

Tájékoztató a kárrendezéssel összefüggő adatkezelésekről

A Biztosító a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit**”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve: „**Érintett**”) számára.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, valamint a tömörség, átláthatóság és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további, részletesebb információkat a <https://uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „**Adatkezelési Tájékoztató**” tartalmazza.

1. Az Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt. („Biztosító”)

Székhely és levelezés cím: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Telefon: +36 1 544 5555

E-mail: adatvedelem@uniqa.hu

Az adatvédelmi tisztviselő neve a <https://uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „**Adatkezelési Tájékoztató**” dokumentumban érhető el.

2. Tájékoztató az egyes adatkezelési tevékenységekkel összefüggő alapvető információkról

2.1. Kárrendezéssel kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító a biztosítási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése körében, a kárrendezés lebonyolítása céljából kezeli a kárügyintézés, biztosítási eseményekkel és kárbejelentési dokumentumokkal kapcsolatos személyes adatokat, amelyek által meg tudja ítélni a kárigényre való jogosultságot, valamint a kárfizetés szerződés szerint szükséges mértékét.

Adatkezelés célja	Kárrendezés lebonyolítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a biztosítási szerződés teljesítése. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke, amennyiben az Érintett nem áll szerződéses kapcsolatban a biztosítóval (pl.: felelősségbiztosítás esetén a károsult). GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont – az Érintett kifejezett hozzájárulása, figyelemmel a Bit. 136. §-ára, amennyiben a kárügyintézéshez és a szolgáltatási igény elbírálásához egészségügyi adatok kezelése szükséges.
Kezelt adatok köre	Az Érintett által a kárrendezéshez, nyomtatvány vagy online űrlap kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező, kárrendezéshez szükséges személyes adatok, így különösen: név, születési dátum, cím, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe, kötvényszám, káresemény dátuma, kárleírás, károsult vagyontárgyról készült fényképek, kárszemle során rögzített adatok, kár oka, becsült/konkrét kárösszeg, kárkifizetés összege, károsult bankszámlaszáma, kárrendezés során bekérhető dokumentumokon [pl.: rendőrségi, ügyészségi irat, számla, munkalap, felelősség elismerő nyilatkozat] szereplő személyes adatok, a kárrendezéshez szükséges okmány(ok) vagy egyéb irat(ok) másolata. Amennyiben a kárrendezéshez egészségügyi adat kezelése szükséges, úgy különösen: egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések, továbbá a kárrendezéshez szükséges további adatok és iratok másolata.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

2.2. Videóhíváson keresztül történő kárrendezés

Az Érintettnek lehetősége van a Biztosító által meghatározott esetekben videóhíváson keresztül kérni a kárrendezés lebonyolítását, amely esetben kép- és hangfelvétel kerül rögzítésre.

Adatkezelés célja	Kárrendezés lebonyolítása videóhíváson keresztül.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosítónak a kárrendezés során rögzítettek változatlan visszaidézéséhez fűződő jogos érdeke.
Kezelt adatok köre	A videóhívást rögzítő kép- és hangfelvétel.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási jogviszony fennállásának ideje, valamint azon időtartam, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

2.3. Számviteli bizonylatok megőrzése

A Biztosító a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli az ügyfelek adatait.

Adatkezelés célja	Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése keletkeztet.
Kezelt adatok köre	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A biztosítási szerződés megszűnésétől számított 8 év.

2.4. Ügyfélazonosítás

A Biztosító meghatározott biztosítási szerződések vonatkozásában köteles az Érintett ügyfélátvilágítását elvégezni.

Adatkezelés célja	A Biztosító pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény ("Pmt.") 6-17. §-ai keletkeztetnek.
Kezelt adatok köre	Partnerkód, kötvényszám, kárszám, név, születési név, anyja neve, születési helye, ideje, állampolgársága, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmányának száma, lakcímkártya száma, adószáma, adóazonosító jele, kiemelt közszereplői státusza, bankszámlaszáma, továbbá a Pmt.-ben foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges egyéb személyes adatok.
Adatok tárolásának időtartama	A Pmt. 57. § (2) bekezdésében meghatározott, az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

2.5. Adóügyi illetékesség megállapítása

A Biztosító meghatározott biztosítási szerződések vonatkozásában köteles az Érintett adóügyi illetékességét megállapítani.

Adatkezelés célja	A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség, amelyet a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény I. és II. számú melléklete, valamint a Bit. 148. §-a keletkeztet.
Kezelt adatok köre	Az Érintett adóügyi illetőségével, valamint az adóügyi illetőség igazolásával kapcsolatos személyes adatok (pl. adóügyi illetőség állama, adóazonosító jel, adóügyi illetőséget megalapozó okirat, a jogalap körében felsorolt jogszabályokban előírt további személyes adatok).
Adatok tárolásának időtartama	Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 3/D. § (5) bekezdése szerinti 10 év.

Adatkezelés célja	A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek teljesítése.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, amelyet a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXCV. törvény, valamint az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkeztet.
Kezelt adatok köre	Az Érintett adóügyi illetőségével, valamint az adóügyi illetőség igazolásával kapcsolatos személyes adatok (pl. adóügyi illetőség állama, adóazonosító jel, adóügyi illetőséget megalapozó okirat, a jogalap körében felsorolt jogszabályokban előírt további személyes adatok).
Adatok tárolásának időtartama	Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 3/D. § (5) bekezdése szerinti 10 év.

3. Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a <https://www.uniqa.hu/adatkezeles> oldalon található „**Adatfeldolgozói melléklet**” tartalmazza.

A Biztosító jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében személyes adatokat továbbít az illetékes hatóságok részére. Az adattovábbítás történhet egyrészt eseti hatósági megkeresés alapján, másrészt jogszabályban előírt, rendszeres adatszolgáltatás keretében. Az adatok továbbítása minden esetben az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, kizárólag meghatározott célból és az ahhoz szükséges mértékben került sor.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

4. Ön, mint Érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

4.1. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk

tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

4.2. **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

4.3. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekében alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetőek, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

4.5. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

4.6. **A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekében alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatainak – a Biztosító jogos érdekén alapuló – kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideérve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

4.7. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

5. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <https://naih.hu>).

Ön jogosult továbbá a személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

UNIQA Biztosító Zrt.