Platformon lévő Fiókodban. Ezeket a dokumentumokat az Ügynök telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is igényelheted. Az igénylés pontos menetének leírását [itt](#) érheted el.
- 2.3.2. Valamennyi CHERRISK biztosítási szerződésedre vonatkozóan a Platformon létrehozott és aktivált Fiókod segítségével kezdeményezhetsz bizonyos folyamatokat (például kárbejelentés). Ezen folyamatok pontos leírását [itt](#) érheted el.

2.4. A www.cherrisk.com online platformon történt regisztráció megszüntetése

- 2.4.1. Lehetőséged van a Platformon létrehozott Fiókod törlését az Ügynök elérhetőségein keresztül kezdeményezni.
- 2.4.2. A CHERRISK biztosítási szerződésedhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítése érdekében a Fiókod törlését legkorábban csak a CHERRISK biztosítási szerződésed díjjal rendezett biztosítási időszakának utolsó napját követő napon tudjuk végrehajtani.
- 2.4.3. Fiókot az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott idő elteltével automatikusan is töröljük, amennyiben ez ellen az erre való felhívó értesítésben meghatározott időn belül nem tiltakozol.

2.5. A www.cherrisk.com online platformon történő együttműködés és tájékoztatás

- 2.5.1. A CHERRISK biztosítási szerződés megkötése során kötelező megadni az e-mail címed és a telefonszámod; ezzel az Ügynökkel és a Biztosítóval az elektronikus úton történő kommunikációban állapodsz meg, továbbá hozzájárulsz ahhoz, hogy a Fiókoddal, valamint a biztosítási jogviszonyoddal kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat ezen elérhetőségekre kapd meg. Kérjük, vedd

figyelembe, hogy a Fiók létrehozásakor CHERRISK biztosítási szerződést kötsz, ezért csak a valóságnak megfelelő adatok megadásával hozható létre a Fiókod. Amennyiben bebizonyosodik, hogy valótlan adatok megadását követően került sor a biztosítási díj megfizetésére, vagyis a CHERRISK biztosítási szerződés megkötésére, és ezáltal a Fiókod létrehozására, fenntartjuk magunknak a jogot a Fiókod azonnali törlésére, és veled szemben az esetleges kártérítési igényeink érvényesítésére.

- 2.5.2. Az általad megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a levelezési szolgáltatónál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a levelezési szolgáltatód biztonsági, illetve a személyes e-mail fiókod beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért nem vállalunk felelősséget.
- 2.5.3. Az e-mail címed vagy telefonszámod változását 5 munkanapon belül be kell jelentened a Biztosítókhoz. Ezt az Ügynökön vagy független biztosításközvetítőn keresztül is megteheted. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért nem vállalunk felelősséget.
- 2.5.4. Lehetőség van velünk a Platformon chatbeszélgetést kezdeményezni, amely beszélgetést szükség esetén moderálhatunk és befejezhetünk.
- 2.5.5. A CHERRISK biztosítási szerződésekkel kapcsolatos – elektronikus úton megküldött – dokumentum abban az időpontban tekintendő részedre átdottnak, amikor azt a CHERRISK biztosítási szerződés értékesítője igazolható módon kiküldte az általad megadott e-mail címre.
- 2.5.6. A Platformon kötött biztosítási szerződésed megkötésével elfogadod, hogy CHERRISK biztosítási szerződésed adatai a Fiókodban megjelenítésre kerülnek. A biztosítási szerződés megkötésére tett – a díjkalkulációt követő – ajánlatod Biztosítók általi elfogadásával, a szükséges nyilatkozatok megtételével, valamint a biztosítási díj megfizetésével a biztosítási szerződésed létrejön.
- 2.5.7. A CHERRISK biztosítási szerződések megkötésekor megismert és elfogadott szerződéses dokumentumok számokra – a Platformon elérhető Fiókodban – a Dokumentumok menüpontban a szerződéskötés időpontja szerinti változatlan formában és tartalommal, az igényérvényesítési határidő lejártáig elérhetők. A biztosítási szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást az adott CHERRISK termékre vonatkozó biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.
- 2.5.8. Az Ügynök a Dokumentumok menüpontban számokra elérhetővé teszi továbbá valamennyi, a Platformon kötött CHERRISK biztosítási szerződéshez kapcsolódó egyéb dokumentumokat.

