



Tájékoztatás a három munkanapos kárügyintézési határidőről

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztató tartalmazza az **UNIQA Biztosító Zrt.** (továbbiakban: a „**Biztosító**”) egyoldalú önkéntes kárügyintézési szolgáltatásvállalásának feltételeit azon ügyfelei számára, akik az **UNIQA HomeGuard lakásbiztosítást** választják, és az esetlegesen bekövetkező káreseményt a „<https://www.uniqa.hu/vagyon-karbejelentes>” **internetes portálon** („**Portál**”) keresztül jelentik be, valamint a kártérítés összegét **bankszámlára kérik megfizetni.**

A Biztosító vállalja, hogy a jelen Tájékoztatásban rögzített feltételek szerinti és **megfelelő jogalappal rendelkező** biztosítási események kapcsán

- „**önkiszolgáló kárrendezés**” esetén a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezésétől,
- „**videós kárrendezés**” (videóhívással pl. okostelefonon, táblagépen) esetén a videós szemle befejezésétől

számított **3 munkanapon belül** a kárrendezést lefolytatja és intézkedik a Biztosító által megállapított kártérítési összeg banki átutalásának elindításáról.

Amennyiben a Biztosító ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy 15 000 Ft összegű egyszeri kötbér megfizetését vállalja.

Jelen 3 munkanapos kárügyintézési határidő **azon alább felsorolt biztosítási eseményekre terjed ki – minden esetben a kárügy és a kárelőzmény értékelése alapján esetileg meghatározva –**, amelyek vonatkozásában a bekövetkezett kár mértéke káreseményenként **legfeljebb 100 000 Ft:**

- ✓ robbanás,
- ✓ vihar,
- ✓ jégverés,
- ✓ felhőszakadás,
- ✓ vezetékes vízkár,
- ✓ rongálás,
- ✓ beázás és beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül,
- ✓ fagyasztott élelmiszer megromlása,
- ✓ épülettartozékok lopása.

A kárrendezéshez szükséges **utolsó iratnak kell tekinteni** a Biztosító által a Portálon nevesített, az adott ügyre vonatkozóan a Biztosító szolgáltatásának elbírálásához szükséges megfelelő dokumentumok/ adatok közül az utolsó beérkezését.

A Portálon történő kárbejelentését követően a Biztosító tájékoztatja Önt az általa megállapított kártérítési összeg mértékéről és intézkedik annak kifizetéséről vagy értesíti a kárügy elutasításáról.

A három munkanapos kárügyintézési határidő

- ✓ igénybevételére irányuló szándékát Önnek **nem kell külön jeleznie,**
- ✓ **státuszának aktuális állását** a Portálon elérhető szolgáltatáson keresztül folyamatosan **nyomon követheti,**
- ✓ kizárólag a **Portálon** az „önkiszolgáló kárrendezésen” vagy a „videós kárrendezésen” **keresztül bejelentett, jelen Tájékoztatásban megjelölt biztosítási eseményekre vonatkozik, amelyek kapcsán a bekövetkezett kár mértéke káreseményenként legfeljebb 100 000 Ft összeg,**

- ✓ igénybeviteléhez az „önkiszolgáló kárrendezés” esetén a kárigény elbírálásához szükséges dokumentumokat / adatokat a Portálon, a kárbejelentéssel egyidejűleg, de **legkésőbb kárbejelentés megkezdésének időpontjától számított 48 órán belül kell feltöltenie,**
- ✓ az „önkiszolgáló kárrendezés” esetén a kárrendezés lezárására alkalmas (pl.: megfelelő formátumban, olvasható módon megküldött és megfelelően lemerített adatok) és megfelelő utolsó dokumentumnak / adatnak a Portálra történő feltöltését – illetve „videós kárrendezés” esetén az Önrel előre egyeztetett időpontban elvégzett videós kárrendezés befejezését – **követő nap 0 óra 00 perckor kezdődik,**
- ✓ **addig az időpontig** számítandó, amely időpontig a Biztosító gondoskodik az általa megállapított kártérítési összeg bankszámlára történő kifizetés elindításáról,
- ✓ **kizárólag** a bejelentett kárüggyel érintett, a káresemény időpontjában **hatályos és biztosítási díjjal rendezett** szerződésekre bejelentett kárügyekre terjed ki, nem terjed ki azonban a felelősségbiztosítási, valamint az elutasított kárügyekre,
- ✓ nem vonatkozik azon kárügyekre, amelyek kapcsán az online kárbejelentést követően – a kárrendezés során – derül ki, hogy a kár mértéke meghaladja a 100.000,- Ft-ot, vagy a kárrendezéshez egyéb okból szemle szükséges,
- ✓ amennyiben egy káreseményen belül több kifizetés merülhet fel, úgy ezek közül az első kárkifizetésig érvényes,
- ✓ nem érinti az Ön jogát arra vonatkozóan, hogy követelje az **UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási** szerződésből eredő kötelezettségeink teljesítését, valamint nem minősül a felek között létrejött biztosítási szerződés módosításának.

Tájékoztatjuk, hogy Jelen szolgáltatásvállalás nyújtása a Biztosító részéről ingyenes és önkéntes vállalás, amely a Biztosító részéről **egyoldalúan felfüggeszthető**, indoklás nélkül **visszavonható, megszüntethető**. Ebből eredően semmilyen jogcímen nem érvényesíthet a Biztosítóval szemben semmilyen igényt, követelést, sem peren kívül, sem peres úton. A szolgáltatás felfüggesztéséről, valamint az újraindításáról a Biztosító a www.uniqa.hu honlapján tájékoztatást nyújt.

Az káresemény összes körülményének mérlegelése mellett – a kár megfizetésétől függetlenül – a Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a kár mértékét és a bekövetkeztének körülményeit utólag ellenőrizze.

Kelt: 2018. június 1.

UNIQA Biztosító Zrt.