3. Felhasználási Feltételek módosítása, kiigazítása

A Felhasználási Feltételek módosítása

- 3.1. Jogosultak vagyunk jelen Felhasználási Feltételeket egyoldalúan módosítani, ha
 - 3.1.1. a Felhasználási Feltételek hatályára irányadó rendelkezést tartalmazó jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági határozat, vagy annak értelmezésének megváltoztatása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése, vagy
 - 3.1.2. a tevékenységünkre, működési feltételeinkre vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy kötelező egyéb szabályozók megváltozása, vagy
 - 3.1.3. a meglévő biztonsági hiányosságok megszüntetése, vagy
 - 3.1.4. a forrásköltségeink, a neked nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a nálunk felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek igazolt változása, vagy
 - 3.1.5. a Felhasználási Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy részedre történő elérhetetlenné válása, vagy
 - 3.1.6. a neked nyújtott szolgáltatás, így a biztosítás feltételeinek a teljesítésében közreműködő személy általi megváltozása vagy,
 - 3.1.7. a regisztrációs folyamat tisztán technikai vagy eljárási jellegű változtatása

a Felhasználási Feltételek módosítását indokolja.

- 3.2. Módosításnak minősül a Felhasználási Feltételek bármely rendelkezésének módosítása, a Felhasználási Feltételek új rendelkezésekkel történő kiegészítése, egyes rendelkezések hatályon kívül helyezése vagy a Felhasználási Feltételek teljes egészének hatályon kívül helyezése és új Felhasználási Feltételek bevezetése.
- 3.3. Kérjük, folyamatosan kísérd figyelemmel a Felhasználási Feltételek egyéb feltételeinek módosításait és a hatályos szövegét.
- 3.4. A Felhasználási Feltételek módosítását a módosítás hatályba lépését legalább 10 naptári nappal megelőzően a Platformon kötelesek vagyunk közzétenni.
- 3.5. Amennyiben a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem teszel, kifogást nem emelsz, a módosítást részedről elfogadottnak tekintjük. Az észrevételeket és a kifogásokat egyénileg kezeljük. Ha továbbra is használsz a Platformot, akkor általad elfogadottnak tekintjük a módosított Felhasználási Feltételeket.

A Felhasználási Feltételek kiigazítása

- 3.6. Nem minősül módosításnak a Felhasználási Feltételek szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák vagy a fogalomhasználat pontosítása, javítása, mivel az nem befolyásolja a Felhasználási Feltételek tartalmát. Ennek megfelelően kiigazítás esetén nem alkalmazandó a 3.4 és 3.5 pont.

4. Adatvédelem

- 4.1. Az egyes Biztosítók és az Ügynök a köztük lévő adatkezelési megállapodás értelmében közös adatkezelőnek minősülnek és az adatkezelést a mindenkor hatályos, alkalmazandó adatvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban végzik. Az Ügynök és a Platformszolgáltató közötti adatfeldolgozási szerződés értelmében a Platformszolgáltató az Ügynök adatfeldolgozója, és az adatfeldolgozást a mindenkor hatályos, alkalmazandó adatvédelmi törvény rendelkezéseivel összhangban végzi.
- 4.2. A közös adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Közös adatkezelési szerződés tartalmazza, míg az Ügynök, valamint a Platformszolgáltató adatkezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatás a [Platformon](#) érhető el.

5. Szerzői jog

- 5.1. A CHERRISK modell a hozzá tartozó Platformmal, dokumentációval, forrás és tárgyi kóddal, grafikai, szövegezés és egyéb anyagokkal, beleértve a honlapot, a logót is a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás vagy a védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény által oltalmazott megjelölés, amelyeken mi és az UNIQA Insurance GROUP AG vagy az általa feljogosított felhasználó rendelkezik kizárólagos szerzői vagyoni joggal.
- 5.2. Az UNIQA Insurance GROUP AG, illetve a mi tulajdonunkat képezi vagy kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a CHERRISK modell bármilyen többszörösével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a CHERRISK modellből származtatott termékkel kapcsolatos minden jogi, és újabb szoftver, rendszerverzió vagy eredmény, ideértve a CHERRISK modell bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
- 5.3. Jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel összhangban kizárólag a Platform használatára van jogod, amely nem kizárólagos és nem ruházható át, továbbá egyéb használati jogok nem adhatók számodra.
- 5.4. A CHERRISK modell bármilyen felhasználása és annak a felhasználásának az engedélyezése az UNIQA Insurance GROUP AG, illetve a mi engedélyünk nélkül tilos. A jogosult fenntart magának minden jogot a CHERRISK modell, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalom, valamint a webhely terjesztésének tekintetében.
- 5.5. Tilos a Platformon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a jogosult írásos hozzájárulása nélkül. A fentiekben részletezett tiltó rendelkezések hatálya alól kivételt képeznek az egyes ügyfél dokumentumok, tájékoztatók és a sajtó aloldalon található – nyilvánosság számára elérhetővé tett – tartalmak.
- 5.6. Nem hajtható végre olyan intézkedés és nem tanúsítható olyan magatartás, amely az UNIQA Insurance GROUP AG, illetve a mi szellemi alkotásokhoz fűződő vagyoni vagy egyéb jogainkat sérti, vagy veszélyezteti.

- 5.7. A CHERRISK modellből nem távolítható el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi vagyoni vagy egyéb jogra vonatkozó tájékoztatás és jogkezelési adat.

6. Technikai rendelkezések

- 6.1. A Platform igénybevételének előfeltétele egy elegendő adatátviteli sebességű internetkapcsolat és egy naprakész böngésző.
- 6.2. Nem számítunk fel díjat a Platform használatáért, de felhívjuk rá a figyelmet, hogy az internetszolgáltatók csatlakozási és felhasználási díjakat számíthatnak fel az internetelés használatakor.
- 6.3. Arra törekszünk, hogy a Platform elérhetőségét a nap 24 órájában, az év 365 napján biztosítsuk, de folyamatosságot nem tudunk vállalni. A rendelkezésre állást korlátozhatjuk vis maior vagy egyéb alapos és szükséges indok alapján (például jogosulatlan felhasználás).
- 6.4. A szolgáltatási zavarok a szolgáltatások csúcsterhelésének vagy a harmadik fél távközlési rendszereinek zavaiból adódó rövid távú szolgáltatáskieséséből is adódhatnak, minden ésszerű erőfeszítést megteszünk az ilyen zavarok azonnali kiküszöbölése vagy azok megszüntetése érdekében. Ütemezett karbantartási munkák esetén figyelembe vesszük jogos érdekeidet.
- 6.5. Az alkalmazandó törvényi rendelkezésekkel összhangban felelünk a Platform saját tartalmáért. Jogosultak vagyunk a Fiókodba feltöltött tartalom aktív ellenőrzésére. Ha tudomásunkra jut az illegális tartalom, előzetes értesítés nélkül ezeket eltávolítjuk vagy blokkoljuk.
- 6.6. A Felhasználási Feltételek, valamint a platform felhasználásával kapcsolatos kötelezettségek súlyos megszegésének megalapozott gyanúja esetén jogosultak vagyunk blokkolni téged.

7. Záró rendelkezések

- 7.1. Jelen Felhasználási Feltételek magyar/angol/német nyelven érhető el.
- 7.2. A Platformon történő regisztrációra vonatkozó rendelkezéseket a jelen Felhasználási Feltételek tartalmazza, amelyeket köteles vagy betartani, úgy ahogy a regisztrációra vonatkozó egyéb jogszabályokat is.
- 7.3. Fenntartjuk a jogot arra, hogy külön feltételeket állapítsunk meg egyéb szolgáltatásainkra vonatkozóan (például CHERRISK GO), melyről kellő időben tájékoztatunk.
- 7.4. A Platform hiperhivatkozásokat tartalmazhat a hozzánk nem kapcsolt és az általunk nem megbízott vállalatok internetes oldalaira. Kifejezetten hangsúlyozzuk, hogy nem vállalunk felelősséget az ezen oldalak által okozott károkért. A külső webhelyre mutató hivatkozás nem jelenti a webhely vagy annak tartalmának ajánlását. A hiperhivatkozás és a külső webhely használata saját felelősséged.
- 7.5. Amennyiben a jelen Felhasználási Feltételek egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy hatálytalanok, a többi rendelkezés érvényességét vagy hatályosságát ez nem érinti.
- 7.6. A Platform felhasználásával kapcsolatosan további információkról a Platformszolgáltató elérhetőségein keresztül tájékozódhatsz. A jelen Felhasználási Feltételek mindenkor hatályos változata a www.cherrisk.com webhelyen található meg.